

در بولوار کوثر بر گزار می کند که از نظر مرکزیت جغرافیایی و دسترسی به آزادراه ها شرایط مناسبی ندارد. اگر در میدان فردوسی روبه روی ورزشگاه کارگران یا به صورت دائم در پارک ملت، کوهسنگی یا کنار الماس شرق برگزار شود عالی است.

با سلام لطفا پیگیر معوقات کارکنان سامانه دوچرخه عمومی مشهد باشید، ۲ ماه است حقوق، عیدی و پاداش دریافت نکرده ایم.

به شهرداری مشهد بگویید ورودی نمایشگاه های ده فجر باید رایگان باشد نه ۵ هزار تومانی!

از شهردار منطقه دو سوال کنید چرا فکری برای عریض کردن خیابان شهید کریمی ۳۰ نمی کنند تا هر روز شاهد رگیری فیزیکی رانندگان به دلیل تردد زیاد خودروها از این خیابان نباشیم؟ چندین بار ساکنان محل اعتراض خود را به شهرداری منطقه ۲ و مرکز استانداری اعلام کرده اند اما هیچ اقدامی انجام نشده است.

لطفا فکری به حال پیاده روهای خیابان کوهسنگی از تقاطع ملاصدرا تا اللندشت بکنید. مخصوصا مقابل دادگاه انقلاب.

#### متفرقه

من در مدرسه ابتدایی جنب پمپ بنزین ۱۷ شهرو جایگاه ۱۰۷ مسئول به کارم. آقایان در شرکت فرآورده های نفتی چرا هیچ نظارتی ندارند؟ هر روز تانکرها هنگام تخلیه بنزین، آندر بخار وارد محیط می کنند که ما در مدرسه همه در ها و پنجره ها را می بندیم، آخر مگر استاندارد ی وجود ندارد؟ این چه نوع بنزین یورو ۴ است؟ رحم کنید به دانش آموزان این مدرسه.

#### آموزش و پرورش

دبیرستان دخترانه شهید محمودی دریافت کارنامه تحصیلی دانش آموزان را مشروط به تنسویه حساب سرویس ها کرده است، جای تاسف دارد که گرو کشی را آموزش می دهند. جناب آقای دکتر کاظمی مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی، آیا می دانید با این که پول دریافتی از دانش آموزان بابت کلاس های پایگاه تابستانی در تیر ماه به حساب اداره کل واریز شده اما حق الزحمه دبیران هنوز پرداخت نشده است؟

#### نیروی انتظامی

فرماندهی محترم نیروی انتظامی لطفا با نزدیک شدن به چهارشنبه آخر سال به فکر به خورده با عاملان فروش مواد مخترقه باشید.

#### شرکت برق

شکبه برق در بولوار ادیب و تقاطع حجاب به خصوص صبح ها بسیار نوسان دارد. لطفا تا لوازم برقی ما مشترکان از این بیشتر آسیب ندیده اقدام شود.

#### بازتاب

بابت چاپ گزارش کشمش شهرستان قوچان تشکر می کنیم اما نتیجه ای برای باغداران نداشت. خدا را شکر متهم به اینکه چرا کشمش تولید می کنیم توسط آقای جوادی نشدیم! به جای ارائه راهکار و کمک به باغداران ما را نا امید کردند. به نظر شمارا هیچ قطع در ختان انگور مانده است؟ به نظر بنده حقیر تنها راه جلوگیری از مهاجرت کشاورزان به شهرها ارائه آموزش و خرید تضمینی تولیدات روستاییان است، نه دادن وام و بارانه محصول.

#### اتوبوسرانی

چرا اتوبوس های جدیدی که ماه گذشته رونمایی شد هنوز در سطح شهر به کار گرفته نشده است؟

ایستگاه های دور میدان امام حسین (ع) صندلی وسایبان ندارد و مردم باید ایستاده منتظر اتوبوس بمانند. لطفا هر چه سریع تر برای تجهیز آن اقدام کنید.

#### راهنمایی و رانندگی

لطفا به مسئولان مربوطه در مورد ترافیک خیابان رسالت اطلاع رسانی کنید. طی مسیر این خیابان تا دهرود به طول یک کیلومتر یک ساعت زمان می برد.

با توجه به گستردگی و جمعیت بالا و محدوده وسیع منطقه قاسم آباد تقاطع های خطر ساز و... نیاز به استقرار مرکز مستقل و مجهز راهنمایی و رانندگی احساس می شود. لذا قاسم آباد را به چشم یک محله بینید.

چند شب پیش در بولوار توس زمانی که برق قطع شد، چراغ های راهنمایی سر چهارراه ها از کار افتاد ولی در این بین تلاش ماموران راهنمایی و رانندگی که در سرما و برف شدید مخلصانه کار می کردند تا گره ترافیک باز شود، واقعا ستودنی بود.

#### شهرستان ها

لطفا فکری برای اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان تربت جام بردارید، قبض های آب ۳۰۰ تا ۴۰۰ هزار تومانی برای برخی مشترکان صادر کرده اند، اعتراض کردیم، اعلام کردند آب گران شده یا زیاد مصرف کرده اید، مگر آب فقط برای بعضی از مشترکان گران می شود؟! وقتی مصرائه اعتراض کنیم حدود پنجاه یا صد هزار تومان از قبض را کم می کنند. لطفا پیگیری کنید. باتشکر.

خواهش می کنم به مسئولان بفرمایید فکری برای آب شرب شهر باطسنگ درآرند چون بوی بدی می دهد. ممنون.

مدیر کل محترم راه و شهرسازی از بهسازی جاده سرایان-کاخک-گناباد چه خبر؟

زیر گذر ابتدای روستای فرخند (کیلومتر ۱۰ جاده کلات) به دلیل عرض کم بسیار خطرناک و حادثه خیز است. لطفا پیگیری کنید.

چرا در مسکن مهر طبقه اهالی باید فضا سازی خیابان ها را با هزینه خود انجام دهند؟ ولی سایر خیابان ها و کوچه های طبقه را شهرداری رایگان فضا سازی می کند. به عنوان مثال پشت پمپ گاز ناظمی ۶ تا تقاطع خیابان اصلی طبقه.

خیابان رجایی در شهرستان تربت حیدریه وضعیت خیلی خرابی دارد. زمان بارندگی آب جمع می شود و امکان رفت و آمد در کوچه نیست. لطفا رسیدگی کنید.

لطفا به مسئولان شهرستان نیشابور اعلام کنید حداقل یکبار هم که شده به روستای کلاته حاجی بخش سر ولایت نیشابور بیایند و ببینند که چند سال است قنات روستا خشک شده و مردم به شهر مهاجرت می کنند. روستا خالی از سکنه شده است.

در خیابان ۳۵ متری جانبازان تربت حیدریه ورود کامیون ممنوع است اما متأسفانه به خاطر تردد کامیون و پارک خودروهای سنگین، آسفالتهای خیابان خراب شده و شهر چهره بدی پیدا کرده است. لطفا راهنمایی و رانندگی و شهرداری رسیدگی کنند.

#### شهرداری

چرا شهرداری مشهد نمایشگاه «مشهد دوست داشتنی» را



تعهدات نقضی نداشته ایم.

#### مشکل از اعتبار است!

در ادامه با مدیر روابط عمومی منطقه ۲ شهرداری مشهد گفت و گو می کنیم. ناصری کمبود اعتبار را عامل تاخیر در افتتاح پارکینگ ها عنوان می کند و می گوید: شهرداری منطقه ۲ پارکینگ های مورد اشاره را تحویل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد داده و تا جایی که ما در جریان هستیم کمبود اعتبار باعث تاخیر در افتتاح پارکینگ ها شده است. به همین دلیل پارکینگ ها برای بازگشایی هنوز تکمیل نشده است. وی تصریح می کند: تا امروز دویاسه مرتبه با مسئولان مربوطه در سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری در این رابطه مکاتبه کرده ایم و پیگیر موضوع افتتاح پارکینگ ها بوده ایم. در مقابل آن ها هم قول داده اند که به زودی موانع بر طرف می شود و پارکینگ ها در دسترس شهروندان قرار خواهد گرفت. باز هم با سازمان مربوطه مکاتبه خواهیم کرد و گلايه شهروندان را به آن ها منتقل می کنیم. پارکینگ مذکور ظرفیت پذیرش حدود ۵۰۰ خودرو را دارد و قطعا می تواند در کاهش بار ترافیکی ... و ... منطقه نقش مهمی ایفا کند.

#### توپ در زمین البت

توپ در زمین سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد می افتد و برای پیگیری با مدیر روابط عمومی سازمان حمل و نقل و ترافیک گفت و گومی کنیم. بخت آزاد در این زمینه می گوید: حدود یک سال پیش شهرداری کل پارکینگ های محل مورد اشاره را به

## گزارش

عقيل رحمانی

«من از کسبه بولوار قرنیه هفتم. خوب است آقای شهردار و مسئولان مربوطه یک شب این مسیر را برای تردد انتخاب کنند. پس از این اقدام، حتما دیگر از این خیابان عبور نخواهند کرد و متوجه خواهند شد ترافیک سرسام آور خیابان، سرد را در ابتدای شب و زمانی که شهروندان برای خرید به این منطقه می آیند سخت می کند. حتما خواهند دید پارکینگ های حاشیه خیابان و اطراف آن، دیگر جای سوزن انداختن ندارد. اما نمی دانم چرا مسئولان مربوطه در شهرداری پارکینگ بزرگی که در مجتمع مجد واقع شده است را به روی مردم بازگشایی نمی کنند. پارکینگی که آماده بهره برداری است و می تواند ترافیک خیابان را در اوج رفت و آمد ها کاهش دهد. لطفا پیگیری کنید.»

این گلايه، در ددل یکی از شهروندان است که در تماس با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» مطرح و خواستار پاسخگویی مسئولان نسبت به بازگشایی نشدن پارکینگ مجد در بولوار قرنیه می شود. بر همین اساس برای بررسی وضعیت ترافیک و پارکینگ های حاشیه ای بولوار قرنیه در زمان اوج ترافیک راهی این بولوار می شویم. در چهارراه ابوطالب توقف کوتاهی می کنیم، ترافیک سنگین پشت چراغ قرمز مسیر چهارراه مجد به ابوطالب برخی از شهروندان را کلافه کرده است. در این میان برخی هم به دنبال جای پارک در حاشیه خیابان هستند که با تلاش آنها بی نتیجه می ماند یا هنگام پارک کردن ترافیک ایجاد می کنند. سری هم به پارکینگ حاشیه بولوار قرنیه که در لاین مخالف قرار دارد می زنیم. جای سوزن انداختن نیست. اگر هم جای پارکی خالی شود هر که سرعت عمل بیشتری داشته باشد آن را تصاحب می کند. همین رقابت گاهی با چاشنی درگیری و متلک پرانی همراه می شود. این تلخ کامی ها و ترافیک ایجاد شده در حالی است که پارکینگ مجد همچنان خاک می خورد و شهرداری هیچ اقدامی برای بازگشایی آن نکرده است.

#### به تعهدات مان عمل کرده ایم

برای بررسی علت بازگشایی نشدن پارکینگ تازه ساز بولوار قرنیه و پیگیری گلايه ها در این زمینه با نوروژی رئیس هیئت مدیره پروژه مجد تماس می گیریم. نوروژی به تعهدات مجد به عنوان سازنده پارکینگ اشاره می کند و می گوید: اجرای سازه پارکینگ ها بر عهده ما بود و پس از اجرای سازه، پارکینگ ها در سال ۹۲ تحویل شهرداری شد. وی تصریح می کند: انجام اقدامات لازم برای بهره برداری از پارکینگ ها به عهده شهرداری بود و ما در اجرای

#### دوربین خوانندگان



## مصطفی عرفانی / شهروند خبرنگار

### آینه شکسته فرهنگ شهرنشینی

پیاده روی خیابان امام رضا (ع) یکی از شلوغ ترین و پرترددترین پیاده روی های شهر است که با توجه به اکثریت مسافران و اثر آن در این محدوده آینه ای از فرهنگ شهرنشینی ما مشهودی ها در مقابل این افراد است که متأسفانه با تردد مکرر و پارک موتور سیکلت ها، علاوه بر مزاحمت برای عابران پیاده، در منظر مردم سایر نقاط کشور نیز فرهنگمان به جلوه می کند. بایباید رعایت کنیم.

#### مخابرات

#### شرکت اول

«حدود یک هفته است که هر روز، یک یا چند پیامک از شماره ای برای خط همراه اول من ارسال می شود با این مضمون که مبلغ ۵۰ تومان با تایید به دریافتی از حساب شما کسر گردید. در حالی که تا کنون هیچ تاییدیه ای از من گرفته نشده و هر کاری هم می کنم این پیام ها قطع نمی شود و هر روز از حساب من بدون اجازه پول برداشت می شود. لطفا پیگیری کنید.»

پیگیری گلايه ها از عدم غیر فعال سازی سرویس های پیامک دارای ارزش افزوده

## رهایی از دام پیامک های ارزش افزوده



ارسال کنند، راه ساده ترین غیر فعال سازی نیز این است که یکی از عبارات «OFF» و یا «خاموش» به شماره پیام کوتاهی که سرویس از آن دریافت می شود ارسال شود. مشترکان در صورت بروز هر گونه خطایی در فعال سازی یا غیر فعال سازی این سرویس های ارزش افزوده می توانند با شماره تلفن رایگان ۹۹۰ تماس بگیرند.

بحث دریافت پیامک های ارزش افزوده یا همان پیامک هایی که مبالغی را علاوه بر هزینه پیامک از حساب صاحبان برخی از خطوط همراه برداشت می کند، یکی از مشکلاتی است که سبب تحمیل هزینه های زیادی به مالکان خطوط می شود که بدون اطلاع یا بر اساس سهل انگاری وارد این گونه چرخه های دریافت پیامک می شوند. پیامک ارسالی این شهروند نیز از همین موضوع حکایت می کند که برای پیگیری آن با محمد هاشم بختیاری، مشاور مدیر عامل و رئیس اداره روابط عمومی و بین الملل شرکت مخابرات استان گفت و گومی کنیم.

بختیاری ضمن بررسی موضوع این شهروند و برطرف کردن مشکل وی، در توضیح آن می گوید: موضوع مطرح شده توسط این شهروند به واسطه تایید ورود شماره همراه وی در یکی از طرح های ارزش افزوده بوده که با راهنمایی یکی از کارشناسان این طرح برای خط او متوقف شد.

وی در توضیح نحوه غیر فعال سازی این سرویس ها نیز می گوید: کافی است مشترکان برای غیر فعال کردن هر یک از سرویس های فعال خود

کد غیر فعال سازی فارسی یا لاتین آن سرویس (ترکیب کد معرفه فارسی سرویس با کلمه خاموش و یا کد معرفه لاتین سرویس با کلمه OFF) را به شماره پیام کوتاه شرکت ارائه دهنده آن سرویس

#### شهرداری منطقه ۲

«لازم است که به یزرگراه شهید چراغچی (صد متری) قبل و بعد از بولوار ابوطالب ۲ دور برگردان غیر همسطح ساخته و دور برگردان همسطح حد فاصل میدان خیام و بولوار ابوطالب در صد متری که حادثه خیز و ترافیک ساز است مسدود شود.»

با توجه به این که درخواست شهروند محترم مربوط به معابر بزرگراهی بوده و نیاز به طرح مصوب دارد، بایستی توسط سازمان ترافیک بررسی و پاسخگویی شود لذا موضوع به این سازمان ارجاع شد.

#### نیروی انتظامی

«چرا راهنمایی و رانندگی این قدر در مشهد ضعیف عمل می کند؟ ساعت ۷ صبح چراغ میدان فهمیده با آن حجم ترافیک هنوز چشمک زن است. لطفا کارگشا باشید نه گره انداز.»

ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می دارم، بررسی های به عمل آمده توسط پلیس راهور فرماندهی انتظامی استان حاکی از آن است که هر گونه تغییر حالت از ماندنی به چشمک زن و ماندنی چراغ های راهنمایی نصب شده در تقاطع ها از طریق مرکز کنترل سازمان ترافیک صورت می پذیرد و سازمان مذکور با استفاده از نظرات کارشناسی و نیز نظرات تصویری عوامل سازمان و همچنین ترافیک موجود در سطح معابر ماندنی مورد نیاز را به جهات مختلف تقاطع ها یا برصد حجم ترافیک و میزان تردها در فاصله های زمانی مختلف اختصاص می دهند.

خاطرات خود از روزهای پیروزی انقلاب را برای ما ارسال کنید تامنتخبی از این خاطرات بانام خودتان درروزنامهو کانال @akhbarekhorasan منتشرشود.

ارسال خاطرات از طریق تلگرام

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷  
@khorasanerazavi

به تعدادی از شرکت کنندگان در این فراخوان  
به قید قرعه جوایزی اهدا خواهد شد.

# فراخوان خاطرات انقلاب

# امام آمد