گزارش ویژه

گزارشی از میزهای منتظر ارباب رجوع و رقص فلاسک های چای روی میزها و مراجعه کننده هایی که برخی راضی و برخی گلایه داشتند

۹ اداره‌گاز مشهد در آینه ۱۰ خبرنگار خراسان

دیروز ۹ خبرنگار خراسان همزمان در ساعت ۹ آینه‌ای شدند از آن چه در ۹ منطقه ۹ گانه گاز مشهد انجام می گیرد. خدا قوت خبرنگاری به ۹ منطقه.

اگر تمام آن چه از لبخندهای مراجعه کنندگان و نگاه های تلخ برخی از آنان و تعقیب و گریزهای حراستی ها و به خصوص نکات ریز و درشتی که دیدند همه و همه نوشته می شد مصداق مثنوی ۷۰ من کاغذ می شد. آن ها به معنای واقعی می خواهند آن چه از سوی این دستگاه انجام می گیرد (ساعت ۹ تا ۱۰)، اقلمی کنند. اما قضاوت با شما که دستگاه مربوط در کجای نقشه مدیریت جهادی قرار دارد؛ ضمنا در هفته گذشته به خداقوتی شهرداری رفتیم و هفته آینده مهمان دستگاه دیگری خواهیم شد. بنا داریم بدون ویرایش به معرفی دستگاه‌ها بپردازیم.

خسته از پاسکاری‌های بی‌نتیجه!

وحید تفریحی/ «شربت آب لیمو بخور!» معجزه اس واسه این روزا!»، اگه حتما انتظار داشتید از قبض و گاز و کنتور و علمک و این جور چیزها بخوانید اما زهی خیال باطل! همان طور که نباید را داخل فنجان چای هم می‌زند، گرمای هوا را با نگاه به همکارش یا دلاوری می کند و شروع می کند به واگویه کردن مزایا و فواید شربت آب لیموی این روزهای گرم مشهد! ساعت از ۹ صبح گذشته که وارد ساختمان اداره‌گاز منطقه ۳ مشهد می شوم، میدان مادر، چند قدمی اداره امور مالیاتی. آن چنان خبری از ارباب رجوع نیست، تک‌وتوک در برخی از طبقاتِ هادر می‌زنم که بیشتر مراجعات مربوط به همین طبقه است. بعد از پرداخت قبوض گاز و انشعاب و... به طبقه دوم می‌روم که پذیرش و راهنمایی مراجعه‌کنندگان است. سلام و احوال‌پرسی و معرفی می کنم و می گویم که چند ساعتی این جا مهمان شما بودیم و روند خدمات و پاسخگویی به ارباب رجوع را بررسی کردیم. جامی خورد، گاز دی می گیرد و البته مودبانه از هماهنگی با حراست و روابط عمومی سوال می کند. روند کار و گزارش های سرزده خراسان رضوی را که برایش بازمی کنم، باروی باز همکلام با ما درباره برخی گلایه های مردم توضیحاتی می دهد، هرچند تاکید می کند این توضیحات غیر رسمی است و توضیحات رسمی باید از روابط عمومی شرکت گاز اخذ شود. در بین توضیحات، یکی از کارمندان به همراه همان مرد میان سال وارد اتاق می شوند، کارمند برخی از تخلفات ستاجر این فرد را باز گومی کند و از رئیس دربار ه اجاز ه تفسیح حریمه سوال می کند، درازپای رئیس این منطقه نگاهی به پیمرد می کند، دلسوزانه وقت می گذارد و درخواست او را بررسی می کند، رو به کارمندش می گوید که ایرادی ندارد و همان دستوری که قبلا داده شده برای تفسیح بخشی از بدهی انجام شود. پیمرد هم خوشحال از نحوه رسیدن کارش، اتاق را ترک می کند و دوباره همراه او، پله‌ها را این بار رو به خروجی ساختمان طی می کنم.

به خنکی دفتر مدیر منطقه ۴

حمیدی/ ساعت ۹ صبح هست و لی دمای هوا ظهر تابستان را نشانه رفته، وارد ساختمان که می‌شوم، خنکای بی‌سابقه‌ای سر و کولم چره‌ام را می‌پوشاند، راهروی ورودی با نور آفتاب نورانی شده اما سکوت و خنکی هوا، چرت کارمندی را می‌زند، مسئول اطلاعات و نگهبانی می گوید بفرمایید راهنمایی‌تان نکنم. محل صدور قبوض گاز را می‌پرسم...

به دفتر مربوط مراجعه می کنم، آمده‌ایم دفاتر املاک قدیمی یا اژانس می‌افتد که یکی دو نفر نشسته و در حال مباحثه‌اند و چند فلاسک چای هم کنارشان است. به متصدی می گویم قبض گاز نیامده. می گوید آدرس کجاست؟ و آدرس می دهم، می گوید اگر یک خیابان این طرف‌تر بودی باید برای از چاه های گاز، پالایشگاه گاز، خطوط انتقال و مابه عنوان آخرین حلقه از این زنجیره است که خوشبختانه در خراسان رضوی یک واحد مستقل داریم در پالایشگاه گاز خانگیران که الان در شرایط کم مصرفی حدود روزی ۱۰ میلیون مترمکعب گاز به چاه های گاز تزریق می کنند و این کار در فصل گرم سال بین ۶ تا ۸ ماه انجام می شود و در زمستان که زمان اوج مصرف هست تا روزی ۲۰ میلیون مترمکعب گاز برداشت می کنیم.

افتخاری در ادامه می گوید: علاوه بر این کار در چاه های گاز و پالایشگاه ها و شرکت توزیع گاز الان و در فصل کاهش مصرف گاز اقدام به اورهال کردن تجهیزات و تاسیسات می کنیم تا در فصل اوج مصرف بتوانیم پاسخگو باشیم و به مشکلی برنخوریم.

مدیرعامل شرکت گاز خراسان رضوی می گوید: علاوه بر این اقدامات فاز ۲ ذخیره سازی گاز را هم امسال با حضور ریاست جمهوری افتتاح کردیم و با تمام این هابه دلیل مصرف بالای گاز بحث ناترازی در گاز وجود دارد و ما از صنایع خواستیم برای جلوگیری از غافل گیر شدن به اندازه مصرف ۲۰ روز سوخت مایع داشته باشند که منطق هم همین را حکم می کند ضمن این که جلسات مرتب با آن ها داشته باشیم.

حقوق کارگران پیمانکار را مرتب پرداخت می کنیم

مدیرعامل شرکت گاز استان درباره پرداخت مطالبات پیمانکاران می گوید: مطالبات آن ها دو بخش است یکی کارگران و دیگری مدیران می دهند که مستقیم کارهای خودشان را در اداره گاز انجام دهند. گرمای هوا خیلی کلافه کننده است. خلوتی کوچه منتهی به ساختمان اداره گاز ناحیه ۸ هم حوصله را سر آدم که ناگهان جوانی موتورسوار روبه‌روی ساختمان می ایستد و از پیدا کردن آن خوشحال شده می‌ماند. وقتی دلیل آن را سوال می کنم در جوابم می گوید به سختی توانستم ساختمان اداره گاز را پیدا کنم. ساختمانی که داخل کوچه هست و هیچ تابلویی هم در خیابان اصلی ندارد و به راحتی نمی توان آن را پیدا کرد. خسته شدم و الان که به ساختگوی شرکت گاز استان صحبت شود.

سر در گمی به خاطر نبود تابلو

اداره گاز ناحیه ۸ مشهد مدت دو سالی است که از خیابان کاشانی به بولوار شهید رستمی نقل مکان کرده و در یک ساختمان سه طبقه مستقر شده است. آدرس دقیق آن خیابان شهید رستمی ۲۲، داخل کوچه طالبی ۵، اولین پارکینگ سمت چپ است که در بین دیگر مجتمع های مسکونی واقع شده است و بر اساس مشاهدات خبرنگار ما، کاربری مسکونی هم دارد. البته مالک ساختمان خود شرکت گاز است، اما آن چیزی که ارباب رجوع را دچار مشکل می کند، این است که هیچ تابلویی در حاشیه خیابان اصلی که نشان دهنده آدرس دقیق اداره گاز باشد، وجود ندارد و شهروندان برای پیدا کردن آن سردرگم هستند. ساختمانی که در انتهای کوچه قرار دارد و در وقت و آمدن چنان خاصی به داخل ساختمان صورت نمی گیرد. هر چند که گفته می شود بیشتر خدمات اداره گاز از طریق دفاتر پیشخوان انجام می شود. ولی باز هم خیلی از شهروندان ترجیح می دهند که مستقیم کارهای خودشان را در اداره گاز انجام دهند. گرمای هوا خیلی کلافه کننده است. خلوتی کوچه منتهی به ساختمان اداره گاز ناحیه ۸ هم حوصله را سر آدم که ناگهان جوانی موتورسوار روبه‌روی ساختمان می ایستد و از پیدا کردن آن خوشحال شده می‌ماند. وقتی دلیل آن را سوال می کنم در جوابم می گوید به سختی توانستم ساختمان اداره گاز را پیدا کنم. ساختمانی که داخل کوچه هست و هیچ تابلویی هم در خیابان اصلی ندارد و به راحتی نمی توان آن را پیدا کرد. خسته شدم و الان که به ساختگوی شرکت گاز استان صحبت شود.

با ۱۹۴ تماس بگیرید

ترسل... ساعت ۹ صبح است و با مراجعه به اداره گاز منطقه ۳ مشهد واقع در چهارراه خیام، خیابان مهندس وارد ساختمانی می شوم. ساختمان خلوت است، هیچ مراجعه کننده‌ای دیده نمی شود. مسئول حسن ظاهر شهروندان کارهای شان را به صورت آنلاین وتلفنی پیگیری می کنند. تنها یک کارمند برای راهنمایی مراجعه کنندگان در طبقه همکف حضور دارد و امروز به اداره گاز رفته‌ام که به تاکید کارفرما بر سد از ۲۰ روز تا ۲ ماه پرداخت می شود که در مقایسه با برخی دستگاه‌ها خیلی خوب است.

دفعه مراجعه می کنم می گویند مأموریت است...

خوش‌قدمی لیوان‌های چای

بهاره موفقی/ اداره گاز منطقه ۹ منطقه ۷ دریک ساختمان مشترک هستند که قسمت سمت راست سالن مربوط به امور مشترکین منطقه ۹ می شود. اداره کاملا خلوت است و در طول مدت حضورم در آن جا جز دو تا سه مراجعه کننده، شخص دیگری حضور پیدا نکرده است. گرما و دمای بالای هوا باعث شده بود لیوان های چای و آب روی میزها خوش قدمی کند. بالاخره حضورمن در آن جا توجه کارمندان را جلب می کند و پس از چشمی مرا می یابند، طوری که یکی از کارمندان با صدایی آهسته خطاب به همکارش می گوید: نکند بازرس باشد. از روی صندلی بلند می شوم و به قسمت های مختلف می روم که نگهبان از راه می رسد و علت حضورم را جویا می شود. من که منتظر یکی از همکارانم بودم که او هم برای بازدید از اداره گاز منطقه ۷ مأمور شده بود، به نگهبان اعلام کردم که منتظر کسی هستم. همان جا همکارم از راه رسید و نگهبان مشغول صحبت با او می شود که فرصت را غنیمت شمرم و بالاخره به آسانسور به طبقه همکف می رسم، نگهبان را می بینم که جلوی در آسانسور منتظر من ایستاده و دوباره دلیل حضورم را جویا می شود که به او اعلام می کنم قصد خروج را دارم.

اهتمام در صرفه جویی انرژی

حلاجیان/ به خاطر این که نمیم ساعتی زودتر از موعد به محل اداره گاز منطقه ۹ حرکت کرده‌ام، تصمیم گرفتم ابتدا موقعیت اداره را در منطقه بهتر درک کنم برای این پیاده به سمت خیابان های اطراف راه افتادم. اداره گاز منطقه ۶ که در دست همسایه دیوار به دیوار اداره گاز منطقه ۹ یک بود؛ در حالیه پولار سر خس و در مقابل نیروگاه برقی مشهد قرار دو دمی توان گفت به نوعی محصور در بین انواع مختلف تعمیرکاران اتومبیل است.

هنوز آفتاب زور ش به آزار دادن کسی نمی رسد که ساعت نزدیک ۹ هشت پس برای دیدن کردن یا خود اداره یا اداره مد نظر برسانم، پیش از آن برخورد کارمندان پرسید م او توضیح داد که همه چیز تا ۱۱ آن خوب بوده و تاکید کرد که سرعت رسیدگی به مشکلات هم خوب است.

در بیرون منتظر ماندم که باز با ارباب رجوعی که از اداره بیرون بیاید مواجه شوم که کلاه‌شوم و البته این انتظار نسبتا مدت زیادی طول کشید؛ چرا که به همان علت بسیار کم بود یا دست کم بین ساعت ۹ تا ۱۰ این اتفاق به این شکل رقم می خورد. به هر حال بعد از چند دقیقه با فرد دیگری که به قبض گزارش اعتراض داشت هم صحبت شدم و البته او نیز نظرش مانند نفر قبل را اصلی از امور جاری بود. خوشبید داشت انتظام چند ساعت پیش را می گرفت و فرصت خوبی بود که برای بررسی اهتمام رئیس و کارمندان درباره صرفه جویی در مصرف برق، دوباره سری به داخل ساختمان بزنم؛ اگر بخواهیم انصاف را مد نظر قرار دهیم باید بگویم که الگوی مصرف به درستی رعایت می شد؛ چراغ راهروها در حداقل ممکن روشن بود این سوکت حاکم بر اداره را دوچندان می کرد؛ کولرها آن قدر روشن نبود که احساس سرما همه تن را فرا بگیرد و می توان گفت به درستی مصرف برق در ساختمان کهنه و ساده اداره گاز منطقه ۶ مشهد کنترل شده بود.

ساعت نزدیک ۱۰ بود که برای پایان مشاهدات و گزارش، به سمت دفتر رئیس اداره رفتم اما پایان جلسه داشت ولی بعد از این که خودرا به عنوان خبرنگار خراسان به مسئول دفتر رئیس، معرفی کردم، از من خواست تا چند دقیقه منتظر بمانم تا جلسه رئیس تمام شود و بتوانم او را ببینم.

دماوروشنایی در اتاق رئیس فرقی با دیگر نقاط اداره نمی کرد و این بار با موجب شکسته شدن بیشتر کلیشه های ذهنی از ادارات می شد. گپ و گوهای کوتاهی که با آقای رییس اداره گاز منطقه ۶ انجام شد؛ از بی‌ارتباطی تا ارتباط گرفته تا خاطر نشان کرد که به این دلیل پذیرای مراجعه نیستند و مراجعه کنندگان می توانند به راحتی با کارشناسان مربوطه ارتباط برقرار کنند و... اما در نهایت این که ساعت ۱۰ و ۱۰ دقیقه بود که از اتاق رئیس خارج شدم و به سالن اصلی برگشتم تا با چند نفر دیگر از مراجعه کنندگان صحبت کنم که متاسفانه به دلیل شلوغی و ازدحام جمعیت، فرصت مناسبی برای گفت و گو پیدا نکردم.

آگهی مجمع عمومی عادی (نوبت دوم)

جلسه مجمع عمومی عادی نوبت دوم شرکت تعاونی مصرف فرهنگیان واقع در جاده سنتو جنب ظهر چهار شنبه ۱۴۰۱/۰۴/۲۹ در محل سالن مرکز رفاهی فرهنگیان واقع در جاده سنتو جنب دادگستری شهرستان فوچان برگزار می گردد. از کلیه اعضاء محترم شرکت تعاونی دعوت می شود با موجب ماده ۱۹ آیین نامه مجامع عمومی هر عضو می تواند وکالتنامه کتبی سه نفر از اعضا و هر غیر عضو همراه داشتن دفترچه عضویت و کارت شناسایی معتبر برای تمامی حاضرین الزامیست، ضمنا اعضای علمک و کارکنان به اتمام می رساند که در صورت عدم حضور به موقع در جلسه مجمع رسمیت نخواهد داشت و جلسه ساعت ۱۳:۳۰ دقیقه تشکیل خواهد شد و تا ساعت ۱۴:۳۰ دقیقه رسمیت دارد و بعد از آن جلسه رسمیت ندارد.

دستور جلسه :

۱- گزارش هیئت مدیره و بازرسان از عملکرد ۱۴۰۰

۲- طرح و تصویب صورتهای مالی ۱۴۰۰ شامل عملکرد، درآمد، سرمایه اعضاء، سود و زیان و تقسیم سود

۳- طرح و تصویب بودجه پیشنهادی برای سال ۱۴۰۱

۴- انتخاب بازرسان اصلی و علی البدل

تصمیمات راجع به دستور جلسه با حضور اکثریت اعضاء حاضر در جلسه مجمع رسمیت دارد و در صورت عدم حضور اکثریت اعضاء در جلسه اول، جلسه دوم با حضور هر تعداد از اعضاء حاضر رسمیت دارد و تصمیمات با اکثریت آراء حاضرین معتبر است.

هیئت مدیره شرکت تعاونی مصرف فرهنگیان فوچان

۱۴۰۱۷۷۰۳/ن

کمیسیون نظارت بر سازمانهای صنفی شهرستان فوچان «فراخوان ثبت نام»

به استناد تبصره ۱۰، ماده ۶۱، آئین نامه اجرایی برگزاری انتخابات هیأت مدیره و بازرسان اتحادیه های صنفی (موضوع تبصره ۳ ماده ۲۲ قانون نظام صنفی) و در اجرای مصوبه مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۱۸ کمیسیون نظارت بر سازمانهای صنفی شهرستان فوچان، بدینوسیله از کلیه داوطلبان عضویت در هیأت مدیره و بازرس اتحادیه صنف خدمات رایانه ای شهرستان فوچان، دارندگان شرایط ذیل، دعوت میشود از روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۷ ظرف مدت ۱۵ روز، حداکثر تا روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۲ با مدارک ذیل، ابتدا در سامانه ایرانیان اصناف iranianasnaf.ir سامانه ساران (انتخابات الکترونیکی اتحادیه ها)، قسمت ثبت نام داوطلبین، مراجعه و با درج شناسه صنفی، نسبت به ثبت نام و بارگذاری تصاویر مدارک مربوطه به شرح ذیل، اقدام و سپس با ارائه اصل و تصویر مدارک ذیل الذکر، جهت ادامه فرآیند ثبت نام و تکمیل پرسشنامه (در مهلت قانونی فوق) به دبیرخانه هیأت اجرایی برگزاری انتخابات اتحادیه های صنفی شهرستان فوچان ، واقع در اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان فوچان به آدرس اراضی سیمرغ جنب اورژانس ۱۱۵ مراجعه نمایند.

شرایط لازم :

۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران ۲- اعتقاد و التزام عملی به نظام جمهوری اسلامی ایران۳- نداشتن سوء پیشینه کیفری موثر ۴- عدم ممنوعیت تصرف در اموال مانند حجر ، ورشکستگی و افلاس ۵- عدم اعتیاد به مواد مخدر۶- عدم اشتهار به فساد ۷- داشتن حد اقل مدرک تحصیلی دیپلم برای افراد فاقد سابقه عضویت در هیأت مدیره اتحادیه ۸- حداکثر سن برزمان ثبت نام هفتاد وپنج سال ۹- داشتن پروانه کسب معتبر دائم ۱۰- داشتن وثاقت و امانت

مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام :

۱-شش قطعه عکس ۳×۴ جدید پشت نویسی شده ۲- تصویر از تمام صفحات شناسنامه به همراه اصل آن۳- تصویر پشت و رو از کارت ملی به همراه اصل آن ۴- تصویر آخرین مدرک تحصیلی (حداقل دیپلم) با گواهی معتبر به همراه اصل آن ۵- تصویر از پروانه کسب معتبر دائم به همراه اصل آن ۶- تصویر از اعتبارنامه افراد دارای سابقه عضویت در هیأت مدیره اتحادیه

●● داوطلبان محترم الزاماً می بایست قبل از مراجعه حضوری به دبیرخانه هیأت اجرائی، در سامانه ایرانیان اصناف به شرح فوق الذکر، ثبت نام الکترونیکی را انجام داده و سپس جهت ادامه فرآیند ثبت نام به دبیرخانه هیأت اجرائی ، مراجعه نمایند که در غیر اینصورت ، ثبت نام آن بصورت حضوری ، انجام نخواهد شد.

●● داوطلب دشمن کارکنان انتخابات ها، ارتکاب اصناف و دستگاههای اجرائی موضوع ماده ۵ ، قانون مدیریت خدمات کشوری ، در انتخابات هیأت مدیره اتحادیه های صنفی، متوط به استعفای آنان از شغل قبلی خود، پیش از ثبت نام در انتخابات است و اعلام رسمی پذیرش استعفای کارکنان اشاره شده ، پیش از شروع به کار در هیأت مدیره اتحادیه ، الزامی است .

« هیأت اجرایی برگزاری انتخابات اتحادیه های صنفی شهرستان فوچان »

۱۴۰۱۷۷۲۷/ن

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای

اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی در نظر دارد خرید اقلام ضد آفتی فن آوری اطلاعات را باتوجه به مشخصات فنی موجود در اسناد مناقصه از شرکتهای واجد صلاحیت از طریق مناقصه عمومی یک مرحله ای انجام دهد.

نوع تضمین شرکت در مناقصه : فیش واریزی یا ضمانتنامه معتبر بانکی با اعتبار سه ماه و قابلیت تمدید به مدت سه ماه دیگر

محل دریافت اسناد مناقصه: پایگاه اینترنتی سامانه تدارکات الکترونیک دولت https://www.setadiran.ir

محل تحویل پاکت الف: خیابان امام خمینی سه راه پاسداران اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی طبقه دوم دبیرخانه

ردیف	عنوان مناقصه	مبلغ ضمانت نامه	مهلت دریافت اسناد مناقصه		آخرین مهلت ارسال اسناد		زمان بازگشایی پاکتها	
			از تاریخ	تا تاریخ	تاریخ	ساعت	تاریخ	ساعت
۱	خرید ۱۰۰ دستگاه کامپیوتر	۹۸۵،۹۰۵،۰۰۰	۱۴۰۱/۰۴/۰۷	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴	۱۴۰۱/۰۴/۲۱	۹
۲	خرید ۱۱۵ دستگاه پرینتر	۱،۳۱۶،۱۷۵،۰۰۰	۱۴۰۱/۰۴/۰۷	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴	۱۴۰۱/۰۴/۲۱	۱۰
۳	خرید یک دستگاه سرور و یک دستگاه ذخیره ساز	۱،۰۱۷،۹۵۰،۰۰۰	۱۴۰۱/۰۴/۰۷	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴۰۱/۰۴/۲۰	۱۴	۱۴۰۱/۰۴/۲۱	۱۱

اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی

۱۴۰۱۷۷۱۱/ن

گزارش ویژه

خداقوتی به رئیس اداره گاز منطقه ۳ مشهد بگویم. بدون معطلی وارد دفتر رئیس می شوم. خودم را معرفی می کنم و می گویم که چند ساعتی این جا مهمان شما بودیم و روند خدمات و پاسخگویی به ارباب رجوع را بررسی کردیم. جامی خورد، گاز دی می گیرد و البته مودبانه از هماهنگی با حراست و روابط عمومی سوال می کند. روند کار و گزارش های سرزده خراسان رضوی را که برایش بازمی کنم، باروی باز همکلام با ما درباره برخی گلایه های مردم توضیحاتی می دهد، هرچند تاکید می کند این توضیحات غیر رسمی است و توضیحات رسمی باید از روابط عمومی شرکت گاز اخذ شود. در بین توضیحات، یکی از کارمندان به همراه همان مرد میان سال وارد اتاق می شوند، کارمند برخی از تخلفات ستاجر این فرد را باز گومی کند و از رئیس دربار ه اجاز ه تفسیح حریمه سوال می کند، درازپای رئیس این منطقه نگاهی به پیمرد می کند، دلسوزانه وقت می گذارد و درخواست او را بررسی می کند، رو به کارمندش می گوید که ایرادی ندارد و همان دستوری که قبلا داده شده برای تفسیح بخشی از بدهی انجام شود. پیمرد هم خوشحال از نحوه رسیدن کارش، اتاق را ترک می کند و دوباره همراه او، پله‌ها را این بار رو به خروجی ساختمان طی می کنم.

به خنکی دفتر مدیر منطقه ۴

حمیدی/ ساعت ۹ صبح هست و لی دمای هوا ظهر تابستان را نشانه رفته، وارد ساختمان که می‌شوم، خنکای بی‌سابقه‌ای سر و کولم چره‌ام را می‌پوشاند، راهروی ورودی با نور آفتاب نورانی شده اما سکوت و خنکی هوا، چرت کارمندی را می‌زند، مسئول اطلاعات و نگهبانی می گوید بفرمایید راهنمایی‌تان نکنم. محل صدور قبوض گاز را می‌پرسم...

به دفتر مربوط مراجعه می کنم، آمده‌ایم دفاتر املاک قدیمی یا اژانس می‌افتد که یکی دو نفر نشسته و در حال مباحثه‌اند و چند فلاسک چای هم کنارشان است. به متصدی می گویم قبض گاز نیامده. می گوید آدرس کجاست؟ و آدرس می دهم، می گوید اگر یک خیابان این طرف‌تر بودی باید برای از چاه های گاز، پالایشگاه گاز، خطوط انتقال و مابه عنوان آخرین حلقه از این زنجیره است که خوشبختانه در خراسان رضوی یک واحد مستقل داریم در پالایشگاه گاز خانگیران که الان در شرایط کم مصرفی حدود روزی ۱۰ میلیون مترمکعب گاز به چاه های گاز تزریق می کنند و این کار در فصل گرم سال بین ۶ تا ۸ ماه انجام می شود و در زمستان که زمان اوج مصرف هست تا روزی ۲۰ میلیون مترمکعب گاز برداشت می کنیم.

افتخاری در ادامه می گوید: علاوه بر این کار در چاه های گاز و پالایشگاه ها و شرکت توزیع گاز الان و در فصل کاهش مصرف گاز اقدام به اورهال کردن تجهیزات و تاسیسات می کنیم تا در فصل اوج مصرف بتوانیم پاسخگو باشیم و به مشکلی برنخوریم.

مدیرعامل شرکت گاز خراسان رضوی می گوید: علاوه بر این اقدامات فاز ۲ ذخیره سازی گاز را هم امسال با حضور ریاست جمهوری افتتاح کردیم و با تمام این هابه دلیل مصرف بالای گاز بحث ناترازی در گاز وجود دارد و ما از صنایع خواستیم برای جلوگیری از غافل گیر شدن به اندازه مصرف ۲۰ روز سوخت مایع داشته باشند که منطق هم همین را حکم می کند ضمن این که جلسات مرتب با آن ها داشته باشیم.

حقوق کارگران پیمانکار را مرتب پرداخت می کنیم

مدیرعامل شرکت گاز استان درباره پرداخت مطالبات پیمانکاران می گوید: مطالبات آن ها دو بخش است یکی کارگران و دیگری مدیران می دهند که مستقیم کارهای خودشان را در اداره گاز انجام دهند. گرمای هوا خیلی کلافه کننده است. خلوتی کوچه منتهی به ساختمان اداره گاز ناحیه ۸ هم حوصله را سر آدم که ناگهان جوانی موتورسوار روبه‌روی ساختمان می ایستد و از پیدا کردن آن خوشحال شده می‌ماند. وقتی دلیل آن را سوال می کنم در جوابم می گوید به سختی توانستم ساختمان اداره گاز را پیدا کنم. ساختمانی که داخل کوچه هست و هیچ تابلویی هم در خیابان اصلی ندارد و به راحتی نمی توان آن را پیدا کرد. خسته شدم و الان که به ساختگوی شرکت گاز استان صحبت شود.

با ۱۹۴ تماس بگیرید

ترسل... ساعت ۹ صبح است و با مراجعه به اداره گاز منطقه ۳ مشهد واقع در چهارراه خیام، خیابان مهندس وارد ساختمانی می شوم. ساختمان خلوت است، هیچ مراجعه کننده‌ای دیده نمی شود. مسئول حسن ظاهر شهروندان کارهای شان را به صورت آنلاین وتلفنی پیگیری می کنند. تنها یک کارمند برای راهنمایی مراجعه کنندگان در طبقه همکف حضور دارد و امروز به اداره گاز رفته‌ام که به تاکید کارفرما بر سد از ۲۰ روز تا ۲ ماه پرداخت می شود که در مقایسه با برخی دستگاه‌ها خیلی خوب است.

گلایه از قطع شدن سامانه

این خانم در ادامه از قطع شدن سامانه شرکت گاز در روزهای گذشته گلایه می کند و می گوید تقاضای من از کارمندان شرکت گاز این هست که تو جه داشته باشند بعد مسافت زیاد است و هوا گرم است، ۳۰ روز است که پشت سرهم دارم به این جا می آیم. دیروز یک مرتبه گفتند سامانه قطع شده و تا ساعت ۱۳:۳۰ نشستم و امروز هم این جا منتظرم تا پیامک برایم ارسال شود.

در ابتدای در ورودی به ساختمان شرکت گاز با نمایندهیکی ازپیمانکارهای شرکت گاز همکلام می شویم که دل پردی از شرایط اقتصادی و تاخیر در پرداخت صورت وضعیت ها دارد و تو کید دارد اسمش درج نشود، می گوید: تعداد زیادی از پیمانکارها با توجه به افزایش مستمر و شدید قیمت کالاهای مصرفی در پروژه‌ها الان کارمنی کنند و تعدادی هم که کار می کنند صرفا برای سربانگه داشتن کارگاه و این که کارگاهشان تعطیل نشود، است.

یکی دیگر از مراجعه کنندگان این طبقه و رایتی مشابه از گلایه تاخیرهای شرکت گاز برای نصب انشعاب جدید را مطرح می کند و می گوید: یکسره ما را سرمی دوانند، هزار مدل تاییدیه و نامه و مجوز گرفتیم، چند ماه انتظار برای یک انشعاب مگر چه خبر است، یکی، دو شرکت پیمانکار دارند که همه کار را به همان دو تا سپرده اند، خب جز این کار اثر انحصاری می کنند؟ چرا تعداد پیمانکارها را اضافه نمی کنند؟ ما اگر مشکل شهرداری یا سندو ...را داشتیم باز مشکلی نبود اما ما کسانی هستیم که همه مدارکمان آماده و کامل است، اما باز هم پاسخ درستی نمی دهند.

پاسخ های مدیرعامل شرکت گاز خراسان رضوی به سوال ها

در انتهای گزارش میدانی برای طرح چند سوال و عرض خدا قوت و خسته نباشید به سراغ مدیرعامل شرکت گاز خراسان رضوی می رویم که مدیر دفتری می گوید: آقای مهندس حسن افتخاری در جلسه حضور دارند ، مدیر روابط عمومی شرکت گاز هم توضیح می دهد که بلافاصله بعد از اتمام جلسه ارتباط تلفنی با شما می گیریم، برای پاسخ گویی به سوال ها حدود یک ساعت پس از برگشت به روزنامه مهر شرکت کننده اندکی در اداره هستیم.

زیر سایه حراست

غلامی/ مقصد امروز، ساختمانی است در خیابان میرفندرسکی که به صورت مشترک اداره گاز منطقه ۷ و ۹ است. چند دقیقه‌ای از ساعت ۹ صبح گذشته ولی در اداره گاز منطقه ۷، رفت و آمدی دیده نمی شود، به محض ورود به ساختمان، مردنسبتاً جوان لاغر اندام می ماند و رودم می شود و می پرسد: برای چه کاری آمده‌ای؟ می گویم برای پیگیری انشعاب گاز، البته می خواهم منتظر باشم هم راهم بیاید. با دست به میز رو به راشاره می کند، آن جا برای انشعاب است. نمی دانم نبود مراجعه کننده باعث شده هیچ کدام از کارمندان ماسک نداشته باشند یا اعلام شده ادارات دولتی ملزم به رعایت پروتکل ها نیستند و من بی اطلاع؟! به هر حال، از مأمور حراست عبور می کنم، ولی او سایه به سایه پشت سرم می آید. هیچ کس در سالن نیست. در های اتاق ها باز است، داخل اتاق خدمات مشترکین را نگاه می کنم دو کارمند مشغول صحبت با هم هستند، هنوز سر نخرخانده که مأمور حراست با هر جلوی چشمم است؛ زاویه ایستادنش را طوری تنظیم می کند که نتوانم جا به جا شوم، گویا به خلوتی این جا عادت کرده‌ام و می گوید: بگو که کار دارم، شبیک و مرتب و لوازم اینمنی از شعاب آمده‌ام، پیام بر می خواهم بر سد، اتاق بی صاحب کنم تا هم ام بر سد، مردم مناطق شهر مشکلی ندارند، به سمت اتاق رئیس رفتم و با معرفی خود گب و گفتی با هم داشتیم از مشاهدات به او گفتم، از خلوتی تا بیکاری همکاران و بازی کردن با گوشی هم را و مجوز گرفتیم، چند ماه انتظار برای یک انشعاب مگر چه خبر است، یکی، دو شرکت پیمانکار دارند که همه کار را به همان دو تا سپرده اند، خب جز این کار اثر انحصاری می کنند؟ چرا تعداد پیمانکارها را بیشتر نمی کنید؟ اگر مشکل شهرداری یا سندو ...را داشتیم باز مشکلی نبود اما ما کسانی هستیم که همه مدارکمان آماده و کامل است، اما باز هم پاسخ درستی نمی دهند.

تقسیط ۸۱ میلیون

اداره گاز منطقه ۵ مقصد دیگر ما برای گزارش بود؛ از این اداره در بولوار بهمن و خیابان جاده‌ی ریع حاشیه شهر مشهد، بعد از ورود به ساختمان دو طبقه این اداره، خاموشی چراغ راهروها و اتاق ها، خلوت بودن و حتی بسته بودن درهای اتاق ها این تصور را ایجاد می کرد که اتاقار اداره تعطیل است اما به نظر می رسد که اتاقار اداره فعال است و تعطیل نیست. با همین تصور از مشاهدات به راه افتادم و به دنبال کارمندی گشتم که تحت فشار نباشد، بعد هم نامه تان را ببرید و دستور رئیس اداره را هم بگیرید.

به طبقه دوم اداره می رویم، در اتاق باز می گی که توشته بود، مهندسین ناظر و در آن چند موجود داشت، هیچ کس حضور نداشت، اتاق بعدی جایی بود که درخواست های انشعاب جدید بررسی می شد اما روی اتاق توشته بودند، توسعه شبکه و نصب علمک، نبش دانشجوی ۳۱، یعنی هر مراجعه کننده‌ای که در این منطقه برای این دو کار حضور یافته باید تا خیابان دانشجو برود.

یکی دیگر از مراجعه کنندگان این طبقه و رایتی مشابه از گلایه تاخیرهای شرکت گاز برای نصب انشعاب جدید را مطرح می کند و می گوید: یکسره ما را سرمی دوانند، هزار مدل تاییدیه و نامه و مجوز گرفتیم، چند ماه انتظار برای یک انشعاب مگر چه خبر است، یکی، دو شرکت پیمانکار دارند که همه کار را به همان دو تا سپرده اند، خب جز این کار انحصاری می کنند؟ چرا تعداد پیمانکارها را بیشتر نمی کنید؟ اگر مشکل شهرداری یا سندو ...را داشتیم باز مشکلی نبود اما ما کسانی هستیم که همه مدارکمان آماده و کامل است، اما باز هم پاسخ درستی نمی دهند.

با گلایه مندان سامانه

عرفانیان/ – در ادامه نوشته تهیه گزارش های میدانی سرزده از ادارات و نواحه ها و روز گذشته به سراغ شرکت گاز خراسان رضوی در ابتدای خیابان پیام قبلی که مدتی است به مهندس تغییر نام داده و قتیم، با توجه به رویکرد شرکت گاز بر استفاده از سامانه های آنلاین ، تعداد مراجعه کنندگان حضوری در شرکت گاز کم هستند، از خانمی که در سالن منتظر انجام کار اداری است سوال می کنم تا تعجبی موقت بود بر خی از اداری و پاسخگویی کارمندان شرکت گاز را راضی هستید، می گوید: من نمایند یک واحد تولیدی ایزوگام در جاده کلات هستم که با توجه به نوع کارمان نیاز مبرم به مصرف بالایی به گاز داریم و ابتدا چون زمین مان از قبل کاربری کشاورزی داشت چند ماهی به جهاد کشاورزی می رفتیم تا هزینه ها را پرداخت میورو ال