

## حرف مردم

## فرمان صری

0939 3333 027



kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی، روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۵صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

## راهنمایی و رانندگی

❗ چرا راهنمایی و رانندگی این قدر در مشهد ضعیف عمل می کند؟ ساعت ۷ صبح هنوز چراغ میدان فهمیده باآن حجم ترافیک چشمک زن است. لطفا کارگشا باشید نه گره انداز.

## بهداشت و درمان

❗ این که یک جوان بی تجربه تحت عنوان پزشک عمومی دربخش سوانح سرپایی باسختگوی بیماران است و تقریبا نسخه تمامی بیماران را آتیل موقت می زند در کنار وضعیت اسفبار، بدون آب و برق و سرویس بهداشتی جنب را دیولوژی اورژانس، بیانگربی توجهی مسئولان بیمارستان شهید هاشمی نژاد مشهد به بیماران و همراهان ایشان است.

## پست

❗ پیمانکار خدمات نظافتی و... اداره کل پست خراسان رضوی ۲ ماه حقوق مارا کامل واریز نکرده وفهرست بیمه را هم همینطور. پیگیری از طریق اداره فهمیدهای نداشته است، لطفا پیگیری کنید. اگر کار خوبی انجام دهیم جزو کارکنان پست محسوب می شویم ولی اگر حق و حقوق مان را بخوایم نیروی شرکتی می شویم!

## شهرستان ها

❗ مین یکی از کارکنان معدن سنگ آهن سنگان هستم. مردم فکر می کنند ما ماهی چندین میلیون حقوق داریم! این طور نیست، هر روز ساعات اضافه کاری، تعطیل کاری و... را کاهش می دهند، الان هم می خواهند حق مسکن را حذف کنند. ❗ شهرداری محترم شهر مشهد عنایت کندو از ۱۵۰ اتوبوس و ۱۵۰۰ تاکسی شهری که رونمایی کردند، تعدادی را به شهر جدید خالی از امکانات گلیهار اختصاص دهند، چرا ما باید چوب بی تدبیری بعضی نهادهای دولتی را بخوریم، مثلا مسکن مهر شهر مشهد را در شهری با فاصله ۵۰ کیلومتری از مشهد بنا کردند آن هم بدون امکانات اولیه، حتی از داشتن یک در مانگا شبانه روزی محروم هستیم. ❗ مشکل ما ساکنان مسکن مهر شانزین نبود امکانات حداقلی شهروندی است. مشکل آنتن دهی تلفن هم را، فقدان عابر بانک، نبود فضای سبز و نبود مکانی برای تفریح و سرگرمی فرزندان مان از جمله این مشکلات است. شما پیگیری کنید و از مشکلات ریز و درشت دیگر اطلاع پیدا کنید. ❗ کوچه های تربت حیدریه معمولا از کامیون های سنگین شده است که علاوه بر سلب آرامش مردم، زیر ساخت های شهر را از بین می برد، اما راهنمایی و رانندگی هیچ اقدام عملی نمی کند.

## پدیده

❗ اعضای ستاد تدبیر گرامی باور کنید شرمند ز ن و بیچه هایم شده ام. من سهامدار پدیده هستم و سوال این است که آقای دهقان به چه حقی چنین مصاحبه ای را انجام می دهد؟ ❗ آقای دهقان مطالب و اظهار نظر شمارا در روزنامه خواندم، شما در باره پدیده اظهار نظر نفرمایید چون دایمان نرفته، شما نماینده ای بودید که موقع افتتاح پدیده در محل حضور داشتید و کلنگ پدیده را به زمین زدید، حداقل نمایندگان دیگر اگر حرفی در باره پدیده می زنند در محل پروژو ننموده اند.

## مخابرات

❗ آنتن دهی خطوط همراه اول و ایرانسل در محدوده انتهای بولوار لادن به شدت ضعیف و دچار قطع و وصل است اگر امکانش

می شود که مبلغ آن هزار و ۴۸۵ تومان است که چون قبوض دو ماهه است آن را باید در عدد ۲ ضرب کنیم که مبلغ آن ۳ هزار و ۹۷۰ تومان می شود، علاوه بر آن یک آبونمان ثابت ماهانه ۳۶۰ تومان هم به این مبلغ اضافه می شود که در ۲ ماه می شود ۷۲۰ تومان آبونمان ثابت. همچنین بر اساس کارکرد مشترک، قبض این افراد جزو طبقه کارکرد بین هزار تومان تا ۱۰ هزار تومان قرار می گیرد که برای این موضوع نیز برای دو ماه مبلغ هزار و ۸۰ تومان آبونمان متغیر در نظر گرفته خواهد شد و در مجموع مشترکی که تلفن او هیچ کارکردی نداشته است باید مبلغ ۴ هزار و ۷۷۰ تومان به علاوه ۹ درصد عوارض و مالیات (۳ درصد عوارض، ۶ درصد مالیات) بپردازد.

## ● هزینه نگهداری؛ توجیه دستور العمل

سبزعلیان در باره صحت ارقام قبوض ارسالی شهروندان به روزنامه خراسان رضوی نیز می گوید: مبالغ قبوضی را که مردم به روزنامه خراسان ارسال کردند صحیح است و بر اساس حداقل کارکردها محاسبه شده است. بابت خطوط تلفن ثابت هزینه نگهداری از سوی مخابرات به پیمانکاران پرداخت می شود بنابراین برای خط تلفنی که هیچ کارکردی هم ندارد هر ماه به پیمانکار هزینه نگهداری داده می شود که یکی از علل صدور چنین دستور العملی از طرف سازمان تنظیم مقررات، بحث هزینه های پرداخت شده مخابرات بابت نگهداری خطوط است.

## ● حداقل کارکرد مختص کسی است که هیچ تماسی با تلفن ثابت نداشته است

وی می افزاید: بر مبنای همین حداقل کارکردها اگر فردی تماس داخل، خارج استان، تلفن همراه و بابین الملل داشته باشد از سقف رقم حداقل کارکرد کم می شود. به عبارت دیگر مشترکی که ۵ هزار تومان هزینه مکالمه داشته باشد حداقل کارکرد به وی تعلق نمی گیرد چرا که آن حداقل کارکرد هافقط مختص کسی است که هیچ تماسی با تلفن ثابت نداشته است.



عکس ارسالی از شهروند خبرنگار

مبلغ آن را اگر در ۴۵ ریال ضرب کنیم یک هزار و ۴۸۵ تومان می شود و بر همین اساس برای مشترکانی که تلفن های آن ها هیچ کارکردی ندارد این چنین قبض صادر می کنیم.

وی یادآور می شود: علاوه بر این، مبالغ یک تعرفه آبونمان هم برای این قبوض در نظر گرفته شده است که در این رابطه یک آبونمان ثابت وجود دارد که برای داخل شهر ماهیانه مبلغ ۳۶۰ تومان است و یک آبونمان متغیر که به میزان کارکرد تلفن های ثابت بستگی دارد که برای کارکرد تلفن تا سقف هزار تومان مبلغ ۲۴۰ تومان در ماه آبونمان متغیر و برای کارکرد بیش از هزار تومان تا ۱۰ هزار تومان ۵۴۰ تومان و برای کارکرد بیش از ۱۰ هزار تومان مبلغ ۸۴۰ تومان آبونمان متغیر در ماه محاسبه می شود.

## ● محاسبه ای به نفع مخابرات

مسئول آبونمان مخابرات مشهد در پاسخ به این که این آبونمان برای مشترکان که در قبوض آن ها هیچ کارکردی ثبت نشده است چه میزان خواهد بود، می گوید: برای مشترکانی که تلفن شان هیچ کارکردی نداشته باشد در ماه مبالغی برای ۳۳۰ دقیقه مکالمه از آن ها گرفته

## دوربین خوانندگان



## میلاد امیری/ شهروند خبرنگار

## کاسبی به هر قیمتی

شنبه گذشته از مسیر طبقه به سمت جاغرق حرکت می کردم و در حالی که طبیعت زیبای منطقه اتماشای کردم کیوسک های دست ساز کنار جاده توجه مرا به خود جلب کرد. کیوسک هایی با انواع ابد ها، از متحرک گرفته تا ثابت که در هر گوشه ای از جاده و خیابان سبز شده است. سد معبر که بماند برخی حتی قسمتی از رودخانه را هم تصرف کرده اند! ای کاش مسئولان به ماجرا سرو سامانی دهند.

## برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com و پروژنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

## آب و فاضلاب

❗ «قابل توجه شرکت آب و فاضلاب، در منطقه کوی امیر المومنین (ع) و شهرک بوعلی، بسیاری از مردم در منازل خود پمپ آب نصب کرده و باعث شده اند فشار آب بقیه ساکنان این محله ها، حتی در طبقه همکف بسیار کم شود.»

■ در ارتباط با نصب پمپ بروی شبکه آب شرب شهر در کوی امیر المومنین (ع) به استحضار می رساند نصب پمپ بروی شبکه تخلف محسوب شده و در صورت مشاهده ماموران شرکت و عدم توجه مشترک انشعاب آب این شهروندان قطع می گردد.

## آبفراستان

❗ «از روستای زرکان از توابع جغتای سبزوآر پیام می دهم. روستای ما حدود ۸۰ خانوار دارد. حدود سه سال است با مشکل بی آبی خیلی شدیده مواجه هستیم، هیچ مسئولی در این زمینه اقدامی نکرده، به هر دری می زنیم بسته است.»

■ به استحضار می رساند: آب شرب مردم روستای زرکان که با ۸۰ خانوار در شهرستان جغتای قرار دارد، از فاصله ۲۲/۵ کیلومتری و با استفاده از پنج ایستگاه پمپاژ تا ارتفاع ۵۱۰ متری پمپاژ و تأمین می شود. با توجه به کوهستانی بودن این منطقه، سکونتگاه های احداث شده در دامنه کوه به علت اختلاف ارتفاع، با کمبود آب مواجه هستند که امور آب و فاضلاب روستایی شهرستان جغتای برای رفع این مشکل و تأمین دائمی و پایدار آب شرب برای ساکنان روستا پروژه ای را در دست اجرا دارد و با اتمام آن، کمبود آب شرب مردم این روستا رفع می شود.

## دریافت وجه از دانش آموزان این بار برای برگه های امتحانی!

آموزش و پرورش استان: دریافت اجباری هر گونه وجه از اولیا خلاف قانون است

این گلایه ها بخشی از پیامک های ارسالی شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه خراسان است که از دریافت مبالغی با عنوان برگه های امتحانی توسط مدارس دولتی گلّه کرده و خواستار پیگیری موضوع شده اند. برای پیگیری این گلایه ها با رئیس اداره اطلاع رسانی و روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی گفت و گومی کنیم.

## ● کمک داوطلبانه اولیا آزاد، اجبار ممنوع

محمد رضا فرهادی نیا دریافت هر گونه وجهی را به اجبار غیر قانونی عنوان می کند و به «خراسان رضوی» می گوید: در باره مدرسه عالمه ما احساس می کنیم کمی موضوع حاشیه سازی باشد اما باز هم موضوع دریافت وجه را پیگیری می کنیم و پاسخ آن را اعلام خواهیم کرد. وی تصریح می کند: کمک اولیا در صورتی که داوطلبانه بوده و در جهت ارتقای مقوله تعلیم و تربیت باشد منعی ندارد. اما اگر وجهی تحت هر عنوانی به اجبار از اولیا دریافت شود خلاف قانون است و مادر صورتی که در جریان آن قرار بگیریم با جدیت موضوع را پیگیری و با خاطیان برخورد خواهیم کرد. فرهادی نیا می افزاید: در همین راستا از اولیای دانش آموزانی که در راستای ارتقای تعلیم و تربیت مشارکت دارند تشکر می کنیم و قدرن

## ● سودجویی هایی که دودش به چشم

آموزش و پرورش می رود فرهادی نیا اشاره ای هم به قانون گریزی برخی انبوه سازان می کند و می گوید: خوب است بیشتر به مشکلات پیش روی آموزش و پرورش توجه شود، به عنوان مثال طبق قانون باید درازی ساخت هر ۲۰۰ واحد آبارتمان یک واحد آموزشی ایجاد شود. اما برخی انبوه سازان در حاشیه شهر و... برای این که این اقدام را انجام ندهند مجوز ساخت ۱۹۹ واحد را می گیرند. نتیجه این می شود که در برخی نواحی آموزش و پرورش با مشکلاتی روبه رو هستیم. بر همین اساس تعدادی از مدارس در نواحی مذکور باید به صورت سه شیفته فعالیت کنند و این اقدامات فشار مالی زیادی را روی آموزش و پرورش اعمال می کند.



## حمیدرضا عبداللّٰه زاده

ابتدای جاده شاندیز، مدرس ۵ شرقی، بعد از چهارراه اول، قطعه ۵، سمت راست

تلفن: ۰۵۱ - ۳۵۵۹۳۰۸۰

۰۵۱۳۲۶۵۰۱