

## حرف مردم

فرمان رضوی

پیگیری سوالات مردم از پیش فروش بلیت های نوروزی تا خدمات ایستگاهی

## قطار سوالات شهروندان در ایستگاه راه آهن مشهد



فرمان رضوی

مخاطبان در باره تعداد و روند پیش فروش بلیت قطار های نوروزی می گوید: ما هیچ محدودیتی برای خرید بلیت قائل نشدیم ولی چون بلیت ها به نام شخص و بر اساس کد ملی او صادر می شود، هر فرد به تعداد کد ملی افرادی که قصد استفاده از قطار را دارند، می تواند بلیت تهیه کند و در این رابطه محدودیتی نیست، ولی اینکه یک فرد با یک کد ملی بیش از یک بلیت خریداری کند، بلیت دومی فاقد اعتبار است و علاوه بر آن، فرد را جریمه نیز خواهند کرد، چرا که در گذشته برخی افراد با بیش خرید چندین بلیت، اقدام به فروش آن در بازار سیاه و به قیمت های بیشتر می کردند که با استفاده از سازوکار تشخیص هویت بر اساس شماره ملی افراد و چک کردن آن در ورودی های سکو، جلوی این اتفاق گرفته شده است. وی تاکید می کند: بنابر این از تمام مردم می خواهیم که در زمان سفر مدرک شناسایی خود را همراه داشته باشند تا با مشکلی برای ورود به قطار مواجه نشوند. معراجی فر همچنین در پاسخ به شرایط لغو بلیت پیش فروش شده، اظهار می دارد: این قوانین مشابه قوانین لغو برای سایر بلیت های قطار است. وی در باره میزان ظرفیت عرضه بلیت ها به صورت پیش فروش نیز می گوید: ما در صدی

از ظرفیت قطار ها را برای بخش پیش فروش در نظر گرفته ایم ولی به طور کل سیاست ما استفاده حداکثری مردم از این خدمات است و به همین منظور اگر در زمانی تمام ظرفیت بلیت های پیش فروش عرضه شود و باز هم تقاضا در این بخش وجود داشته باشد، ما از ظرفیت فروش حضوری روزانه به این بخش انتقال خواهیم داد تا تعادل بین عرضه و تقاضا ایجاد شود.

#### ● همه پایانه ها هزینه خدماتی از مسافران دریافت می کنند

مدیر روابط عمومی راه آهن استان در پاسخ به موضوع دریافت هزینه ای تحت عنوان خدمات ایستگاهی در بلیت مسافران می گوید: این موضوع محدود به مشهد و یا استان نیست و در تمام شبکه ریلی کشور بابت خدماتی که به مسافران ارائه می شود مبلغی را دریافت می کنند که آن هم بر اساس مصوبه ای است که توسط سازمان راه آهن کشوری تصویب و ابلاغ شده است و ما و سایر نواحی دیگر هم در این قیمت گذاری و دریافت آن دخالتی نداریم. وی می افزاید: این هزینه ها در سرویس های فرودگاهی و یا پایانه های اتوبوس هم از همین محل تامین می شود ولی این که در بلیت

خریداری شده توسط مسافران فرودگاهی یا اتوبوسی این موضوع قید نمی شود را باید مسئولان این نهاد ها پاسخگو باشند. معراجی فر همچنین در پاسخ به گلایه مطرح شده در پیام یکی از شهروندان درباره اختصاص نیافتن ظرفیتی به خانواده ها در پیش فروش اینترنتی بلیت نیز می گوید: ما در سیستم حمل و نقل راه آهن یک سری حرمت ها را رعایت کردیم، به طوری که قسمت مجزایی برای استفاده اختصاصی بانوان تعیین کرده ایم و همین موضوع برای برادران نیز در نظر گرفته شده است ولی در بقیه موارد وقتی قید و بندهای زیاده تر از حد ایجاد شود، بخشی از مردم از دریافت برخی خدمات طبعاً محروم خواهند شد و این موضوع بیشتر از آنکه بخواهد اقدام فرهنگی باشد، باز خورد های ضد فرهنگی خواهد داشت.

#### ● یک تخلف از مسافرو یک تخلف از رئیس قطار

معراجی فر در ادامه در مورد گلایه یکی از شهروندان در باره ارائه نشدن رسید توسط رئیس قطار بعد از دریافت هزینه صندلی خالی رزرو شده با نرخ کودک، می گوید: در حال حاضر حجم تقاضای مردم برای استفاده از خدمات ریلی را نمی توانیم پاسخ دهیم و با این وجود فردی برای راحتی خود اقدام به اشغال صندلی دیگری می کند و می خواهد آن صندلی را با مبلغ نیمه بها اشغال کند! قانون می گوید تنها برای افراد دارای سن زیر ۷ سال امکان استفاده از بلیت نیمه بها وجود دارد و در غیر این صورت دریافت بلیت نیمه بها به این دلیل که مردم برای اشغال بی مورد ظرفیت خالی قطار ها ترغیب نشوند امکان پذیر نیست تا افراد بیشتری امکان استفاده از این خدمات را داشته باشند. وی تصریح می کند: هر گونه پرداختی توسط مسافر به هر فرد موظفی در داخل مجموعه راه آهن باید بر اساس ارائه فاکتور و یا قبض باشد و هیچ یک از این افراد حق دریافت هر گونه وجهی بدون ارائه فاکتور و یا قبض را ندارند و این کار غیر قانونی است و تخلف محسوب می شود.

#### اتوبوسرانی

ایستگاه اتوبوس بین ابوطالب ۲۵ و ۲۷ محل توقف چهار خط اتوبوسرانی است اما نیمکت و سایبان ندارد. لطفا رسیدگی کنید.

دانش آموز هستم، یکشنبه ۱۷ بهمن ماه ساعت ۶:۴۵ صبح اتوبوس خط مهرگان (خط ۴۹) در ایستگاه بیمارستان حجازی (خیابان آیت... عبادی) نایستاد و من در هوای سرد ۲۰ دقیقه تا رسیدن اتوبوس بعدی منتظر ماندم.

#### تاکسیرانی

چهارمانی قرار است من کارت در تاکسی ها مورد استفاده قرار گیرد تا از شریول خرد راحت شوم؟

#### آموزش و پرورش

معلمان خانم در حالی که برخی نوزاد و یا فرزندان نوپا دارند مسافتی ۱۰۰ تا ۱۲۰ کیلومتری را هر روز از مشهد در این جاده های پرخطر برای تدریس در روستاها طی می کنند، این در حالی است که معلمان بومی همان مناطق و یا نزدیک به همان روستاها به دلیل داشتن سابقه کاری بیشتر در مشهد خدمت می کنند.

#### بهداشت و درمان

لطفا گزاشی از برخورد های بسیار نامناسب برخی از کارکنان بیمارستان چشم پزشکی خاتم الانبیا (ص) به خصوص بخش اورژانس تهیه کنید.

#### شهرستان ها

شهردار فریمان، شما که برای نقل و انتقال املاک، عوارض را بر اساس بهای سال ۹۴ محاسبه و سه برابر بهای مصوب از مردم عوارض اخذ می کنید حداقل سری هم به درون شهر بزنید تا ببینید کمر بندی شهر چاله هایی به عمق ۳۰ سانتیمتر دارد، شما که درآمد شهرداری را از طریق مردم تأمین می کنید یک در صد آن را هم صرف رفاه مردم این شهر کنید.

لطفا به مسئولان سازمان آب شهرستان قوچان یادآور شوید موتور و چاه آب شرب روستای داغیان مربوط به ۴۰ سال پیش است و با گذشت زمان و ورشد ۵ برابر ی روستا جوابگوی آب شرب روستا نیست. ممنون.

روستای ساقی بیک از بخش سروایت نیشابور بالغ بر ۳۰۰ خانوار دارد که مانند روستاهای هم جوار از نعمت گاز بهره مند نیستند. لطفا مسئول رسیدگی کنند.

حداقل توقف توربست در منطقه گردشگری خیام و عطار نیشابور به دلیل نبود امکانات ۲۰ دقیقه است. خواهشمندم سرمایه گذاران بخش خصوصی این منطقه را حمایت کنند.

#### شهرداری

برف جلوی در منزل ما پارو کردم، کمر درد شد! این آخر سالی هر چه عیدی و پاداش به برادران عزیزوز حمتکش با کبان بدهند باز هم کم است! تشکر.

چرا برف را وسط خیابان می ریزند؟ چرا این برف هایای درختان ریخته نمی شود تا دیگر نیاز به آبیاری نداشته باشد.

کاش در طرح مادران قصه گو که توسط شهرداری مشهد در حال اجراست تشکری هم از کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان می شد. کانون، طراح اصلی این طرح و متولی قصه گویی در سطح بین المللی است، این طرح بدون همکاری کانون

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنویسته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027  
kho.razavi@gmail.com

پیش نمی رفت.

لطفا از مسئولان شهرداری بپرسید چرا دیگر در مواقع برف و یخبندان در معابر شهری شن و نمک ریخته نمی شود؟ نکند بود چه نیست!

از شهردار محترم منطقه قاسم آباد خواهشمندم با توجه به رفت و آمد زیاد و حادثه خیز بودن بزرگراه میثاقی، برای احداث پل هوایی عابر پیاده در میثاقی ۵ اقدام کنید. باتشکر.

آقای مرتضوی فرمودند دلیل نبود نظارت نظام مهندسی بر پروژه های مشارکتی با مجموعه تحت امر شان توان فنی بالاتر شهرداری نسبت به نظام مهندسی است. اول این که کارمندان مجموعه خودشان همه عضوین سازمان هستند در ثانی مگر می شود یک مجموعه خودش ناظر بر کار خودش باشد و یکی از دلایل سیستم ارجاع کار در نظام مهندسی همین بهانه شهرداری بود و اگر هم شهرداری بر کار مشارکتی خودش نظارت کند نتیجه اش می شود برج سلمان که دیدیم چه شد و هیچ کدام از حداقل های نظارت اجرا نشد و شد آن چه نباید می شد.

با توجه به این که بولوار حکمت در جاده سیمان از مناطق منفصل شهری است و شهرداری در آن منطقه وجود دارد، ولی اصلاً به فکر کوچه های حکمت ۲۸ تا حکمت ۳۶ نیستند چرا که نه آسفالتی دارند و نه جدولی. فقط گل ولای وجود دارد و دورفت و آمد پای پیاده در این یخبندان با مشکلات بسیاری همراه است. لطفا مسئولان شهرداری فکری کنند.

#### ورزش

چه فکر کارشناسی در هنگام احداث استادیوم ثامن شده است که در پرت ترین نقطه پول بیت المال را نابود کردند، با این که زمین های بایری در اطراف قاسم آباد و... بود.

حال و روز فوتبالی مشهد را از زمین ورزشگاه ثامن می شود فهمید. مسئولان شهر مشهد لطفاً از خواب ساختگی بیدار شوید. تیم های دومین شهر ایران نباید نه جدول و در آستانه سقوط به دسته یک باشند.

#### جشنواره فیلم فجر

دلیل استقبال نشدن از جشنواره فیلم فجر در مشهد، فقط انتخاب بسیار بد فیلم ها است. فیلم های کیمیایی، نعمت... و خردمندان اگر اکران می شد مورد استقبال قرار می گرفت. دقیقاً انگار ضعیف ترین فیلم ها برای نمایش در مشهد دستچین شده است.

#### مسکن مهر

مدت چندین سال است که در مسکن مهر قوچان ثبت نام و مبلغ کامل را پرداخت کردیم متاسفانه شرکت ورشکسته شده است و از تحویل قطعی واحدها خودداری می کند. به اداره مسکن و شهرسازی قوچان و اداره کل استان هم مراجعه کردیم ولی نتیجه ای نگرفتیم. لطفاً بگوئید از کجا باید پیگیری کنیم؟

چندین سال پیش بابت مسکن مهر، مبلغ یک میلیون تومان واریز کردم قرار شد در گلپهار مسکن بدهند اما حالا کسی جوابگو نیست.

#### آب و فاضلاب

واقعاً فکر می به حال خیابان شهید چراغچی ۱۳ و ۱۱ نمی کنید؟ سازمان آب و فاضلاب با این پولی که از مردم می گیرد چرا هیچ خدماتی ارائه نمی دهد.

خاطرات خود از روزهای پیروزی انقلاب را برای ما ارسال کنید تا منتهی از این خاطرات بانام خودتان در روزنامه و کانال @akhbarekhorasan منتشر شود.

ارسال خاطرات از طریق تلگرام  
۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷  
@khorasanerazavi

به تعدادی از شرکت کنندگان در این فراخوان  
به قید قرعه جوایزی اهدا خواهد شد.

ایستگاه  
فرمان  
خاطر  
ایستگاه

امام آمد



دومین نمایشگاه بزرگ مشهد فجر آفرین



نمایش، شهر بازی، تماشاخانه، نقالی،

باز آفرینی حماسه های انقلاب در مشهد،

گذرتاریخ، دیدار با افتخار آفرینان شهر

بلوار وکیل آباد، انتهای کوثر، مجتمع فرهنگی کوثر

بهمن ماه ۱۳۹۵ ساعت ۹ تا ۱۳ و ۱۶ تا ۲۱



اطلاعات بیشتر در:  
@Fajrafarin95