

نیره مهاجر مدیر موفق کارگزاری رسمی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در گفتگوی اختصاصی با گروه مدیران طلایی اظهار داشت: تفاوت نمایندگی با کارگزاری این است که نماینده با یک شرکت بیمه ای و کارگزاری با شرکت های متعدد همکاری می کند و در حقیقت نماینده مردم در شرکت های بیمه ای است تا با بهترین خدمات و مناسب ترین قیمت، به عنوان مشاور بیمه ای افراد در خدمت آن ها باشد و کارگزار قبل از اینکه یک فروشنده خوب باشد بایستی یک مشاور و کارشناس امور بیمه ای تاثیر گذاری باشد و کارگزار به عنوان وکیل و نماینده بیمه گذار در امور مربوط به ضرر و زیان و خسارت ایشان حضور دارد و راهنمایی های لازم را انجام می دهد اما نماینده بیمه چنین حقی ندارد.



معرفی:

نیره مهاجر، متولد ۱۳۵۷ در مشهد و دارای تحصیلات در رشته حقوق ثبتی دانشگاه تربت حیدریه دارم. قبل از ورود به صنعت بیمه ۱۰ سال مشهود بودم و بعد از آمدن به تربت حیدریه با پیشنهاد و تشویق همسر مبنی بر ادامه تحصیل و فعالیت در اجتماع با منشی گری وارد صنعت بیمه شدم.

نیروهای همکار؟

۲۰ نفر که البته افرادی در شهرهای دیگر تحت حمایت و پیگیری دفتر کارگزاری هستند. عملکرد افراد خوب است چون در جهت فرهنگ سازی در کنار ما هستند و این خیلی حائز اهمیت است.

گروه های مخاطب؟

از تمامی اقشار مشتری داریم. قشر طلافروشان، و کلا پزشکان، مردم عادی و طبقه متوسط. تامین مالی و ایجاد فضای آرامش در جامعه از مهمترین اهداف بیمه به شمار می رود.

پیام جناب عالی برای مردم، فعالان اقتصادی و مسئولین چیست؟

چون بیمه یک مدیریت مالی و ریسک محسوب می شود و سرمایه ها را چه مالی چه جسمی به شرکت های بیمه می سپاریم. بیمه نامه همچون یک بادیگارد از ما محافظت می کند لذا از تمامی آنهایی که تاثیر گذار هستند تقاضا دارم که در این خصوص دقت لازم را داشته و باراهنمایی درست و اصولی و مشورت از کارکنان بیمه و

مخصوصاً کارگزاران که به صورت بی طرفانه در پی خدمات به مشتریان می باشند، مسیر را انتخاب کنند.

بزرگترین مشکلات پیش روی صنعت بیمه کدامند؟ برای برون رفت از این مشکلات چه تدابیری باید اتخاذ گردد؟ فرهنگ سازی درست انجام نشده است. به نظر می رسد مردم بیمه را به صورت اجباری می پذیرند و به دلخواه انجام نمی دهند، اینجاست که کار ما سخت می شود. با فرهنگ سازی مردم به این باور می رسند که خودشان حق انتخاب دارند و می توانند بهترین ها را انتخاب نمایند.

چه برنامه های خاصی را در دفتر کارگزاری تربت دنبال می کنید؟

در حال حاضر بیمه گذاران را تشویق به گرفتن و خرید بیمه نامه مستمری و بازنشستگی خاورمیانه می نمایم و استقبال خوبی هم شده است. برآنیم تا با کمک اصناف مختلف بتوانیم به صورت هدفمند افرادی که لاقل دارای شرایط اقتصادی مطلوب تری هستند را تشویق نمایم تا برای خود و خانواده از بیمه های ما استفاده نمایند.

پوشش های بیمه های عمر خاورمیانه کدامند؟

با توجه به شرایط بیمه نامه عمر خاورمیانه پوشش های زیر به عنوان بخشی از تعهدات بیمه عمر خاورمیانه برای بیمه گذاران در طول مدت داشتن این بیمه نامه برقرار می باشد.

۱- پوشش سرمایه فوت عادی:

اگر فرد بیمه شده در طول داشتن بیمه نامه عمر خاورمیانه به هر علت فوت کند شرکت بیمه سرمایه فوت درج شده در بیمه نامه را به ذینفعان بیمه نامه پرداخت می کند. میزان سرمایه فوت بر اساس ضریبی از حق بیمه پرداختی بیمه گذار مشخص می شود.

۲- پوشش سرمایه فوت در اثر حادثه: ممکن است فرد بیمه شده در اثر حادثه فوت نماید که در این صورت علاوه بر سرمایه فوت عادی، سرمایه فوت در اثر حادثه نیز به ذینفعان بیمه نامه پرداخت می شود. میزان سرمایه

فوت در اثر حادثه می تواند تا ۳ برابر سرمایه فوت عادی باشد.

۳- پوشش هزینه های پزشکی:

از جمله پوشش های ویژه بیمه نامه عمر خاورمیانه امکان استفاده از پوشش هزینه های بستری و درمانی در پوشش های بیمه ای می باشد. اگر فرد بیمه شده در طول داشتن بیمه عمر خاورمیانه در اثر حادثه نیاز به استفاده از خدمات درمان و امکانات پزشکی داشته باشد می تواند از این پوشش

فوت در اثر حادثه می تواند تا ۳ برابر سرمایه فوت عادی باشد.

۳- پوشش هزینه های پزشکی: از جمله پوشش های ویژه بیمه نامه عمر خاورمیانه امکان استفاده از پوشش هزینه های بستری و درمانی در پوشش های بیمه ای می باشد. اگر فرد بیمه شده در طول داشتن بیمه عمر خاورمیانه در اثر حادثه نیاز به استفاده از خدمات درمان و امکانات پزشکی داشته باشد می تواند از این پوشش

فوت در اثر حادثه می تواند تا ۳ برابر سرمایه فوت عادی باشد.

استفاده نماید، سقف پوشش هزینه پزشکی بیمه عمر خاورمیانه تا سقف ۱۵ درصد سرمایه فوت عادی و یا تا سقف ۱۰ درصد از سرمایه فوت حادثی می باشد.

۴- پوشش امراض خاص بیمه عمر خاورمیانه: دارندة بیمه عمر خاورمیانه برای ۵ دسته بیماری از قبیل عمل قلب باز، پیوند اعضا اصلی بدن، سکته مغزی، سرطان و سکته قلبی تا سقف ۳۰ درصد سرمایه فوت به هر علت تحت پوشش بوده و اگر بیمه شده در طول داشتن بیمه نامه به

استفاده نماید، سقف پوشش هزینه پزشکی بیمه عمر خاورمیانه تا سقف ۱۵ درصد سرمایه فوت عادی و یا تا سقف ۱۰ درصد از سرمایه فوت حادثی می باشد.

۵- پوشش سرطان به صورت جداگانه:

در زمینه پوشش بیماری سرطان، بیمه عمر شرکت خاورمیانه سرمایه جداگانه ای را پرداخت می کند. میزان پوشش سرمایه سرطان از سال

اول و ۱۰ درصد سرمایه فوت شروع شده و از سال دوم تا ۱۶ ام هر سال ۴ درصد به میزان پوشش سرطان وی اضافه می شود. سقف پوشش سرطان در بیمه عمر خاورمیانه تا ۶۲ درصد سرمایه فوت به عنوان سقف پرداختی در نظر گرفته می شود.

۶- سرمایه نقص عضو و از کار افتادگی ناشی از حادثه: اگر فرد بیمه شده در اثر حادثه دچار از کار افتادگی و یا نقص عضو دائم و کامل شود تا ۲۰۰ برابر سرمایه فوت به عنوان از کار افتادگی به فرد بیمه شده پرداخت می شود. پوشش از کار افتادگی زمانی به فرد ارائه می شود که بیمه شده پوشش فوت در اثر حادثه را نیز داشته باشد.

۷- معافیت از پرداخت حق بیمه: اگر نقص عضو و یا از کار افتادگی برای فرد بیمه شده اتفاق بیافتد و بیمه شده نتواند شغل خود را ادامه داده و در آمد زایی داشته باشد، داشتن معافیت از پرداخت حق بیمه می تواند کمک بزرگی برای وی باشد چرا که با داشتن معافیت از پرداخت کل حق بیمه توسط بیمه خاورمیانه تا پایان مدت بیمه نامه پرداخت می شود و همه پوشش های دیگر بیمه نامه نیز برای وی برقرار می ماند.

و تشکر از؟

من از همسرم تشکر ویژه دارم بابت حمایت های بی دریغ و همراهی کردن من در این مسیر مقدس. از ابتدا که من علاقه به تحصیل داشتم ایشان در کنار من بودند و مرا به درس خواندن و اینکه

انسان باید به دنبال هدف ها در زندگی باشد تشویق می کردند و می گفتند انسان نباید دست از آرزوهایش بردارد. همسر و پدرم مادرم سهم عمده ای در موفقیت های من داشته اند زیرا با تشویق ها و دعا های خود مرا در راهی که انتخاب کرده بودم ثابت قدم کردند.

اگر بخواهید از طریق این رسانه از برخی افراد، گروه ها، سازمان ها، ادارات و مدیران و مسئولین تشکر کنید، آنها کدامند و چرا؟

از جامعه فرهنگیان ما که بیشترین تاثیر را خواهند داشت و همچنین از مدیران سازمان هایی که بتوانند به کارمندان خود در جهت بهتر شدن زندگی کمک شایانی بکنند هم قدر دانی و هم دعوت به همکاری می نمایم. لازم می دانم از آقایان: مجید پیشاور، جلال پیشاور، آرش توسلی، سید حسن نبوی، رضا غلامی، مرتضی میرزاییگی، حسین خضری، رضا هراتی، محسن خنیانگر و بانوان عفت برادران، فاطمه رجایی، ام البنین چاباری، سعیده قاسمی، زهره نجفی، مینارستم زاده، ستایش خاکشور تشکر نمایم.

سخن پایانی:

حرف آخر اینکه تشکر ویژه دارم از حضرت تعالی و تیم قدرتمند گروه مدیران طلایی که ما را در فرهنگ سازی این صنعت مقدس یاری کردند. من جلوی بی سرپرست شدن بچه های سرزمینم را نمیتوانم بگیرم اما می توانم مسیر زندگی آنها را به سمت تعالی و پیشرفت تغییر دهم.

