سه شنبه ۷ دی ۱۳۹۵ . شماره ۳۴۶۳ | روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی | Tue. Dec.27.2016. No.3463
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

صداوسیما

کیفیت شبکه های دیجیتال صداوسیمای خراسان رضوی چرا اینقدر اشکال دارد؟ حداقل مثل قدیم اطلاع رسانی کنند که مردم اینقدر به آنتن و گیرنده های خود دست نزنند.

شرکت گاز

باوجود گذشت ۲ ماه از آسفالت شکافی خیابان عبدالمطلب ۱۵، پاس ۴ توسط شرکت گاز، هنوز آسفالت کوچه مرمت نشده است، چرا اینقدر تعلل؟

آلودگی هوا

باتوجه به شاخص بالای آلودگی هوا، آیا لازم نیست مدارس را تعطیل کنید؟

هوای مشهد در ۵ دی ماه بسیار آلوده بود و کیفیت هوای ۵ ایستگاه سنجش آلایندگی در حالت هشدار برای تمام گروه های سنی قرار داشت. هوای مشهد وضعیت بسیار نامطلوبی دارد. چرا اطلاع رسانی مناسب انجام نمی شود؟

من و دخترم دو روز است که به دلیل آلودگی هوا دچار سرگیجه وتهوع می شویم. حتما باید اتفاقی رخ دهد تا استانداری به فکر تعطیلی مدارس بیفتد.

پدیده

شما چرا وعده و وعیدها درباره پدیده را چاپ می کنید؟ با روح مردم بازی نکنید، خسته ایم.

شهرداری

شهرداری مدت یک سال و نیم است که بلوکه هایی در پیاده رو، جلوی دو مغازه بین خیابان شهید فلاحی ۱۳ و ۱۵ گذاشته که سد معبر ایجاد کرده است. شاید صاحب ملک نخواهد تا چند سال دیگر با شهرداری تسویه کند، مردم چرا باید این بلوکه ها را تحمل کنند؟ جالب این جاست که مغازه دیگری در همین بولوار شهید فلاحی را پلمب کردند اما بلوکه قرار ندادند و سد معبر هم ایجاد نشده است. از شهرداری منطقه ۱۰ خواهش می کنم در یک خیابان دو نوع اعمال قانون نداشته باشند، این موجب ضایع شدن حق شهروندان می شود.

مدتی است جرثقیل ها، لودرها و... در حاشیه میدان نمایشگاه پارک می کنند با این که پارکینگ شهرداری درست کنار آن است. هر دفعه برخورد می شود ولی باز دوباره برمی گردند. شلوغی، ازدحام و مشکلات دیگری هم به وجود می آید. لطفا پیگیری کنید. متشکرم.

لطفا مسئولان شهرداری پاسخ بدهند که بر اساس چه اصول و مطالعه ای فرعی های خیابان عبدالمطلب را بستند؟

۲ تصادف در ابتدای بولوار امیریه در یک روز رخ داد، آن هم به دلیل رها کردن چاله بعد از اتمام پروژه توسط شهرداری!

اتوبوسرانی

برای اهالی بولوار پیروزی خط ویژه اتوبوس به صورت مستقیم تا حرم مطهر در نظر بگیرید. هر بار تا سه خط اتوبوس باید عوض کنیم.

موسسات مالی و اعتباری

چرا به وضعیت حساب های موسسه کاسپین رسیدگی نمی شود؟ موسسه الزهرا (س) سابق نیز همه مدارک و اسناد را به کاسپین منتقل کرده است و پاسخگو نیست.

شهرستان ها

روستای زیگ از روستاهای بخش سرولایت نیشابور دارای ۱۰۰ خانوار جمعیت است اما با وجود این، جاده آن خاکی است. با توجه به این که جاده همه روستاهای اطراف روستای ما آسفالت شده است از مسئولان مربوطه تقاضای آسفالت جاده این روستا را داریم.

میدان بسیج در شهرستان تربت حیدریه به چراغ راهنما نیاز مبرم دارد و بیشتر اوقات ترافیک و حتی تصادف می شود. خواهش می کنیم اقدام فرمایید. ممنون.

بیش از ۴ هزار روستای استان خراسان رضوی از سکنه خالی شده است، آیا خشکسالی و این فاجعه را نباید مدیریت کرد!؟

جاده شهرستان تربت حیدریه به شهرستان دولت آباد زاوه خیلی خراب است و با توجه به شلوغی مسیر در اکثر نقاط چاله و دست انداز غیر استاندارد دارد که باعث انحراف خودروها به سمت مخالف و شانه خاکی می شود و یا به تصادفات دلخراش منجر می شود. لطفا رسیدگی کنید.

مسئولان شهری لطف کنند داروخانه ای در پایین یا حتی وسط شهر فریمان دایر کنند. هر ۴ داروخانه فریمان با فاصله ۵۰ متر از یکدیگر در میدان اصلی فریمان قرار دارد.

قابل توجه مسئولان شرکت گاز استان، گاز دهستان بیمرغ از توابع شهرستان گناباد چه زمانی وصل خواهد شد؟

اوقاف

بنده کارمند اداره اوقاف مشهد هستم. حدود دو سال است مطالبات ما را پرداخت نکرده اند. ما باید از کجا پیگیری کنیم؟ هیچکس جوابگو نیست.

متفرقه

واقعا فردی نیست که به حال این ساخت و سازهای تجاری که بیش از حد ظرفیت مشهد است فکری بکند؟ بیش از حد نیاز مجتمع تجاری می سازند و همیشه هم خالی است.

آستان قدس

چرا با وجود صرف زمان و هزینه فراوان و زحمات قابل تقدیر انجام گرفته از طرف مدیریت ورزشی آستان قدس رضوی، افتتاح استادیوم فوق مدرن امام رضا (ع) همچنان انجام نگرفته است؟

در منزل آباد آستان قدس زمین های زیادی دارد، لطفا یکی از زمین ها را برای پارک و زمین بازی بچه ها اختصاص دهید، اینجا نه پارک دارد و نه زمین بازی برای بچه ها. ممنون.

آموزش و پرورش

مدرسه صدیقه احمدی در روستای گلستان طرقبه، دانش آموزان را تحت فشار گذاشته است و تهدید می کند تا ۱۵۰۰۰ تومان برای تخته هوشمند بپردازند. آیا در یک روستا اینقدر باید خانواده ای تحت فشار اقتصادی قرار بگیرد؟ چرا هیچ کس پاسخگو نیست؟

در هنرستان عالمه ناحیه ۴ مشهد در هنگام ثبت نام ۲۰۰ هزار تومان بابت کل سال تحصیلی گرفتند ولی باز الان مبلغ ۳۰ هزار تومان بابت هزینه تکثیر برگه های امتحانی طلب کرده اند. کسی هست رسیدگی کند؟

در دبیرستان بی بی سلطنت قفلی ناحیه ۷ مشهد از هر دانش آموز بابت امتحان احکام ۲ هزار تومان اخذ کرده و به هر سه نفر یک جزوه داده اند، ضمن این که ۲۵ هزار تومان هم بابت برگه های امتحان از هر دانش آموز گرفتند. هیچ کس هم پاسخگو نیست.

پیگیری مطالبه مردم برای بازگشایی کوچه های مالک اشتر یک و ۳ نتیجه داد

کوچه های بسته «گاز» باز شد

عکس: صادق ذباح

گزارش میدانی
محمد امین شرکت اول

«از زمانی که به خاطر دارم شرکت گاز کوچه های مالک اشتر ۱ و ۳، در بولوار ارشاد مشهد را مسدود و خیابانی را که معبر عمومی است به ملک اختصاصی خود تبدیل کرده است. شهرداری هم کاری نمی کند. شما پیگیری کنید شاید گره این ماجرا باز شود.»

یکی از شهروند خبرنگاران حدود ۲ هفته گذشته با ارسال پیامکی به روزنامه «خراسان رضوی» مدعی مسدود شدن دو کوچه توسط شرکت گاز در خیابان مالک اشتر مشهد شد و درخواست پیگیری موضوع را داشت. برای بررسی این ادعا به این خیابان مراجعه می کنیم که کاملا موضوع انسداد کوچه های مالک اشتر ۱ و ۳ برای ما مسجل می شود. این کوچه ها توسط زنجیر و نرده هایی مسدود شده است که عبور و مرور مردم را مختل کرده است. از آن جا که خیابان مالک اشتر در محدوده شهرداری منطقه یک قرار دارد، برای پیگیری دلیل انسداد کوچه هایی که عمومی است و برخورد شهرداری در این زمینه، ۲۴ آذر ماه با شهردار منطقه یک تماس می گیریم و جواد اصغری پیگیری موضوع را به حسین بنایی منش، معاون اجرایی شهرداری منطقه یک ارجاع می دهد.

بر اساس طرح تفصیلی این معابر عمومی است

بنایی منش وعده پیگیری سریع موضوع انسداد کوچه های مالک اشتر یک و ۳ را می دهد و درباره این معابر می گوید: ما پس از انجام بررسی و مشخص شدن این که بر اساس طرح تفصیلی شهر مشهد، دو کوچه مالک اشتر یک و سه معبر عمومی است و باید باز باشد، اخطاریه های لازم را به شرکت گاز ارسال کردیم. وی درباره پیگیری موضوع از شرکت گاز نیز یادآور شد: مسئولان شرکت گاز استان بحث هایی مانند تامین امنیت کارکنان ساکن شرکت در این دو کوچه را مطرح کردند ولی ما این توجیه را نپذیرفتیم، چرا که این افراد هم مانند بقیه شهروندان در این شهر زندگی می کنند و هیچ معنایی ندارد که به بهانه تامین امنیت آن ها، دو معبر عمومی مسدود شود. وی می افزاید: مسئولان شرکت گاز همچنین ادعا داشتند که این معبرها جزئی از سند مالکیتی شرکت است و به همین منظور ما از آن ها خواستیم ظرف یکی دو روز آینده و پس از برگشت مدیرعامل این شرکت به مشهد، مدارک ادعایی خود مبنی بر مالکیت این معابر را به شهرداری منطقه ارائه کنند.

آب از آب تکان نخورد

بعد از گذشت یک هفته از پیگیری اولیه موضوع، چندین بار نتیجه پیگیری های شهرداری را از مدیر اجرایی شهرداری منطقه یک جویا شدیم و وی نیز در تمامی این موارد قول پیگیری و ارائه نتیجه در روزهای بعد را داد تا این که پس از گذشت ۱۲ روز از ارائه موضوع به شهرداری و وعده پی در پی پیگیری مسئولان، در پایان وقت اداری پنجم دی و بر اساس وعده نهایی معاون اجرایی شهرداری منطقه یک، با او تماس می گیریم تا نتیجه پیگیری ها را جویا شویم. بنایی منش درباره آزاد سازی این معابر عمومی می گوید: در رابطه با معابر تصرف شده توسط شرکت گاز مسئولان این شرکت تا کنون مدارک خود را به شهرداری ارائه نکرده اند و ما نیز به دلیل این که این تصرفات از گذشته های دور انجام شده است، فرصتی را به آن ها داده ایم که مدارک ادعایی خود را از مراجع ذی صلاح تهیه و به شهرداری منطقه ارائه کنند. وی تصریح می کند: ما زمان مشخصی را تعیین نکرده ایم ولی به این معنا نیست که بازه زمانی را باز گذاشته باشیم تا آن ها هر زمان که خواستند مدارک را ارائه کنند، بلکه گفته ایم که مدارک را سریع تر ارائه دهند، سعی می کنیم این موضوع را هر چه زودتر به نتیجه برسانیم و حتی ممکن است در چند روز آتی با اعلام اخطارهای نهایی به شرکت گاز استان، خودمان برای بازگشایی این معابر اقدام کنیم.

معابر باز شد

بالاخره پیگیری ها روز گذشته (دوشنبه) به نتیجه رسید و معابر کوچه های مالک اشتر یک و ۳ که مدت ها مسدود و به معبر اختصاصی تبدیل شده بود، باز شد. بررسی های میدانی ما البته حاکی از آن بود که با وجود بازگشایی معابر، هنوز برخی نرده ها و زنجیرها در قسمتی از کوچه باقی مانده است.

بنایی درباره این اقدام به «خراسان رضوی» می گوید: در پی تعاملی که بین شهرداری منطقه و شرکت گاز استان درباره این موضوع برقرار شد، صبح دوشنبه (روز گذشته) مسئولان شرکت گاز به بازگشایی معابر عمومی مالک اشتر یک و مالک اشتر سه اقدام کردند.

پیگیری ادامه دارد

انسداد و تصرف معابر عمومی در نقاط مختلف شهر وجود دارد که این مورد به عنوان اولین گام برای بازگشایی معابر در دستور کار پیگیری روزنامه «خراسان رضوی» قرار گرفت و به نتیجه نیز رسید.

پیگیری برای بازگشایی دیگر معابر عمومی که توسط نهادها و اداره های مختلف مسدود و اختصاصی شده است، ادامه دارد و شهروندان و مخاطبان روزنامه نیز می توانند در صورت مشاهده مواردی از انسداد معابر عمومی، موضوع را از طریق سامانه تلگرامی روزنامه خراسان رضوی به شماره ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷ به اطلاع گروه پیگیری حرف مردم برسانند.

نره بین

نصب علایم راهنمایی بدون هماهنگی با پلیس تخلف است

یکی دیگر از موضوعاتی که در کوچه مالک اشتر ۳ وجود دارد، نصب تابلوی دست ساز ورود ممنوع در ابتدای کوچه است؛ تابلویی که اتفاقا توسط شرکت گاز رنگ آمیزی شده و موجب سردرگمی مردم هنگام تردد شده است. برای پیگیری این موضوع و اطلاع از اقدام پلیس راهور برای برخورد و جمع آوری تابلو با رئیس اداره فرهنگ ترافیک پلیس راهور خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. سرهنگ سلیمان ایزدی نصب هرگونه تابلو های راهنمایی و رانندگی بدون اخذ مجوز از پلیس راهور را تخلف عنوان می کند و در این رابطه به «خراسان رضوی» می گوید: نصب هرگونه تابلوی راهنمایی و رانندگی بدون هماهنگی پلیس راهور در هر نقطه شهر ممنوع است و این اقدام نیز خلاف قانون می باشد. وی تصریح می کند: در رابطه با خیابان مالک اشتر ۳ هم به سرعت موضوع پیگیری خواهد شد و در صورتی که تابلو بدون هماهنگی نصب شده باشد جمع آوری و به متخلف اخطارهای لازم داده خواهد شد.

دوربین خوانندگان

مانی جهانزاده/شهروند خبرنگار
جای پارک عجیب و غریب!

چند روز پیش هنگام عبور از تقاطع غیر همسطح قائم مشهد چندین خودرو را مشاهده کردم که بی توجه به فضای سبز، زیر پل را با پارکینگ عمومی اشتباه گرفته بودند. از کامیونت گرفته تا سواری های مختلف در این محل پارک شده بود. از حال و روز جدول های حاشیه بولوار که تخریب شده بود نیز مشخص بود این شیوه پارک کردن کار هر روز برخی رانندگان شده است. شهرداری و راهنمایی و رانندگی اقدام کنند.

جابر صادقی/شهروند خبرنگار
مشتریان VIP بانک!

دیروز برای انجام امور بانکی به بانک ملی شعبه بولوار معلم مراجعه کردم. در صف طولانی به انتظار نشسته بودم تا نوبتم شود که تابلوی جالبی نظرم را جلب کرد. باجه اختصاصی مشتریان خاص! بخشی از بانک را قرق کرده بودند و تابلوی مشتریان VIP نصب کرده و برخی از مشتریان خاص خود را بدون صف و بی دغدغه در آن باجه پذیرش می کردند! واقعا این تفاوت قائل شدن بین مشتریان یک بانک صحیح است؟

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۲

«انتهای خیابان مطهری شمالی را کنده اند و خیابان به این باریکی را می خواهند باز هم باریک تر و در پیاده رو جلوی مغازه های آن باغچه ایجاد کنند. به همین بهانه هم چند وقتی است که پیاده رو را مسدود کرده اند. آیا مسئولان با خود فکر نمی کنند که مغازه دارهای این محدوده با وجود مسدود شدن پیاده رو چگونه امرار معاش کنند؟»

احتراما به استحضار شهروند محترم می رساند: پیاده رو در آدرس اعلام شده در حال بهسازی می باشد و این بسته بودن پیاده روها موقتی می باشد.

شهرداری منطقه ۸

«هر دو طرف خیابان ثامن الائمه ۴ برای کارهای عمرانی بسته شده است، یک سمت توسط مأموران آب و فاضلاب و سمت دیگر توسط شهرداری! حال این اقدام که اوج هماهنگی و مدیریت را نشان می دهد، موجب شده است که چندین خانوار ساکن در این محدوده، در وضعیت دشواری قرار بگیرند.»

ضمن اعلام مراتب عذرخواهی از شهروندان محترم، شایان ذکر است، تذکر لازم به پیمانکار آب و فاضلاب جهت عدم دقت در اجرای حفاری و ایجاد نارضایتی و مزاحمت برای شهروندان با عنایت به بازه زمانی ۱۵ روزه مجوز، داده شده و تا اطلاع ثانوی از صدور مجوز با پیمانکاری شرکت مذکور خودداری می گردد.

شهرستان ها

ناسخ

«ما در منطقه ارتکند در ختان گردوی زیادی داریم و به همین دلیل نیز قطب تولید گردو در استان هستیم. اما مشکلاتی که در زمینه فروش محصولات وجود دارد بسیاری از افراد را از کشت این محصول ناامید کرده است. مجبوریم محصول تولیدی خود را بعضی اوقات با قیمت های نه چندان مناسب به فروش برسانیم. مسئولان توضیح دهند برای رفع مشکلات ما چه برنامه ای دارند؟»

زمینه سازی برای صادرات؛ راهکاری برای رفع مشکلات فروش گردو

این پیامک یکی از شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» است که در آن از مشکلات موجود در مسیر کشت و فروش گردو گلایه کرده و خواستار پاسخگویی مسئولان در زمینه اقدامات انجام شده برای رفع این مشکلات شده است. این گلایه و درخواست را با مدیر جهاد کشاورزی شهرستان کلات در میان می گذاریم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: در شهرستان کلات سالانه ۱۵۰۰ تن گردو تولید می شود که این گردوها صادراتی نیست و بذری کشت می شود. علی اکبر ایزدی تصریح می کند: هم اکنون در حال برنامه ریزی برای تولید گردوی مرغوب هستیم که بر این مبنا، تلاش می کنیم گردوی پیوندی تولید کنیم تا بتوانیم زمینه را برای صادرات گردوی کلات فراهم و مشکلات در این زمینه را رفع کنیم. وی یادآور می شود: برای پیگیری و برنامه ریزی به منظور صادرات گردوی کلات با معاون وزیر جهاد کشاورزی گفت و گو و مذاکراتی داشته ایم که معاون وزیر در این رابطه قول مساعدت داد.