

## لقمانی، برندی مشتری مدار



فروش و هر واژه‌ای از فرآیند فعالیت‌های اقتصادی و تولیدی می‌شود، صحبت از آینده شده است و آینده را امروز می‌سازیم و ما نیز چشم انداز آینده را ترسیم نموده و بر مبنای آن حرکت می‌کنیم. به روز نمودن تجهیزات، ارتقای کیفیت محصولات و افزایش تنوع محصولات از جمله برنامه‌های ما هستند که هر روز در این مسیر گامی بلند برداشته می‌شود. در کنار تلاش بیشتر، به روز رسانی دستگاه‌ها و توسعه خط تولید ظروف یکبار مصرف موجود و ایجاد خطوط تولید ظروف یکبار مصرف فوم، از برنامه‌های آینده است که با همکاری برادران و پرسنل زحماتش شرکت و زیر سایه پدر بزرگوارم، امیدوارم به آنها برسیم.

اگر بتوانید زمان را به عقب برگردانید، باز هم همین مسیری را که آمده اید انتخاب می‌کنید؟

بله. نتیجه سخت کار کردن، استقامت، تسلیم نشدن و انجام دوباره و دوباره کارها، موفقیت است. موفقیت چیزی نیست که از پیش تعریف شده باشد و برای هر فرد تعریف منحصر به فردی دارد و هر شخص رسیدن به اهدافش را موفقیت می‌داند. این افراد بارها و بارها شکست را تجربه کرده‌اند و نه تنها ناامید

کرده‌اند و از زمانی که نذری در سینی‌ها و ظروف فلزی در بین مردم پخش می‌شد زمان زیادی گذشته است. کسانی که حداقل یک وعده غذای خود را در ادارات و سازمان‌ها می‌خورند از جمله کسانی هستند که هر روز از این ظروف استفاده می‌کنند که باعث صرفه‌جویی در زمان و البته هزینه می‌شود.

چه عوامل باعث شد به این موفقیت برسید؟

موفقیت هیچ وقت با رویا پردازی به دست نمی‌آید، بلکه با تلاش کردن به دست می‌آید. همچنین توکل به خداوند و بهره‌گیری از تجارب یکی از بزرگان این حرفه، یعنی پدرم و احترام به نظرات و تجربیات ایشان مخصوصاً اجرای توصیه‌هایی که در مورد رعایت آداب برخورد با مشتری و حق و حقوق آنها داشته‌اند، بزرگترین عامل موفقیت اینجانب و برادرانم بوده است که توانسته‌ایم در کنار هم این شغل را به بهترین نحو توسعه دهیم.

چه برنامه‌ها و اهدافی برای آینده شغلی خود و گروه تولیدی ظروف یکبار مصرف لقمانی دارید؟

آینده یعنی امروز، وقتی صحبت از هدف‌های عالیه، برنامه، توسعه، کیفیت، کمیت

خود از هیچ تلاشی برای بهبود کیفیت فضای کار و تولید مضایقه نمی‌کنند و در چهارچوب قوانین و مقررات فعالیت دارند و به نقش و جایگاه تولیدکنندگان در پیشبرد اقتصاد جامعه واقف هستند.

پیام ما:  
بهداشت  
سلامت  
کیفیت  
تنوع

از مزایای استفاده ظروف یکبار مصرف بفرمایید:

زمانی که برای اولین بار ظروف یکبار مصرف وارد بازارها شده، همه نفس راحتی کشیدند و به خود وعده زندگی سالم‌تر و البته راحت‌تری دادند. در حال حاضر سال‌هاست که این ظروف حتی در نذری‌ها و سفره‌های ما جای خود را باز

تعریفی دارد؟

هیچ شغل و کسب و کاری بدون مشتری هویت ندارد و مشتری انگیزه اصلی برای تولید بهتر و بیشتر است. مشتری مداری اولویت اصلی یک سیستم باید باشد، چرا که فروش و سود یک شرکت بستگی به داشتن یک مشتری خوشحال و راضی دارد. مدیریت مشتریان، یکی از اصول اساسی موفقیت کسب و کار می‌باشد. نقطه نظر مشتری می‌تواند روی وفاداری وی تاثیر بسیار زیادی داشته باشد. ما نیز در ارتباط با مشتریان مجموعه تلاش کرده‌ایم اول صداقت در کارمان داشته باشیم و بهترین محصول را از نظر کیفیت و کمیت در اختیار آنها بگذاریم و هنگام تسویه حساب هم نهایت همکاری را با مشتری‌ایمان داریم.

اگر صحبت و سخنی با مسئولین دارید، بفرمایید:

از همه مسئولین، از جمله سازمان محترم صنعت، معدن و تجارت، اداره محترم بهداشت و نهادهای نظارتی و متولی، به خاطر همراهی با فعالان اقتصادی به خصوص در حوزه تولید ظروف یکبار مصرف صمیمانه سپاسگزاری می‌کنم، مطمئن هستیم مدیران این مجموعه‌ها با توان و تجربه‌های ارزنده

تجارت می‌باشد.

از نقش برادران خود بگویید:

فعالیت این مجموعه متکی به فرد نیست و بنده و برادرانم با رهبری پدر بزرگوارم به عنوان بنیانگذار و مدیرعالی مجموعه، فقط به اهداف بلند این گروه تولیدی که مهمترین اولویت آن تامین رضایت و پاسخگویی به نیاز مشتریان می‌باشد، می‌اندیشیم و فعالیت‌های مجموعه را بر اساس این هدف‌ها تعریف نموده ایم. مهندس حمید لقمانی و جناب شکوری، امور فنی و مهندسی مجموعه را به عهده دارند، احمد، محمد و مرتضی لقمانی نیز با دلسوزی کامل بر فعالیت پرسنل مجموعه نظارت داشته و به عنوان بخشی دیگر از تیم مدیریتی و مشاوران عالی در کنار مجموعه هستند. من و برادران و پدر عزیزمان همه بر امور مجموعه نظارت و مدیریت داریم تا در کنار هم بهترین‌ها را رقم بزنیم.

چه تعاملی با همکاران دارید؟

رقبای ما نیز از امکانات مناسبی برخوردار هستند و بسیار محترمانه با هم تعامل و همکاری داریم.

مشتری و مشتری مداری در کار شما چه

زده می‌سازیم. خوشبختانه ایران اسلامی در تمامی عرصه‌های تولیدی و صنایع برندهای شاخصی را معرفی نموده است که در رقابت با مدعیان جهانی، مدعی هستند. حمایت بیشتر از تولیدکنندگان به معنای تقویت این روحیه و توسعه کمی و کیفی فعالیت‌های آنها است و برخی مواقع تسهیلات و وام‌های مناسب می‌تواند گره‌های کوری را باز نماید تا این چرخ‌های اقتصادی و سازندگی کند یا متوقف نشوند.

در زمینه اشتغال زایی چه کارنامه‌ای داشته اید؟

افتخار آن را داریم که در این مجموعه دهها جوان دلسوز پر تلاش، متعهد و متخصص را جذب نموده ایم تا با خیالی آسوده و در امنیت اقتصادی و روانی در کنار خانواده، آینده خود و فرزندان خود را بسازند و با توان و تجارب خود، یاری‌رسان این گروه نیز باشند، با توسعه مجموعه همواره نیروهای جدید جذب خواهند شد.

محصولات شما دارای چه مجوزها و استانداردهایی هستند؟

محصولات ما دارای نشان استاندارد و مجوزهای بهداشتی، سیب سلامت و مجوز فعالیت از اداره صنعت، معدن و

