

یادداشت‌خوانندگان

اسم مستعار: حیدری

فکری به حال دستگاه اسکن پزشکی هسته ای بیمارستان قائم بکنید

من یک بیمار تیروئیدی هستم، مدتی پیش برای استفاده از دستگاه اسکن پزشکی هسته ای بیمارستان قائم، به این بیمارستان مراجعه کردم اما مسئولان بیمارستان اعلام کردند که دستگاه خراب است.

الان بیش از یک ماه از مراجعه من به بیمارستان قائم برای استفاده از دستگاه اسکن پزشکی هسته ای می گذرد اما هنوز هم که پیگیری می کنم خیلی راحت اعلام می کنند دستگاه خراب است! این خیلی مشکل بزرگی است که تنها دستگاه اسکن پزشکی هسته ای در بیمارستان های دولتی مشهد یک ماه واندی است که خراب بوده وبیماران در انتظار استفاده از آن هستند اما اقدامی جدی برای تعمیر آن نمی شود.

مشکل فقط ما بیماران تیروئیدی نیستیم، خیلی از بیمارانی که در این بیمارستان بستری هستند در صورت نیاز به استفاده از این دستگاه مجبورند مرخصی بگیرند تا خارج از بیمارستان و در مراکز خصوصی از این دستگاه استفاده کنند.
چندین بار پیگیر اهندازی این دستگاه از بیمارستان قائم بوده ام اما مسئولان آن خیلی بی تفاوت نسبت به این موضوع برخورد می کنند و پیگیری جدی برای راه اندازی این دستگاه ندارند.

البته در مشهد مراکز خصوصی هم این دستگاه اسکن را دارند اما شرایط استفاده از آن برای تمام افراد فراهم نیست چرا که هزینه استفاده از این دستگاه در مراکز خصوصی بسیار بیشتر از آنچه در بیمارستان های دولتی اخذمی شود، است.
از مسئولان بهداشت و درمان استان خواهش می کنم پیگیر اهندازی این دستگاه باشند تا بسیاری از بیماران که نیازمند استفاده از آن هستند بیش از این بلا تکلیف نمانند.
شرایط بیشتر از این که برای ما دشوار باشد برای بیمارانیکه به دلیل شدت بیماری در بیمارستان بستری هستند و به دلیل خرابی دستگاه مجبورند از بیمارستان خارج شوند سخت و دشوار است.

<div> </div>
<div>ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاما مورد تأیید روزنامه نیست، مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۲۷۳۳۳۳۳۳۰۹ ارسال کنید.</div>

حرف مردم

فرمان صری

پیگیری ۳ گلا یه پستی شهروندان

۱۱ هزار تومان برای تعیین کد پستی ۱۰ رقمی!

مدیر کل پست: دلیل پرداخت هزینه توسط مردم، عدم پرداخت آن توسط شهرداری است

گزارش

محمد امین شرکت اول

«در گذشته روی قبوض کد پستی هانوشته می شد ولی متاسفانه الان دیگر نوشته نمی شود، به همین دلیل برای گرفتن کد پستی منزل ما در اه پست صدف مراجعه کردم و آن جابرای این کار از من مبلغ ۲۵ هزار ریال هزینه دریافت کردند. مگر ارائه کد پستی از وظایف اداره پست نیست که در قبالتش از ما پول دریافت می کنند؟»

برای دریافت کد پستی به پست منطقه قاسم آباد میدان مادر مراجعه کردم از من مبلغ ۱۱ هزار تومان پول خواستند. مگر نه این که کد پستی برای سهولت در ارسال مرسولات پستی است؟ آیا این درست است که

این پول را از مردم بگیرند؟»

زمانی که کارت ملی دریافت کردم کد پستی محل سکونت کم در پشت آن درج شده بود و به عنوان کد پستی ارائه می کردم ولی الان که برای تعویض کارت ملی به اداره پست مراجعه کردم، با وجود این که از زمان محل سکونت تغییری نکرده است ولی می گویند که کد پستی شما اشتباه است و مجبور شدم برای دریافت کد پستی مبلغی بپردازم. از مسئولان بربرسید که چگونه ممکن است کد پستی یک مکان با گذر زمان تغییر کند؟»

این سه گلا به پستی شهروندان مربوط به پرداخت هزینه هایی برای استعمال کدپستی منازل مسکونی است که به سامانه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال شده است. برای پیگیری این گلایه ها به سراغ مدیر کل پست خراسان رضوی می رویم و مشکلات و سوالات مردم را از وی پیگیری می کنیم.
محمد شفيعی ابتدا به بیان نکاتی در رابطه با دریافت کدپستی از طرف شهروندان می پردازد و به «خراسان رضوی» می گوید: در اداره پست برای دریافت کدپستی دونهوع مراجعه کننده داریم، مورد اول آن دسته از افرادی هستند که برای محل سکونت شان کدپستی تعیین شده است و آن ها فقط برای دریافت آن کد به اداره پست مراجعه می کنند که مبلغ اعلام شده توسط شهروند یعنی ۲۵۰۰ تومان صحیح است و بر اساس تعرفه های اعلام شده اخذ می شود.
مورد دوم هم آن دسته از شهروندانی هستند که هنوز برای محل سکونت آن ها کدپستی اختصاص داده شده، به این معنا که برای مثال زمینیه بوده است که اکنون در آنجا ساختمان احداث شده و به همین دلیل آن محل فاقد کدپستی است که در این صورت شهروندان باید برای تعیین کدپستی محل همان مبلغ ۱۱ هزار تومان که مورد اشاره یکی دیگر از شهروندان بود را بپردازد.
مدیر کل پست استان در توضیح دلیل دریافت هزینه از شهروندان برای تعیین کدپستی می گوید: شهرداری در گذشته با ما در این زمینه همکاری می کرد، به این صورت که برای زمین هایی که در آن ساختمانی ساخته می شد، در همان زمان دریافت پروانه ساخت و قبل از شروع کارهای عمرانی، هزینه تعیین کدپستی را خود شهرداری به اداره پست پرداخت می کرد ولی مدتی است که این اتفاق رخ نمی دهد

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

Sat, nov 19, 2016, No.3435



و دیگر شهرداری این مبلغ را پرداخت نمی کند، البته قرارهایی برای از سرگیری مجدد این پرداخت ها از سوی شهرداری گذاشته شده است که اگر چنین اتفاقی رخ دهد دیگر ما با چنین مشکلاتی مواجه نخواهیم بود.

● سازمان های خدماتی دیگر همکاری نمی کنند

شفيعی در ادامه در باره درج نشدن کدپستی روی قبوض گاز، برق، آب و مخابرات برخلاف روند گذشته نیز می گوید: متاسفانه دیگر همکاری از طرف این سازمان ها با اداره پست در باره انطباق نشانی پستی با کدپستی ۱۰ رقمی انجام نمی شود، چرا که این اطلاعات باید به روز شود که عموما این اتفاق رخ نمی دهد و به روز نیست و حتی بخشی از کدهای پستی که هنوز روی برخی قبوض درج می شود، قابل استناد نیست و صحیح نمی باشد.
مدیر کل پست استان همچنین به بیان توضیخی در باره سومین گلایه شهروندان از پستی می پردازد و می گوید: معمولا کدپستی یک مکان به مرور زمان تغییر نمی کند و کدپستی به صورت واحد و اختصاصی به یک مکان اختصاص داده می شود، مگر در برخی از موارد خاص، به همین دلیل این شهروند و یا شهروند دیگری که با چنین موردی مواجه شده با مراجعه به اداره پست این موضوع را به اطلاع ما برساند تا با پیگیری رفع شود.

● شهرداری پاسخگو نبود

برای بررسی اظهارات مدیر کل پست استان در باره پرداخت نشدن هزینه تعیین کدپستی برای ساختمان های جدیدالاحداث از سوی شهرداری، به سراغ محمدرضا حسین نژاد، معاون شهرسازی و معماری شهرداری مشهد می رویم ولی او پاسخگوی تماس های ما نیست. پس از پیگیری های فراوان از این مقام مسئول و همچنین مسئولان دیگر شهرداری از جمله مدیر بهسازی شهری معاونت شهرسازی و معماری شهرداری، رئیس اداره رسانه و روابط عمومی شهرداری مشهد و همچنین تحقق نیافتن وعده هایی که از سوی روابط عمومی شهرداری برای پاسخگویی در این زمینه ارائه شده بود، هیچ پاسخی از سوی شهرداری در این زمینه دریافت نشد.

آموزش و پرورش

ظاهر اسرما هنوز به هنرستان کارآفرین واقع در منطقه کوی امیر نیامده است. چرا که مسئولان اداره کل آموزش و پرورش یا اداره آموزش و پرورش منطقه تبادل کان فرصت نکرد و یا نخواستند اند سیستم گرمایشی آن راه اندازی کنند. دانش آموزان هر روز با لباس های خیلی گرم به مدرسه می روند. آیا گوش شنوایی هست؟!

شرکت برق

قابل توجه مسئولان شرکت برق، در روزنامه خراسان رضوی روز پنجشنبه ۲۷ آبان ماه نوشته شده بود که شرکت برق برای تعویض لامپ های سوخته بین ۲۴ تا ۴۸ ساعت اقدام خواهد کرد. در قوچان، خیابان فرهنگیان ۲، خیابان بهارستان، ۴ ماه است لامپ یکی از ستون ها سوخته است، چند بار حضوری پیگیری کردیم و چندین بار نیز من و اهالی محل تماس گرفته ایم اما شرکت برق هیچ اقدامی نکرده است.

متفرقه

امیدوارم طرح نوسازی بافت فرسوده آیکوه همانند طرح اطراف حرم امام رضا (ع) نباشد و ای کاش افراد خیر و بخش خصوصی هم مشارکت داده شوند.

جناب آقای استاندار خراسان رضوی همگان می دانیم که در ایام حلت پیامبر اکرم (ص) و شهادت حضرت امام رضا (ع) مشهد مقدس میزبان حدود ۲/۵ میلیون زائر است. مطمئنا مجاوران امام هشتم (ع) در این مدت توفیق میزبانی از زائران را دارند. با توجه به این که روز سه شنبه نیز آذر ماه به عنوان روز کاری بین روز و رحت پیامبر اکرم (ص) و روز شهادت امام رضا (ع) قرار گرفته، خواهشمندیم با اعلام تعطیلی این روز (سه شنبه نهم آذر) فقط در مشهد مقدس، مجاوران را برای میزبانی بهتر یاری فرمایید.

خواهشمند است روز سه شنبه آینده، ما بین رحلت نبی اسلام (ص) و شهادت امام رضا (ع) را در مشهد تعطیل کنید.
باور کنید ما خانواده های مشهدی مشغول میزبانی از چندین زائر هستیم. من شخصا میزبان دوتا سه خانواده در این ایام هستم. کارت منزلت برای بازنشستگان صادر شده در مشهد هیچ اعتبار و ارزشی ندارد، لطفا به سازمان مربوطه اعلام کنید تا پیگیری و اقدام لازم انجام شود. متشکرم.

آقای استاندار، آقای دادستان چرا شما پیگیر مشکلات سپرده گذاران موسسه آرمان یا همان الزهرا (س) نیستید؟ چقدر ما باید صبر کنیم؟

شهرداری

چرا کسی به فکر آب استخر کوهسنگی نیست؟ صبح که برای ورزش می روم، حالم از بوی بد آب استخر به هم می خورد. خواهش می کنم پیگیری کنید.

چند روزی است اطراف میدان یادگاران را کوچکتر می کنند، یعنی از حجم محل تردد خودروها می کاهند. جالب تر این که دایره وسط میدان را هم بزرگتر می کنند، این کارها از نظر مهندسان ترافیک شهری و کارشناسان شهرداری کار معقولی است؟ اگر دنبال نقل فنی می گردند، کمی جلوتر تشریف ببرند، چهارراه هاشمیه در تقاطع فکوری رارفع نقص کنند که کلی مشکل دارد. ممنون.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرستان ها

شهر سبزوار بافت فرسوده زیادی دارد، چرا شهرداری این شهر اقدامی برای بازسازی و اصلاح آن نمی کند؟
از فرماندهی محترم نیروی انتظامی نیشابور خواهش می کنم به وضعیت رانندگی در این شهر نگاهی داشته باشد. پارک دوبله یا برخی اوقات سوبله خودروها حتی در برخی خیابان های پارک این شهر به یک امر عادی تبدیل شده است که باعث ترافیک و کندی تردد می شود.
ساعت ۱۱ شب بیماری داشتم که او را به بیمارستان تربت جام بردم. برای گرفتن قبض ویزیت دکتر به پذیرش مراجعه کردم، پول نقد همراهم نبود، کارت عابر بانک دادم گفتند کار نکنیم! آن وقت شب از کجا پول نقد تهیه می کردم؟
چطور بیمارستان یک شهر کار نتوان ندارد؟
شهر نیشابور در فاصله ۵۵ کیلومتری شمال غرب نیشابور و فاصله ۱۵ کیلومتری با اخمد از نعمت گاز برخوردار نیست که این موضوع باعث مهاجرت روز افزون و مشکلات زیادی برای اهالی شده است. از مسئولان تقاضای رسیدگی داریم.
خواهش می کنم کیفیت آسفالت بردسکر را بررسی کنید، سرما هدر می رود و نظارت بسیار ضعیف است.

شورای شهر

به عنوان یک شهروند باخواند گزارش جلسه شورای شهر در رابطه با آتش نشانی واقعا احساس نا امنی می کنم. خواهش می کنم با شغل های شریف و زحمتکش حساس این طور برخورد نکنید... یا تشکر از غیور مردان آتش نشان.

آلودگی هوا

دختر من یک دانش آموز است، باور کنید از زمانی که آلودگی هوا در این روزها زیاد شده است، وقتی به مدرسه می رود مشکل تنفسی پیدا می کند. مگر مدارس مشهد باتهران چه فرقی دارد که تعطیل نمی کنند؟ فرزندان ما در این آلودگی هوا آسیب می بینند.

راه آهن

از روزنامه خراسان که همیشه حامی کارگران بوده خواهش می کنم پیگیر موقات برسنل پیمانکاری راه آهن مشهد باشد.

قطار شهری

از زحمتکشان در قطار شهری مشهد تشکر می کنم و درخواست دارم درباره نظم در ورود و خروج مسافران در ایستگاه ها فرهنگ سازی کنند. بانصب برچسب روی زمین در محل قرار گرفتن کسانی که قصدورود به قطار دارند و کسانی که قصد خروج از قطار دارند این امر برای مسافران به تدریج نهادینه خواهد شد.

اتوبوسرانی

از مسئول اتوبوسرانی خواهشمندم در صورت امکان بین ساعت ۷ تا ۷ صبح تعداد اتوبوس های مسیر ۷ تندرو را افزایش دهند. متشکرم.

بازتاب

چرا قیمت های روز بازار را بی دقت درج می کنید؟ ران بدون چربی را به قیمت ۲۸ هزار تومان خریدم اما شما زده اید ۲۸ هزار تومان! تخم مرغ ما که کار ۲۹۰۰۰ تومان خریدم اما شما زده اید ۴۲۰۰۰ تومان! کسی به روز تر باشید. بعضی از این رویه سوءاستفاده می کنند.

دوربین خوانندگان



رضا ممدوحی / شهروند خبرنگار

مسئولیت پذیر باشیم

اینجا خیابان امام رضا (ع) ۶۵، چهارراه دوم است. این وضعیت نشان می دهد که مردم در زمان مقرر جمع آوری زباله، زباله های خود را بیرون نگذاشته اند.
مسئولیت پذیری از همین موارد کوچک شروع می شود. از شهرداری هم تقاضا داریم در این کوچه که زائران زیادی نیز سکونت دارند برای حفظ پاکیزگی سطل زباله ای اختصاص دهند که شاهد چنین مواردی نباشیم.



وحید قاطمی / شهروند خبرنگار

روزگار ناخوش تر از نیتی ها!

عکسی که مشاهده می کنید بیان خالی از درخت و لم یزرع نیست، اینجا پارک کینگ خودروهای ترانزیتی گمرک سرخس است. جای بسی تأسف است برای مسئولان که حتی یک گزارش از اوضاع ترانزیت کشور در گمرک شهید شوشتری سرخس تهیه نکردند. خودروهای ترانزیتی ترکمنستان به صورت خالی و ا درایران می شوند و محموله های ترانزیتی به آسیای میانه ادر جلوی چشمان این همه راننده ایرانی حمل می کنند!

برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۷۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق سبد الکترونیکی kho.razavi@gmail.com ارسال کنند.
پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شرکت برق

«لطفاً ادارهی برق باز دیدی از خیابان سیدرضی ۴۰ (بولوار مهران بین مهران ۱۲۹۱۰) داشته باشند. چند لامپ سوخته در این منطقه است که نیاز به تعویض دارد.»
«به آگاهی می رساند باتلاش همکاران در امور ننت غرب خیابان مزبور رفع نقصی گز دیده و هم اکنون از روشنایی مطلوبی برخوردار می باشد.»

«برای اطلاع مدیریت شرکت برق مشهد، خیابان شهید بانفتر ۲۲، افسر شمالی ۶۷ ووشنایی ندارد.»
«به آگاهی می رساند طی بررسی انجام شده در خیابان مزبور نیاز به نصب یک پایه و چراغ می باشد که در دستور کار امور منطقه قرار گرفته است و امیدواریم در آینده بسیار نزدیک مشکل مطرحه مرتفع گردد.»

شهرداری منطقه ۶

«در پاسخ به عکس و متن شهروند نگار در ستون دوربین خوانندگان با عنوان تخلفی برای مقابله با تخلفی دیگر...»

■ به استحضار می رساند اقدام یاد شده به منظور جلوگیری از تخلفات ساختمانی که به استناد ماده صد قانون شهرداری ها از وظایف شهرداری می باشد صورت گرفته است. در این راستا خاطر نشان می گرد دلمب موثر ساخت و سازهای غیر مجاز به ویژه در حاشیه شهر از کاربردی ترین راه های مقابله با این گونه تخلفات است که بنا بر ضرورت، به صورت موقت و تا زمان رفع تخلف اجرا می شود. ضمناً آن که در اجرای این نوع علبمربایعت نکات ایمنی، حداقل مزاحمت برای عابرین و... مدنظر بوده و خواهد بود.

شهرستان ها
ناسخ
«از اهالی شهر رضویه هستم، متاسفانه برخی ادارات همچون اداره ثبت در این شهر وجود ندارد و ما مجبوریم برای امور اداری وقت و هزینه فراوانی را صرف و به مشهد سفر کنیم. سوال من این است با توجه به این که رضویه شهری مستقل است چرا چندین سال است که بسیاری از ادارات در آن مستقر نیست؟»

پیگیری حرف مردم از عدم استقرار برخی ادارات در رضویه

نبود زمین، دلیل عدم

استقرار ادارات در رضویه

این پیامک ارسالی یکی از شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی است که از عدم استقرار برخی ادارات در شهر رضویه گلایه کرده و خواستار پیگیری موضوع شده است. برای پیگیری موضوع با علی اکبریان رئیس شورای اسلامی شهر رضویه گفت و گو می کنیم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: ادارات مختلف خواستار استقرار در شهر رضویه هستند و بارها به شهرداری و شورای شهر اعلام کرده اند که اگر زمین برای احداث ساختمان به مدیران ساختمان اداره تابعه را احداث می کنیم، اکبریان می افزاید: زمین های رضویه متعلق به آستان قدس رضوی است و شهرداری زمین در این شهر ندارد که به ادارات بدهد. به همین دلیل نیز خواستار مساعدت آستان قدس رضوی هستیم که برای سایت اداری این شهر زمین بدهد تا در اختیار ادارات قرار گیرد. هم اکنون برخی ادارات این شهر در واحدهای استیجاری مستقر شده است. مثلاً اداره گاز در یک ساختمان استیجاری کوچه ای فرعی مستقر است و مردم وساخته های اطراف که برای پیگیری امور شان به رضویه مراجعه می کنند به زحمت می توانند این اداره را پیدا کنند. رئیس شورای شهر رضویه یادآور می شود: چارت اداری اداره ثبت رضویه تعریف و برسرل آن نیز مشخص شده اند اما این افراد در مشهد خدمت می کنند و مسئولان اداره ثبت هم می گویند با توجه به وجود اعتبار اگر زمین به ما واگذار شود در اسرع وقت ساختمان اداره را می سازیم.

اژانس های مسافرتی
شرکت اول
میزان جریمه را بین ۱۰ تا ۲۰ درصد اعلام کرد. مجدداً با اژانس تماس گرفتیم ولی آن ها باز هم میزان جریمه را ۴۰۰ هزار تومان اعلام کردند. مسافر در صورت شکایت بایستی بکجاوند چه کسی نظام خواهی نماید؟ آیا حقوق مسافر با یستی با بلبشویی که در ادارات مربوطه وجود دارد، نادیده گرفته شود؟ وظیفه و مسئولیت اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و اینجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی در این گونه موارد چیست، دادن یک شماره تلفن و واگذاری پیگیری موضوع به خود مسافر؟ از مسئولان مربوطه انتظار می رود اگر کار در امر تسهیل کار مشتاقان این سفر معنوی قدیمی بر نمی دارند، حداقل از اجحافی که به این گونه مسافران می شود جلوگیری نمایند.»

پیگیری مشکل یکی از شهروندان درباره لغوبلیت هواپیما و پاسخ دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی

شرایط لغوبلیت در پروازهای دوطرفه متفاوت است

یکی از مخاطبان روزنامه «خراسان رضوی» با ارسال نامه ای به تحریریه روزنامه، این مطالب را عنوان می کند و خواستار پیگیری در زمینه شرایط کنسلی بلیت پرواز می شود.

برای پیگیری این موضوع به سراغ مجیدرفقانی، دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی خراسان رضوی می رویم و با او گفت و گومی کنیم. رفقانی در پاسخ به گلایه این شهروند می گوید: این شهروند بلیت دو طرفه تهیه کرده و پس از آن تنها یک سمت آن را لغو کرده است، با استناد به قوانین هواپیمایی کشوری و انجمن بین المللی حمل و نقل هوایی بر بلیت یک طرفه در پرواز های خارجی بین ۷۵ تا ۸۰ درصد کل قیمت بلیت پرواز های دوطرفه و یا همان بلیت رفت و برگشت است، بر همین اساس وقتی پس از خرید بلیت دو طرفه خریدار بلیت یک طرف آن را کنسل کند، از مبلغ دریافتی اولیه به میزان قیمت بلیت یک طرفه و یا همان ۱۷۵ الی ۸۰ درصد بلیت دو طرفه کسر می شود و مابقی آن مبلغ، که معادل با ۲۰ الی ۲۵ درصد هزینه پرداختی است، به عنوان هزینه بلیت استرداد ی در خریدار عودت داده می شود. دبیر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان در توضیح پاسخ شرکت هواپیمایی مربوط به شهروند، مبنی بر کسر ۱۰ تا ۲۰ درصدی هزینه بلیت پس از لغو کردن آن، نیز یادآور