

## تجربه های دیروز، اندیشه های امروز



**عطاءالله رضایی مدیریت جوان و تحصیلکرده بستنی زائر الرضا، در گفتگوی اختصاصی با گروه مدیران طلایی از رمز و رازهای ماندگاری برندی محبوب سخن می گوید:**

بستنی زائر الرضا را در سال ۱۳۷۰ پدر بزرگوارم حاج ماشاءالله رضایی با انگیزه خدمت به زائرین آقا علی بن موسی الرضا علیه السلام بنیان نهادند و ثمره این برند، ایجاد خانواده بزرگ مشتریان این مجموعه و ارائه محصولاتی با کیفیت ماندگار است که با بهترین مواد اولیه تولید می شود و آثار رضایت را بر چهره مخاطبین خود می نشاند.

تاسیس شعبه دوم بستنی زائر الرضا در بلوار صیاد شیرازی نیز در راستای پاسخگویی به درخواست های مکرر شهروندانی است که در منطقه غرب مشهد استقرار دارند.

پیام جنابعالی برای مشتریان وفادار بستنی زائر الرضا چیست؟

ما زیرفیش هایی که در شعبه صیاد چاپ شده است نوشته ایم: شما اعتبار فروشگاه ما هستید و پیام ما به مشتریان گرامی همین است.

چه توصیه ای برای جوانان دارید؟

پیشنهاد می کنم قبل از شروع هر کار و هر شغلی، زندگینامه پنج آدم موفق جهان را بخوانند. رمز موفقیت هر انسان: توکل بر خدا، تلاش، پشتکار، تفکر، ایده آفرینی و استفاده از فرصت ها و ظرفیت هاست. تمام افراد موفق ایران و جهان، برای رسیدن به اهداف خود، مسیرها و موانع بسیاری را پشت سر گذاشته اند، استفاده از تجربیات بزرگان و چهره های موفق، میزان ریسک و شکست ما را تا حد زیادی کاهش و راه را بر موفقیت ما هموار می سازد.

چه تعداد نیرو به طور مستقیم با شما همکاری دارند؟

به صورت مستقیم ۳۵ نفر و تعدادی هم بصورت غیر مستقیم با ما همکاری دارند. ما نیروهای خود را آموزش می دهیم و هر کدام از این عزیزان نماینده شایسته ای برای بستنی زائر الرضا هستند که وظایف خود را به شایستگی دنبال می کنند.

و طرح تابلو و فضا سازی بستنی زائر الرضا در شعبه صیاد شیرازی، حکایت از نگاه ویژه جنابعالی به زیبا آفرینی دارد، آیا اینگونه است؟

و ما نظرات پیشنهادی خود را جمع به وزن و میزان مغز و در مجموع نرخنامه را اعلام می کنیم تا در صورت نیاز از تجربیات ۳۲ ساله بستنی زائر الرضا که با مشتریان پرشماری در ارتباط بوده است، استفاده نمایند.

و سخنی پیرامون بزرگان صنف و همکاران:

جدا دارد که بنده یادی کنم از همکاران پیشکسوت صنف، حاج اصغر غفوری مقدم بنیانگذار بستنی دقت طلاب، همچنین فرزندان برومند ایشان که نام نیک پدر را زنده نگه داشته اند. جناب آقای حسین زاده که از بزرگترین تولیدکننده های استان خراسان با نام شاوویس هستند و بستنی با کیفیت خراسان و مشهد را در اکثر شهرهای ایران توزیع می کنند و البته تمامی همکاران عزیز و گرانقدری که با تلاش در جهت ارائه محصول با کیفیت، به زائران و مجاوران گرامی خدمت می کنند.

منابع تامین مغز پسته برای بستنی، کدام شهرها هستند؟

مغز پسته از شهرهای رفسنجان، بردسکن و فیض آباد و همچنین مقداری از مغزها توسط جناب آقای حسینی تامین می گردد، ما برای ترکیب بستنی ابتدا مغز کامل درجه یک را خریداری و سپس با دستگاه خرد نموده و استفاده می کنیم. مغزهای خرد موجود در بازار درجه یک نیستند.

ما دارای پروانه کسب از اتحادیه بستنی و آبنمیه فروشان مشهد هستیم، گواهی ثبت علامت تجاری و مجوزهای لازم بهداشتی را هم داریم.

عمده مشتریان شما کدام افراد هستند؟

خانواده ها مراجعه بیشتری به دو شعبه بستنی زائر الرضا دارند، کیفیت و قیمت مناسب دلایل استقبال از محصولات ماست. اگر روزهای جمعه بازدید از شعبه فلکه برق داشته باشید، شاهد صحنه های جالب و دراماتیکی خواهید بود، تعدادی زیادی موتور با دو، سه و حتی چهار سرنشین، در حالیکه هر کدام ظرفی از بستنی و یا فالوده و یا مخلوطی از این دو را در دست گرفته و با لبخند رضایت نوش جان می کنند. همین عزیزان، سرمایه های ما هستند و بدون حضورشان ما در نقطه آغاز خواهیم بود.

چه ارتباط و تعاملی با اتحادیه دارید؟

هر گاه مشکلی پیش بیاید یا درخواست معقول و قانونمندی داشته باشیم، اتحادیه محترم از ما حمایت و با ما همکاری می کند. برای راه اندازی شعبه صیاد شیرازی، با موانع متعددی روبرو بودیم که همکارب شایسته از سوی ریاست و اعضای محترم هیات رئیسه اتحادیه صورت پذیرفت. در میث نرخ گذاری اتحادیه محترم طی جلساتی از ما هم مشورت می گیرند

همراه شد، همسر با عشق و علاقه همواره در کارها کنارم بوده و هستند. در مدت کوتاهی ایشان هم با اصول کار آشنا شده و از آنجا که سابقه کار مدیریتی هم داشته اند، مشاوره خوب و حرفه ای در مسائل جاری و در توسعه فعالیت های ما باشند. امروز شکرگزار پروردگار هستم که بهترین بازوی محرک را برای من برگزیده است. همسر از ابتدای تاسیس همراه و در کنار من بودند، در اولین روز افتتاح و در شرایطی که فقط تابلو و نمای بیرون حاضر شده بود و دکوراسیون داخل مغازه ناتمام بود، مردم برای خرید بستنی صفی طولانی شکل داده بودند و ساعت ۸ همان شب بستنی تمام شد و ما انگیزه و انرژی مضاعفی یافتیم و فهمیدیم که راه را درست آمده ایم.

برای تهیه بستنی از کدام مواد اولیه استفاده می کنید؟

بستنی زائر الرضا، بهترین و با کیفیت ترین بستنی را که از شیر تازه ای که از گاوداری های معتبر و خوشنام تهیه می شود، عرضه می کند. برای فروش بستنی، مهمترین نکته توجه به سلامت مشتریان است.

چه محصولات دیگری در این مجموعه ها عرضه می شوند؟

فالوده زعفرانی شیرازی، فرنی و شیربرنج هم داریم.

این واحد صفی دارای چه مجوزهایی می باشد؟

و چهارراه شهدا واقع شده است درس می خواندم. درسم خوب بود و زیاد جایزه می گرفتم و پدر عضو انجمن بودند. معلم کلاس اولم آقای وارسته بودند که شنیدم بعدها مدیر همان مدرسه شده اند. تعدادی از معلم های دوران دبستان در حال حاضر جزو مشتریان بستنی زائر الرضا هستند.

در دوران کودکی کدام رفتار شما بیشتر جلب توجه می کرد؟

پدر همیشه در خاطر ایشان می گویند که وقتی من می آمدم مغازه و دو چرخه سواری می کردم یکی از همسایه ها به ایشان می گفتند که عطاءالله عقلش از سنش بیشتر است و پدر هم همیشه همین نظر را دارند.

و دوران متوسطه؟

من در هنرستان یکتا، واقع در خیابان دانشگاه در رشته حسابداری دیپلم گرفتم و در دانشگاه آزاد اسلامی نیشابور در رشته حسابداری قبول شدم، فوق دیپلم و لیسانس گرفتم و البته در مقطع فوق لیسانس نیز تا پایان نامه پیش رفتم اما ادامه ندادم.

شاید در یک سال اخیر، نقطه عطف فعالیت های جنابعالی، حضور و همراهی همسر گرامی شما باشد؟ لطفاً از نقش ایشان در پروسه فعالیت ها و برنامه های امروز و آینده بستنی زائر الرضا بگویید:

به لطف خداوند مهربان از زمانی که ازدواج کرده ام تمام کارها و برنامه هایم با سرعت و نظم بیشتری

جناب آقای رضایی ضمن تشکر از حضور جنابعالی در این گفتگو، لطفاً خود را به طور کامل معرفی نمایید:

عطاءالله رضایی، متولد مشهد هستم. در سال های خیلی دور پدرم در فلکه برق مشهد فروشگاه لوازم یدکی بنز داشتند. من در آن زمان می رفتم مغازه پدر بازی و سر خود را گرم می کردم. خوب به یاد دارم که مغازه ایشان همیشه شلوغ بود، سالها گذشت اما این سوال همیشه به ذهن من می رسید که چرا اینقدر از این فروشگاه استقبال می کنند. پدر همواره با سود کم جنس ها را می فروختند و ما با همان درآمد برنامه های خود را دنبال می کردیم. دو تا عمو داشتم که به رحمت خدا رفتند، زمانی که پدر به شغل گاوداری اشتغال داشتند با هم کار می کردند، محل گاوداری آنها پشت آرامگاه فردوسی و تپه سلام بود. من با اینکه در آن سالها چهار سال بیشتر نداشتم اما بسیاری از اتفاقات و وقایع سال های دور را به خاطر دارم.

از مادر بگویید:

۸۰ سال سن دارند و همیشه و در تمام شرایط همراه و در کنار پدر بوده اند.

متولد کدام محله هستید و در کدام دبستان تحصیل کرده اید؟ از دوران دبستان چه چیزهایی به یاد دارید؟

من متولد فلکه برق هستم و در دبستان نوین که در خیابان آزادی

