

#### برای اطلاع مسئولان

خوانندگان عزیز، ستون «حرف مردم» روزنامه خراسان رضوی انعکاس دهنده صادق نظر ات، انتقادات و مشکلات شما است.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ 📞 | شماره: ۰۵۱۳۷۶۱۵۰۴۲ 📞 | پیامک: ۰۲۰۰۹۹۹ 📞

## آتش باغ ویلاها به جان کشاورزی

مشهد به خصوص اطراف حرم یا هتل شده یا باز اراصلا به فکر بازسازی خیابان ها، عریض کردن آن ها، تعبیه پارکینگ و... نبودند برای همین هم هست زمان پیک ترافیک دچار مشکل می شویم.

کیک رضوی هفته قبل خریدم چهار هزار تومان امروز خریدم ۱۰ هزار تومان.

ما در حاشیه شهر مشهد، جاده سیمان منطقه کشمیری قبل از شهر ک مهرگان ساکن هستیم. در این جا هم افغانستانی ها خیلی آمده اند. گرانی هم زیاد است، می گویند به خاطر حضور افغانستانی هاست. اگر ما ایرانی هانخریم آن ها می خرند با قیمت بیشتر.

به عنوان یک تاکسیران عرض می کنم، چرا بعد از دو ماه هنوز باید با نرخ پار سال کار کنیم؟ هنوز باید لوازم یدکی با نرخ بالا تهیه کنیم؟ هنوز باید بیمه را از جیب با نرخ آزاد پرداخت کنیم؟ نه امیدی داریم نه آینده ای. این حرف همه تاکسیران های مشهد است. مگر آرد گران شده که نان جو ۳۵۰۰ تومان بوده الان ۷ هزار تومان شده! بررسی کنید.

مسئولان سازمان ترافیک لطفا هاشمیه ۷۵،امامند قبل یک طرفه کنید جان کودکان وسالمندان در خطر است، این کوچه مسکونی است و هر روز و شب خودروها از دور بر گردان هاشمیه و ۱۹ بهمن به این جامی آیند.

هر روز از خیابان ها و میدان های شلوغ شهر با ترس و لرز رد می شویم چون چراغ ها روی چشمک زن تنظیم شده و خودروها با سرعت عبور می کنند، گاهی دور میدان ها قفل می شود.

دولتی ها کجا هستند که در طر قبه و شاندیز زمین های کشاورزی را به باغ ویلا تبدیل می کنند و آب و برق هم می گیرند و دولتی ها همچنان در خواب اند و کشاورزی ما در آینده باید گدایی کند.

از اهالی و کسبه خیابان شهید هاشمی نژاد، بین ۱۷ و ۱۹ هستم. حدود چندین ماه است که با شرکت برق منطقه تماس گرفتیم بابت روشنایی تیر چراغ برق که چندین تیر چراغ برق پشت سر هم خاموش است و به هیچ عنوان امنیت برقرار نیست و همین خاموشی باعث هزار و یک حادثه و جرم می شود. خواهشمندم شرکت برق رسیدگی کند. در ضمن حدود یک سال است که پیگیر این موضوع هستیم ولی جواب و ترتیب اثری داده نشده است.

شهرداری مشهد با میلیون هاتومان هزینه پوسترهای تبلیغاتی متنوعی را با خوشحالی وصف ناپذیری مبنی بر این که پس از ۱۷ سال تلاش مستمر و شبانه روزی بحث خروج پادگان ارتش عملیاتی شد در سطح شهر بازتاب دادند! یعنی چی این کارها؟ از محل وصولی عوارض از جیب مردم ...

آقای شهر دار چرا مطلب بیشتر پزشکان را به دیگر نقاط خلوت شهر منتقل نمی کنید؟ ترافیک احمدآباد سرسام آور است به خصوص باز شدن راه های فرعی به اصلی ترافیک را بیشتر کرده و مردم را پریشان.

مسئولان شهر لطفا معتادان را که در شهر باعث ترس مردم به خصوص بچه ها هستند جمع کنید و آن ها را ترک دهید و به شهر خود هدایت یا کاری به آن ها واگذار کنید.

### پیگیری گلایه ها و مطالبات باز نشستگان از وضعیت انجام امور بیمه تکمیلی

# آه و فغان بازنشستگان از «آتیه سازان حافظ»

خدمات درمانی و بیمه تکمیلی نایی برای آن ها باقی نگذاشته است، خستگی و کلافگی در صورتشان پیداست.

#### ● وعده مدیر عامل برای سهولت امور بازنشستگان

این وضعیت و گلایه ها و مطالبات بازنشستگان برای استفاده از بیمه تکمیلی را از علی رضا زارع مدیر عامل بیمه آتیه سازان حافظ شعبه خراسان رضوی پیگیری می کنیم. وی به «خراسان رضوی» می گوید: روال کار در این بیمه برای بیماران خاص به نحوی است که بر اساس تشکیل پرونده پرداختی صورت می گیرد، بازنشستگان کشوری و آموزش و پرورش در شعبه استقلال و بازنشستگان تأمین اجتماعی در شعبه کامیاب پذیرش می شوند. وی در پاسخ به این سوال که چرا تحویل مدارک بیماران خاص در یک دفتر به صورت متمرکز صورت نمی گیرد؟ می افزاید: ما برای دسترسی های بهتر بیماران یک نمایندگی ویژه بیمه در وکیل آباد راه اندازی کردیم که بیماران دسترسی راحت تری داشته باشند تا کارشان سریع تر انجام شود. زارع با بیان این که پرداخت هزینه بیماران خاص تأمین اجتماعی طی ۳۰ تا ۴۰ روز صورت می گیرد، می افزاید: پرداختی های بازنشستگان آموزش و پرورش و صندوق کشوری چون از طریق خودوزارتخانه های مربوط انجام می شود، تادو ماه به طول می انجامد. وی تأکید می کند: بیماران خاص با مراجعه به داروخانه های امام (ره)، هلال احمر، دکتر نوری و برخی از داروخانه هایی که طرف قرار داد ما هستند می توانند بر اساس تعهدی که این داروخانه ها با بیمه آتیه سازان حافظ دارند در مدت نیم ساعت داروی خودشان را بر اساس تعهد تحویل بگیرند. زارع با اشاره به راه اندازی سامانه پیامکی پاسخ گویی بیمه آتیه سازان حافظ و ارتباط با بیمه شدگان می گوید: سامانه پیامکی ۳۴۵۶-۱۰۰۰۰ راه اندازی شده تا بیمه شدگان بتوانند راحت تر با مدیر عامل ارتباط برقرار کنند، هر گونه شکایت، نحوه بر خورد نمایندگی به صورت مستقیم منعکس می شود و همه آن ها را مشخص پیگیری می کنیم.

#### ● تکریم بازنشستگان و اولویت دهید

به هر حال بازنشستگان از وضعیت انجام امور بیمه تکمیلی شان طی این سال ها گلایه دارند و بر اساس بررسی های مابخش زیادی از این گلایه ها نیز بجاست. تکریم بازنشستگان اولویت است و مدیران و متولیان نیز باید با رفع موانع و مشکلات مسیر را برای سهولت امور این افراد هموارتر کنند.



برخورد می کنند تا همه راضی باشند اما ایستادن طولانی برای افراد سالم خسته کننده است چهر سیده افراد مسن و عصابه دست که گاهی به خاطر پاس کاری ها و به نتیجه نرسیدن ها فریادشان بلند می شود. به خانم متصدی گفتم: دقت کرده اید بیشتر مراجعان شما ناراحت و عصبانی هستند؟ جدای از مشکلات و پیچیدگی های فرایند تحویل مدارک، ایستادن طولانی در فضای تنگ و کثیف و نامرتب، خلُق مراجعان مسن یا بیمار را بیشتر تنگ می کند و با طبع این اثر خوبی ندارد. چرا شرایط را برای مسئول این جات توضیح نمی دهید تا با هزینه ای مختصر، پیشخوان مناسب و تعدادی صندلی و تپهویه مطبوع برای ارباب رجوع آماده کنند؟ گفت قبلا گفته ایم اما پاسخی نداده اند. شما بگویید شاید به حرف تان گوش کنند. همین!

#### ● گرفتاری پشت باجه بیمه تکمیلی

به گزارش «خراسان رضوی»، اگر چه این روزها دغدغه اصلی بازنشستگان، بحث نهایی شدن حقوق و مزایا است، اما این روزها در دفاتر بیمه های بازنشستگان (آتیه سازان حافظ) صبح ها غلغله می شود، هر کسی بایک دردی برای درمانش آمده است، یکی خودش پیوند کلیه انجام داده، یکی دیگر همه را پدرش که بیمار سرطانی است، آمده و یک نفر دیگر هم ام اس دارد. این هاروایت سرگردانی بیماران خاص و بازنشستگان است که بالا و پایین تایید نسخه بین داروخانه، بیمه

گروه حرف مردم/ هر بار که پیرمرد برای جابه جایی و رفع خستگی به پیشخوان تکیه می کند، کل میز به سمت خانم متصدی کج می شود و هر بار خانم متصدی بایک دست مدارک و یادست دیگر میز را می گیرد و می گوید: «لطفا تکیه نکنید!» و وضعیت و مشکلات بازنشستگان با بیمه تکمیلی شان از دو سال قبل تا امروز هیچ تغییری نکرده! از همان زمانی که روزنامه خراسان در گزارشی با عنوان «هفت خان بیماران خاص» به چنین مشکلاتی اشاره کرده بود. دفتری که در یک ساعت حداقل ۲۰ مراجعه کننده سالمند بازنشسته دارد که کار هر کدامشان کمی صندلی بدون هیچ نشانه ای از تکریم ارباب رجوع، آن هم افراد بازنشسته با دردهای دوران سالمندی و اعصاب خسته و ضعیف. همه این ها را اضافه کنید به بالا و پایین مقررات دریافت مدارک پزشکی برای بیمه تکمیلی، بیمار خاص یا غیر خاص، داروی معمولی یا داروی خاص، آزمایش یا ویزیت و... یکی از مراجعه کنندگان می گفت: «پس از عمری خدمت، حالا که مریض شدم به جای تکریم، ما را پاس می دهند به این طرف و آن طرف!»

همان طور که پوشه مدارک پزشکی را زیر و روی کر د تا تاییدیه پزشک را پیدا کند ادامه داد: «این پوشه را می بینی؟ پراز مدارک پزشکی است که باید می آورد این جا؛ دفتر بیمه تکمیلی بازنشستگان. از ویزیت گرفته تا نوار قلب و دارو و جواب آزمایشگاه. حالا پس از کلی معطلی، بعضی ها را تحویل گرفته و می گویند در این دفتر فقط داروهای بیماران خاص را قبول می کنیم به همراه ویزیت ها. باید برای بقیه این ها به دفتر دیگری بروی که برای آتیه سازان حافظ است. ۲۰ متر پایین تر، آن جا آزمایش ها و داروهای معمولی را قبول می کنند! کاش ترتیبی می دادند که آتیه سازان هم کنار همین سالن یک باجه برای تحویل مدارک می داشت،» با او به سمت دفتر بعدی همراه شدم. همان دفتری که دو سال قبل به همین شکل بود، بدون کمترین تغییر. برای بازنشستگان سالمند طی کردن مسیر از آن دفتر به این دفتر و بالا رفتن از یک پله بلند به داخل سالن کار سختی است. بعضی به بعضی کمک می کنند. در این دفتر تنها ارزش افزوده وجود یک دستگاه نوبت دهی است و گرنه باید شاهد جروب و بحث مراجعه کنندگان بر سر نوبت نیز باشیم. میزشخوان سست و تقریبا معلق نسبتا بلندتر از انداز معمول که برای تحویل دادن و گرفتن مدارک اصلا مناسب نیست. گاهی بررسی مدارک توسط متصدی ۲۰ دقیقه طول می کشد. توضیح نواقص مدارک برای افراد مسن کمی سخت است و زمان بیشتری می برد. متصدی البته با حوصله و احترام

### دوربین خوانندگان

## گرفتار در خروجی نمایشگاه



متأسفانه بی تدبیری نمایشگاه بین المللی مشهد در فرایند خروج خودروها باعث شده است ساعت ها خودروهای داخل نمایشگاه در ترافیک بمانند، وضعیت طراحی خروجی و طراحی میدان نمایشگاه نیز در این ترافیک سنگین دخیل است. چرا ورودی و خروجی پارکینگ نمایشگاه را سامان دهی نمی کنید؟ این وضعیت در شان نمایشگاه بین المللی مشهد نیست. هر بار مراجعه می کنیم برای خروج باید کلی معطل شویم.



## در دسرهای قطع وقت و بی وقت آب

یکی از شهروندان با ارسال این تصویر از قطعی هر روزه آب در خیابان توس ۳۳، روستای کشف گفت و نوشت: روز جمعه این جا نسترن ۱۲ است که از شب قبل آب قطع شده و یک تا نکر برای آب رسانی به مردم آمده است. هر روز دهمباری را اعلام می کند پمپ خراب است یا اعلام می کند که پمپ دزدیده شده و آب قطع است. لطفا اقدامی جدی برای رفع این مشکل داشته باشید.

### برای استحضار مردم

#### ● ابفای مشهد

در پاسخ به مطلب شهروند محترم در خصوص کمبود آب و نرخ پایین قبض آب و لزوم گران تر کردن آن به منظور جلوگیری از هدر دادن و همچنین برخورد با دارندگان انشعاب غیر مجاز از جمله توس ۳۳: 'ضمن تشکر از حساسیت و توجه شهروند گرامی به لزوم مدیریت مصرف آب به ویژه در این شرایط سخت خشکسالی به اطلاع می رساند قبض صادر شده هم مربوط به آب و هم خدمات جمع آوری فاضلاب است و تعیین تعرفه ها بر اساس ضوابط قانونی و بخشنامه های ابلاغی صورت می گیرد که افزایش آن در حدود اختیارات این شرکت نیست. قطعا در کنار لزوم توسعه فعالیت های اطلاع رسانی و فرهنگ سازی تدابیر بازدارنده از جمله تعرفه بایستی مورد توجه قرار گیرد. در ارتباط با مصارف غیر مجاز که موجب تضییع حقوق مشترکین قانونی و بیت المال نیز می شود؛ در سال ۱۴۰۰ با حمایت بسیار خوب دستگاه قضایی، اقدام گسترده ای در سطح شهرستان انجام و قریب به ۱۰۰۰۰ مورد تعیین تکلیف شد. شایان ذکر است به طور خاص در محدوده توس ۳۳ در راستای شناسایی املاکی که از انشعابات غیر مجاز استفاده می کنند، پیمایش هایی توسط اکپ های شناسایی انشعابات غیر مجاز در منطقه به صورت منزل به

#### ● مخابرات خراسان رضوی

از ۱۱ فروردین ۱۴۰۱ حدود ۲۰ متر کابل تلفن عارف ۱۵، درالندشت بریده شده ولی مکرر اتفاقات تلفن می گویند وصل است چه کنیم؟» به استحضار می رسانیم، بنابر پیگیری های صورت گرفته، با تأمین تجهیزات مورد نیاز، در تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۲۲ کابل تلفن مجدداً برای مشترکان محترم انجام شده است.

## پاسخ تربیت بدنی آستان قدس

## به گلایه ها از هزینه بالای کلاس های ورزشی

### پیگیری حرف مردم

#### ورزشی

ورزشگاه آستان قدس برای ثبت نام کلاس های ورزشی هزینه را نسبت به ماه قبل خیلی افزایش داده، از آستان قدس انتظار می رود هزینه کلاس هایش نسبت به بیرون مناسب تر باشد.

مدیر عامل تربیت بدنی آستان قدس رضوی در پاسخ به این گلایه مردمی گفت: هزینه کلاس های ورزشی موسسه تربیت بدنی بنیاد کرامت رضوی

## گلایه رانندگان از صف های طولانی گازوئیل

می یابد و در صورت سامان دهی خودرو در سیستم حمل و نقل درون شهری یا بیرون شهری بر اساس میزان کارکرد است. اصغری در گفت و گو با «خراسان آنلاین» افزود: سوخت با نرخ دوم صرفا به آن دسته خودروهایی که کارت سوخت برایشان صادر نشده یا تقاضای المثنی داده اند یا ایراد فنی دارند یا ترانزیتی هستند، تخصیص یافته است و سایر کامیون ها چنان چه سامان دهی شده باشند می توانند با نرخ اول سوخت بگیرند که هیچ مشکلی وجود ندارد. وی تصریح کرد: چنان چه به خودرویی با وجود سامان دهی و فعالیت با بار برگ یا بارنامه سهمیه کمی تخصیص یافته به سامانه هوشمند سوخت با کارت و مدارک مراجعه کنند تا بررسی شود.

مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه خراسان رضوی در پاسخ به این گلایه گفت: سهمیه خودروهای نفت گاز سوز بر اساس پیمایش در کار گروه ملی پیمایش بر اساس میزان عملکرد بر طبق اسناد مثبت به اختصاص

## نگرانی از مصرف دامی بخشی از تولیدات گندم امسال

معاون بهبود تولیدات گیاهی جهاد کشاورزی استان گفت: برای امسال پیش بینی تولید حدود ۴۳۰ هزار تن گندم و خرید حدود ۲۵۰ هزار تن بوده که تولید تا ۱۰ درصد افزایش خواهد داشت. ساربان در گفت و گو با «خراسان آنلاین» افزود: بر داشت غلات در قسمت های جنوبی استان آغاز شده، سال گذشته ۱۰۷ هزار تن گندم خریداری شد، پروژه خرید قبل از برداشت نیز شروع و تا کنون ۸ هزار و ۳۵۰ تن گندمی که از سال قبل بلو که شده بود خریداری شده و هم اکنون ۱۰۰ تن از گندمی که متعلق به مزارع امسال است برداشت و تحویل سیلوهای گندم شده است. وی افزود: سال گذشته ۵۸ نقطه مرکز خرید تعریف شده بود که امسال به ۷۲ نقطه افزایش یافته است. در خراسان رضوی به لحاظ جمعیت دامی، کاهش جیره های غذایی و افزایش قیمت نهاده های دامی این نگرانی وجود دارد که بخشی از تولیدات ما به مصرف دام برسد و در تحویل گندم دچار مشکلاتی شویم. وضعیت قطعا بر تولید آن نیز تاثیر خواهد داشت.

## اهدای شیر به بانک شیر استان بسیار کمتر از میزان نیاز

جانشین قائم مقام معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت: بیمارستان ام البنین، چهارمین بانک شیر کشور و تنها بانک شیر استان است که با دریافت و ذخیره شیر اضافی از مادران به تغذیه هزار نوزاد نارس یا محروم از شیر مادر به طور مستمر با شیر می پردازد. توکلیان در گفت و گو با «خراسان آنلاین» افزود: شیر اضافی مادران دارای نوزاد شیرخوار، قابلیت ذخیره و مصرف برای نوزادان نارس و بستری در بخش های NICU را دارد. آمار اهدای شیر و ذخیره آن بسیار کمتر از مصرف مورد نیاز نوزادان نارس یا محروم از شیر مادر است.

@khorasanonline news



@khorasanonline news



«خراسان آنلاین» را در شبکه های اجتماعی دنبال کنید: