

مشهد : مفتح ۴۵ ، ساختمان شماره ۱۰۴ توپوتا اورنگ ۰۵۱۳ ۲۵۷۳۰۰۰ - ۰۵۱۳ ۱۲۳۳۳



دکتر حمیدرضا جاویدی پزشک سرطان و مراقبت های تسکینی

از سال ۹۸ با دریافت خدمات لکسوس مجموعه خدماتی توپوتا لکسوس اورنگ آشنا شدم. همیشه دغدغه من در داشتن یک خودرو، خدمات پس از فروش آن بوده و بعثت مشغله کاری زیاد، نگران انجام سرویس هاو تعمیرات احتمالی خودرو شخصی بوده ام. پس از داشتن خودروهایی نظیر بی ام و، رنو کولیوس، تالیسمان و بنز، با انتخاب لکسوس از خدمات این گروه را به دوستانم هم معرفی کرده ام. مدیران این مجموعه با درک درست از نیاز مشتری و ارائه خدماتی با استاندارد بالا، تعرفه منطقی و رفتاری مشتری مدارانه، شرایط نگهداری و تعمیر خودروهای این برند را با استنادی در حد خود برنند، فراهم کرده اند. در شرایط موجود، تامین خدمات و قطعات از نگرانی های دارندگان خودروهای وارداتی می باشد. توپوتا لکسوس خودرویی کم استهلاک، با دوام، با کیفیت، دارای شرایط و امکانات سواری با بهتر بگویم زیر پای عالی، ایمنی بالا و متناسب با شرایط بومی کشور ما می باشد.

دکتر سید مهران همام متخصص مغز و اعصاب

بنده افتخار آشنایی با این مجموعه را از هشت سال پیش دارم. صرف نظر از مزایایی که خود این کمپانی در ارائه خدمات دارد، دقت، وقت شناسی، حسن برخورد، مشتری مداری و تلاش برای ارائه خدمات به افرادی که وسایل نقلیه خود را به انجامی آورند و یا حتی در مکان مورد نظر، از جمله امتیازات این مجموعه می باشد. تفاوت بارز دیگر این گروه این است که مدیرانش با پرسنل خود مانند اعضای یک خانواده رفتار می کنند و صمیمیت بسیار خوبی هم از جهت مسائل بین فردی و هم از جهت

اخلاقی و معنوی در این فضا حاکم است. به روز بودن و آگاهی و دانش درباره تکنیک برخورد با مشتریان، از دیگر مزایای پرسنل و مدیران این مجموعه می باشد که امیدوارم از نظر فیزیکی و کمیت نیز با ایجاد شعبه های جدید در نقاط مختلف شهر، از رشد قابل توجهی برخوردار گردد.



دکتر سوزان گل کاریان پزشک متخصص رادیولوژی

از سال ۲۰۱۷ با خرید خودروی سی اچ ار با مجموعه توپوتا اورنگ به توصیه همکاران پزشکم آشنا شدم. از همان ابتدا با برخورد بسیار دوستانه ای توام با احترام، مشتری مداری و تواضع برادران اورنگ به عنوان مدیران عالی مجموعه و پرسنل بخش های مختلف اداری، حسابداری و تعمیرگاهی روبرو شدم. اطلاع رسانی دقیق، توضیحات فنی به روز، تجهیزات کامل عیب یابی فنی، راهنمایی و مشاوره ی تعمیر و تعویض قطعات، تصحیح عملکرد، آپ گرید و همچنین خدمات حرفه ای در تعمیرات اساسی موتور و بدنه بعد از تصادفات و آسیب های جدی، خدمات صافکاری و نقاشی، تعویض قطعات در اسرع وقت با کیفیت بسیار مطلوب، معاینات فنی دوره ای و عیب یابی کامپیوتری توسط مکانیک و تکنسین های حرفه ای تحصیل کرده و دوره دیده و آشنا به دانش روز توپوتا، تسلط فنی دقیق به انواع مدلها با سیاست مشتری مداری و تعرفه های مناسب، ارائه خدمات بیمه، مشاوره ی تلفنی در ساعت غیر کاری و حتی روزهای تعطیل برای کمک به صورت اورژانس و امداد رسانی و انتقال اتومبیل با جرثقیل های مدرن از محل خرابی اتومبیل و رضایت مندی آن در راستای آرامش و رضایت مندی مشتریان به کارگاه و حمل مجدد آن به محل اولیه بعد از تعمیر، از جمله امتیازاتی است که این واحد را تبدیل به یکی از بهترین، خوشنام ترین و

قوی ترین مراکز نموده است.



مهندس مهرداد خندان مدیر قسمت جابه جایی خودرو/کریز

بنده ۱۰ سال است که برادران اورنگ را می شناسم. روزی به عنوان مشتری وارد این مجموعه شده و با محیط آرام و صمیمی آن رو به رو شدم. بعد از مذاکره با این عزیزان قرارداد همکاری منعقد نموده و جذب این مجموعه شدم بزرگترین امتیاز این مجموعه این است که مشتری نگران قطعات خودرو نیست و همه قطعات به صورت کامل در این مجموعه موجود است. این گروه با مدیریت چهره های ممتاز و کارآفرینان ارزشمندی همچون برادران اورنگ، با صرف هزینه های بسیار سنگین و در جهت رفاه حال شهروندان و خدمت رسانی فراگیر، بخصوص در دوران شیوع ویروس کرونا، اقدام به راه اندازی ناوگان و سیستم حمل و نقل و جابه جایی اتومبیل با استفاده از کریز و ماشین ها و امکانات بسیار پیشرفته ی جابه جایی، نموده است. این اتفاق با استقبال پر شور هموطنان و پیام های قدر دانی بسیار زیادی از سوی شهروندان قدرشناس روبه رو بوده است. بنده به عنوان مدیر بخش کریز با افتخار اعلام میدارم که با تمام امکانات در خدمت شهروندان جهت جابه جایی اتومبیل آنها از درب منزل تا تعمیرگاه و بالعکس می باشیم.

مهندس فاطمه قهرمان مدیر بخش اداری و پشتیبانی

مدت ۱۶ سال در این نمایندگی مشغول به فعالیت می باشم. بعد از چند سال فعالیت، بعنوان مدیر بخش اداری و پشتیبانی منصوب شدم. وظیفه ی من در این مجموعه: هماهنگی جهت تامین نیروی انسانی مورد نیاز، ایجاد

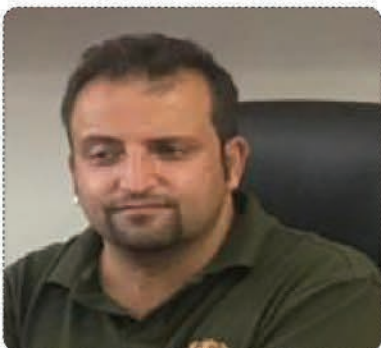
و نگهداری پایگاه اطلاعات و سوابق کلیه پرسنل، نظارت بر اجرای مقررات انضباطی و رسیدگی به تخلفات، انجام امور خدماتی و رفاهی پرسنل، تهیه و تامین تجهیزات و ملزومات مورد نیاز واحدهای مختلف، پیگیری امور قراردادها و نظارت مستمر بر حفظ و نگهداری اموال می باشد. از جمله امتیازات این گروه می توان به دانش علمی پرسنل واحدهای مختلف، کیفیت کار، قیمت مناسب قطعات و اجرت ها اشاره نمود. به اعتقاد اینجانب، بزرگترین دستاورد مدیران این مجموعه در سال های فعالیت خود، تامین رضایت مشتریان بوده است. مشتریان این گروه، محدود به شهر مشهد یا استان نبوده و از اقصی نقاط کشور مراجعه کننده دارد. برادران اورنگ به عنوان مدیران این مجموعه شرایط و محیطی آرام را برای پرسنل و مشتریان خود فراهم نموده اند و توصیه ی اکید آنها این است که همیشه و در همه حال رضایت خداوند را در نظر داشته باشیم و به تامین خواسته ی مشتریان اهتمام ورزیم. در معرفی اتومبیل توپوتا باید بگویم که این اتومبیل دارای استحکام و کیفیت بالایی می باشد. من به عنوان فردی که از نزدیک به طور روزانه با رباب و رجوع و اتومبیل های مختلف توپوتا مواجه هستم، با توجه به امتیازات منحصر بفردی که اتومبیل توپوتا دارد به هموطنان عزیزم این اتومبیل را توصیه می کنم.



مهندس محمد حسین فرخی مقدم سرپرست فروش قطعات

از سال ۱۳۷۶ و زمانی که فقط ۱۲ سال سن داشتم، همزمان با تحصیل، در قسمت مکانیکی به عنوان شاگرد در این مجموعه مشغول به کار شدم. بعد از ۳ سال به عنوان انباردار، به انبار منتقل شدم. حدود پنج سال است که به عنوان سرپرست قسمت فروش قطعات، مشغول به کار می باشم. از آنجایی که این مجموعه خود واردات قطعات را انجام می دهد لذا علاوه بر فروش قطعه به خارج از مجموعه، نیاز قطعه برای خودروهای پذیرش شده در مجموعه را نیز با کیفیت بالا و قیمت

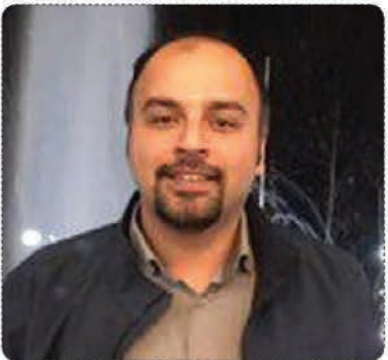
بسیار مناسب فراهم می آورد. خدمات مربوط به بیمه نیز در همین مجموعه انجام میگیرد. با توجه به نظر سنجی هایی که به طور مداوم از مشتریان به عمل می آید توپوتا جزو بهترین برندهای خودرو می باشد که نسبت به سایر خودروهای خارجی کمتر احتیاج به تعمیر پیدا می کند و از طرفی قطعات آن در کشور بیشتر یافت می شود. از آنجایی که این مجموعه در شهر مقدس مشهد واقع شده است لذا بهترین خاطرات پرسنل این مجموعه و به خصوص بنده، لیخند رضایت زوار امام رضا (ع) است که برای سرویس دوره ای و یا تعمیر مراجعه کرده و با رضایت کامل از مجموعه خارج می شوند. با توجه به اینکه اساس کار این مجموعه خودروهای خارجی توپوتا و لکسوس می باشد، قطعات آن در داخل تولید نمی شود و باید اغلب قطعات این خودروها را وارد کرد. شایسته است که وزارت صنعت، معدن و تجارت راهکاری جهت تسهیل ورود قطعات این خودروها بیندیشد. اگرچه به نظر بنده با توجه به توانمندی قطعه سازان داخلی، می توان یک سری قطعات پر مصرف این ماشین ها را با کیفیت بالا در داخل تولید کرد تا نیاز ما به واردات کمتر گردد، بهتر است خودروسازان داخلی با توجه به قابلیت های موجود، با الگو برداری از خودروهای خارجی، کیفیت و امکانات خودروهای داخلی را بالا برده و اتومبیلی که شایسته ی هموطنان ما می باشد را با قیمت مناسب تر در اختیار آنها قرار دهند.



مهندس سید محمد سجادی مدیر فروش واردات خودرو

بنده متولد ۱۳۵۹ با مدرک کارشناسی کشاورزی بوده و ۱۶ سال است که در کار فروش ماشین های وارداتی فعالیت دارم. فروش اتومبیل های توپوتا در ایران با استقبال خوبی مواجه شده است، به این دلیل که مردم ایران به این برند بسیار علاقه و اطمینان دارند. پرسنل بخش های مختلف این مجموعه بسیار فنی هستند و به صورت تخصصی

روی همین برند و لکسوس کار می کنند. یکی از خصوصیات این مجموعه این است که به مشتری حق انتخاب بهترین برند را داده و تمام سعی خود را در انجام مشاوره برای راهنمایی بهتر مشتریان معطوف می دارد.



مهندس علی یزدانی مسئول آی تی طراحی سایت ها و سی آر ام و نگهداری شبکه داخلی

من از سال ۱۳۹۴ با این مجموعه آشنا شدم و از آن زمان تا امروز به عنوان مسئول آی تی، طراحی سایت ها، سی آر ام و نگهداری شبکه داخلی به عهده بنده بوده است. شفافیت و صداقت، اصول غیر قابل خدشه در این مجموعه است. مشتری به طور مشخص می داند چه قطعه و یا خدماتی خریداری می کند. ما نه تنها از این که مشتری از همکاران ما قیمت بگیرد ناراحت نمی شویم بلکه او را تشویق به این کار می کنیم تا به طیب خاطر از خدمات ما استفاده کند. قیمت به روز و مشخصات قطعات و خدمات به صورت کامل از طریق وبسایت در اختیار مشتریان قرار گرفته است. مشتری می تواند هر زمان که اراده نماید از طریق ۲۰ دوربین زنده ی این مجموعه، خودروی خود را مشاهده و از روند کار مطلع گردد. این اقدام و حرکت را بنده تاکنون در هیچ شرکتی مشاهده نکردم. آقایان اورنگ و همکاران ما با سعه صدر، هر آن چیزی که لازم است یا حتی ضروری نیست که مشتری در ارتباط با خودرو خود بداند را برای مراجعین توضیح می دهند. در این واحد صنعتی به صورت عملی به مشتری احترام گذاشته می شود. مدیران و پرسنل این گروه، هرگز به مشتریان خود دروغ نمی گویند. به نظر این جانب بزرگترین دستاورد این مجموعه، وجود همکاران، کارمندان و مشتریانی است که سرمایه اصلی محسوب می شوند.

