



رضا شه رضایی در گفتگو با گروه مدیران طلایی از کارنامه سی و سه سال حضور پایدار در منبت کاری و صنعت مبل و نقش و جایگاه ارزنده مشتریان در موفقیت مبل نیلوفر می گوید

اشاره

حضور جهان شه رضایی پسر برومند و تحصیل کرده آقای شه رضایی در این مجموعه باعث شده است که مجموعه مبل نیلوفر مجموعه‌ای به روز باشد و با حضور حداکثری ایشان در فضای مجازی مشتریان مبلمان نیلوفر در سراسر کشور دو برابر شود. جهان شه رضایی می‌داند که پدر بزرگوارش در سال‌های فعالیت کارنامه بسیار شایسته‌ای از خود به جای گذاشته است و او باید امانت دار این میراث گران بها باشد و این سرمایه همان اعتماد مشتریان است که سال‌های دراز این برند را برای خرید کالای مورد نیاز خود شایسته تشخیص داده و ارتباط آنها با گروه مبلمان نیلوفر تا امروز قطع نشده و تقویت هم شده است. با جناب آقای رضا شه رضایی و جهان شه رضایی در فضایی بسیار صمیمی به گفتگو نشسته ایم که با هم می‌خوانیم.

که فردی یا خانواده ای بخواهند مبلی را خریداری نمایند با توجه به این تنوع و تکثر دلیلی برای نخریدن وجود ندارد. مبلمان نیلوفر فقط یک نام نیست، بلکه نمادی از مشتری مداری است، مجموعه‌ای که در بدنه آن پاسخ به نیاز مشتریان به عنوان مهم ترین اصل تعریف شده است. کیفیت، تنوع مدل‌ها و رنگ‌ها، تکریم و احترام، قیمت مناسب، سرعت تحویل جنس، ارائه فاکتورهای شفاف، قانون مداری و قانون محوری، پاسخگویی به سوالات مشتریان و مشورت آنها، رعایت اصول حمل و نقل برای جلوگیری از آسیب رسانی به سفارشات مشتریان و دهها فاکتور مثبت دیگر از جمله امتیازات گروه مبلمان نیلوفر با مدیریت جناب آقای شه رضایی می‌باشد که آمده است تا خدمت گزار مردم شهر مشهد باشد.

تولید کننده انواع مبلمان و یکی از مدعیان استان باشد. مبلمانی که انگار با انسان حرف می‌زنند هر بیننده و مخاطبی را به تحسین وادار می‌دارد. به بلوار توس می‌رویم یکی از مناطق محروم کلاتشهر مشهد، آنجا که مردم و زنان نان از عرق جبین ارتزاق می‌کنند و با همان داشته‌های خود زندگی و شرایط را مدیریت می‌کنند. آنجا که در حاشیه شهر تابلویی بسیار زیبا با نام مبل نیلوفر چشم نوازی می‌کند. وقتی وارد نمایشگاه مبلمان نیلوفر می‌شویم رنگ‌ها و نورها و تنوع حرف‌های زیادی برای گفتن دارند، آنجا که پرسنل و گروه سازمانی مبل نیلوفر با احترام به استقبال مشتری می‌روند و در پروسه خرید و بازدید از این مجموعه آنها را راهنمایی و مشاوره می‌دهند و چه خریدار باشند و چه نباشند آنها را به شایستگی بدرقه می‌کنند. ولی واقعیت این است

مناسبی است. مجموعه‌ای که در منطقه‌ای کم برخوردار احداث و راه اندازی شده است و با توجه به نیاز و توان مالی مردم همان منطقه محصولات با قیمتی عادلانه و شرایطی بسیار عالی عرضه می‌نماید. تنوعی کامل از انواع و رنگ‌ها و مدل‌های مبلمان که با شرایط اقساطی عرضه می‌گردد، این امکان را برای مشتریان فراهم می‌آورد که بتوانند مبل دلخواه خود را با توجه به توان مالی خود خریداری و خانه‌های خود را با آن بیارایند. آقای رضا شه رضایی بیش از بیست سال است که در صنعت مبل فعال است و سال‌های سال در عرصه خراطی چوب دستی بر آتش داشته است و چوب را با هنر و ظرافت می‌آراسته است اما امروز تصمیم گرفته است با حفظ تجربه‌های دیروز و حرفه‌ای که سال‌ها آن را یدک می‌کشیده است خود

به زندگی امروزی خوش آمدید. با پیشرفت علم و تکنولوژی و ورود به عصر مدرنیته، نیازهای انسان نیز تعریف متفاوتی خواهد داشت. دیگر از پشته‌های ترکمنی، لحاف و کرسی، طاقچه‌های سنتی و ترمه، چراغ علالدین و گردسوز خبری نیست، دیگر پدر بزرگ‌ها و مادر بزرگ‌ها در خانه‌های مدرن شاهنامه خوانی و غزل سرایی ندارند. همه چیز رنگ و بوی تجدد به خود گرفته است و این نوآوری‌ها و دست یافته‌های جدید گاه سنت‌ها و اصالت‌ها را کمرنگ می‌کند. اما ظاهراً باید زندگی جدید را بپذیریم و اگر بخواهیم بین بهترین‌ها انتخابی شایسته داشته باشیم، مبل نیلوفر گزینه