

تجربه های دیروز، اندیشه های امروز



مادر، هفت برادر، هفت شعبه، یکصد و پنجاه نیروی شاغل = آبمیوه سجاد برادران محمدیان مدیرانی شایسته و از جنس تلاش و تعهد



جمشید محمدیان

خداوند را شاکریم که با راه اندازی شعبه های متعدد توانسته ایم بستری برای اشتغال جوانانی علاقمند، متعهد، ایده آفرین، دلسوز و پر تلاش فراهم آوریم. بدون تردید آبمیوه سجاد بخشی از موفقیت های خود را مدیون همت والا و نگاه مشتری مدارانه و نوآندیشانه این عزیزان می داند.

من متولد ۱۳۵۵ هستم و از بچگی توی بازار بوده ام و در کنار درس کار می کردم. از سال ۱۳۷۴ من و مجید آقا با راه اندازی یک آبمیوه فروشی در میدان تقی آباد کار را شروع کردیم و ۵ برادر دیگر هم به مرور به ما پیوستند. چون عاشق کار بودیم در تمام این سال ها با ایده ها و افکار جدید سعی کردیم همیشه حرف های تازه ای برای گفتن داشته باشیم و امروز بسیار خوشحالم که می بینم این تلاش ها به بار نشسته است و البته این پایان کار نیست و ما همچنان به رشد و توسعه مجموعه با طرح های خلاقانه و نوآوری های جدید فکر می کنیم. پایه ها و زیرساخت های آبمیوه سجاد آماده است و باید از این قدمت و ظرفیت استفاده نمود. تکریم ارباب رجوع، تهیه آبمیوه از تازه ترین میوه ها و با استفاده از بهترین مواد اولیه و رعایت موازین بهداشتی و قوانین نظام صنفی اصول انکارناپذیری هستند که مدیران و پرسنل شعبه های آبمیوه سجاد با الهام از این اصول، در مسیر رضایت مشتریان و پاسخگویی به نیاز آنها گام بر می دارند. یک برند از آغاز فعالیت خود برند نبوده است و طی پروسه ای که تلاش و برنامه ریزی و ارائه محصولاتی با بهترین کیفیت و مهمتر از همه احترام به مشتریان بخشی از آن است، هر روز که می گذرد بالنده تر



مجید محمدیان

ما اولین آبمیوه فروشی بودیم که خواص آبمیوه ها را که از کتابها و منابع معتبر استخراج کرده بودیم را با خط نستعلیق نوشتیم و در تابلویی روی دیوار نصب کردیم و مشتری وارد مغازه می شد و اول خواص آبمیوه ها را مطالعه می کرد و بعد سفارش می داد.

من متولد ۱۳۵۶ هستم، ما مسیر بسیار سختی را طی کرده ایم زمانی که با اخوی ها کار را با شاگردی شروع کردیم، بدون هیچ ایده ای فقط شیر موز و شیر خرما و یکی دو تا آبمیوه ساده دیگر را آماده می کردیم و اگر می خواستیم دو تا آبمیوه را با هم ترکیب کنیم اجازه نداشتیم اما به مرور تمام ایده هایی را که ابتکار خود ما بود در عمل اجرا کردیم. اولین شعار ما کیفیت، بهداشت و صداقت بود و تمام هم و غم ما این بود که بر این سه اصل

استقبال مراجعین مواجه می شد و مهمتر اینکه مشتری طعم انار واقعی احساس می کرد.



علیرضا محمدیان

مشتری در مرامنامه رفتاری ما از جایگاه والایی برخوردار است و تمام برنامه ریزی های این مجموعه از روزهای آغازین فعالیت تا امروز به گونه طراحی و تعریف شده است که هر فعالیت و طرح و ایده ای در راستای مشتری مداری باشد.

من متولد ۱۳۶۰ هستم و خیلی خوشحالم از اینکه در کنار برادرانم فعالیت دارم. در جایی نکته جالبی را خواندم و لازم می دانم با خوانندگان این رسانه به اشتراک بگذارم و آن اینکه: به خاطر داشته باشیم که نیازهای مشتری طی گذر زمان به صورت مداوم در حال تغییر و تحول است، بنابراین کسب و کار ما نیز باید با مشتری تکامل یافته و تغییر کند. در رویکرد مشتری مداری، کسب و کار ما باید همیشه بر این مسئله که «جدیدترین نیازهای مشتری در زمان ما چیست و چگونه باید آن را برطرف کرد» تمرکز داشته باشد. برای انجام این کار، لازم است که با مشتری ارتباط مستمر داشته باشیم. آبمیوه سجاد نیز با همین تفکر همیشه از توقف و ایستایی فاصله گرفته است و هر روز به دنبال طرحی جدید، محصولی جدید و راه حلی است که بتواند رضایت حداکثر مشتریان را تأمین کند. هر نیروی شاغل در آبمیوه سجاد یک مدیر محسوب میشود و باید رفتار و گفتارش مطابق با منشور اخلاقی گروه و تمکین از مقررات و قوانین نظام صنفی و دستورالعمل های بهداشتی باشد. اصولی هم هستند که شاید در این قوانین و دستورالعمل ها نتوان ردی

از آنها یافت اما با روح، احساس، ذائقه، فرهنگ و شخصیت افراد پیوند خورده است و باید بدانیم چگونه آنها را شناسایی، ارزیابی و برای آن نسخه ای معقول فراهم آوریم. همانطور که نباید انتظار داشت افراد دارای ذائقه مشابهی باشند، نباید هم انتظار داشت مثل هم بپوشند، مثل هم حرف بزنند و رفتار و گفتار مشابهی داشته باشند. ممکن است یک مشتری به دلایلی بحق یا ناحق صدایش را بالا ببرد، کودکی نظم محیط را با گریه های ممتدش تحت تأثیر قرار بدهد و هر مشتری یک رفتار و یک شخصیت را به نمایش بگذارد، سوال اینجاست که با این افراد و گروه ها چگونه باید برخورد نمود. پس می بینیم که قبل از ورود به هر شغل و یا همزمان با فعالیت، باید آموزش های لازم را فراگرفت و شرایط را به گونه ای مدیریت کرد.



حمیدرضا محمدیان

آبمیوه سجاد یک مجموعه پویاست و مدام به دنبال ایده ها و روش های جدیدی است که بتواند پاسخگوی همه ذائقه ها باشد.

ما هفت برادریم که با هم و در کنار هم با بهانه ای به نام آبمیوه سجاد فعالیت داریم. من در طول سالهای فعالیت بارها به این نتیجه رسیده ام که اگر ما به جای ۷ نفر ۳ نفر بودیم نمی توانستیم اینگونه موفق عمل کنیم. آقا جمشید همیشه به عنوان یک پشتوانه در مدیریت کلان و من و مجید آقا در بحث تولید و سایر برادرانم در سایر بخش ها به عنوان خدمتگذار مردم ایفای نقش می کنیم. الزامی وجود ندارد که مردم فقط چند آبمیوه را در دسترس داشته باشند، چه بسا شیر انبه که امروز مشتریان خاص

و پرشماری دارد را یکی دوست نداشته باشد و یا بعضی از شهروندان ممکن است به بعضی از میوه ها مثل توت فرنگی و انار حساسیت و آلرژی داشته باشند و یا کمتر ما را از مصرف بعضی از میوه ها، آبمیوه ها و خوراکی ها منع کرده باشد یا یکی آبمیوه شیرین و یکی ترش و دیگری ملس دوست داشته باشد. ما این مشکل را با ارائه تنوعی کامل از آبمیوه های ترکیبی حل کرده ایم. در راستای قانون مداری، تعهد و مسئولیت پذیری مجوزهای لازم را دریافت نموده ایم، آبمیوه فروشی ها و پرسنل شاغل در آن ملزم به داشتن کارت های بهداشتی هستند و مدیران واحدهای صنفی خاصه در صنف آبمیوه و بستنی، ناگزیرند برای ادامه فعالیت قانونی خود نسبت به داشتن کارت های بهداشتی اقدام نمایند اما برای دریافت سب سلامت که برای این صنف اجباری نیست داوطلب نمی شوند اما ما هفت خوان رستم را طی کردیم و مجوز سب سلامت را دریافت نموده ایم تا شرایط اعتماد و اطمینان بیشتر هموطنان را فراهم آوریم. بعضی از دوستان سوال می کنند که چرا تعداد شعبه های خود را با داشتن این همه مشتری اضافه نمی کنید، در پاسخ این دوستان دلسوز باید عرض کنم که ما می توانیم تعداد این شعب را به آسانی از آمار هفت شعبه به هفتاد شعبه و یا بیشتر افزایش دهیم اما این موضوع در دستور کار ما نیست و برنامه ای فراتر از آن داریم که در واقع تحولی شگرف در این شاخه از صنایع غذایی به شمار می آید که به وقت خودش رسانه ای خواهد شد. ما آهسته و پیوسته می رویم و هر روز با توجه به پوشش نیاز مخاطبین و ارزیابی شرایط زمان و مکان از طرح و ایده ای رونمایی می کنیم. ما حتی امروز شاهد حضور شاگردان سالهای قبل خود در برخی از آبمیوه فروشی های سطح شهر هستیم و خوشحالیم از اینکه به سهم خود برای اشتغال جوانان قدمی بر می داریم، چه فرقی می کند اینجا شاغل باشند یا جایی دیگر و یا به طور مستقل شغلی داشته باشند.