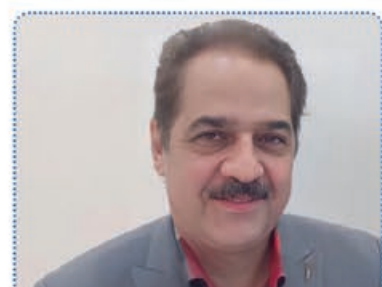


## سال‌ها تجربه به ما آموخته است که مشتری بزرگترین سرمایه است.

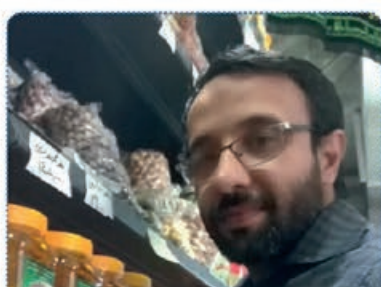


### از نگاه دیگران



علی اصغر عرفانیان صانعی  
مدیریت فروشگاه عرفانیان

اینجانب مدیریت فروشگاه عرفانیان و نماینده فروش ظروف یکبار مصرف لقمانی هستم. خانواده لقمانی را سال‌های زیادی است که می‌شناسم و با آنها در تعامل هستم. با توجه به شرایط نامتعال بازار امروز، باید به تمامی تولیدکنندگان از جمله جناب آقای لقمانی که در سخت‌ترین شرایط توانسته‌اند رضایت مشتریان را تأمین و تولید، بسته‌بندی، توزیع و تمامی جوانب و حواشی کار را به شایستگی مدیریت نمایند، دست‌مریزاد لقمانی در شرق کشور نمی‌بزرگ‌است و با رعایت تمامی موازین بهداشتی و دارا بودن مجوزها و رعایت قوانین نظام صنفی و ابزار و عواملی که باعث می‌شود یک مجموعه سالها ماندگار شود، توانسته‌است از بسیاری از رقبای خود پیشی بگیرد و جایگاه خود را به عنوان برندی ممتاز حفظ نماید. مادر گروه تولیدی لقمانی را عرضه می‌کنیم. این شرکت دارای اولین استاندارد تشویقی در این شاخه از تولید می‌باشد و از نظر بهداشتی نیز موفق به دریافت مجوزها و نشان‌هایی همچون سیب سلامت شده‌است که می‌تواند اطمینان‌خاطری برای تمامی مصرف‌کنندگان ظروف یکبار مصرف لقمانی، در سراسر کشور باشد.



سید حامد حسینی

مدیریت اجرایی لبنیات سید

بیش از یک دهه است که ظروف یکبار مصرف مورد نیاز خود را از گروه تولیدی لقمانی تهیه نموده و از عملکرد این مجموعه رضایت کامل داریم. سرعت عمل در ارسال سفارشات، کیفیت محصولات، قیمت مناسب و صداقت در رفتار و گفتار خانواده محترم لقمانی هم‌عامل موفقیت این مجموعه و هم‌ارتباط مؤثر لبنیات سید با آنهاست. اگرچه قیمت محصولات شاید هرچند روز یکبار به علت نوسانات قیمت مواد اولیه و معادلات اقتصادی با تغییر مواجه باشد اما ایشان هرگاه حتی با یک تماس تلفنی تعهد داده باشند که کالای مورد نیاز ما را تأمین نمایند، به هر قیمتی پاسخگوی نیاز ما هستند. اگر بخواهیم به صورت خلاصه این مجموعه را معرفی نماییم، باید بگوییم که لقمانی برندی مشتری‌مدار است. عمده‌سفرارش‌ها از این مجموعه، سطل و ظروف اختصاصی بسته‌بندی ماست و فرآورده‌های لبنی است و این گروه خدمات چاپ بر روی ظروف را نیز با کیفیتی عالی انجام داده و مسیرها را برای رسیدن ماوسایر مشتریانش به ظروف آماده قابل مصرف، کوتاه می‌سازند. لازم می‌دانم از خدمات شایسته خانواده محترم لقمانی در طول سال‌های همکاری با این مجموعه، صمیمانه سپاسگزاری و برای این عزیزان آرزوی موفقیت و سربلندی نمایم.

## حسین دربان لقمانی: افتخار آن را داریم که در این مجموعه دهها جوان دلسوز پر تلاش، متعهد و متخصص را جذب نموده ایم تا با خیالی آسوده و در امنیت اقتصادی و روانی در کنار خانواده، آینده خود و فرزندان خود را بسازند و بتوان و تجارب خود، یاری رسان این گروه نیز باشند.

حجم تولید و تعدد و تنوع تولیدکنندگان پاسخگوی نیاز مشتریان نمی‌باشد و باز هم در بسیاری از شاخه‌ها جای سرمایه‌گذاری در این شهر وجود دارد.

این مجموعه یک منشور اخلاقی را برای فعالیت‌های خود و تعامل با مشتریان ترسیم و تنظیم نموده‌است، لطفاً به بخشی از آن اشاره نمایید:

در گروه تولیدی ظروف یکبار مصرف لقمانی تمام مسیرها و اهداف به مشتری منتهی می‌شود. مشتری ولی نعمت ماست. کیفیت، بهداشت، تنوع و نوآوری جزو لاینفک سیاست‌های گروه تولیدی لقمانی است. ما به رعایت حقوق مصرف‌کننده همواره احترام گذاشته و در تعیین قیمت‌ها مطابق با عرف و شرایط مشتریان رفتار می‌کنیم و با حداقل سود در جهت تأمین رضایت مشتریان هستیم. همواره به همکاری خود احترام گذاشته و در رقابتی سالم با آنها قرار داریم. با تمام مجوزهای لازم اعم از سیب سلامت، مجوزهای اداره صنعت، معدن و تجارت رفتاری قانونمند را در پی گرفته و ادامه می‌دهیم. "هدف ما جلب رضایت مشتری است" به عنوان یک شعار ریشه دار در منافذ رفتاری و کرداری این مجموعه جاری و ساری است. وزن و مقدار ظروف مطابق با فاکتوری که ارائه می‌شود برای این مجموعه از اهمیت والایی برخوردار است و لذا هیچ حقی از مشتری ضایع نمی‌شود. بهترین و مرغوب‌ترین مواد اولیه را برای تولید محصولات خود استفاده می‌کنیم و در پروسه تولید، تمامی ضوابط بهداشتی

همانطور که می‌دانیم مشهد یکی از قطب‌های اقتصادی کشور است، از ظرفیت سرمایه‌گذاری در این شهر بگویید:

مشهد دومین کلان‌شهر مذهبی جهان است، مشهد پایتخت معنوی ایران است و به واسطه حضور بارگاه ملکوتی حضرت رضا (ع) سالانه میزبان میلیون‌ها زائر و مسافر در این شهر هستیم. این شهر دارای جاذبه‌های بسیار زیبای گردشگری نیز می‌باشد و در صنعت غذا در زمره بهترین‌های کشور است. وجود پارک‌های متعدد، رستوران‌های متعدد، مناطق زیبای ییلاقی همچون طرقله و شاندیز، بازارهای بسیار مجلل و بانکوه و متعدد همه و همه بر جذابیت این شهر افزوده‌است و این تنوع و جذابیت باعث حضور سیل عظیم مسافرین و زائرین در این خطه می‌باشد. مصرف مواد غذایی و ظروف پلاستیکی یکبار مصرف به لحاظ جمعیت، میزان بالای تقاضا و اعتقادات مذهبی مردم عزیز خراسان به غذاهای نذری، اطعام فقرا و نیازمندان و تمسک به ارزشهای والای انسانی و اسلامی باعث شده‌است که این صنعت از رونق کافی برخوردار باشد. اگرچه تعداد تولیدکنندگان ظروف یکبار مصرف و بسیاری از صنایع و شاخه‌های دیگر فراتر از حد تصور است اما چون بسیاری از این عزیزان فعالیت‌هایشان محدود به شهرستان و استان نمی‌باشد و حتی بخش عمده‌ای از تولیدات خود را به خارج از کشور صادر می‌کنند، سایر استانها نیز از مشتریان پروپاقرص آنها هستند لذا این

نشده‌اند؛ بلکه هربار قوی‌تر و مصمم‌تر از گذشته تلاششان را چندین‌برابر کرده‌اند. اما من خوشبختانه چون مسیر موفقیت در ادامه راه پدر بوده و از تجربه ایشان استفاده کرده‌ام، راضی هستم.

جناب‌عالی که ورزش و بخصوص رشته اسب سواری را دنبال می‌نمایید، راجع به اهمیت ورزش در زندگی توضیحاتی را ارائه فرمایید:

ورزش باعث سلامت جسم و روح انسان می‌شود. من از سال‌های دور به ورزش اسب سواری و اسب علاقه فراوانی داشته‌ام و این رشته را دنبال می‌کرده‌ام. مابادیرنامه خاصی برای ورزش در زندگی خود داشته باشیم و در لایه‌های کارهای روزانه ساعتی را نیز براساس برنامه از پیش تعیین شده به ورزش اختصاص دهیم. خستگی، بیماری، افسردگی و تنبلی ریشه در نپرداختن به ورزش و تبعات بدی برای جسم و روح انسان دارند. ورزش باعث شادابی، نشاط، افزایش اعتماد به نفس و افزایش انگیزه زندگی می‌شود. وقتی ورزش می‌کنیم از طراوت خاصی برخورداریم، با مشتری با حوصله برخورد می‌کنیم. در خانواده پرنرزی ظاهر می‌شویم. الگوی مناسبی برای فرزندان خود هستیم و نگاه جامعه، مشتریان و افراد پیرامون ما نسبت به ما متفاوت خواهد بود. ورزش علاوه بر سلامت، به انسان کمال و آبرو می‌بخشد، پس دلیلی برای نپرداختن به ورزش وجود ندارد و نمی‌توانیم مشغله کار زیاد را بهانه کنیم تا از ورزش فاصله بگیریم.



۹۹۰۵۴۰۷۰/م



مهندس رضاشکوری

مسئول فنی گروه تولیدی ظروف یکبار مصرف لقمانی کمزسله‌های دور این مجموعه را در سرویس، تعمیر و نگهداری ماشین‌آلات و امور فنی همراهی نموده‌است.



با جواد اعلانی، قهرمان سال ۹۸ استان



حسین دربان لقمانی، ورزش، کار و زندگی