

## حرف مردم

## فرمان صری

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی، روزنامه خراسان رضوی می تواند سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

هیچ کاری برای مردم بلا تکلیف انجام نمی دهند؟

## شهرستان ها

من ساکن گلستان شهر هستم، این جافاقد هر نوع وسیله رفاهی – آسایشی است لطفاً مسئولان فکری به حال ساکنان

گلستان شهر بکنند، ما اینجا مشکلات زیادی داریم.

در شهر فریمان عده ای در این هوای سرد جایی برای خوابیدن ندارند، آیا مسئولان بهزیستی و شهرداری در قبال آن ها هیچ وظیفه ای ندارند؟

## اتوبوسرانی

ما برای استفاده از خطوط ۲۶ و ۲۷ هر بار مجبوریم نیم ساعت منتظر بمانیم، اگر امکان دارد به این خطوط اتوبوس اضافه شودو همچنین ایستگاه هایی برای این دو خط در چهار راه فرامرز وحاشیه بولوار فردوسی تعبیه شود.

## آستان قدس

مسئولان آستان قدس رضوی، من به عنوان یک شهروندو جانباز دفاع مقدس تقاضا دارم از محله ما واقع در آزادی ۴۸ (آسوزگار ۲) بازدید کنید تا از نزدیک مشاهده فرمایید که دیوار قطعه زمینی نیمه محصور و پر از زباله و نخاله و علف متعلق به آستان قدس، در گذشته دور، ۶ متر در حریم خیابان بنا شده و به همین خاطر تمام کارهای عمرانی و خدماتی شهرداری به عقب نشینی این دیوار موقوفول شده است و سالیانست که مسئولان پاسخگوی حقوق شهروندی ساکنان این کوچه نیستند.

شب شهادت امام رضا(ع) عزاداری خادمان امام هشتم را از تلویزیون دیدم که بسیار منظم عزاداری می کردند، امیدوارم در سال های آینده آستان قدس همین روش را نیز در خیابان های اطراف حرم اجرا کند.

## شهرداری

چند سال قبل تصادفی در بولوار ثامن رخ داده و بر اثر آن چراغ وسط این بولوار شکسته است ولی با این وجود هنوز آن را درست نکرده اندو بولوار تاریک است.

خودروی من روز سه شنبه مورخ ۹ آذر ساعت ۱۳:۴۰ در پارکینگ منزل در فلاحی ۳۸ پارک بوده ولی بااین وجود شرکت البت در همین زمان مبلغی بابت پارک خودرو در حاشیه خیابان از اعتبارم کسر کرده است،وقتی بدون هیچ نظارتی کار را اذکار می کنند از این بهتر نمی شود.

## متفرقه

لطفا پیگیر مشکلات کارکنان کارخانه دوچرخه سازی قوچان هم باشید که چندین ماه است حقوق خودرو دریافت نکرده اند و به تازگی هم دستور اخراج مان را داده اند.

## دادگستری

تذریک دو سال است به جرم کلاهبرداری و فروش مال غیر شکایت کردم، قاضی حکم داده حکم در اجرای احکام است ولی اجرای احکام آن را اجرا نمی کند.

## آتش نشانی

حدود ساعت یازده و نیم روز جمعه ۱۲ آذر در کوچه شیرازی ۱۴ آتش سوزی اتفاق افتاد، ماموران آتش نشانی با تاخیر آمدندو در عوض خاموش کردن آتش، به طرز توهین آمیزی موبایل های رهگذران را از دستشان گرفتند که کسی عکسی نگیرد.

## آب و فاضلاب شهری

محمد امین شرکت اول

## پیگیری گلا یه اهالی روستاهای حاشیه کشف رود و رانندگان تانکرهای حمل

## فاضلاب شهری از سر درگمی برای تخلیه فاضلاب

## آبفا: تصفیه خانه ویژه، ۲۴ میلیارد اعتبار می خواهد



در طرح آگو بر خلاف شیوه جمع آوری فاضلاب شهری درون چاه، فاضلاب توسط لوله کشی به شبکه فاضلاب شهر وارد می شودو به همان صورت به سمت تصفیه خانه ها می رود و عملیات تصفیه انجام می شود، فاضلاب با اجرای این طرح، آب و طوبت خود را از دست نمی دهد و امکان تصفیه دارد.

● **تصفیه خانه اختصاصی سپتاز ۲۴ میلیارد اعتبار می خواهد**
معاون بهره برداری شرکت آب و فاضلاب مشهد به نکته ای در رابطه با این موضوع اشاره می کند و می گوید: این نوع از فاضلاب که با عنوان فاضلاب سپتاز شناخته می شود، نوعی پسماند است و بر اساس قانون در تمام کشور وظیفه جمع آوری و مدیریت آن بر عهده شهرداری ها ست و ما در جلسات مختلفی که در حدود این ۱۲ سال بر گزار شده این موضوع را مطرح کرده ایم ولی شهرداری می گوید که نمی تواند کاری برای این موضوع و مدیریت سپتاز در شهر مشهد انجام دهد. شادمهری همچنین می افزاید: ما پس از تخریب سکوی تخلیه، اطلاعیه ای در ورودی تصفیه خانه نصب کردیم و به رانندگان تانکر ها گفتیم فاضلاب را داخل کشف رود تخلیه کنند و برای این کار هم محلی را مشخص کردیم و همچنین از سازمان های مسئول دیگر پیگیر این موضوع بودیم و هستیم که برای این سپتاز ها تا زمانی که همان ۲۴ میلیاردی که برای ساخت یک تصفیه خانه اختصاصی سپتاز وصول شود، فکری شود. این مبلغ برآورده شده به استانداری، فرمانداری و اداره کل محیط زیست استان اعلام شده است و استاندار و مدیر کل محیط زیست هم برای اختصاص این مبلغ پیگیر هستند تا این فاضلاب ها ساماندهی شود. وی با تذکیر طول کشیدن تعمیر این سکو به مدت دو ماه، بیان می کند: این اتفاق حدود یک ماه است که رخ داده و ما از معاون استانداری خواستیم با برگزاری جلسه ای با مسئولان موضوع را مشخص کند، چرا که هیچ تفاوتی در این نیست که از تصفیه خانه فاضلاب وار د کشف رود شود و یا بیرون تصفیه خانه این اتفاق رخ دهد و به همین منظور بخشدار ر ضویه از مردم آن منطقه مهلت گرفته است و قرار رنده ۱۰ روز آینده جلسه ای با سازمان های مسئولو برای تصمیم گیری در باره این موضوع بر گزار شود.

## نیروی انتظامی

لطفاً از مسئولان راهنمایی و رانندگی بپرسید تا کار انداختن چراغ راهنمایی در اوج شلوغی در میدان حر، سرفرازان و چهارراه هایی چه نکته مثبتی به غیر از سنگین تر شدن ترافیک و قفل شدن آن دارد؟

مسئولان راهنمایی و رانندگی، محرم و صفر اسمال که تمام شد ولی برای سالی های بعد لطف کنید تا ایام عزاداری ها تمام نشده، خیابان ها را برای عبور خودروها باز نکنید، هم خودروها و هم زائران پیاده با مشکل مواجه می شوند.

لطفاً به پلیس راهنمایی و رانندگی اطلاع دهید که در محور قدیم مشهد – چاران، تراکتور ها شب ها بدون چراغ راهنما بار چغندر حمل می کنند که این کار خطر ناک منجر به تصادف می شود.

لطفاً پلیس راه مشهد – قوچان فکری به حال کمربند ایمنی صندلی اتوبوس های بین شهری بکنند، اکثر کمربند های ایمنی آن ها خراب است و اگر خدای نا کرده اتوبوسی در این مسیر واژگون شود، تلفات زیادی خواهد داشت.

حاشیه جاده ها مملو از زباله است، پلیس می تواند به جای جریمه نقدی متخلفان، آن ها را وادار به جمع آوری زباله ها کنند تا هم راننده تنبیه شود و هم قدمی برای پاکیزگی جاده ها برداشته شود.

## راه آهن

ما پر سنل شرکتی شاغل در اداره ارتباطات و اعلام الکتریکی راه آهن خراسان چند ماه است که حقوقی دریافت نکرده ایم. شرایط زندگی خوبی نداریم، مسئولان هم پاسخگو نیستند. لطفا در روزنامه خراسان منعکس کنید تا بلکه شرایط ما بهتر شود. ضمناً شما بابت اینکه چندین ماه پیش مطلبی از مشکلات مادر روزنامه منتشر کردیدو باعث شدید شرکت بخشی از پول ما را بدهد، صمیمانه سپاسگزاریم.

## اصناف

چرا نظارت ها بر کار اصناف کم شده؟ دپروز در طبرسی شمالی از سوپرمارکتی لبنیات خریدم ولی وقتی به تاریخ مصرف نگاه کردم متوجه شدم از تاریخ انقضای آن گذشته است، وقتی هم به فروشنده تذکر دادم او بایی ادبی تمام گفت که ناراحتی نر!

## شرکت گاز

رئیس شرکت گاز چرا پیگیر گازرسانی به روستای محروم صبی شهرستان زاده نیست. از تابستان لوله کشی منازل انجام شده و همه اهالی روستا منتظر وصل شدن آن هستند.

## آموزش و پرورش

مسئولان محترم آموزش و پرورش مشهد آیا خبر دارند که با وجود شرع و فصل سرما هنوز کلاس های دبیرستان دخترانه منصوره بادامچی واقع در بولوار حجاب در محله قاسم آباد فاقد بخاری و هر گونه وسیله گرمایشی دیگری است؟ بچه ها با پتو به سر کلاس می روند!

## استانداری

لطفاً از استاندار بپرسید چرا از رئیس جمهور برای حل مشکلات سهامداران پدیده هیچ مساعدتی نخواستند، چرا این دولت، مردم اصلا برایشان مهم نیست؟ چرا از صبر مردم سوء استفاده می کنندو



بر طرف شده است.

● **تاخیر در عملکرد بالا بر آتش نشانی**

جعفری تصریح می کند: این ذهنیتی که شهروندان توقع دارند آتش نشانی بتواند در چند ثانیه عملیات اطفای حریق را در ارتفاع انجام دهد، در واقع امکانپذیر نیست. در عین حال ما در حد امکانات و توانی که داریم انجام وظیفه کرده و خواهیم کرد. پس از عملیات هم تعدادی از شهروندان به ما مراجعه کردند که برخی از ما انتقادهای کردند و برخی هم سرعت عمل نیروها را قابل تحسین می دانستند. البته قبول داریم بالا بری که در کوچه پشت و جود داشت کمی با تاخیر عمل کرد و من هم دستور پیگیری علت این تاخیر و اعلام نتیجه را صادر کرده ام.

● **مجمع فاقد پله اضطراری و سیستم اطفای حریق فعال**

مدیر عامل سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد در زمینه غیر فعال بودن سیستم اطفای حریق این مجتمع مسکونی هم عنوان می کند: ساختمان سیستم آتش نشانی دستی داشته است که هنگام بروز حریق فعال نبوده است. حتی ساختمان مذکور پله اضطراری نداشته و فقط یک پله معمولی در محل وجود دارد. ما در حضور مسئولان مجتمع، سیستم اطفای حریق ساختمان را باز کردیم و به آن ها نشان دادیم که آبی در لوله ها وجود ندارد. در حالی که اگر سیستم اطفای حریق دستی مجتمع فعال بود، خود مالک هم می توانست حریق ایجاد شده را مهار کند.

● **تا مین سیستم اطفای حریق ساختمان های بالای ۵۴ متر با سازنده است**

جعفری می افزاید: استاندارد موجود در اطفای حریق و نهایت ارتفاعی را که در آن آتش نشانی می تواند عملیات اطفای حریق انجام دهد ۵۴ متر است. اگر ساختمانی ارتفاعش بیشتر از استاندارد باشد، از توان امدارسانی عملیاتی و سریع ما خارج است و سازنده باید در طبقات بالایی سیستم های تعریف شده اطفای حریق رانصب کند. قرار بر این نیست که مثلاً اگر ساختمانی با ارتفاع صد متر هم در مشهد ساخته شود آتش نشانی برای ا احتمال نیاز امداد رسانی به آن، دستگاه و امکانات جدید سفارش دهد.

● **تشکیل کمیته صدور مجوز ساخت و ساز با بررسی استانداردهای ایمنی**

در ادامه پیگیری ها و برای این که بدانیم چه ضوابطی در مسیر ساخت و ساز ساختمان های بلند مرتبه وجود دارد و به فرشیدیان فر عضو هیئت مدیره سازمان نظام مهندسی ساختمان خراسان رضوی گفت و گومی کنیم. فرشیدیان فر عضو هیئت مدیره سازمان نظام مهندسی ساختمان خراسان رضوی با اشاره به این که در گذشته استاندارد مشخصی برای جلوگیری از این قبیل حوادث در هنگام ساخت ساختمان های بلند مرتبه وجود نداشته، به خبرنگار ما می گوید: این ساختمان متعلق به ۲۰ سال پیش است و آن زمان هم استاندارد مشخصی در زمینه رعایت مسائل ایمنی وجود نداشته است. اما اکنون مالکان ساختمان های بلند مرتبه باید هنگام ساخت و ساز، ضوابط خاصی را رعایت کنند. وی تصریح می کند: برای نمونه اگر در مجاورت ساختمانی که قرار است به صورت

جمعه صبح پس از آن که فیلم و تصاویری از حریق یک واحد مسکونی در مجتمع فیروزه مشهد به سرعت در فضای مجازی دست به دست شد، تعدادی از شهروندان با گروه پیگیری حرف مردم روزنامه خراسان رضوی تماس گرفتند و در این زمینه گلایه هایی را مطرح کردند. در این میان یکی از شهروندان عنوان کرد: «من چند خیابان پایین تر از مجتمع فیروزه زندگی می کنم. صبح جمعه زمانی که دود، آسمان را فراگرفته بود دقیقاً متوجه نشدم علت ایجاد آن چه بود. اما یک ساعت از ماجرا نگذشته بود که فیلم آتش سوزی در طبقه هفتم مجتمع مسکونی فیروزه در یک کانال تلگرامی منتشر شد. کنجکاوی باعث شد تا فیلم را تماشا کنم که ای کاش این کار را نکرده بودم. زمانی که حریق کل واحد را در بر گرفته بود زنی را دیدم که برای نجات، از بالکن طبقه هفتم خودش را به بالکن یک طبقه پایین تر پرت کرد که تصویر افعاتاراحت کننده ای بود. واقعا نمی دانم آتش نشانی آنجا چه کاره بود؛ چند ماه پیش برج سلمان، امروز هم مجتمع فیروزه. نمی دانم چه زمانی مسئولان می خواهند فکری برای این موضوع بکنند. کنارم دیدم از این ساختمان ها شهر دارد. اگر ساختمان ها قدیمی هستند با ایمنی رارعایت نمی کنند چرا کسی پیگیر موضوع نیست؟ خدا آتش سوزی بعدی را ختم به خیر کند. «شهروند دیگری نیز به سامانه ۰۲۰۰۹۹۹ صفحه پیگیری حرف مردم روزنامه پیامکی ارسال و مطرح کرد: «صبح جمعه یکی از ساختمان های مجتمع مسکونی فیروزه دچار حریق شد. از حق نگذیریم آتش نشانی به سرعت در محل حاضر شد و جای تشکر دارد. اما باز هم احساس می شد امکانات کافی برای مهار حریق در طبقه هفتم آن واحد مسکونی را نداشتند. خدا را شکر حادثه خسارت جانی نداشت اما باید فکری برای این قبیل حوادثی که خبر نمی کند برداشت. «برای پیگیری موضوع مطرح شده از سوی شهروندان با مدیر عامل سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد تماس می گیریم و در این زمینه با او گفت و گومی کنیم.

● **اطلاع یا تاخیر**

آتش بادوم «حسن جعفری» ابتدا در تشریح جزئیات این حریق و عملیات آتش نشانی می گوید: در این زمینه بهتر است توضیحی داده شود تا موضوع کاملاً روشن شود. صبح روز جمعه گذشته حدود ساعت ۶ صبح نیروهای آتش نشانی برای اطفای حریقی که در طبقه هفتم مجتمع مسکونی فیروزه ایجاد شده بود به محل اعزام شدند و عملیات اطفای حریق را آغاز کردند. وی تصریح می کند: ابتدا عنوان شد یک نفر در منزل حضور دارد که بعد مشخص شد دو خواهر در واحد سکونت دارند. در ابتدای ایجاد حریق، ساکنان واحد مسکونی از همسایه ها درخواست کمک می کنند تا حریق ایجاد شده را مهار کنند. اما وقتی از پس شعله های آتش بر نمی آیند و حریق به کل ساختمان سرایت می کند، بالاخره و با تاخیر، یکی از ساکنان واحد که در محل حریق خارج شده بود با آتش نشانی تماس می گیرد. در ادامه فرد دیگری که در واحد مسکونی گرفتار حریق شده بود بر آن که از آسپ در امان بماند به سمت بالکن واحد مسکونی می رود و همسایه طبقه پایین با پهن کردن چند تشک به فرد گرفتار کمک می کند خودش را به پایین پرت کند و از کانون حریق دور شود.

● **آتش نشانی را به محل رانندادند**

مدیر عامل سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد که از مشکلات پیش روی عملیات و نبود محل استقرار خودرو های اطفای حریق گلایه دارد، می افزاید: اولین گروه اطفای حریق پس از حضور در محل با مشکلات فراوانی روبه روی می شود. اولین مشکل این بود که اجازه ورود و تجهیزات اطفای حریق به نیروهای آتش نشان از خیابان پشتی محل حادثه داده نمی شود. بعد از آن که به محل وارد می شوند هم، جای مناسبی برای استقرار خودرو های اطفای حریق و بالا بر آتش نشانی وجود نداشت و همکاران ما برای آن که هر طور شده خودرو این دیزنک تریک این محل حریق برسانند، خودروی چند تنی را از روی سه پله بالای می برند که در این حین خسارات فراوانی هم به کف خودروی آتش نشانی وارد می شود. وی در ادامه به خارج کردن ساکنان مجتمع هم اشاره ای می کند و وی این زمینه می گوید: پس از ورود نیروها به مجتمع مسکونی، هم زمان با عملیات اطفای حریق حدود ۳۵ نفر از ساکنان مجتمع هم از محل خارج می شوند. از طرف دیگر برای رساندن آب به طبقه هفتم، به دلیل نبود امکانات لازم اطفای حریق در این مجتمع، ناگزیر شدیم شیلنگ آتش نشانی را هفت طبقه بالا ببریم، در صورتی که در ساختمان های جدید این مشکل با نصب امکانات اطفای حریق در هر طبقه