

## Gonabad, the leader of the province's transportation industry

**لطفا اگر به یاد دارید، از خاطرات تلخ و شیرین سالهای مختلف فعالیت خود در این شغل بگوئید:**

بیش از ۳۰ سال فعالیت بنده در این عرصه با خاطرات تلخ و شیرین زیادی همراه بوده است در سالهای ۱۳۶۵ تا ۱۳۷۰ به دلیل فقدان امکانات مخابراتی ما یک خط تلفن در اختیار داشتیم که اکثر رانندگان با آن تماس می گرفتند و مشکلات خود را مطرح و در صورت نیاز برای خانواده خود پیام می گذاشتند، یکی از سخت ترین لحظات زمانی بود که به اجبار باید مشکل نقص فنی و تصادف یا خدایی نکرده اتفاق تلخی را به اطلاع خانواده یک راننده می رساندیم. خاطرات سالهای دور و هنگام اعزام کامیون ها به جبهه های جنگ ، در سال ۱۳۶۹ هنگام زلزله ی مهیب رودبار و منجیل، در سال ۱۳۸۲ به هنگام وقوع زلزله بم و همچنین در زمان های اعزام کامیون های ما به عتبات عالیات، نقش کامیون داران شهرستان گناباد که همواره پیشگام و پیشقدم بوده اند، پررنگ و برجسته بوده است. این حقیر نیز در این سالها افتخار همراهی با این عزیزان را داشته ام که لحظه لحظه اتفاقات تلخ و شیرین آن سالها را از یاد نمی برم

**چه پیامی برای سیاست گذاران ، مسئولین کشور و متولیان صنعت مهم و استراتژیک حمل و نقل دارید؟ درخواست های جنابعالی به عنوان یکی از نمایندگان و فعالان این صنعت در شهرستان گناباد چیست؟**

از مسئولین محترم شهرستان گناباد تقاضا دارم که با توجه به پیشینه بسیار خوب و ظرفیت و پتانسیل حمل و نقل شهرستان گناباد، وجود کامیون دارانی نمونه و کاربلد، ذخایر غنی معدنی و وجود شرکت ها و موسسات حمل و نقل معتبر شهرستان، تدابیری بیندیشند تا دور نمای صنعت حمل و نقل این شهرستان همچون گذشته درخشان و نمونه بوده و در روند تصمیم گیری ها از نقطه نظرات و تجربیات افرادی کمک بگیرند که اهل فن بوده و درک وسیعی از باید ها و نباید های صنعت حمل و نقل داشته باشند، نه افراد بی تجربه و آنهایی که با غرض ورزی و به صورت هدف دار، تیشه به ریشه ی این صنعت می زنند

**در این عرصه چه گام های مهمی برداشته اید؟**

در صنعت حمل و نقل مشتری خریدار کالا محسوب نمی شود بلکه خریدار یک خدمت و تلاشی است که با امانت، مسئولیت، صداقت و تعهد همراه است، مشتریان ما صاحبان کالاهایی هستند که به ما اعتماد نموده و سرمایه خود را در اختیار ما قرار می دهند تا به مقصد برسایم، محموله ای که هم به لحاظ قیمت و هم به لحاظ نقش و اهمیتی که در تغذیه کارخانه و حرکت چرخ ها و موتورهای محرکه آن کارخانه و مجموعه ایفا می کند، حائز اهمیت است. باید یک راننده و مدیر موسسه حمل و نقل این شرایط را

همکاران نداریم. همه این عزیزان و مجموعه های تحت مدیریت آنها روزگار و شرایط را به سختی می گذرانند و مادرک عمیقی نسبت به یکدیگر داریم. مشکلات ما مشکلات آنها و امتیازات ما امتیازات آنها محسوب می شود. اگر در روند و پروسه فعالیت های این شرکت ها وقفه وضعی مشهود باشد، بخش عمده ی آن را باید در نداشتن امکانات و بسته های حمایتی جستجو کرد اما لازم است که به عنوان مسئول انجمن ناوگان حمل و نقل شهرستان گناباد و بجهستان و عضوی از هیئت مدیره انجمن استان به تمامی این عزیزان توصیه کنم که یک صدا و در کنار

بندرعباس، اصفهان، تهران، قزوین، رفسنجان، مشهد، نیشابور، کاشان، آباءه، همدان، شهرکرد و شهرضا که در زمینه تولید کاشی و سرامیک دارای کارخانجات تولیدی فعال بوده، اشاره نمود اما اشاره به نام این شهرها دلیل بر فعالیت های محدود شهرستان نیست و این شرکت ها در زمینه حمل سایر کالاها با سراسر کشور در ارتباط هستند

**کشور جمهوری اسلامی ایران در صنعت حمل و نقل دارای چه جایگاهی در منطقه می باشد؟**

با توجه به موقعیت جغرافیایی و اقلیم این منطقه و وضعیت کریدور شمال به جنوب و آینده درخشان



و ارائه خدمات مورد نیاز شرکت ها از قبیل: تحویل برگه های خام بارنامه، تکمیل مدارک مورد نیاز، تمدید و صدور پروانه فعالیت شرکت ها و موسسات، تشکیل کلاس های آموزشی رانندگان و شرکت رانندگان در این کلاس ها و دریافت مدارک لازم، ایجاد تعامل بین شرکت ها و موسسات شهرستان گناباد و بجهستان و همچنین تعامل با اداره کل راهداری و حمل و نقل استان خراسان رضوی به عنوان متولی اصلی حمل و نقل و کانون استان و فرمانداری و نماینده محترم شهرستان و مضاف بر آن ادارات و موسسات و شرکت هایی است که به نحوی با صنعت حمل و نقل در ارتباط هستند. لازم می داند از این فرصت استفاده نموده و از جناب آقای مهندس صفایی نماینده محترم و محبوب شهرستان های گناباد و بجهستان در مجلس شورای اسلامی، جناب آقای قربانی فرماندار محترم شهرستان گناباد، جناب آقای مهندس ایزدی ریاست محترم اداره صنعت، معدن و تجارت و به خصوص جناب آقای محمد زمان زاده ریاست محترم اداره راهداری و حمل و نقل شهرستان گناباد و کارشناسان محترم و سایر دوایر دولتی و غیر دولتی تقدیر و تشکر نمایم

**درخواست جنابعالی از رانندگان در جهت رعایت قوانین و مقررات و موضوعاتی همچون: ایمنی، استراحت، سرویس دوره کامیون ها و ... چیست؟**

خوشبختانه بسیاری از رانندگان به خصوص رانندگان شهرستان گناباد از مدارک تحصیلی بالایی برخوردار بوده و در کلاس های آموزشی و ایمنی شرکت و مدارک مورد نیاز را دریافت نموده اند. بنده از کلیه همکاران و دوستان و عزیزان راننده استدعا دارم که مسائل ایمنی خود و کامیون را رعایت و از دستورالعمل های اداره محترم راهداری و حمل و نقل جاده های پیروی نمایند تا در ادامه فعالیت های خود دچار مشکل نشوند، اگرچه رعایت قوانین حمل و نقل امری اجتناب ناپذیر و لازمی ادامه فعالیت سلامت کامل رانندگان می باشد

**مقصد اکثر کامیون هایی که در گناباد بارگیری می کنند به طور عمده کدام شهرهای کشور است؟ به طور خلاصه می توان به شهرهای: یزد،**

حمل و نقل کالا در ایران، مسئولین محترم در زمینه احداث جاده ها و مسیرهای تردد، گام های بسیار خوبی برداشته اند، اما باید اذعان داشت که ناوگان حمل و نقل کشور دارای عمر بالا بوده و افزایش قیمت کامیون ها نیز باعث دلسری و عدم رغبت رانندگان به ادامه فعالیت می باشد، به همین دلیل کشورهای همجوار گوی سبقت را از ما ربوده اند

**موسسه حمل و نقل جاده رانان کویر شهرستان گناباد، چه امتیازی نسبت به سایر موسسات دارد؟**

به اعتقاد بنده ما امتیاز خاصی نسبت به سایر

درک نماید و با سرعت، دقت و اطمینان، بار را به مقصد برساند. این انتظاری است که مشتریان، از ما دارند. اخلاق، رفتار و برخورد شایسته با مشتریان، انصاف و عدالت در دریافت هزینه حمل و نقل، صبوری، شکیبایی و تمامی نکته هایی که می تواند به رضایت بیشتر مشتریان منجر شود، همه و همه بخشی از تعریف مشتری مداری است. موسسه جاده رانان کویر گناباد، خود را ملزم و متعهد به رعایت این موارد نموده و رانندگان گرانقدر این مجموعه نیز همواره در رفتار و گفتار خود، به این اصول و ارزش ها پایبند بوده و هستند

**تعریف شما از مشتری و مشتری مداری چیست و جنابعالی شرکت حمل و نقل جاده رانان کویر**

**اگر بگوئیم حمل و نقل این نقطه از ایران زمین پیشتاز و طلایه دار حمل و نقل کشور است، اغراق نیست. حرفه حمل و نقل در نوقاب گناباد، شغل اصلی مردم است و چنین موضوعی را در هیچ جای ایران نمی توان یافت. من هم برخاسته از همین دیار هستم و مستثنی نبوده ام. در بیش از سه دهه فعالیت در بخش حمل و نقل تمام تلاش و همتم این بوده است که راهکاری را برای رشد و توسعه ی صنعت حمل و نقل و رفاه همکاران دلسوز، صبور، وفادار و پر تلاش خود بیابم. این عشق و علاقه حضور من را در حوزه حمل و نقل تثبیت و ماندگار کرد و بر اساس تعهد و مسئولیتی که نسبت به این عزیزان در خود احساس نموده و می نمایم با پذیرفتن مسئولیت در شکل های صنفی سعی کرده ام خدمت گز را این عزیزان باشم.**

