

## راهنمایی و رانندگی

■ از وقتی در میدان هنرستان چراغ راهنمایی و رانندگی نصب شده، هم معطلی مردم بیشتر شده هم از دحام خودروها، لطفان را به حالت قبل تغییر بدید.

## آموزش و پرورش

■ معلمان مقطع ابتدایی به شدت به عملکرد، دستور العمل و نحوه کار را هبران آموزشی انتقاد دارند و معترض هستند، راهبران آموزشی چرا به جای پرسش از دانش آموزان، معلمان را پای تخته می آورند؟ این اوج توهین به معلمان ابتدایی است، لطفا شیوه کار آنان اصلاح شود.

■ در مدارس کل کشور باید پنجره ۲ یا چهاره، شیرآلات هوشمند و لامپ ها هم مصرف باشد تا هزینه های مدارس کاهش یابد.

## شرکت برق

■ از ساعت ۷ شب یکشنبه همزمان با بارش برف، برق قطع شد، از همان لحظه با سامانه ۱۲۱ تا ساعت ۲۲ تماس گرفتیم که متاسفانه پاسخگو نبودند، سیستم گرمایشی منازل را هم که مجوز نصب بخاری ریلی و وجود دارد و برای گذر آب های کوچک و مسئولان همیشه در خواب و یاد حال غافلگیر شدن، چه کنیم؟!

■ متاسفانه با کوچکترین بادوبارانی، برق بولوار جانباز با این همه برج و مجتمع های عظیم تجاری و نیز بولوار توس و محیط اطراف آن قطع می شود و مدت ها باید منتظر وصل شدن آن باشیم، چرا تأسیسات برق این مناطق این قدر آسیب پذیر است؟

## بانک ها

■ لطفا در مورد بخشش سود تسهیلات بانکی شفاف سازی بیشتری شود، بانک کشاورزی بر دسکن می گوید اطلاعی از این بخشنامه نداریم.

## شرکت گاز

■ متاسفم برای برخی مدیران شرکت گاز مشهد، همیشه حقوق پرسنل رسمی را بیست و ششم هر ماه پرداخت می کنند ولی ماه هاست حقوق کارکنان غیر رسمی منطقه ۴ را با تاخیر زیاد پرداخت می کنند.

## شهرداری

■ پیاده روهای وسیع واقع در بولوار فکوری از چهارراه شمشیه به بعد چه توجیهی دارد؟  
■ شهردار منطقه پاسخ دهد: شما خیابان حرعاملی ۶۰ و خیابان قرنی ۲۵ را مسدود کرده اید، بولوار قرنی با آن حجم ترافیک همه کوچه هایش مسدود است، پس ما چگونه به داخل خیابان حرعاملی ۶۲ برویم؟ لطفا با بازگشایی حرعاملی ۶۰ کمک کنید

■ شنیده ام که شهرداری منطقه ۸ مشهد می خواهد ۵۰۰ میلیون تومان به اسم کار فرهنگی برای ساخت یک دیوار به نام الامان ۲۴ آذر و نصب آن جلوی در بیمارستان امام رضا (ع) هزینه کند، من که به عنوان شهروند رضایی نیستم.

■ داخل کوچه قرنی ۲۶ سه انبار وجود دارد و خاور و کامیونت برای تخلیه و بارگیری در این کوچه توقف می کند و مراحت برای ساکنان محلی ایجاد می شود. از شهرداری تقاضای رسیدگی دارم.

## گزارش

محمد امین شرکت اول

«اگر شهرداری در اواسط بولوار پانید، یک زیرگذر به سمت ۱۰ متری مهریز و در انتهای بولوار پانید یک زیرگذر استاندارد به سمت پارک را جاذر زیر ریل قطار بسازد، شهرک شیرین از بن بست خارج و از ترافیک شدید شهرک ر جایی نیز کاسته می شود.»

این پیامک که توسط یکی از شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال شده، در تاریخ ۹ دی ماه سال جاری در ستون برای اطلاع مسئولان به چاپ رسید و یکی از چندین و چند گلایه اهالی محله شهرک شیرین در باره نبود زیرگذری مناسب برای تردد در عرض مسیر عبوری خطوط ریلی است که سبب ایجاد محدودیت های ترددی برای اهالی این منطقه شده است.

پس از انتشار این پیامک شهرداری منطقه ۶ جویبه ای در پاسخ به این شهروند برای روزنامه خراسان رضوی ارسال کرد که در آن اشاره شده بود: «به استحضار می رساند، احداث زیرگذر و تعریض محل مذکور نیازمند تأیید و هماهنگی راه آهن است و باتوجه به این که این امر مشکلاتی در حمل و نقل ریلی ورودی مشهد به وجود می آورد، راه آهن به شدت مخالف آن بوده و مسیر موجود نیز می بایست مسدود گردد.»

بنابر این باتوجه به گلایه های دیگری که از سوی مردم در زمینه ایجاد و یا تعریض زیرگذر برای شهرک شیرین ارسال شد، به سراغ هادی ضیایی مهر، مدیر کل راه آهن خراسان رضوی می رویم و نظری را در این باره جویا می شویم.

## ● خطوط عبوری از محل، دلیل مخالفت ایجاد زیرگذر

ضیایی مهر در توضیح موضوعات مطرح شده در جویبه شهرداری منطقه ۶ به «خراسان رضوی» می گوید: در محدوده شهرک شیرین از گذشته زیرگذری احداث شده است و پس از



احداث آن و باتوجه به این که تأمین و نگهداری از آن در حوزه خدمات شهری تعریف می شود، تحویل شهرداری منطقه شده است و ما با ترمیم نوسازی این زیرگذر هیچ گونه مخالفتی نداریم و حتی استقبال هم می کنیم ولی با ایجاد زیرگذری جدید و یا تعریض زیرگذر فعلی در این منطقه موافق نیستیم.

مدیر کل راه آهن استان در ادامه به تشریح دلیل مخالفت با ایجاد زیرگذری جدید در محدوده شهرک شیرین می پردازد و می گوید: دلیل مخالفت ما این است که خطر ریلی عبوری از این محدوده از جمله خطوط گرم راه آهن است (خطوط گرم خطوطی هستند که پیوسته تردد روی آن انجام می شود و توقف حرکت را می های قطار روی آن امکان پذیر نیست) که تردد بالایی از آن انجام می شود و مسدود کردن این مسیر حتی به میزان اندک هم مشکلات فنی بسیار زیادی را برای راه آهن به وجود می آورد، چرا که مادر این محدوده تنها دو خط ریلی داریم که تمام قطار های ورودی و خروجی شهر مشهد از این دو خط ریلی تردد می کنند و به همین دلیل نمی توانیم این دو خط را برای ایجاد زیرگذری جدید و یا تعریض زیرگذر فعلی مسدود و حرکت تمامی قطار ها را مختل کنیم.

وی تصریح می کند: روزانه بیش از ۸۷۰۰۰ قطار از این مسیر تردد می کنند که مقصد و مبدأ سفر های ریلی ۲۶ استان کشور است و به طور

حال که توپ این ماجرا دوباره به زمین شهرداری

حال که توپ این ماجرا دوباره به زمین شهرداری

## دوربین خوانندگان



## زهر افروز / شهروند خبرنگار

## تخلفی برای جلوگیری از ثبت تخلف

برای کنترل بیشتر وضعیت رانندگی اتوبوس های بین شهری طرح جالبی انجام می شود که بر اساس آن مردم می توانند در صورت مشاهده هر گونه تخلف از راننده اتوبوس، نوع و زمان تخلف را به همراه شماره پلاک اتوبوس به سامانه اعلام شده روی شیشه اتوبوس ها ارسال کنند، ولی در این بین برخی اتوبوس ها شماره پلاک خودرو و شماره سامانه پیامکی که باید در معرض دید مسافران باشد را مخدوش می کنند.

## غلامرضا محسنی / شهروند خبرنگار

## مسکن مهر منهای امکانات

این خیابان یکی از خیابان های اصلی در محدوده مسکن مهر شهرستان سرخس است که به لطف شهرداری سرخس بعد از گذشت حدود دو سال و نیم و با وجود داشتن اعتبار برای این کار آسفالت نشده و مردم در زمستان با گل و لای و در تابستان با گرد و خاک روبه ر هستند. مردم برای زندگی در مسکن مهر نیاز به امکانات رفاهی دارند و که نه صرف ساختن مسکن از آن قیمت باعث آسودگی مردم نمی شود.

## برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۴۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیام های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

## شهرداری منطقه ۹

■ به روشکایات متعدد اهالی در انتهای بولوار حافظ، متاسفانه بعد از گذشت چند ماه هیچ گونه اقدامی از جانب شهرداری منطقه انجام نگرفته و وضع اسفناک اهالی با وجود تعمیر گاه های مزاحم و ماشین های اوراقی همچنان ادامه دارد و پیگیری های مداوم به هیچ نتیجه ای نرسیده است.»

■ به استحضار می رساند، اخطار های لازم به تعمیر گاه های دارای مزاحمت داده شده و در نتیجه پس از ارسال پرونده به کمیسیون، نسبت به پلمب کلیه تعمیر گاه های مذکور اقدام لازم صورت پذیرفته است.

## سازمان فاوا شهرداری مشهد

■ در پاسخ به عکس و متن شهروند خبر نگار در ستون دوربین خوانندگان با عنوان «خود شارژ هایی که شارژ نمی کنند،

■ به استحضار شهروندان گرامی می رساند در حال حاضر بیش از هزار نقطه در سطح شهر در قالب باجه، دستگاه خود کار شارژ و عوامل فروش مشغول فعالیت هستند که شهروندان می توانند نسبت به پیش بینی حجم شارژ مصرفی مورد نیاز و تأمین آن از سایر نقاط اقدام نمایند. ضما تعمیر و راه اندازی مجدد دستگاه یاد شده در دستور

## کار سازمان قرار دارد.

■ «بیشتر از دو ماه است که برای طرح من کارت شهروندی ثبت نام کردم. بعد از هر بار ورود به سایت با این نوشته مواجه می شوم که «درخواست شما برای صدور من کارت شخصی قبلا ارسال شده است.» هیچ ادرس خاصی، یا راهنمایی یا موعدی برای تحویل من کارت شخصی به شهروندان ذکر نشده است. هزینه ثبت نام و صدور من کارت برای نفر ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال است. لطفا پیگیری کنید.»

■ به استحضار می رساند پیام «درخواست شما برای صدور من کارت شخصی قبلا ارسال شده است» در زمان اقدام به ثبت مجدد درخواست من کارت شهروندی نمایش داده می شود. لازم به توضیح است درخواست های ثبت شده در سایت در صورت کامل و بی نقص بودن مدارک، پس از رسیدن به حدنصاب چاپ، برای صدور و چاپ ارسال می شود و از طریق ارسال پیامک به شهروند زمان و محل تحویل کارت اطلاع رسانی می گردد که این فرآیند حداکثر یک ماه به طول می انجامد. با این حال برای پیگیری درخواست خود قبل از سر رسیدن زمان اعلام شده، می توانید به بخش «ارتباط با ما» در سایت mancard.mashhad.ir مراجعه کنید و از طریق یکی از راه های ارتباطی درج شده، با ما در ارتباط باشید.

## شهرداری منطقه ۸

■ «در بولوار وحدت، حداقل وحدت ۳/۱ یک پیچ قرار دارد که به دلیل حادثه خیز بودن معبر و نبود دید کافی و سرعت بالای خودرو های که از زیر گذر تقاطع شهید گمنام خارج می شوند، نیاز به احداث سرعت گیر است. با وجود تماس های مکرر اهالی و کسبه محل و نامه نگاری چندین باره، تنها پاسخ شهرداری این بود که طبق آیین نامه، نصب سرعتگیر در معابر اصلی ممنوع است.»

■ به استحضار می رساند، باتوجه به مکانیه انجام شده با سازمان حمل و نقل و ترافیک در خصوص ایمن سازی محل مذکور و طرح ارسالی از سمت سازمان ترافیک، محل اشاره شده مطابق طرح مصوب از جانب آن سازمان باخط کشی، خط نوشته، نصب فلتکتر و نصب تابلو ایمن سازی شده است.

## شهرداری منطقه ۲

■ «چهارراه ادهم همیشه دارای ترافیک سنگین در ۴ طرف چهارراه است و نیاز است چهارراه به تقاطع غیر همسطح تبدیل شود.»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند، احداث تقاطع غیر همسطح نیاز به مطالعات و ارائه طرح توسط سازمان ترافیک دارد لذا پیشنهاد ایشان به این سازمان رایج گردید.

خاطرات خود از روزهای پیروزی انقلاب را برای ما ارسال کنید تا منتخبی از این خاطرات با نام خودتان در روزنامه و کانال @akhbarekhorasan منتشر شود.

ارسال خاطرات از طریق تلگرام ۰۹۳۹۳۳۳۲۰۲۷ @khorasanerazavi

به تعدادی از شرکت کنندگان در این فراخوان به قید قرعه جوایز اهدا خواهد شد.

# فراخوان خاطرات انقلاب

## اما آمد