

مهر تایید بزرگان بر عملکرد مهندس ایمان زمانی مدیریت رستوران سنتی شمس العماره



مهران حسین زاده گنابادی
عضو شورای اسلامی شهر گناباد،
شهردار سابق گناباد

اینجانب مهران حسین زاده گنابادی، متولد سال ۱۳۴۵ دارای مدرک کارشناسی ارشد عمران، شهردار سابق گناباد و عضو فعلی شورای گناباد هستم. پیش از راه اندازی رستوران شمس العماره بنده با آقای زمانی در ارتباط بودم و مشکلاتی که داشتند را با کمک مدیریت شهری برطرف کردیم. شمس العماره یک رستوران سنتی بسیار عالی در شهر گناباد است و جناب آقای زمانی مدیریت این مجموعه همیشه به دنبال ارتقاء آن بوده و اگر مشکلی بوده به ما یاد آور شده اند و سریعاً آن مشکل و مانع برطرف شده است. کیفیت غذای رستوران سنتی شمس العماره خیلی عالی است و فضای سنتی، مدیریت نوین، نوع پذیرایی و مشتری مداری از جمله امتیازات شمس العماره به شمار می آید. شهرستان گناباد در ابعاد اقتصادی، اقتصاد گردشگری، صنایع معدنی و پتانسیل های دانشگاهی به طوری که این شهر حدود ۱۰۰۰۰ نفر دانشجو دارد، دارای ظرفیت های قابل تاملی می باشد.



مهدی صفاری
کارشناس ارشد جامعه شناسی
عضو شورای اسلامی شهر گناباد

افتخار آشنایی بنده با آقای زمانی به حدود ۲۰ سال پیش برمی گردد. مجموعه شمس العماره را از ابتدای تاسیس می شناسم. برخورد آقای زمانی با مشتریان خیلی خوب است. شمس العماره باغچه های خوشمزه، با کیفیت و متنوع پاسخگوی تمامی ذائقه ها می باشد. این رستوران داخل بافت شهری واقع شده است و همچنین دارای فضای سنتی زیبایی هم هست.



حسین مختاریان
دکتری حرفه ای، مدرس کارآفرینی،
عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد

من از ابتدای تاسیس شمس العماره مشتری این مجموعه هستم و اعتراف می کنم که در بین مجموعه های سنتی کم نظیر است. اکثر غذاهای سنتی در منوی این رستوران موجود است و دارای تنوع غذایی ایده آلی می باشد. اگر به رستوران های دیگر گناباد برویم باید از قبل مقدار و نوع غذا را سفارش بدهیم اما اینجا همیشه همه چیز هست. اخلاق شایسته و برخورد خوب مدیریت و پرسنل و داشتن غذا در هر زمان، از جمله امتیازات شمس العماره می باشد. گناباد پتانسیل زیادی برای سرمایه گذاری دارد، اما باید افراد خلاق باشند و ایده های جدید بدهند.



زهره پاکدل
طراح، نقاش و معمار
کارشناس روانشناسی

بنده مفتخر به انجام طراحی داخلی و ویرایش دوم و مرمت این مجموعه بوده و از ابتدای شروع کار افتخار آشنایی با آقای زمانی را داشته ام. این مجموعه دارای غذاهایی سنتی با کیفیت منحصر بفردی می باشد و به اعتقاد بنده از نظر کیفیت و تنوع غذا حرف اول شهرستان را می زند. به نظر بنده مراکز تفریحی و توریستی در این شهرستان بسیار کم است



دکتر هادی محمدپور
دکتری مدیریت آموزشی

و این در حالی است که این منطقه دارای ظرفیت های بزرگی برای سرمایه گذاری می باشد.

حداقل یکسال و نیم است که این مجموعه را می شناسم و از عملکرد مدیران و کیفیت غذای آن به عنوان یک مشتری راضی هستیم. شمس العماره دارای پرسنلی قابل احترام است که اهمیت زیادی به ارباب رجوع می دهند. این مجموعه از موقعیت مکانی و فضای سنتی خوبی برخوردار است. گناباد شهری سنتی است و بحث گردشگری در چند روستای این شهر قابل توجه می باشد. برخی از افراد بومی خانه هایی را برای بومگردی مرمت و بازسازی می کنند که با استقبال خوبی مواجه شده است. این شهر در یک جاده آسپایی واقع شده است و برای سفر به بسیاری از شهرها باید از این شهر عبور کرد و به همین دلیل ساخت هتل های تفریحی و توریستی یک امر ضروری است و همچنین میتوان در مبحث قنات ها، معادن و ... سرمایه گذاری نمود.



ابوالقاسم شفیعی
عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد

من فعال گردشگری هستم و چون چند سالی است که در حوزه گردشگری فعالیت می کنم فعالیت بخش زیادی از رستوران های سنتی و بومگردی ها را رصد و پیگیری می کنم. بنده حدود ۱۵ سال است که آقای زمانی را می شناسم و از زمانی که ایشان فعالیت خود را شروع کردند به صورت معنوی ایشان را حمایت کرده ام. به عنوان یک مهمان و مشتری از مدیریت این رستوران

رضایت کافی دارم، خانواده زمانی افرادی خوش برخورد، مردم دار و از خانواده های اصیل و قدیمی گناباد هستند. ما در مبحث گردشگری به دنبال تکریم مشتری، مشتری مداری و مهمان نوازی هستیم. این مجموعه در پخت غذاهای محلی مهارتی ویژه دارند و آموزش سنتی و مدرن دیده اند. ویژگی ممتاز غذاهای سنتی محلی بودن آن است و همه غذاهای محلی از نظر بقیه مردم خوش مزه و جذاب هستند. حدود ۸۵ درصد توریست ها به سمت غذاهای سنتی می روند. شمس العماره داخل شهر استقرار یافته و دسترسی به آن آسان است و دارای فضای زیبا و جذاب و امکانات فیزیکی بسیار مطلوبی می باشد. مدیریت و پرسنل برخورد شایسته ای با مشتریان دارند. عمده ترین ویژگی شمس العماره، جوان بودن مدیریت آن است. گناباد دارای استعدادها و ظرفیت های چشمگیری در حوزه های مختلف می باشد. محصولات محلی مانند نان، پنیر، قناب و کلوچه در این منطقه مطرح هستند. اما در بحث بسته بندی و ارائه این محصولات ضعف داریم. در مبحث گردشگری و همچنین معدن و صنایع وابسته به آن هم امکان سرمایه گذاری در این شهرستان بسیار زیاد است.

یاسمن خزائی
عضو هیئت علمی دانشگاه گناباد
متخصص کودک کان

من از بدو تاسیس شمس العماره که حدود چهار سال می باشد با مدیریت و مجموعه ممتاز شمس العماره آشنا هستم. برخورد مدیریت و پرسنل این مجموعه و همچنین فضای زیبا و سنتی و غذاهای محلی خوشمزه از ویژگی های شمس العماره می باشد. گناباد دارای مراکز بومگردی، مزارع زعفران و باغ های انار و طبیعت زیبا و منحصر بفردی می باشد که برای مسافران می توان جالب و جذاب باشد. این شهر دارای مردمانی بسیار صبور، مهربان و مهمان نواز است به طوری که هر مسافری تحت تاثیر رفتار مردم این خطه قرار می گیرند.



دکتر سیمین غرجستانی
پزشک عمومی

از ابتدای تاسیس از مشتریان این مجموعه هستم زیرا دارای غذاهایی بسیار خوشمزه ای می باشد. به نظر بنده بزرگترین امتیاز رستوران سنتی شمس العماره مدیریت این مجموعه می باشد. جناب زمانی دارای برخوردی بسیار شایسته با مهمانان خود می باشند و اخلاق نیک مدیریت و پرسنل و انرژی مثبت حاکم بر این فضا، برای این مجموعه یک برگ برنده محسوب می شود. کیفیت و تنوع غذا خیلی خوب است، در بسیاری از رستوران های دیگر گناباد غذاهای بیرونی و سنگین ارائه می گردد اما اینجا غذاهایی سبک عرضه می شود. مادر آقای زمانی از زنان پرتلاش و دلسوز گناباد هستند و بسیار دستپخت خوبی دارند. برخورد عالی، موقعیت مکانی مناسب، صبحانه عالی، تنوع زیاد و کیفیت و فضای داخلی چشمگیر و زیبا، از جمله نکاتی است که جایگاه شمس العماره را ارتقا بخشیده است. مردم گناباد هر کاری را که می خواهند شروع کنند راجع به آن فکر می کنند. آقای زمانی اولین نفری می باشد که یک رستوران سنتی در گناباد تاسیس نموده اند و بعد از ایشان چند نفر دیگر این کار را انجام دادند.



دکتر سعید محرابی
پزشک متخصص قلب

رستوران شمس العماره دارای فضایی عالی و غذاهایی بسیار خوش طعم و خوشمزه می باشد. روابط عمومی مدیریت و پرسنل از جمله امتیازات این مجموعه است. نباید از ظرفیت های شهرستان گناباد در حوزه های گردشگری، معادن، کاشی، کشاورزی و خاصه زعفران غافل شد.



علی تقوی
شهردار اسبق گناباد
کارمند بازنشسته وزارت مسکن

دارای ۳۰ سال سابقه مدیریت اجرایی من جناب زمانی را از زمان هایی که در گاراژ گردشگری و در مجموعه باران بودند می شناسم. رستوران سنتی شمس العماره یک مجموعه خانوادگی است و ایشان یکی از کارآفرینان موفق گناباد هستند که دارای ایده هایی عالی و مشتری مدارانه می باشند. زمانی که بنده شهردار بودم هم بر مبحث گردشگری تاکید زیادی داشتم و دوستان را به سهم خود راهنمایی می کردم. از نظر گردشگری قابل شهرستان گناباد ظرفیت های قابل توجهی دارد که باید در این حوزه سرمایه گذاری کرد. جناب زمانی و همکارانشان در مبحث مشتری مداری و برخورد با مهمانان بسیار عملکرد تحسین برانگیزی داشته و دارند. یکی از نقاط قوت شمس العماره حضور مادر جناب آقای زمانی در آشپزخانه می باشد. ایشان سر آشپز ماهری هستند و در امر پخت غذا با همراهی دختر گرمایشان توانسته اند با هنر آشپزی خود، بهترین غذاها را ارائه نمایند تا رضایت مشتریان تامین گردد. همه کارها نقص دارد نمره من به ایشان ۸۵ از ۱۰۰ است و به نظر بنده برای ارتقاء این مجموعه و آشنایی با علم روز رستوران داری باید کلاس های مدیریتی بیشتری شرکت و استراتژی های جدیدی را پیاده سازی نمایند. گناباد ظرفیت های بالقوه ای مثل کویر گردی داشته و دارای خانه های بومگردی متعددی می باشد. در اکثر روستاها برخی افراد خانه های خود را ترمیم می کنند و به این امر اختصاص می دهند. شهر کاخک دارای پتانسیل های زیادی است مثلاً ما دوتا امازاده در شهر کاخک داریم. از عظمت نام قنات قصبه هم به عنوان بزرگترین قنات جهان و یک میراث جهانی، نباید به آسانی عبور کرد.

