یک شنبه ۱۰ بهمن ۱۳۹۵ . شماره ۳۴۹۰ | روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی | Sun. Jan.29,2017. No.3490
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

متأسفانه از زمان افتتاح مجتمع تجاری مروارید گوهرشاد در نبش خیابان جانباز ۵، آن هم بدون پارکینگ بیش از ۳ ماه می گذرد و در این مدت علاوه بر پارک عمود بر خیابان خودروها، از جانباز ۵ تا ۷ که کنار آن دوبل هم می ایستند هیچ پلیسی حضور ندارد. اهالی بولوار جانباز به خصوص جانباز ۷ به دلیل پارک خودروها مقابل درب منازل شان واقعا دچار آزار و اذیت شده اند. شهرداری چرا پایانکار به این مجتمع بی پارکینگ داده است؟ چرا جلوی این وضع را نمی گیرید؟

ایستگاه آتشنشانی برکپور و ۲ ایستگاه دیگر در مشهد به بخش خصوصی واگذار شده و قرار است واگذاری به بخش خصوصی افزایش پیدا کند. واقعا واگذاری این ارگان به بخش خصوصی منطقی و عاقلانه نیست. من به عنوان یک شهروند مقیم آن منطقه درخواست تجدید نظر در این تصمیم را دارم.

چرا آتش نشانی مشهد اجازه شرکت نیروهای بخش خصوصی را در آزمون پیمانی نداد؟

من همسر آتش نشان بخش خصوصی مشهد هستم، از شما خواهش می کنم از وضعیت این افراد گزارشی تهیه کنید تا تمامی مسئولان مطلع شوند. ۵ سال است که با حقوق کم ساخته ایم و به سختی گذران زندگی می کنیم.

گروه جامعه: این موضوع در گزارشی با عنوان «جان فشانانی که امنیت شغلی ندارند»، ۷ بهمن ماه در صفحه ۴ روزنامه «خراسان رضوی» منتشر شد.

از شهرداری منطقه سوال کنید که چرا خیابان بهاران را آسفالت نمی کند؟ این خیابان از جاده خاکی بدتر است.

پیاده روهای وسیع برای کلانشهر مشهد توجیهی ندارد، خیابان ها را وسعت دهید.

عوارض نوسازی شهرداری برای یک عرصه مسکونی حدود ۶۱ متری ۱۲۲ هزار تومان بود که سال ۹۵ شده ۲۳۳ هزار تومان!

آموزش و پرورش

در مدرسه ابتدایی شهید سالیانی در ناحیه ۳ آموزش و پرورش برخلاف قانون زنگ های اول و دوم هر شیفت را یکی کرده اند و دانش آموزان ابتدایی ۷:۳۰ تا ۹ صبح و بعدازظهرها ۱۲:۳۰ تا ۱۴ کلاس دارند. به اداره مربوطه هم اطلاع دادیم ترتیب اثری ندادند. آیا بچه های کلاس اول یا دوم و حتی چهارم و پنجم می توانند ۱/۵ ساعت در کلاس تمرکز داشته باشند؟

شهرستان ها

یک هفته است آب لوله کشی روستای دهخطیب بخش جلگه زوزن قطع شده است، از اداره آب و فاضلاب استان تقاضای رسیدگی داریم.

زیرگذر ابتدای روستای فرخد (کیلومتر ۱۰ جاده کلات) به دلیل عرض کم بسیار خطرناک و حادثه خیز است.

بولوار ورودی خواف آسفالت خیلی اسف باری دارد، وسط بولوار هم نیاز به چمن کاری دارد.

میراث فرهنگی

منطقه گردشگری خیام و عطار فاقد سرویس بهداشتی و آرامگاه عطار فاقد گاز و سیستم گرمایشی برای مسافران است. همچنین دستگاه کارت خوان هم ندارد. مسافران رایگان از آرامگاه بازدید می کنند ولی حقوق مانگهبانان ۳ ماه است پرداخت نشده است!

۲۰۰ خانه تاریخی در بافت مرکزی مشهد در خیابان های شهید نواب صفوی، شیرازی، توحید و طبرسی باقی مانده است، از میراث فرهنگی تقاضا می شود به وضعیت آن رسیدگی کند تا به سرنوشت مهدیه دچار نشود.

اتوبوسرانی

اتوبوس های خط ۶۲ بسیار پرصدا، آلاینده و نیز معیوب است. اصلا چنین اتوبوس هایی در شان مشهد نیست.

وضعیت سرویس دهی مسیر ۲ تندر و باوجود حجم زیاد مسافر افتضاح است.

خط ۳۹ شهرک قدس، اتوبوس های فرسوده و بدون سیستم گرمایشی دارد که با تاخیر زیاد به ایستگاه می آیند.

چرا مینی بوس های پایانه فردوسی مجهز به دستگاه من کارت نیست؟ لطفا آن ها را به دستگاه من کارت مجهز کنید تا بار ننده بر سر پول خرد بحث نکنیم.

اتوبوس خط ۱۳/۱ بسیار کثیف و فاقد پرده است، در این مسیر از اتوبوس های مرتب و جدید استفاده کنید.

نمایشگاه

در نمایشگاه بین المللی مشهد، موقع خروج از پارکینگ با توجه به نزدیک بودن درب خروجی، ماموران پارکینگ مانع شدند و گفتند مسیر خروجی عوض شده و در ازدحام و ترافیک مجبور شدم کل محوطه بیرونی نمایشگاه را دور بزنم.

راهنمایی و رانندگی

راهنمایی و رانندگی همیاران پلیس را افزایش دهد، این همیاران می توانند شامل دانش آموزان، نظامیان بازنشسته و یا فرهنگیان باشند.

متفرقه

ورودی اورژانس بیمارستان طالقانی از بزرگراه شهید کلانتری توسط شهرداری یا هر نهاد دیگری مسدود شده، در حالی که هیچ تابلو یا علامتی درباره محل و نحوه ورودی جدید وجود ندارد، راننده ای که بیمار اورژانسی را همراه با استرس به محل بیمارستان رسانده باید مدت ها برای پیدا کردن راه ورود به بیمارستان سرگردان شود. در شرایطی که بعد از سانحه پلاسکو لزوم اهمیت بیشتر به امدادرسانی به موقع به مصدومان در جامعه پررنگتر شده است از مسئولان محترم خواهشمندیم رسیدگی کنند.

دایر کردن فروشگاه های تعاونی در شهرها و محله های محروم، مرهمی برای هموطنان کم درآمد است تا از این طریق از فشارهای اقتصادی و معیشتی آن ها کاسته شود.

چرا با آژانس هایی که پارکینگ نداشته و با پارک خودروهای خود در جلوی منازل موجب سلب آسایش مردم شده اند برخورد نمی شود؟ خواهشمندم برای برخورد با این آژانس ها اقدام کنید.

با وجود مشاهده سوانح غم انگیز در چند سال اخیر، نهادها همچنان در مقابل تخلفات ساختمانی قاطع و به روز نیستند. به عنوان مثال اخیرا تمام پکیج ها در تراس ها نصب می شود که هم افزایش مصرف سوخت و هم خطر خرابی زود هنگام پکیج و آسیب به ساختمان را در پی دارد.

پیگیری سرانجام محموله دوم توقیف شده ماهی های چینی از معاون دادستان مشهد

مهر باطل دادستانی بر مصرف انسانی ۹/۵ تنی «ماهی چینی»

مهلت ۱۰ روزه دستگاه قضا به دامپزشکی برای تعیین تکلیف مصرف صنعتی محموله یا معدوم سازی آن

گزارش میدانی
عقیل رحمانی

پس از آن که با پیگیری روزنامه «خراسان رضوی» ماهی های فاسد چینی رسوا و ۲/۵ تن از این ماهی ها توسط دامپزشکی معدوم شد، موضوع دیگری مطرح شد که حدود ۹/۵ تن ماهی چینی دیگر هم در سردخانه ای واقع در جاده قوچان دپو شده است. برای بررسی علت آن راهی سردخانه مذکور می شویم.

سرانجام ۹/۵ تن ماهی چینی در هاله ای از ابهام

پس از حضور در سردخانه مذکور و بررسی های میدانی مشخص می شود که این محموله ماهی بیش از یک سال از زمان دپوی آن در سردخانه مذکور می گذرد و همچنان تعیین تکلیف آن در هاله ای از ابهام قرار دارد. با وجود تنظیم صورت جلسه های متعدد از سوی کارشناسان دامپزشکی همچنان محموله مذکور در سردخانه امین شبکه دامپزشکی مشهد نگهداری می شود. علاوه بر این دامپزشکی استان نیز در جوابیه ای که به گزارش خراسان درباره ماهی های فاسد چینی ارسال کرده بود وجود چنین محموله ای را تایید و اعلام کرده بود: «مقدار ۱۰ تن محموله ماهی منجمد چینی ارسالی از چابهار نیز به دلیل رعایت نشدن مدت نگهداری مناسب و نیز دارا بودن مشکل لیبل (برچسب مشخصات) توقیف شده که طبق آزمایش های انجام گرفته، مشکل میکروبی خاصی نداشته و برابر ضوابط و زیر نظر دستگاه محترم قضایی اجازه مصرف صنعتی پیدا نموده است.» به همین دلیل هفته گذشته برای پیگیری موضوع با مدیر روابط عمومی شبکه دامپزشکی مشهد تماس گرفتیم که وی در پاسخ به پیگیری های ما گفت: تصمیم گیری درباره این موضوع در اختیار مقام قضایی است.

مهلتی که به مالک محموله داده شد

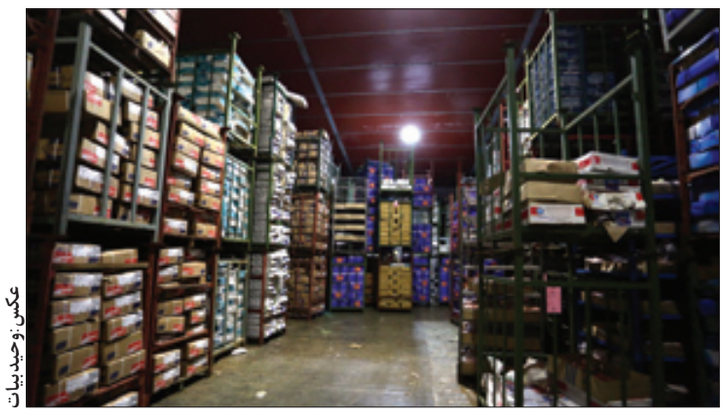
از همین رو برای اطلاع از اقدامات قضایی در زمینه محموله ۹/۵ تنی ماهی های چینی، دوشنبه هفته گذشته با معاون دادستان مشهد در جرائم خاص و سرپرست ناحیه ۴ دادسرای مشهد گفت و گو کردیم.

قاضی سید جواد حسینی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: در رابطه با ۹/۵ تن ماهی توقیفی اقدامات قضایی مربوطه صورت گرفته است و تا آخر هفته جاری (هفته گذشته) به مالک محموله مهلت داده شده تا به ناحیه ۴ دادسرای عمومی مشهد مراجعه و نسبت به تعیین تکلیف محموله اقدام کند. وی افزود: ابتدای هفته آینده (این هفته) مشخص خواهد شد که روند پرونده محموله ماهی های تاریخ گذشته به چه صورتی خواهد بود.

تعیین تکلیف ماهی های چینی تا ۱۰ روز دیگر

حال با اتمام مهلت قانونی داده شده به مالک محموله، برای پیگیری سرانجام ۹/۵ تن ماهی چینی توقیف شده دوباره به سراغ معاون دادستان در ناحیه ۴ دادسرای مشهد می رویم و با وی گفت و گو می کنیم.

قاضی سید جواد حسینی با بیان این که محموله توقیفی به هیچ وجه مجوز مصرف انسانی دریافت نخواهد کرد در تشریح ماجرا می گوید: مالک محموله توقیفی در آخرین روز مهلت قانونی یعنی پنجشنبه گذشته به دادسرا مراجعه کرد و خواستار آزمایش مجدد روی محموله برای تعیین نوع مصرف آن شد. ما هم با توجه به درخواست مالک محموله، دستورات قضایی مورد نیاز را صادر کردیم و قرار شد شبکه دامپزشکی با انجام آزمایش های مربوطه روی قسمتی از محموله و اعلام نتیجه آن تا ۱۰ روز دیگر، مشخص کند ماهی های مذکور قابلیت مصرف صنعتی دارد یا باید معدوم شود. وی تصریح می کند: محموله ماهی هایی که بیش از ۹ تن وزن دارد به هیچ عنوان مجوز مصرف انسانی نخواهد گرفت، بنابراین یا به مصرف صنعتی خواهد رسید و یا معدوم خواهد شد چرا که تاریخ مصرف آن گذشته است. قاضی حسینی می افزاید: تا قبل از این که مهلت ۱۰ روزه داده شود کارشناسان دامپزشکی اعلام کردند صاحب محموله برای تعیین تکلیف به شبکه دامپزشکی مراجعه نکرده است که پس از آن با ارسال ابلاغیه ای اتمام حجت کردیم در صورتی که باز هم مالک برای تعیین تکلیف مراجعه نکند دستگاه قضایی دستور معدوم شدن محموله را صادر خواهد کرد.


عکس: وحید بیات

از مصرف صنعتی تا معدوم سازی، زیر نظر کارشناسان

معاون دادستان مشهد درباره روند نظارت ها روی سرانجام محموله ماهی های چینی هم می گوید: در صورتی که پس از انجام آزمایشات مربوطه در شبکه دامپزشکی، مشخص شود ماهی های تاریخ مصرف گذشته قابلیت مصرف صنعتی را دارد با نظارت کامل دامپزشکی اقدامات مربوطه انجام می شود و در غیر آن محموله طی مراحل قانونی معدوم خواهد شد، در هر صورت محموله بدون نظارت کارشناسان چه برای صنعتی سازی و چه معدوم سازی تحویل مالک نخواهد شد.

تا ۱۰ روز دیگر نتیجه آزمایشات را به دستگاه قضایی اعلام خواهیم کرد

در ادامه برای پیگیری اقدامات دامپزشکی استان در این زمینه با نماینده قضایی اداره کل دامپزشکی خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. «ناگهانی» درباره نوع مصرف ماهی های توقیفی می گوید: طبیعتا محموله مذکور مجوز مصرف انسانی نخواهد گرفت، محموله ای که تاریخ مصرف آن تمام می شود توسط شبکه دامپزشکی توقیف و دیگر به مصرف انسانی نخواهد رسید. طبق قانون اگر محموله در هر رده چه انسانی، چه دامی و یا صنعتی قابلیت مصرف داشته باشد، پس از اعلام نظر ما به دستگاه قضایی و مشخص شدن رده مصرفی، تعیین تکلیف آن در اختیار مقام قضایی خواهد بود. وی تصریح می کند: اگر هم محموله ای شامل هیچ کدام از موارد فوق نباشد پس از کسب دستور قضایی امحا خواهد شد، در این رابطه دستگاه قضایی مهلتی حدود ۱۰ روز به دامپزشکی داده است تا روی محموله اقدامات فنی انجام دهد تا یکی از رده های مصرفی مشخص شود، پس از آن نتیجه آزمایشات مجدد و کارشناسی های مربوطه به معاون دادستان در ناحیه ۴ دادسرا اعلام خواهد شد تا مقام قضایی نسبت به تعیین تکلیف محموله دستورات قضایی را صادر نماید.

دوربین خوانندگان

شاد کام / شهروند خبرنگار

کوچه بدون جوی

بیش از ۳ سال است که با شهرداری منطقه یک بابت اصلاح و تعویض جدول حاشیه خیابان فلسطین ۱۳ مکاتبه می کنیم. در ابتدای سال می گویند بودجه هنوز اختصاص پیدا نکرده و در آذر ماه می گویند که بودجه تمام شده است و به سال بعد موکول می کنند، مسئولان شهرداری بگویند که تا چه زمانی باید با هر اندک بارشی، به علت نبود جدول کشی و جوی آب در کوچه، همه آب باران به داخل خانه ها سرازیر شود؟

علی ابولی / شهروند خبرنگار

عدم امکان گذر از عرض خیابان

اینجا حدفاصل میدان بسیج و میدان پانزده خرداد است. همان طور که می بینید سرتاسر آن نرده های فلزی کشیده اند و برای عبور از عرض خیابان در این مسیری که نه خبری از روگذر است و نه زیرگذر یا باید مسافت طولانی را طی کنیم و به تقاطع برسیم و یا از روی نرده ها گذر کنیم که هر دو برای مردم جز ایجاد مزاحمت چیز دیگری ندارد. خواهش می کنم شهرداری فکری در این باره بکند.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۳

«ساعت کاری مارفتگران شهرداری منطقه ۳ از ۴ صبح تا ۱۲ ظهر است و بر اساس قانون ساعات کاری از ۴ تا ۶ صبح باید به عنوان شبکاری محاسبه شود ولی شهرداری مبلغ این دو ساعت شبکاری را به ما پرداخت نمی کند، لطفا مسئولان شهرداری پاسخ ما را بدهند.»

ساعات کاری پاکبانان محترم طبق دفتر چه پیمان و مواد مندرج در قرارداد آنان تعیین می گردد که این موضوع در حیطه اختیارات معاونت خدمات و محیط زیست شهری است. حسب درخواست پاکبان محترم طی مکاتبه ای با معاونت مربوطه نسبت به تعیین تکلیف موضوع درخواستی اقدام لازم به عمل می آید.

شرکت عمران شهر جدید گلبهار

«مسکن مهری را که استاندار تابستان در گلبهار افتتاح کرد و شما هم تیتر زدید الان که در زمستان هستیم هنوز تحویل نداده اند. بروید گزارش بگیرید ببینید هنوز به هیچ کس خانه ای ندادند و مراسم افتتاح هم نمایشی بود.»

به استحضار می رساند از پروژه های افتتاح شده مسکن مهر شهر جدید گلبهار در شهریور ماه ۹۵، تعدادی تحویل متقاضیان گردیده است. فقط در مواردی که متقاضی بدهی خود را به انبوه ساز پرداخت نکرده باشد واحد تحویل نشده است. ضمنا در صورت هر گونه ابهامی همشهریان محترم می توانند با شماره ۳۸۳۲۳۲۳۶ روابط عمومی شرکت عمران شهر جدید گلبهار تماس حاصل فرمایند.

سرگردانی مسافران در پی لغو پرواز ۹۶۱ ایران ایر تور

شرکت های هواپیمایی
غلامرضا کحلکی

صدور بلیت هایی برای نرسیدن، آن هم با اطلاع رسانی ناقص و بدون برنامه، مسافران پرواز ۹۶۱ شرکت هواپیمایی ایران ایر تور را همانند مسافران دیگر پروازهای کنسل شده، شوکه کرد؛ مسافرانی که «بلاتکلیف» رها شده بودند.

روایت برخی مسافران از تبعات این اتفاق که حداقل می توانست با اندکی اطلاع رسانی و دور اندیشی مدیران این شرکت تبعات و معطلی کمتری برای مسافران داشته باشد خواندنی است: «من که یک دختر تنها هستم و برای زیارت به مشهد سفر کرده ام، دیشب پرواز ماهان کنسل شد، مجبور شدم در مشهد بمانم، این هم از پرواز ایران ایر تور؛ کسی به من نگفت قرار است در مشهد اینقدر معطل شوم و حالا نمی دانم چه کار باید بکنم. مگر دفتر مرکزی این شرکت در مشهد نیست؟ چرا نمی تواند در شهر خود یک پرواز ساده را مدیریت کند؟ حتی به من اطلاع هم نداده اند.»

«یک هفته پیش بلیت تهیه کرده ام و کار اداری مهمی در تهران دارم، بدون اطلاع قبلی بلیت را کنسل کرده اند و الان مانده ام چه کنم. در حالی که طبق اعلام مسئولان این شرکت، از ساعت ۱۸:۰۰ روز قبل از پرواز، از نقص فنی هواپیما مطلع بوده اند اما اقدامی برای جایگزینی پرواز و یا حتی اطلاع به همه مسافران هواپیما صورت نگرفته و این عامل سرگردانی بنده و دیگر مسافران است؛ مسئولان می گویند که به مردم اطلاع داده اند، با این حال مردم اینجا حضور دارند، مسئولان فرودگاه و شرکت نیز هیچ جواب درستی به من نداده اند».

«با وجود اینکه چند بار از مسئولان شرکت سوال کردیم که چه کار باید کرد، پاسخ درستی نداشتند که به مسافران بدهند. دیشب از ساعت ۱۹:۰۰ به دلیل کنسلی پرواز دیگری در فرودگاه هستم و به ناچار این پرواز را برای رسیدن به تهران انتخاب کرده ام، اما با کنسل شدن بلیت به من جوابی داده نشده است. فکر کنم دوباره باید بلیت بخرم. چون دو پرواز قبلی من هم چارتری بودند، پولی برای خرید بلیت جایگزین به من داده نمی شود و اگر بخواهم بلیت دیگری بخرم، باید دوباره پول پرداخت کنم. اگر این یکی هم کنسل شود چه؟»

«یکی از مسئولان ایران ایر تور به من گفت که بلیت کنسل شده و بگیرم راحت بخوابم. هواپیما خراب است و باید قطعه آن از دبی بیاید! چون بلیت ما چارتری است، هیچ کس در فرودگاه جوابگو نیست. حتی پول بلیت بسیار با تاخیر به ما باز خواهد گشت و نمی دانیم چگونه بلیت جایگزین برای رفتن به تهران تهیه کنیم؟»

«مدت هاست که منتظر مصاحبه شغلی در تهرانم؛ که به لطف ایران ایر تور و مدیریت هواپیمایی کشوری، این فرصت را از دست داده و امیدهایم به ناامیدی از آینده تبدیل شده است. باید ساعت ۰۸:۰۰ تهران می بودم. حیف شد؛ اینجا اصلا نمی شود برنامه ریزی کرد».

«لغو شدن بلیت، هیچ هزینه ای برای فروشنده آن ندارد و فقط مسافری که با صرف هزینه و وقت خود را به فرودگاه رسانده و از کارش مانده است، ضرر می کند، حتی به فکر این نبودند که چه جوابی باید به ما بدهند و دریغ از یک پذیرایی کوچک از مسافرانی که با صرف هزینه، صبح زود به فرودگاه آمده اند. این اتفاق اگر در جای دیگری از دنیا رخ دهد، آن ها چه می کنند؟»

«افرادی که در اولین پروازهای صبح شنبه به سمت تهران حرکت می کنند، همگی امور مهمی دارند که لغو پرواز به معنای ایراد صدمات جبران ناپذیری به آن ها است؛ چه کسی جوابگوی ماست»؟

یکی از مسافران، از ارسال طومار اعتراضی جمع آوری شده از مسافران به مسئولان مربوطه در هواپیمایی کشوری و فرودگاه مشهد خبر می دهد. طومارهای که هیچ کس نمی داند باید با آن چه کند و سرنوشت آن چه خواهد شد؟!

اینها گوشه ای از اظهارات تلخ مسافران پرواز شماره ۹۶۱ شرکت ایران ایر تور بود که در صبح شنبه و در تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۹ برای سوار شدن به هواپیما به فرودگاه مراجعه کرده بودند در حالی که این پرواز کنسل شده بود و هیچ کس از ابطال بلیت ها خبری نداشت. مسئول شرکت ایران ایر تور در محل دفتر این شرکت در فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد خطاب به مسافران معترض گفت: «به آن دسته از مسافرانی که بلیت سیستمی تهیه کرده بودند، اطلاع رسانی شده است، حتی فهرست برخی از مسافران چارتری را دریافت کردیم و پیامک زدیم در حالی که شواهد موجود و ادعای مسافران سرگردان این پرواز گفته های وی را تایید نمی کند. از سوی دیگر، مسئول شرکت در حالی از تلاش برای ارسال پیامک کنسلی پرواز صحبت می کرد که در سایت اطلاع رسانی این شرکت نه تنها هیچ خبری از باطل شدن این پرواز یا حتی تعویق زمان پرواز به چشم نمی خورد که همچنان پس از اعلام ابطال پرواز در فرودگاه مشهد، سایت شرکت ایران ایر تور، خبر از انجام به موقع پرواز داشت!!

اطلاع رسانی های سرکاری و لغو پروازهای تکراری!

پرواز ۹۶۱ ایران ایر تور لغو شد، در حالی که شواهد حاکی از آن است که لغو پرواز ها در فرودگاه مشهد، رو به افزایش است. بنا بر اظهارات برخی مسافران پرواز باطل شده ۹۶۱، در جمعه شب گذشته، پروازهایی از شرکت تابان و ماهان نیز کنسل شده بود و مسافران سرگردان مانده بودند. یک مسئول در دفتر شرکت ایران ایر تور در پاسخ به سوال خراسان رضوی درباره راه حل پیشنهادی شرکت برای جبران پرواز لغو شده گفت ساعت ۸ صبح باید با مسئول روابط عمومی شرکت صحبت کنید. این مسئول، دلیل عدم جایگزینی پرواز ۹۶۱ را نبودن هواپیما عنوان کرد! سوال اینجاست چرا شرکتی که مجوز خدمات هوایی دریافت کرده، توانایی مدیریت بحران و جایگزینی هواپیما را ندارد؟!

از سوی دیگر در حالی که مسافران این پرواز از حدود ساعت ۵:۰۰ بامداد خود را به فرودگاه رسانده اند و هنوز ساعت رسمی فعالیت شرکت های فروشنده بلیت آغاز نشده است، مسئول شرکت ایران ایر تور به مسافرانی که نمی دانند چه باید بکنند می گوید که باید برای دریافت وجوه پرداختی به شرکت صادر کننده بلیت خود مراجعه کنند. این در حالی است که خیلی از مسافران، بلیت خود را از طریق اینترنت تهیه کرده اند و شرکت صادر کننده در تهران است. این یعنی اینکه بازگشت وجوه به این زودی ها امکانپذیر نیست.

بلیت فروشی برای فروش؛ نه پاسخگویی!

برای پیگیری موضوع با شرکت چارتری صادر کننده بلیت برخی از مسافران تماس گرفتیم. در حالی که مسئول شرکت ایران ایر تور مدعی اطلاع رسانی به نماینده فروش بلیت های چارتری بود، با کمال تعجب، نماینده شرکت «تیک بان» در پاسخی تلگرامی برای خبرنگار خراسان رضوی نوشت: «سلام متاسفانه این پرواز، از فرودگاه کنسل شده و ما اطلاعی از کنسلی پرواز نداشتیم تا شمارا در جریان کنسلی پرواز قرار دهیم». نماینده فروش بلیت چارتری، مطرح کرد: حدود ۴۸ ساعت وقت می برد تا وجوه به مسافر عودت داده شود. این در حالی است که ناهماهنگی میان شرکت ارائه کننده خدمات و فروشندگان بلیت، باعث شده است تا مسافر میان آن ها پاس کاری شود. این یعنی، بلیت فروشی هواپیما توسط شرکت ها در حال حاضر فقط برای فروختن است، نه برای خدمت رسانی و پاسخگویی!

سوژه از شما، پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

پیگیری گلایه اهالی روستای بهار از واگذار نشدن دو دستگاه ون با وجود پرداخت هزینه

پول رفت ولی «ون» نیامد!

«اتوبوسرانی برای تردد مردم روستای بهار در حاشیه شهر مشهد و روستاهای اطراف خدماتی ارائه نمی دهد و هر چه پیگیری کردیم نیز بی نتیجه ماند تا این که به شورا و دهیاری روستا اعلام شد دو دستگاه ون برای جابه جایی مردم به این روستا داده شود به شرط این که دو نفر متقاضی پیدا شوند و مبالغی را برای دریافت این خودروها به شرکت ... بپردازند متاسفانه این مبلغ پرداخت شده ولی از ون ها خبری نیست. موضوع به اطلاع دکتر بحرینی نماینده مردم مشهد در مجلس هم رسیده است. لطفا پیگیری کنید».

این پیامک ارسالی یکی از اهالی روستای بهار به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» است که در آن از نبود تعهد در واگذاری دو خودروی ون به روستا با وجود واریز مبالغ خریداری آن گلایه کرده و خواستار پیگیری در این زمینه شده است.

برای پیگیری موضوع با دهیار روستای بهار گفت و گو می کنیم که وی نیز موضوع را تایید می کند و می گوید: برای هر دستگاه ون مبلغ ۱۴ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان از متقاضیان دریافت شده است که متاسفانه نه تنها خودروهای ون را به دو متقاضی این روستا تحویل نداده اند بلکه به درخواست متقاضیان مبنی بر عودت پول آن ها نیز هیچ ترتیب اثری داده نشده است.

دکتر بحرینی نماینده مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی نیز در این باره به «خراسان رضوی» می گوید: اعلام کرده ایم که متقاضیان مدارک و مستندات مربوط به پرداخت پول برای دریافت خودروی ون را ارائه کنند تا موضوع را از طریق شرکتی که پول را اخذ کرده و سایر مسئولان دخیل در این قضیه پیگیری کنیم تا خودرو به آن ها تحویل داده و یا پول پرداختی آن ها عودت شود.