

## حرف مردم

## فرمان صری

0939 3333 027  
kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۳۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۲۹

## بهداشت و درمان

■ مسئولان لطفاً نگاهی به وضعیت زایشگاه بیمارستان مهر مشهد داشته باشند. خداصبر دهد.

■ باتشکر از مدیریت پرسنل بیمارستان ۱۷ شهرویه و همچنین مسئول بخش اطفال که در مدت بستری فرزندم نهایت تلاش و رسیدگی را جهت بهبود انجام دادند.

■ خواهش می کنم گزارش از وضعیت نابسامان سیستم تلفنی نوبت دهی در مانگاه های تامین اجتماعی استان تهیه کنید. شماره سامانه ۱۵ ۳۸۰ خیلی وقت مردم امری گیر د. وقتی هم که وصل می شود به احتمال زیاد نوبت د کمتر پرس شده است.

■ به دلیل بیماری به یک در مانگاه دولتی مرا جعه کردم. داخل این در مانگاه داروخانه ای وجود دارد که متعلق به همین در مانگاه است. وقتی قبض داروهارا اگر فتم خیلی بیشتر از مبلغ داروهارا ز ما پول گرفتند. سوال کردم اعلام کردند بابت خدمات دارویی داروخانه و حق فرانشیز و... است. اختلاف ما که بیمه هستیم با کسی که به صورت آزاد مرا جعه می کند فقط چهار تا پنج هزار تومان بود. نمی دانم چرا مردم باید هزینه تمام خدمات یک در مانگاه حتی یک داروخانه را بدهند پس دولت این وسط چه وظیفه ای دارد؟ در صورتی که ماهیانه مبلغی بابت همین بیمه از مردم پول می گیرد.

## بازار

■ مسئولان به فکر برخی فروشگاه های گوشت کوی امیر با تر ازوهای خراب باشند. مراقب باشید سر مردم کلاه نگذارند.

## شهرستان ها

■ روز جمعه صبح، سر نشینان وسیله حمل زباله شهر داری به شماره ۰۰۰ در محدوده جالیدر یک سگ مظلوم را به عقب وسیله خود بسته بودند و روی آسفالت می کشیدند که با واکنش یک گروه طبیعت گردی و مهربانری مواجه شدند از کار ضد انسانی آن ها اگر چه دیر هنگام جلوگیری شد. از مسئولان مربوطه درخواست بر خور لازم با این پدیده زشت و غیر انسانی را داریم.

■ از اهالی روستای خوشاب هستم. روستای مابرق ندارد. در این روستا به پرورش ماهی مشغول هستیم و ماهانه چند تن ماهی را روانه بازار می کنیم. از آنجا که استخر های ماهی نیاز به دستگاه تولید هوا دارد به ناچار از موتور دیزلی استفاده می کنیم ولی سهمیه بنزینی که به ما می دهند بسیار کم است و مجبور می شویم از بازار آزاد گازوئیل تهیه کنیم که آن هم سخت است. موتور دیزلی هم نباید در شبانه روز تا نهایه ای خاموش بماند چون که موجب تلف شدن ماهی ها می شود. تقاضای افزایش سهمیه سوخت را داریم.

■ پیگیری حرف مردم/ مسید مرتضی حیدری مدیر بخش فرآورده های نفتی مشهد: روستاهایی که برق ندارند طبق سهمیه و کوبن به کشاورزان این روستاها برای استخرهای پرورش ماهی، گلخانه و... گازوئیل می دهیم که آن هم فرمول خاصی دارد و این فرمول ها را هم سازمان های متبوع آن ها مثل جهاد کشاورزی و... مشخص می کنند. ما نیز موظف هستیم طبق قانون حوزه کشاورزی عمل کنیم. اگر این کشاورزان از میزان سهمیه سوخت خود ناراضی هستند مراجعه کنند تا پرونده شان را بررسی کنیم.

■ به مسئولان شهر قوچان که دم از خدمت به مردم می زنند بفرمایید به وضعیت جمعه بازار رسیدگی کنند. باید با چکمه وارد شویم، جای پارک هم وجود ندارد. پس در آمد دریافتی از کسبه

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

## حرف مردم

## فرمان صری

0939 3333 027  
kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

پیگیری انسداد کوچه فر دوسی ۸ توسط پادگان نظامی سپاه

## شهرداری: «فردوسی ۸» معبر عمومی است و باید باز باشد

معاون شهرداری منطقه یک: سپاه تا پایان هفته مهلت دار دبرای تعیین تکلیف و یا باز گشایی کوچه اقدام کند

## گزارش میدانی

محمد امین شرکت اول

«یکی از مهم ترین عوامل ترافیک چهارراه خیام در بولوار فردوسی مشهد، مسدود شدن کوچه فردوسی ۸ است، پادگانی که در نیش چهارراه خیام قرار دارد قسمتی از این کوچه را مسدود کرده است تا برای خودش پارکینگ اختصاصی داشته باشد، حال اگر این کوچه باز شود، تمام خودروهایی که قصد گردش به راست دارند می توانند قبل از رسیدن به چهارراه از این کوچه مسیر خود را ادامه دهند تا در چهارراه ترافیک ایجاد نشود، جدای از آن، ساکنان آن بلوک شهری با باز شدن این معبر مسیر شان به صورت قابل توجهی کوتاه تر می شود. لطفاً این موضوع را هم پیگیری کنید.»

بعد از پیگیری و باز گشایی کوچه های مالک اشتر یک و ۳ که مدت ها توسط شرکت گاز مسدود شده بود، فراخوانی منتشر کردیم و از مردم خواستیم اگر موارد مشابهی از انسداد معابر عمومی از سوی نهادهای مختلف سراغ دارند برای پیگیری و رفع انسداد، آن را برای ما ارسال کنند. در پی همین موضوع شهروندی در تماس با گروه پیگیری حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» یک مورد مشابه از تصرف کوچه ای در محدوده بولوار فردوسی توسط نهادهای نظامی را به ما اطلاع داد و خواستار پیگیری برای باز گشایی کوچه شد.

## ● معبری که پارکینگ شده است

برای بررسی ادعای این شهروند به کوچه فردوسی ۸ در بولوار فردوسی مرا جعه می کنیم. همانگونه که این شهروند اشاره کرده، کوچه فردوسی ۸ مسدود است؛ وارد کوچه که می شویم با بلو که های بتنی مواجه می شویم که این معبر را مسدود کرده است و جلوتر از آن هم با میله های آهنی، دری برای جلوگیری از ورود به این محدوده از معبر عمومی ایجاد شده است. با مسدود کردن کوچه، این قسمت

به پارکینگی اختصاصی برای پادگان نظامی تبدیل شده است.

## ● پادگان اصلا خطر به های شهرداری را قبول ندارد

با توجه به این که معبر مورد اشاره در محدوده شهرداری منطقه یک قرار دارد، برای پیگیری و کسب اطلاعات بیشتر در این رابطه با حسین بنایی منش، معاون اجرایی شهرداری منطقه یک گفت و گومی کنیم. او در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: با بررسی طرح تفصیلی شهر مشهد، مشخص شد این کوچه از معابر عمومی شهر است و باید باز باشد، به همین منظور ما خطاریه های لازم را به این نهاد ارسال کردیم که به دلیل نظامی بودن مکان، مسئولان آن پادگان اصلا خطاریه ما را قبول نکردند و به همین خاطر ما در حال مکاتبه و نامه نگاری با آن ها هستیم تا آن ها مدارک خود را مبنی بر مجوز تصرف و مسدود کردن آن معبر به شهرداری ارائه کنند.

## ● پایان هفته: مهلتی برای تعیین تکلیف باز گشایی معبر

معاون اجرایی شهرداری منطقه یک، از ادامه

## رضا حقانی/ شهروند خبرنگار

## قطاری که نان ۲۰ خانوار را آجر کرد!

۳ ماه است که دیوار های ۵ مغازه ما در میدان سعدی به خاطر گود برداری پروژه قطار شهری، ترک برداشته و مجبور شدیم آن ها را تخلیه کنیم. در طول این ۳ ماه حتی ریالی هم از سمت مسئولان شهرداری و قطار شهری به ما بابت خسارت پرداخت نشده است و حتی یک بار هم نیامدند بگویند که شما که چرخ زندگی تان با این مغازه های چرخیده، الان چه می کنید و از کجائان به سر سفره تان می برید؟ حدود ۲۰ خانوار از این مغازه ها نان می خورند که الان همه بیکار و بلا تکلیف شده اند.

گلایه کارکنان هایپرمارکت پدیده از عدم پرداخت معوقات حقوق

## پدیده: نقد ینگی برای پرداخت

## معوقات حقوق کارکنان نداریم

«چرا مطالبات پرسنل هایپرمارکت پدیده شان دیز را پیگیری نمی کنید و مشکلات آن ها را نمی گوید؟ اعتماد ما به پدیده و کار کردن در شرایط سخت آن، باید جزایش یک سال معوقه حقوقی و بیمه و سنوات و مزایا و... از پدیده باشد؟ باور کنید ما هم مشکلات زیادی در زندگی داریم. خواهش می کنم معوقات کارکنان هایپرمارکت پدیده را پیگیری کنید.» «این تمام پیگیری هایی که برای مشکلات پدیده دارید لطف کنید و معوقات ما کارکنان هایپرمارکت پدیده را هم پیگیری کنید. حساب این معوقات از دست ما خارج شده است. حدود یک سال از حقوق و مزایای ما پرداخت نشده است و هیچ پاسخی هم به پیگیری های ما نمی دهند. لطفاً شما پیگیری کنید شاید وضعیت ما هم تعیین تکلیف شد.»

## گزارش

نیما نیک نیت

این پیام ها را تعدادی از کارکنان هایپرمارکت پدیده شان دیز به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» (۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷) ارسال کرده و خواستار پیگیری مطالبات و حقوق و مزایای عقب مانده خود شده اند. اواخر مرداد ماه سال جاری بود که خبری مبنی بر برون سپاری هایپرمارکت پدیده به یک مجموعه اقتصادی دیگر، از قول محسن شوشتری، مدیرعامل شرکت پدیده در رسانه ها انتشار یافت. از همان زمان بود که مدیریت این مجموعه از شرکت پدیده خارج و به مجموعه فروشگاه های زنجیره ای پرسون واگذار شد. به همین منظور و برای پیگیری وضعیت معوقات و حقوق و سایر مزایای کارکنان این هایپرمارکت، موضوع را با عیسی حکیم زاده، مدیرکل فروشگاه های پرسون در میان می گذاریم و گلایه های کارکنان هایپرمارکت پدیده را پیگیری می کنیم. حکیم زاده در باره معوقات کارکنان هایپرمارکت پدیده شان دیز به خراسان رضوی می گوید: از حدود سه ماه گذشته که این برون سپاری انجام شده است، ما حقوق کارکنان را، هر چند نه به صورت دقیق، ولی به هر حال به صورت نامنظم پرداخت کرده ایم و اگر معوقه ای هم از حقوق و مزایای کارکنان باقی مانده باشد، مربوط به زمانی است که مدیریت مجموعه با شرکت پدیده بوده و این موضوع را باید از مسئولان شرکت پدیده پیگیری کنید.

معوقاتی هم وجود داشته باشد، متعلق به قبل از مهر ماه است.

## دوربین خوانندگان

## احسان محمدی/ شهروند خبرنگار

## یک خودرو با دو پلاک!

دوروز پیش از بولوار اندیشه می گذشتم که با خودرویی که در عکس می بینید برخورد کردم، تا جایی که می دانم مالکان خودروهای سنگین باید برای دیده شدن پلاک خودرو، علاوه بر پلاک اصلی، نمونه زبرگ شده آن را هم در پشت و جلوی خودرو نصب کنند ولی تا کنون هیچ دانستم که این دو پلاک می تواند مشخصات متفاوتی از هم داشته باشد! جالب تر این که گویا تاکنون راهنمایی و رانندگی جلوی تردد این خودرو را هم نگرفته است!

## سوزه از شما و پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

## بلا تکلیفی ۲۴ ساعته مسافران پرواز ۱۱۷۶ ماهان به مقصد بغداد

روابط عمومی فرودگاه: علت تاخیر شرایط نامساعد جوی و کمبود امکانات در فرودگاه مقصد بود

عمومی فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد گفت و گو می کنیم. حسن جعفری علت اصلی تاخیر در پرواز را شرایط نامساعد جوی فرودگاه بغداد اعلام می کند و در تشریح موضوع به «خراسان رضوی» می گوید: پرواز ۱۱۷۶ شرکت هواپیمایی ماهان که قرار بود جمعه صبح ساعت ۴:۱۵ دقیقه فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد را به مقصد بغداد ترک کند به دلیل شرایط نامساعد جوی حکم بر فرودگاه مذکور با تاخیر رو بهر پرواز به شب موکول شد. وی تصریح می کند: به دلیل این که فرودگاه بغداد امکانات لازم برای انجام پرواز در شب را نداشت، پرواز مذکور کنسل شد و شنبه ساعت ۴:۲۰ صبح مسافران مشهد را به مقصد بغداد ترک کردند. در این فاصله هم شرکت هواپیمایی ماهان مسافران را به هتل منتقل و خدمات مورد نیاز رفاهی را به آن ها ارائه کرد. مدیر روابط عمومی فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد همچنین در واکنش به ادعای یکی از رسانه ها مبنی بر این که هواپیمایی پرواز ۱۱۷۶ به جای بغداد سر از کابل درآورده است نیز می گوید: این موضوع صحت ندارد و بنده آن را تکذیب می کنم.

«من از مسافران پرواز شماره ۱۱۷۶ هواپیمایی ماهان از مشهد به مقصد بغداد هستم. این پرواز بر بود ساعت ۴:۱۵ دقیقه بمبادا جمعه انجام شود، اما تا الان که ساعت ۱۶:۳۰ دقیقه عصر است (پیش از ۱۲ ساعت تاخیر) هنوز از پرواز خبری نیست و مسافران در سالن ترانزیت بلا تکلیف مانده اند. حتی به مسافران اجازه نمی دهند از ترنمینل خارج شوند. موضوع را از مسئولان پیگیری کردم که اعلام کردند چون گذرنامه های شما مهر خروج خورده است نمی شوزان سالن ترانزیت خارج شوید. این چه وضعی است؟ واقعا هیچ برنامه ای نیست برای پرواز ها؟ یکی دو ساعت تاخیر کجا، ۱۲ ساعت کجا، عقیل رحمانی/ این گلایه را یکی از شهروندان به سامانه تلگرامی روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده و موضوع تاخیر پرواز مشهد- بغداد را مورد منتقل و خدمات مورد نیاز رفاهی را به آن ها ارائه کرد.

## ● پروازی که بعد از ۲۴ ساعت انجام شد!

برای پیگیری گلایه این شهروند و سرانجام پرواز مذکور با مدیر روابط

## لطفاً

## پیگیری کنید

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷  
khorasanerazavi

## سر رسید و تقویم رومیزی ۹۶

## (عمومی، اختصاصی)

## قیمت مناسب، کیفیت عالی، تحویل فوری

شماره تماس: ۰۹۷۲۰۰۳۷۰۰-۰۹۷۰۴۰۳۷۰۰

همراه: ۰۹۳۰۳۰۱۷۳۰۲

نشانی: نیش شهید صادقی ۱۸- شهر چاپ خراسان

۰۹۵۹۲۹۰۲۳