

حرف مردم

خبران رضوی

پیگیری گلا یه های گسترده از تبصره های جدید قبوض آب که به جیب مردم فشار می آورد

دادمردم از تبصره های جدید قبوض آب

آب و فاضلاب

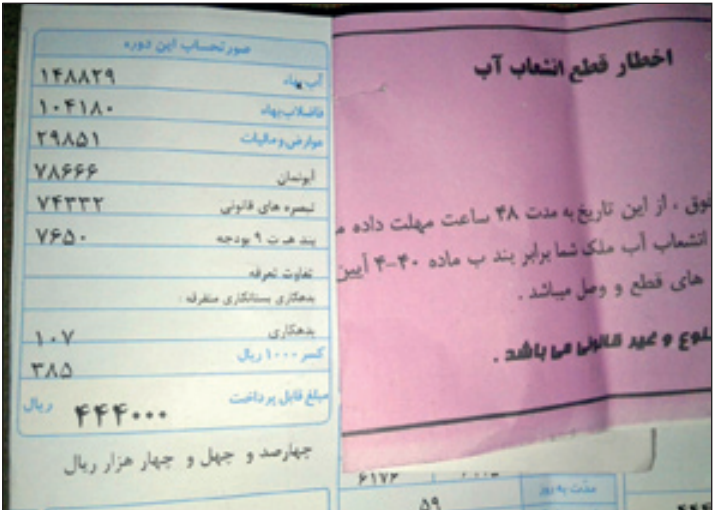
ناسخ

«لطفاً گزاری شی درباره قبض های آب تهیه کنید. در قسمت صورت حساب فرق بین آبئتمان، عوارض، مالیات و تبصره های قانونی بوده چه چیست که به عناوین مختلف از مردم پول می گیرند؟ انصافا در دست نیست است که این طور بی برنامه بدون اعلام جزئیات به قبوض مردم هزینه اضافه می شود. «چند وقتی است که یک بند جدید در قبوض آب به چشم می خورد که گاهی میزان رقم جلوی آن حتی از مبلغ آب بیهای مصرفی نیز بیشتر است. شرکت آب وفاضلاب صراحتا به مردم توضیح دهد که بند «تبصره های قانونی» چیست که رقم قابل توجهی است و در قبوض آب چند دوره اخیر به چشم می خور د و باعث افزایش رقم قبض های مردم شده است. روزنامه خراسان پیگیر این موضوع باشد و گلا یه های ما از این اقدام آب و فاضلاب را منتشر کند تا مسئولان پاسخگو باشند. «

این هاتنها دوپیامک از انبوه پیامک هایی بود که مردم به سامانه تلگرامی و حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده بودند و از اضافه شدن چند بند جدید به قبوض آب مصرفی مردم گلایه کر دند. مردم در این پیامک ها از وجود بندی به نام «تبصره های قانونی» در قبوض آب گفتند که رقم قابل توجهی را به مبلغ قبض ها افزوده است و در تمام پیام های خود خواستار پیگیری جدی این موضوع شدند. به همین دلیل گروه پیگیری حرف مردم به بررسی این موضوع می پردازد.

● چرا پول تبصره های قانونی را ما ببردازیم؟

شرکت های آب و فاضلاب در قبوض آب دیف هایی را به عنوان تبصره های قانونی اضافه کر دند که از هر قبض بستگی به میزان مصرف مشترکان رقم هایی از جمله ۵،۰۷، ۱۰ هزار تومان و بیشتر در قبوض مسکونی گرفته تا مبلغ ۱۰۰ هزار تومان و بالاتر در قبض های



تجاری را شامل می شود. یکی از شهروندان که به دفتر روزنامه خراسان رضوی مراجعه می کند با ارائه چند قبض خود می گوید: نسبت به موضوع اضافه شدن برخی بند های جدید به قبوض آب انتقاد داریم و وقتی هم با شرکت آب و فاضلاب مشهد تماس می گیریم کارمندان آن پاسخ می دهند چون دو سال است قیمت آب را افزایش ندادند این تبصره ها را به عنوان افزایش آب بها آورده اند و برخی دیگر از کارمندان نیز می گویند این تبصره ها را شورای شهر تصویب کرده است.

● ۸۱ هزار تومان برای تبصره های قانونی قبض آب یک مکان تجاری

این شهروند می افزاید: من این قبض را پرداخت نکردم و سوالم این است که چرا مبلغ ۸۱ هزار تومان بابت تبصره های قانونی یک مکان تجاری باید بپردازم؟ در قبوض دو دوره قبل بابت این تبصره های قانونی ۴۰ و ۲۰ هزار تومان از ما اخذ شد. ۸۳۰ هزار تومان مبلغ کل قبض است ولی ۸۱ هزار و ۲۰۰ تومان بابت تبصره های

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

● چرا شهرداری کوچه های دبیران ویلا شهر را آسفالت نمی کند، آژانس و یا سرویس مدارس به خاطر خاکی بودن وارد کوچه نمی شوند.

● ضمن تشکر از شهرداری مشهد بابت اجرای پروژه پیاده روسازی معابر سطح شهر که هم به وضعیت ناهنجار آن ها خاتمه داده و هم پیاده و هارا زیبا و شکل کرده است، از شهرداری منطقه ۱۱ تقاضا دارم به وضعیت اسفبار پیاده و های دوطرف انتهای بولوار سیدرضی هم عنایتی داشته باشند. ضمنا در همان جابه علت حجم انبوه تردد خودروها از بولوار سیدرضی به دور میدان امام علی (ع) و بالعکس که اغلب با سرعت زیاد دید کم و خطر جانی مواجه است، ضرورت نصب یک پل هوایی عابر کاملا احساس می شود که در صورت انجام، دمای خیر اهالی محل را به همراه خواهد داشت.

● از ۸ صبح تا ساعت ۲۳ برای طرح زوج و فرد در اطراف حرم مطهر، افکرمی کنید؟ ۱ ساعت پیش از حذب یاد است؟

● شهرداری منطقه ۷، ما اهالی سیدی، قائم ۴۷ ملتسانه خواهشمندیم لطف کنید انتهای قائم ۴۷ را آسفالت کنید. منزل من در حاشیه پیروزی نزدیک بازار شهرداری است. با توجه به قوانین شهرداری تمامی فروشگاه ها باید پارکینگ مناسب برای ارائه خدمات به مشتری داشته باشند اما این فروشگاه فاقد پارکینگ است و باعث سلب آسایش مردم شده است. با ۱۳۷۰ که تماس گرفتم گفتند به دلیل خدماتی که به مردم ارائه می کنند و تخفیفات ویژه ای که قائل شده اند نابراین نیاز به پارکینگ ندارد. از شما تقاضا دارم پیگیری کنید چون نه پلیس راهور در این منطقه گشت زنی دارد که باعث کاهش ترافیک شونده ستاد سمعبر شهرداری.

● شهرداری زیباسازی و رسیدگی به آموژ گار ۴۶ به انتظار امدت زیادی است. ها که رده و فقط رسیدگی و زیباسازی مختص ابتدای بولوار شده است!

● فکری به حال دلال بازی تر مینال مشهد بکنید.

دانشگاه

● سال ۸۳ وارد دانشگاه پیام نور، کتابادو سال ۸۷ فارغ التحصیل شدم. برای وام دانشجویی ثبت نام کر دهم بوم ولی تا ترم آخر ندانند، زمان فارغ التحصیلی هم لحاظ کر دند که استفاده نکردم اما الان بعد از چند وقت صندوق راه دانشگاهجویی از ما شکایت کر دهم و امارا با سوده دیر کر دش از ما می خواهد. مسئولان دانشگاه هم پاسخگو نیستند که این پول هارا چه کر داند. آیا به صندوق برگردانند؟ این مشکل تعداد زیادی دانشجو است.

قطار شهری

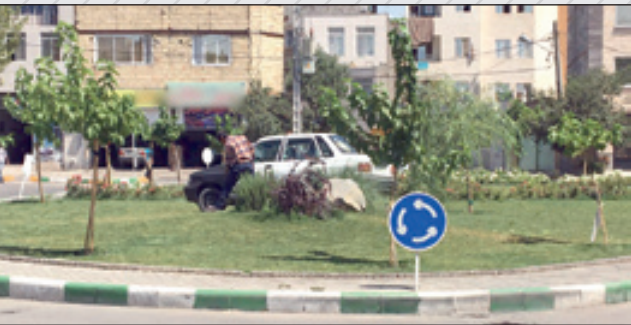
● واقعا، مطالعه کتاب های تکراری داخل متروی مشهد خسته شده ام. مسئولان مر موطنه فکر اساسی بکنند، فرهنگ کتابخوانی این طوری گسترش پیدا نمی کند و انگیزه به وجود نمی آورد.

اتوبوسرانی

● مسیر خیابان های گلشهر را تغییر دادند، خیلی برای همه مشکل ساز شده است. چرا هر روز یک تصمیم جدید می گیرند؟ در این منطقه نه اتوبوس می توانیم سوار شویم، نه ون ونه تاکسی. لطفا رسیدگی کنید.

● از جایگزینی بی آرتی به جای اتوبوس های بدون کولر و بی امکانات خط ۱۲ کمال تشکر دارم. خدا به پرسنل خدوم

دوربین خوانندگان



امید متقی / شهروند خبر نگار

پارک خودرو در وسط میدان!

اینجا میدانی در خیابان خیام ۴۰ است که اگر گذر تان به آنجا بیفتند قطعا با چنین تصویری روبه رو خواهید شد. مردم خودروهای خود را در این میدان که به تازگی احداث شده است پارک می کنند و وقتی دلیلش را می پرسی می گویند چون عرض خیابان کم است و امکان پارک خودرو نیست مجبورند در وسط میدان و روی چمن های آن پارک کنند! آخر خیابان به این کوچکی چرا امیدان به این بزرگی ساختند؟

حمید طاهری / شهروند خبر نگار

بی نظمی در ارائه جواب آزمایش ها

در تاریخ ۲۹ تیر ما بر ارجعه به در مانگاه امام حسین (ع) در خیابان امام رضا (ع) درخواست چکاپ کامل دادم. وقتی جواب آزمایشم را گرفتم دیدم جواب آزمایش بنده دیگری را اشتباهی در پرونده جواب آزمایش های من گذاشته اند. حالا برای من جای سوال است وقتی بر که هایی که اسم و رسم دارد این طور اشتباه می شود، آزمایش ها و نمونه های آزمایش دچار این مشکل نمی شود؟

مسکن

علی بیات

«یک شهروند با مراجعه به روزنامه خراسان رضوی به روایت مشکلی پرداخت و از بدقولی انجمن خیران مسکن ساز مشهد انتقاد کرد.»

پاسخ و تبیین انجمن خیران مسکن ساز مشهد

به گلا یه یکی از اعضا

اگر ارضی نیستند

پول شان را مسترد می کنیم

اجرای بیش از ۱۳۵۵ پروژه در استان

توسط انجمن خیران مسکن ساز

یک شهروند مشهدی با مراجعه به تحریریه روزنامه خراسان رضوی گفت: همسر من چند سال قبل مبلغی پول به انجمن خیران مسکن ساز دادا تا مام صاحب یک واحد آپارتمان شویم ولی متاسفانه بدقولی های این انجمن باعث شد عطای آن را به لقایش ببخشیم و از ادامه کار در این انجمن انصراف دهیم. وقتی از آقایان پول واریزی خود را طلب کردیم در جواب اعلام کر دند فعلا پولی نداریم ولی در اسرع وقت این خواسته شمارا برآورده خواهیم کرد. در حالی که پول را نقدا به انجمن داده ایم چرا انجمن در بازگرداندن پول اعضا سخت گیری می کند؟ برای بررسی این موضوع با مدیر عامل انجمن خیران مسکن ساز مشهد گفت و گو می کنیم. غلامرضا بصیری پور در پاسخ به ادعای این شهروند می گوید: من مسئول مسکن کشور نیستم و اگر در انجمن خیران مسکن ساز مشغول به کار هستم صرفا به خاطر این است که کمکی در زندگی به افراد بی ضاعت کرده باشم. وی می افزاید: درباره وضعیت این شهروند گرامی باید بگویم اگر به هر دلیلی قصد انصراف از ادامه کار را دارند یا از وضعیت موجود ارضی نیستند پول واریزی شان را مسترد می کنیم. وی همچنین با اشاره به این که در کشور خیران مسکن ساز مشهد تبه خوبی دارند می افزاید: خوشبختانه پروژه های این انجمن همواره زیر قیمت تمام شده تحویل متقاضیان شده است. ۱۲ پروژه در منطقه پنج تن، ۳۵۵ پروژه در منطقه پایدار، ۲۰۰ پروژه در منطقه سبحان، ۲۸۸ پروژه در منطقه رضوان ... و برخی پروژه های اجرا شده در شهرستان مشهد است. به گزارش خراسان رضوی بعد از پیگیری های به عمل آمده، این شهروند در تماس با روزنامه خراسان رضوی اعلام کرد: به انجمن مراجعه کر دیدم و در مذاکراتی که بین طرفین به عمل آمد، قرار شد پول واریزی ما در ۵ فقره چک پرداخت شود.

آب و فاضلاب

بهنام

«از شهروندان شهر ملک آباد هستم. آب شرب شهر گاهی اوقات یا قطع می شود یا کم فشار است. حتی بعضی از روزها با تاخیر آب رسانی می شود. خواهش می کنم مسئولان به داد مردم این شهر برسید. مدام از حاشیه نشینی و معضلات شهر مشهد دم می زنید، همین کم آبی ها و مشکلات و کمبود امکانات است که مردم شهرهای مثل ملک آباد را وادار می کند به مشهد مهاجرت کنند. این وظایف و مسئولیت های که دار ید برای این است که به مردم خدمات رسانی کنید نه این که مدام وعده و وعید بدهید.»

پیگیری حرف مردم در باره وضعیت آب شرب شهر ملک آباد

شهر مان تشنه است!

این پیامک یکی از شهروندان اهل ملک آباد است که به سامانه تلگرامی روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده و خواستار پیگیری وضعیت آب شرب این شهر شده است. برای بررسی وضعیت آب شرب شهر ملک آباد به سراغ یحیی فرجی عضو شورای اسلامی این شهر و عضو شورای شهرستان مشهد می رویم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: آب شرب ملک آباد در سال ۸۴ تحویل آب و فاضلاب شهری شد و متاسفانه از همان زمان ما با کمبود آب مواجه بودیم که این کمبود اکنون به مرحله بحرانی رسیده است. به گونه ای که گاهی اوقات با تاخیر آب رسانی می شود. وی می افزاید: این شهر با وجود این که روزانه ۵ هزار متر در آن توقف می کنند با فشاری بین ۲ تا ۶ لیتر آب در ثانیه آب رسانی می شود. فرجی تصریح می کند: از همان سال ۸۴ تا کنون هیچ همتی در خصوص تامین منبع پایدار آب شرب این شهر نشد و به دلیل فقر سفره های زیر زمینی در این شهر امکان حفر چاه وجود ندارد. یخشدار احمد آباد نیز در باره این موضوع به «خراسان رضوی» می گوید: طرح انتقال آب از سد دوستی به ملک آباد مصوب شده اما پولی برای اجرای آن نیست چرا که این طرح ۵۰ میلیارد تومان اعتبار می طلبد.

اتوبوسرانی

امینی

«چندی پیش مسئولان سازمان اتوبوسرانی مشهد اعلام کرده بودند که قرار است برای رفع مشکلات حمل و نقل عمومی بخش مرگزی مشهد، تعداد ۱۰ دستگاه اتوبوس را به این بخش بدهند. ما خیلی وقت است منتظر عمل به این وعده هستیم اما گویا خبری نیست. از شما می خواهم پیگیری کنید ببینید این اتوبوس ها و این وعده چه شد؟»

مردم خواستار پیگیری وعده ای که محقق نشده است

اختصاص ۱۰ دستگاه اتوبوس به بخش مرکزی مشهد؛ وعده ای که عملی نشد

این پیامک یکی از شهروندان روستاهای بخش مرگزی مشهد است که از وعده ای محقق نشده می گوید و خواستار پیگیری این وعده شده است. به منظور پیگیری این موضوع با باغبیان بخشدار مرگزی مشهد گفت و گو می کنیم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: یکی از معاونان اتوبوسرانی مشهد در نشست شورای شهرستان به منظور بررسی خدمات اتوبوسرانی به بخش های مرگزی، احمدآباد و رضویه وعده اختصاص ۱۰ دستگاه اتوبوس را به بخش مرگزی داد که ما در جلسات بعدی خواستار افزایش آن شدیم و اعلام کر دیم که اتحادیه دهیاری ها آمادگی آن را دارند تا این اتوبوس ها را تحویل بگیرد تا در بخش مرگزی به شهروندان خدمات دهد.

در همین حال برای پیگیری بیشتر به سراغ علی اصغر نیشابوری مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی مشهد می رویم که وی به «خراسان رضوی» می گوید: هیچ وعده ای برای تامین اتوبوس و تحویل اتوبوس به بخش مرگزی مشهد نداده ایم و بخش مرگزی می تواند از طریق سازمان همیاری شهرداری ها و دهیاری ها برای تامین اتوبوس مورد نیاز این بخش اقدام کند.

نیمه شب در اورژانس

و جای خالی پلیس

چند شب پیش حوالی ساعت ۲ بامداد متاسفانه به دلیل یک اختلاف خانوادگی در یکی از خیابان های مشهد پدرم به شدت از سوی فردی دچار ضرب و جرح شد و بهیوش روی دست من افتاد. بلافاصله با ۱۱۵ تماس گرفتم و اورژانس نیز پدرم را به بیمارستان فارابی منتقل کر دند. چندی مداوا به یکی از تخت های واحد اورژانس این بیمارستان منتقل شد و تحت مداوای پزشکان اورژانس قرار گرفت و بیش از ۱۷ بخیه روی بدن او جاشوخ کرد. جدای از برخورد بسیار خوب پرسنل این بیمارستان، نکته ای به شدت مرا عذاب می داد آن عدم حضور نیروهای پلیس در اتاقکی بود که برای آن ها در اورژانس بیمارستان در نظر گرفته بودند. من به دلیل این ضرب و جرح پدرم دانه قصد شکایت از ضارب را داشتم اما هر چه به این در آن در زد متوانستم مامور پلیس مستقر در اورژانس را پیدا کنم و جواب اصلا حضور نداشت چرا که در اتاق مربوط به پلیس نیز قفل بود. مسئولان اورژانس بیمارستان چون حادثه نزاع اعلام شده بود با ۱۱۰ تماس گرفتند اما آن هاتنها شماره ای دادند که به منزله شماره شکایت بود و اعلام کر دند که روز بعد به فلان کالانتری مراجعه کن تا شکایت پیگیری شود. سوال من به عنوان یک شهروند این است که مگر نیروی پلیس تعطیلی می شناسد؟ مگر نباید پلیس در هر زمانی فریادرس مردم باشد؟ چرا زمانی که من و پدرم به حضور پلیس در اورژانس نیاز داشتیم نباید حضور داشته باشند. جالب اینجاست که حضور پلیس بود اما آن ها هم بلا تکلیف بودند. در ست مثل ما. من مرکز حمت و تلاش های ماموران عزیز پلیس نیستم اما اشک هایم را می پلیس، ۲ بامداد، ۲ ظهر و ۵ صبح میبیداشت و در هر حالی کنار مردم واری رسان آن ها بودند.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد. که الزاما مورد تایید روزنامه نیست.