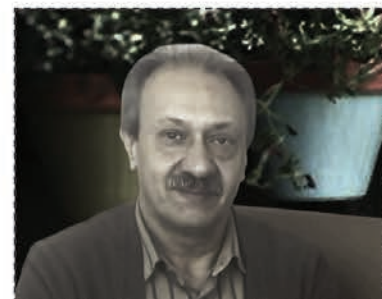


چلو کباب امید از سال ۱۳۲۵ تا امروز

برادران هاشمی در گفتگو با گروه مدیران طلایی عنوان نمودند:

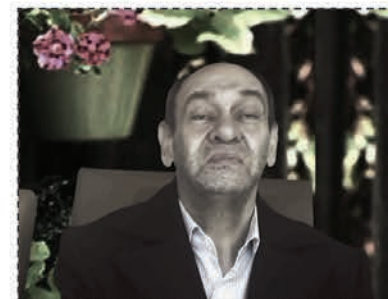
دستاوردهای بیش از هفت دهه حضور چلو کباب امید



سید مجتبی هاشمی

HASHEMI
SEYYED MOJTABA

چلو کباب امید یکی از برندهای مطرح صنعت غذای ایران است و کیفیت غذای منحصر بفردی داشته و این امتیازات ریشه در پیشینه و تجارب گرانهای مدیران این مجموعه دارد. برای مشتری مداری کافی است که با مشتریان خود با صداقت رفتار کنیم. وقتی یک مشتری حاضر است برای یک پرس غذای ایده آل با میل و رغبت هزینه کند و کیفیت یک غذای تنها بازگشت مشتریان را تضمین می کند بلکه باعث تشویق سایر مشتریان به عضویت در خانواده بزرگ همراهان چلو کباب امید می شود، چرا باید و چه اصراری داریم که غذای نامرغوب به ملت ارائه نماییم. من به عنوان یکی از مدیران این مجموعه ضمن تقدیر از تلاش های تمامی همکارانم در سراسر کشور، به بعضی از این عزیزان که برای چند ریال سود به ظاهر بیشتر، حاضر می شوند از حریم مشتری مداری و اخلاق حرفه ای کسب و کار منحرف شوند / که امیدوارم تعداد آنها کم باشد / توصیه می کنم با کاستن از کیفیت و ارائه غذای نامرغوب نه تنها سود شما اضافه نمی شود بلکه هر روز که تصویر واقعی شما عزیزان هویدا می شود مشتریان را نیز یک به یک از دست خواهید داد و در مقابل، اگر با مشتری صادقانه رفتار شود و غذایی با بهترین کیفیت تقدیم حضورش گردد، بر شمار مشتریان شما هر روز افزوده و آنگونه می شوید که آرزوی هر فعالی در صنعت غذا می باشد. چلو کباب امید نمادی از رفتار صادقانه و مشتری مدارانه در مقابل مخاطبین خود می باشد. مشتری حرف اول و آخر را می زند و تمام مسیر ها به او منتهی می شود. مشتری سرمایه ای بی مانند است و هر واحد صنعتی و تجاری موجودیت خود را مرهون اوست و وظیفه دارد برای تامین رضایتش، در ارائه جنس و خدماتی مطلوب، هر آنچه را که شایسته است انجام دهد. این اصل بدیهی و انکارناپذیر نه تنها در کشور عزیز ما بلکه در تمام دنیا مورد تاکید و توجه فعالان اقتصادی می باشد.



سید مرتضی هاشمی

HASHEMI
SEYYED MORTEZA

خراسان در صنعت غذا ید طولایی دارد و غذاهای متنوع و خوشمزه ی خطه ی خراسان بخصوص دیزی، شیشلیک و کبابش تبدیل به یکی از جاذبه های گردشگری آن شده است. این برندهای غذایی کار را از محدوده ی مرز ها نیز فراتر برده اند و امروز ایرانیان زیادی در دورترین نقاط جهان با تاسیس و راه اندازی رستوران، غذاهای شاخص ایرانی را به جهانیان معرفی می کنند. چلو کباب امید در تمامی سالهای فعالیت خود میزبان دهها هزار مهمان و مشتری از سراسر کشور و حتی سایر کشورها بوده است و در فرآیند پیش از هفت دهه مشتری مداری طبیعی است که ما اتفاقات و واکنش های زیادی را از نزدیک شاهد بوده و با تمام وجود آنها را درک و احساس کرده باشیم. وقتی در ساعات مشخصی از روز ورود مشتریان به حدی است که مجبور می شوند برای خالی شدن میز و صندلی مهمانان قبل به انتظار بنشینند، این امر حاوی پیام های زیادی است. اولین پیام تلخ این است که چرا باید ما به علت محدودیت جا و مکان شاهد این صحنه باشیم و پیام مسرت بخش این ازدحام جمعیت حکایت از کیفیت بالای غذای چلو کباب امید و مشتری مداری مادارد که مسئولیت ما را در مقابل مهمانانی که زائر یا مجاور حرم مطهر آقا علی ابن موسی الرضا هستند دو چندان می کند. لذا برای تامین فضایی که بتوان پذیرای مهمانان بیشتر در سریع ترین زمان و بدون فوت وقت شد ساختمانی جدیدی را در منطقه ی استقرار همیشگی چلو کباب امید البته با دهها متر فاصله در مقابل پاک شهر خیابان دانش خریداری و افتتاح نمودیم. آنچه مهم است حفظ این برند شاخص و محبوب است که اگر چه امانت و یادگاری از پدر بزرگوار ماست اما متعلق به هموطنان قدرشناسی است که از سال های بسیار دور تا امروز چلو کباب امید را انتخاب نموده و همچنان ارتباط و وفاداری خود را با این مجموعه غذایی حفظ نموده اند.

... و نامی ماندگار

مرحوم سید هاشم هاشمی بنیانگذار چلو کباب امید

روحش شاد و یادش گرامی