

## آمیزه‌های از تجربه و تکنولوژی

نوجوانی عمر خود را به عنوان مکانیک و صافکار در تعمیرگاه‌ها گذرانده و با برندی همچون تویوتا رشد و تعالی یافته‌اند. هر روز از زندگی این کارآفرینان، تجربه‌ی گرانبهایی بوده که امروز در مجموعه بزرگ تویوتا اورنگ تیلور یافته و به بلوغ و بالندگی رسیده‌است. علیرضا و عباس اورنگ برای رسیدن به این جایگاه، روزهای سختی را پیش روی داشته و با مفاهیمی همچون: مشتری مداری، کار و کارگر، عرق کارگر، انصاف و عدالت، حقوق مصرف کنندگان و تکریم ارباب رجوع، نه تنها آشنا بلکه زندگی کرده‌اند. شرایط امروز تویوتا اورنگ آینه‌ی تمام‌نمایی از ۴۰ سال تلاش خالصانه و کسب‌روزی حلال است. اگر موفقیتی مشهود است، ثمره‌ی این تجارب ارزنده و نگاه مشتری‌مدارانه می‌باشد. ما با هر ارتباط و تعامل با مشتریان خود، سرفصلی از تعهداتمان را رقم می‌زنیم.

**اگر بخواهید به برجسته‌ترین امتیازات مدیران این مجموعه اشاره نمایید، آنها کدامند؟**

ایمان و تواضع، تلاش در جهت به‌روز رسانی مجموعه، تعهد و مسئولیت‌پذیری، تجربه و تخصص، پاسخگویی و رعایت حقوق پرسنل و مصرف کنندگان.

**از ورود خوردوی لکسوس به سبد تولیدات صنایع خوردوی تویوتا و ویژگی‌های این خودرو بگویید:**

برند لکسوس، تقریباً یکی از جوان‌ترین برندهای دنیای خودرو سازی است. این برند که خودروهای لاکچری طراحی و تولید می‌کند، یک برند مستقل نبوده و زیرمجموعه‌ای از کمپانی بزرگ تویوتا محسوب می‌شود. بنابراین لکسوس در بیش از ۷۰ کشور از سراسر جهان شعبه داشته و مسئولیت تولید خودروهای با کیفیت و لاکچری را در بازار جهانی بر عهده دارد. این برند در دنیای ماشین‌های لوکس، رقیبی برای برندهایی همچون کادیلاک آمریکایی و بنتلی انگلیسی به حساب می‌آید. در بین خودروسازان بزرگ کشور، این برند محبوب در جایگاه دهم ایستاده است.



**مهندس محمد تقی اورنگ  
متصدی بخش نیوفیس**

**بیوگرافی خود را بیان فرمائید:**

اینجانب محمد تقی اورنگ، دارای تحصیلات عالی در مقطع کارشناسی ارشد و متصدی بخش نیوفیس گروه خدمات خودرویی تویوتا اورنگ هستم. بنده این افتخار را دارم که در کنار پدر و عموی بزرگوارم و مهندس محمد جواد اورنگ و پرسنل وفادار و سخت‌کوش این مجموعه، با استفاده از دانش و تجربیاتم در خدمت گروه و خانواده بزرگ مشتریان تویوتا اورنگ باشم.

**پیرامون فیس لیفت توضیحاتی را بیان فرمائید:**

ایجاد تغییرات بر روی بدنه خودرو و تزئینات داخلی خودرو را فیس لیفت می‌گویند، این تغییرات در دنیا رواج چشمگیری داشته، به‌صورتی که شرکت‌های بزرگ خودرو سازی دو تا سه سال پس از آغاز تولید و عرضه یک محصول جدید، اقدام به ایجاد تغییرات بر روی ظاهر خودرو می‌کنند و به این طریق خودرو با پلت‌فرم قبلی اما با ظاهری جدید روانه بازار می‌شود. تولید فیس لیفت‌ها طی مدت ۱۰ سال به طول می‌انجامد و در این مدت شرکت‌های خودروساز دو تا سه محصول با فیس لیفت جدید را به بازار عرضه می‌کنند، اما پس از گذشت چند سال پلت‌فرم خودرو به طور کلی تغییر می‌کند و یک محصول جدید با نام جدید به بازار عرضه می‌شود.

**به نظر جنابعالی این مجموعه چه پروسه‌ای را پیموده است که امروز به عنوان یکی از برندهای مطرح خدمات خودرویی معرفی شده‌است؟**

بنای این مجموعه توسط افرادی پایه‌ریزی شده‌است که از دوران

**آیا در سالهای اخیر، دوره‌های آموزشی خاصی را گذرانده‌اید؟**

اهمیت یادگیری در ارتقای عملکرد انسان نهفته است. به دلیل مسئولیتی که بر عهده دارم، مدام در حال گذراندن دوره‌های آموزشی لازم‌هستم و آخرین دوره‌ای که گذراندم، دوره رفتارشناسی بوده است.

**مهمترین توصیه مدیران گروه اورنگ به جنابعالی و سایر پرسنل چیست؟**

برای پیشرفت در همه جوانب باید همه کارها با رضایت خداوند همراه باشد. رضای خدا رضایت مشتری را به دنبال دارد.

**امتیازات تویوتا نسبت به سایر برندها:**

تویوتا نسبت به سایر برندها دارای کیفیتی متمایز است. از نظر تویوتا، شماره یک بودن این نیست که شما بر اساس تعداد خودرویی که سالانه تولید می‌کنید یا می‌فروشید یا میزان درآمد و سودتان در راس باشید، بلکه شماره یک بودن در جهان، یعنی بهترین بودن از نظر کیفیت، آن هم بر مبنایی ثابت و مستمر. تویوتا بیشترین ارزش و اهمیت را برای کیفیت قایل است و این امر ریشه در سبک مدیریت آن را دارد. حفظ امتیاز تولید با کیفیت‌ترین خودروهای جهان برای تویوتا حیاتی است.

**چه پیامی برای مسئولین و متولیان شرکت‌های خودروسازی و قطعه‌سازان دارید؟**

اگر امروز کیفیت محصولات را تغییر ندهیم، نمی‌توانیم به رشد آن در آینده امیدوار باشیم. باید بر روی توسعه فن‌آوری‌های جدید، فن‌آیندهای جدید و منابع انسانی سرمایه‌گذاری کرد و اولویت اصلی را درست انجام دادن کارها قرار داد. باید به خاطر سپاریم مادامی که کیفیت را ارتقا می‌دهیم کمیت نیز به‌طور خودکار به دنبال آن رشد خواهد کرد.

**پیام یا سخن پایانی:**

امیدوارم روزی را شاهد باشیم که کشور ماچان خودروهای با کیفیتی تولید نماید که در لیست بهترین خودروسازان جهان قرار بگیرد.



**مهندس محمد جواد اورنگ  
وارد کننده قطعات**

**لطفا خود را بیشتر معرفی نمایید:**

اینجانب محمد جواد اورنگ، متولد خردادماه ۱۳۷۵ در مشهد و کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک از دانشگاه آزاد اسلامی تهران هستم. به واسطه پدرم، از همان ابتدا همزمان با تحصیل در این حوزه فعالیت داشته و بلافاصله پس از پایان تحصیلات، عمده فعالیت خود را در سال ۱۳۹۵ آغاز کردم. در این فضا پله پله پیشرفت کردم و سمت وارد کننده قطعات را بر عهده گرفتم.

**دیدگاه جنابعالی پیرامون نیروی کار و مدیریت چیست؟**

نیروی کار، مهم‌ترین سرمایه و دارایی هر شرکتی محسوب می‌شود. از این رو لازم است برای پیشرفت شرکت و دستیابی به اهداف آن، این سرمایه‌های مهم مدیریت شوند. مدیریت وظیفه سنگینی است. خوشبختانه مدیران این مجموعه افرادی مجرب، با دانش، متخصص و متعهدی هستند که در تمام شرایط با تدبیر لازم بر مشکلات پیروز شده‌اند.

**آیا از همکاری با این مجموعه رضایت دارید؟**

لازم می‌دانم از پدر و عموی بزرگوارم تشکر ویژه‌ای داشته باشم، زیرا در تمام این سال‌ها تجارب ارزنده‌ی خود را در اختیار ما قرار داده‌اند. این بزرگان با رفتار و گفتار نیک و شایسته باعث شده‌اند که پرسنل مجموعه نیز تمام تلاش خود را برای پیشبرد اهداف این گروه هزینه نمایند. هر نیروی کار در هر مجموعه اگر با رضایت کامل فعالیت‌های خود را دنبال نماید، اهتمام و تلاش آن فرد در آن مجموعه به مراتب بهتر خواهد بود.

صافکاری، ما برای اولین بار در ایران طرح اجرای نیوفیس را در خودروها شروع کردیم، با این روش کیفیت خودروهای سواری ارتقاء می‌یابد. نصب انواع مانیتور اتومبیل‌های تویوتا از جمله خدمات ما است. این گروه بهترین دستگاه‌های شاسی‌کشی و بهترین ابزار روز دنیا را در اختیار دارد. تبدیل صندلی‌های ساده به برقی با بهترین کیفیت و نصب گرم‌کن و سردکن روی انواع صندلی‌ها از جمله سایر خدماتی است که در این مجموعه ارائه می‌گردد.

**لطفاً راجع به هزینه‌ی خدمات این مجموعه توضیحاتی را بیان فرمائید:**

هزینه‌ها توافقی و منصفانه است و ماهرگز شرایطی ایجاد نمی‌نمائیم که مشتری‌انمان ناراضی محل را ترک کنند. **از فرزندان خود بگوئید:** من ۳ فرزند دارم و علی آقا ۴ فرزند دارند. شاید باور این موضوع سخت باشد اما با افتخار اعلام می‌کنیم که تا حالا از فرزندانمان دروغ نشنیده‌ایم و خداوند را سپاسگزاریم که فرزندان سالم و صالحی به ما عنایت فرموده است. پسر من محمد جواد، لیسانس مترجمی زبان و فوق لیسانس مدیریت بوده و خود را برای آزمون دکترا آماده می‌کند، محمد تقی فرزند عباس آقا، فوق لیسانس مدیریت می‌باشد.

**پیامی برای مسئولین محترم داشته باشید:**

و یسلموا تسلیم. اگر مسئولین محترم مردم را با چشم دل ببینند بسیاری از مشکلات مردم حل و یا به حداقل می‌رسد. مسئولین خود از جنس همین مردم هستند و در همین جامعه زندگی می‌کنند و می‌دانند درد و نیاز مردم چیست. فعالان اقتصادی با ایجاد اشتغال و کمک به رشد اقتصادی کشور نباید از نگاه مسئولین بخش‌های مختلف مغفول بمانند.

**TOYOTA  
AURANG IS  
A BLEND OF  
EXPERIENCE AND  
TECHNOLOGY**

ضمن احترام برای آن عزیزان، ترجیح داده‌ایم کار درست را که همین شرایط کنونی می‌باشد، دنبال نماییم.

**در این مجموعه چه خدماتی ارائه می‌گردد؟**

این مجموعه با بهره‌مندی از نیروهای متخصص و کارآمد و استفاده از تجهیزات و ماشین‌آلات و تکنولوژی روز و نرم‌افزارهای اختصاصی شرکت تویوتا، با فضایی معادل ۱۲۰۰ مترمربع مساحت و ۳۱۰۰ مترمربع زیربنا و ۵۵ نیروی انسانی شاغل در بخش‌های مختلف و ۱۵ نیرو که به صورت غیرمستقیم با این مجموعه در ارتباط و تعامل هستند، کلیه خدمات مرتبط با اتومبیل‌های تویوتا و لکسوس را با بهترین کیفیت و سرعت عمل و دقت لازم، انجام می‌دهد. خدماتی همچون: خرید و فروش خودروهای نو و کارکرده، هیدروگرافی، مکانیکی، گیربکس، صافکاری، نقاشی، سیم‌کشی، نصب شیشه، جلوبندی و شاسی‌کشی، تودوزی و خدمات نیوفیس و ارتقاء آپشن و کیفیت. این امکان را داریم که با حذف واسطه‌ها، قطعات را با پائین‌ترین قیمت ارائه نمائیم. با استفاده از کامیون‌های کریر امکان سرویس اتومبیل‌های شمار در نقطه‌ای از شهر و حتی انتقال و جابجائی آن را به هر نقطه کشور فراهم است. این گروه اتومبیل‌های تویوتا و لکسوس را از متقاضیان خریداری نموده و پس از سرویس کامل مجدداً به فروش می‌رساند. فروش خودروهای لکسوس و تویوتا به برخی از چهره‌های فرهیخته شهر همچون: اساتید دانشگاه، پزشکان، وکلا، مهندسین و متخصصین، برای ما افتخار بزرگی است. در صورت نیاز اتومبیل شهروندان به کرایه‌های اختصاصی، نمایندگان این مجموعه آمادگی دارند تا هر ساعت از شبانه روز سرویس دهی لازم را بصورت رایگان انجام دهند. افرادی که تمایل دارند اتومبیل‌های آن‌ها بدون رنگ صافکاری شود می‌توانند از خدمات ما استفاده نمایند. رنگهای مورد نیاز این مجموعه توسط یک شرکت آلمانی معتبر تامین می‌گردد. این شرکت محصولات خود را برای دو سال گارانتی نموده است. در مجموعه

