

شمس‌العماره فضایی بی نظیر، غذایی دلپذیر

مدیران روزگار

گروه تخصصی مدیران طلایی
پل ارتباطی ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
GOLDEN MANAGERپست‌های مناسب برای آشنایی بیشتر با
برندها، واحدهای ممتاز و دیدگاه‌های
مدیران طلایی و کارآفرینان برتر کشور

برای هر جوان تحصیلکرده شغلی مرتبط با تحصیلاتش در شهر محل زندگی اش داشته باشد تا ناچار نشود برای تضمین و تامین آینده اش، زادگاهش را با وجود تعلق خاطری که به آن دارد ترک نماید. بارها دوستان به من توصیه کرده‌اند که برای ارتقای وضعیت شغلی و آینده خود به شهرهایی همچون مشهد و تهران بروم، اما من به عشق شهرم و برای خدمت به مردم قدرشناس و لایق این منطقه مانده‌ام. در فضای کوچک ۲۰۰ متری ۱۲ نفر را استخدام کرده‌ام و ماهیانه مبلغ قابل توجهی هزینه های جاری داریم اگر شرایطی ایجاد گردد که بتوانیم وام قابل توجهی که دارای سود کم و تنفس بالا باشد دریافت نمایم، فضا و خدمات خود را در زمان کوتاه تری گسترش خواهیم داد. این نتیجه‌ی تعصب به شهر و ماندن و ساختن با امکانات محدود است. پشیمان نیستم چون به شهرم و مردم خویش خدمت می‌کنم. اما گلایه دارم!! کجاست وام خوداشتغالی؟ شامل کدام افراد می‌شود؟ مگر ما تافته های جدابافته ای هستیم؟ اگر الان چنین وام هایی در اختیار ما نباشد پس کی قرار است دردی را از ما دوا کند؟؟؟

ایمان زمانی به کجا و تا کجا می‌رود؟

من همیشه از بچگی دوست داشتم دست گیر باشم، هیچ گاه بفکر منافع خودم نبوده و همواره منافع دیگران مقدم بر منافع خودم بوده است. هدف و آرزوی من این است که روزی به عنوان کارآفرین برتر کشور معرفی شوم زیرا معنایش این است که تمام مسیرها را به درستی پیموده و توانسته‌ام رضایت مخاطبین خود را برآورده سازم. هدفم ایجاد شعبه های متعدد، اشتغال جوانان علاقمند، رونق اقتصاد منطقه و معرفی بیشتر شهرستان گناباد است.

کلام آخر:

یک مدیر موفق نیازی به یک میز مجلل ندارد و چه خوب است که پا به پای پرسنل مجموعه اش کار و شرایط را مدیریت نماید. لازم می‌دانم که از پدر، مادر، خواهر و برادرم که با همراهی و حمایت همه جانبه باعث رشد و ارتقاء این مجموعه شده‌اند صمیمانه سپاسگزاری نمایم.

گردشگران داخلی و خارجی جاذبه داشته باشد و باعث رونق اقتصاد منطقه، ایجاد شغل و درآمدزایی گردد. از یاد نبریم که گناباد بهترین سفال ها و اساتید سفالگری همچون استاد هادی توسلی را در اختیار دارد.

اشاره ای به تحصیلات خود داشته باشید، آیا با وجود این همه مشغله کاری مجالی هم برای ادامه تحصیل بود؟

من در سال ۱۳۸۷ وارد دانشگاه شده و در سال ۱۳۹۲ در رشته برق از دانشگاه آزاد فارغ التحصیل شدم. آنقدر درگیر کارهای متفرقه بوده ام که دیگر فرصت ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر نیافتم.

گناباد دارای چه ظرفیت هایی برای سرمایه گذاری می باشد؟ آیا از تمام

این مجموعه احساس کنند.

گناباد را بسیاری از مردم کشور و جهان با قنات قصبه که بزرگترین قنات جهان است می شناسند. این مهم تاجه اندازه می تواند در جذب گردشگران ایرانی و خارجی و رونق صنعت غذا و هتلینگ تاثیر گذار باشد؟

باید یک تشکر ویژه از جناب آقایان دکتر محمد صفایی نماینده محترم و پر تلاش مردم شریف گناباد و بجستان در مجلس شورای اسلامی، جناب آقای قربانی فرماندار سابق، آقای شناسایی رئیس اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، رئیس محترم اتاق اصناف، رئیس محترم صمت و تمامی مسئولین محترم شهرستان به خاطر حمایت فراگیری که از فعالان اقتصادی تا امروز داشته‌اند، داشته باشم. من از مسئولین

و خواهرم که هم دستی بر آتش آشپزی دارند و هم دلسوز مجموعه هستند دیگر نیازی به استخدام آشپز نبود و خیالم از این بابت آسوده بود. اینجا یک محیط خانوادگی است و همه با هم با احساس مسئولیت در خدمت مردم هستیم تا بتوانیم رضایتمندی آنها را تامین نمایم.

غذاهای سنتی شمس‌العماره کدامند؟ آبگوشت، قورمه، آش لخشک، جوش پیره، کشک بادمجان، آشکنه قوروت، میرزا قاسمی، کوفته تبریزی، ماکارونی، تخم مرغ شیر، سیب زمینی، پیراشکی و...

آیا در طرح و برنامه های توسعه مجموعه به فکر تاسیس شعبه های جدید هم هستید؟

بله در سالی که این مجموعه تاسیس

و کار همه چیز و همه اولویت‌ها در مشتری و رضایت او خلاصه می‌شود و مشتری مداری یعنی انجام تمام کارهایی که به رضایت مشتری منتهی می‌گردد. مشتری از یک رستوران غذایی با کیفیت و خوشمزه می‌خواهد. انتظار به جای مشتری این است که مورد تکریم و احترام قرار گیرد، در فضایی آرام و محیطی بهداشتی لحظاتی را سپری کند و از ثانیه به ثانیه حضورش لذت ببرد و حتی خاطره بسازد. مشتری ولی نعمت ماست و ما هر چه داریم از حضور و همراهی اوست. پیام مشتریان زیاد عملکرد ما راضی هستند و باید این رفتار و گفتار و عملکرد ادامه یابد و تقویت شود. ما باید انتقاد پذیر باشیم و از نقطه نظرات مشتریان خود به عنوان مشاوران امین مجموعه استفاده

و برخی روزها سایر غذاهای سالم را بر سر سفره خود می‌آوریم و البته خود نیز مشتری پروپاقرص غذاهای شمس‌العماره هستیم.

جناب عالی از معدود مدیرانی هستید که همیشه در مجموعه حضور دارید و در بدو ورود به استقبال مشتری می‌روید و هنگام خروجش او را بدرقه می‌کنید. دلیل این امر چیست؟ تعریف شما از مشتری مداری چیست؟

من از میان همین مردم برخاسته‌ام و از فرد فرد آنها مطالب زیادی همچون رعایت ادب و احترام و تواضع را آموختم. جا دارد از چهره‌ای فرهیخته به نام جناب آقای نائیان یاد و تشکر کنم که روابط عمومی خود را مدیون ایشان هستم. ایشان همیشه صدای بلند من را یک امتیاز می‌دانست و معتقد بود که من هر موقع می‌خواهم یک مشتری را پرزنت کنم تن بلند صدایم فضا را تحت تاثیر خود قرار می‌دهد. علیرغم اینکه در سال ۱۳۹۷ حقوق چندانی نمی‌گرفتم اما نکته‌های زیادی آموختم و این تجربیات ارزشمند باعث شد الان اینجا و در این موقعیت باشم. از ایشان ممنونم که به من فرصت داد تا بیاومزم و آموخته‌هایم را به کار بندم، همیشه دعاگوی ایشان خواهم بود. مدتی برگشتم گناباد و بعد تهران و امروز هم در گناباد مشغول خدمت به هموطنانم هستم. ضروری است از دایی بزرگوارم جناب آقای پورحسن که نقش ارزنده‌ای در پیشرفت من داشتند تشکر کنم، ایشان کمک کردند تا بروم در فضای ایمیدرو و نامه نگاری را بیاومزم. در مدت هفت هشت ماهی که در خدمت جناب پورحسن بودم توانستم نامه نگاری‌های پرسلیس را انجام دهم. در گناباد ابتدا در تالار باران که مدیریتش جناب آقای وحید خراسانی بودند به مدت حدود سه سال به عنوان مدیر تشریفات فعالیت داشتم. به یاد دارم که ما تقریباً از ۹۰ روز تابستان ۸۰ روزش را مجلس داشتیم و من مدیر بخش داخلی قسمت آقایان بودم و این ازدحام مهمانان که به ۳۰۰ تا ۴۰۰ نفر می‌رسید و حجم سنگین و فشرده‌ی کار باعث شد که شخصیت ایمان زمانی از تالار باران با مدیریت جناب آقای وحید خراسانی شکل بگیرد. در این مدت آموختم که در کسب

نمایم. آنها بهترین قضاوت را نسبت به کیفیت غذا و عملکرد ما خواهند داشت و راه آینده را بر ما هموار خواهند ساخت.

از همراهی مادر و خواهر بزرگواران در شمس‌العماره و رویکرد شما به سمت غذاهای سنتی بگویید:

مجموعه شمس‌العماره در سال ۱۳۹۷ فعالیت خود را بر پایه غذاهای سنتی آغاز نمود. در ابتدا قصد داشتیم کباب و جوجه را هم به منوی خود اضافه کنیم اما هر چه دود و تاجهار تا کردیم نتیجه نگرفتیم. با وجود مادر

درخواست می‌کنم که مسیرهای خاکی قنات قصبه را که امروز به عنوان یک میراث جهانی در یونسکو ثبت شده است، بازسازی و مرمت نمایند. باید در اطراف و پیرامون این قنات مراکز و بناهایی احداث گردد و نمادهای شهرستان در معرض دید عموم قرار گیرد. بومگردی، رستوران‌های سنتی، مراکز عرضه و فروش صنایع دستی، راه‌اندازی فضاهایی برای کسب و کارهای خانگی مثل گلیم بافی و سفالگری، از جمله مواردی است که باید در دستور کار قرار گیرد تا برای توریست‌ها و

ظرفیت‌ها استفاده بهینه شده است؟

گناباد دارای ظرفیت‌های عظیمی برای سرمایه‌گذاری، کارآفرینی و اشتغال می‌باشد اما متأسفانه به علت عدم استفاده از این پتانسیل شاهد بیکاری بسیاری از جوانان بوده و ترجیح می‌دهند برای دسترسی به شغلی که بتوانند آینده خود را بسازند به شهرهای بزرگ کوچ یا به خارج از کشور مهاجرت نمایند. اگر کارخانه‌های کاشی هستی کاخک و شیربیدخت راه‌اندازی شود برای عده‌ی زیادی فرصت اشتغال ایجاد می‌شود. باید شرایطی فراهم گردد که

