

اولین شماره از گزارش‌های «رئیس مخفی» روزنامه خراسان با حضور جانشین فرمانده انتظامی مشهد منتشر شد

رصد نامحسوس پلیس توسط جانشین رئیس پلیس!

گزارش: محمد بهبودی نیا

در اولین شماره از سلسله گزارش‌های «رئیس مخفی» به سراغ نیروی انتظامی که یکی از نهاد‌های تأثیرگذار در حفظ امنیت و آسایش جامعه است می‌رویم و بعد از انجام هماهنگی‌ها قرار بر این می‌شود که

بدون تعیین مقصد قبلی به همراه سرهنگ محمد طیبسی جانشین فرمانده انتظامی مشهد به برخی از نقاط شهر مشهد سرکشی کنیم.

بعد از تهیه و انتشار بیش از ۴۰ گزارش «سرزده» در روزنامه خراسان و بررسی انتقادهای مردمی در محلات مختلف با حضور مسئولان ارشد استانی، قرار است روزنامه خراسان رضوی با ایجاد تغییراتی با هدف رصد نامحسوس عملکرد سازمان‌های مختلف با حضور مدیران ارشد استانی در قالب آیت‌م جدیدی با عنوان «رئیس مخفی» به بررسی وضعیت خدمت‌رسانی سازمان‌ها و ادارات به مردم بپردازد. در این سلسله گزارش‌ها قرار بر این است که مدبران ارشد بدون هیچ گونه هماهنگی و به صورت ناشناس و نامحسوس به همراه خبرنگار روزنامه خراسان رضوی در ادارات مختلف حاضر شوند و عملکرد کارمندان و کارکنان آن بخش‌ها را مورد ارزیابی قرار دهند.

گلایه از خفت‌گیری و سرعت

ساعت ۵ عصر است. جانشین فرمانده انتظامی مشهد برای نتیجه‌بخشی بهتر روند گزارش و نامحسوس بودن حضورش در مناطق مختلف سطح شهر با خودروی بدون چراغ‌گردان و آرم و علائم انتظامی آمده و در همان ابتدای گزارش انتخاب مسیر را به عهده ما می‌گذارد تا روند تهیه گزارش به صورت نامحسوس به بهترین شکل ممکن انجام شود. ابتدا به سراغ یکی از محلات در خیابان هنرستان که از نظر ساختاری جزو محلات پرخوردار مشهد به شمار می‌آید و تا امروز تماس‌های تلفنی زیادی با موضوع زورگیری و سرقت در این محل دریافت کرده ایم می‌رویم. در مرد میان سال جلور در خانه‌شان ایستاده‌اند. یکی از آن‌ها می‌



گوید: اتفاقاً همین هفته قبل زورگیرها پسر مرا اخفت کردند. هنرستان و هاشمیه و محلات اطراف آن در سال‌های اخیر به عنوان هدفی سهل الوصول برای سارقان، شناخته شده

هر چقدر از ما بیشتر انتقاد شود قوی‌تر می‌شویم

سرهنگ طیبسی بعد از شنیدن صحبت‌های اهالی می‌گوید: «من و همکارانم به تمامی مال‌باخته‌ها حق می‌دهیم که در زمان گفت‌وگو با ما اعصابی باشند و اعتقاد داریم هر چقدر از ما بیشتر انتقاد شود ما برای خدمت‌موثرتر به مردم قوی‌تر می‌شویم. ما می‌پذیریم که پلیس وظایفی دارد که باید به آن‌ها عمل کند ولی این که شما بگویید پلیس کاری نمی‌کند انتقاد صحیحی به نظر نمی‌رسد چون در اغلب شب‌ها بنده و همکارانمان درگیر تعقیب و گریز با سارقان در سطح شهر هستیم اما طبیعتاً نمی‌توانیم برای هر منزل مسکونی، فرد و خودرو یک مامور انتظامی به کارگیری کنیم و مردم نیز باید با اقدامات پیشگیرانه‌شان از این اتفاقات جلوگیری کنند به عنوان مثال تمام خودرو وهایی که در این محل مورد سرقت قرار گرفته‌اند خارج از پارکینگ پارک شده‌اند و نکات امنیتی و حفاظتی لازم را رعایت نکرده‌اند. درباره پیگیری نشدن بعضی از شکایات نیز اقدامات لازم را برای ریشه‌یابی دلیل این موضوع انجام می‌دهیم و در صورت کم‌کاری یا فرودخاطر برخورد می‌کنیم. ما همواره مردم مورد سرقت قرار گرفته‌اند مشکوک را به ۱۱۰ اعلام کنند و اگر در روند رسیدگی کوتاهی صورت گیرد نیز با کسانی که کوتاهی کرده‌اند برخورد می‌کنیم زیرا ما مجریان قانون هستیم و اگر خودمان قانون را زیر پا بگذاریم قطعاً با جدیت بیشتری با ما برخورد می‌شود.»

رئیس مخفی وارد می‌شود...

حالا نوبت به قسمت جذاب «رئیس مخفی می‌رسد» بخشی که به مدیر مربوط کمک می‌کند شناخت بیشتری از مجموعه تحت مدیریت خود داشته باشد و بتواند نظارت بهتری را انجام دهد و نقاط قوت و تقویت و نقاط ضعف را اصلاح کند. لذا برای پیگیری نحوه عملکرد پلیس ۱۱۰ در این منطقه، در حضور جانشین فرمانده انتظامی مشهد با پلیس ۱۱۰ تماس می‌گیریم و به عنوان یک شهروند اعلام می‌کنیم که در خیابان هنرستان ۱۸ شیشه خودرویی شکسته و احتمالاً سرقت‌هایی انجام شده در ادامه پلاک خودروی یکی از همکارانمان را که با ما همراه شده است به اپراتور اعلام می‌کنیم. اپراتور بعد از گرفتن اطلاعات دقیق اعلام می‌کند گشتی‌های‌شان را برای بررسی موضوع به محل اعزام می‌کنند. بعد از برقراری این تماس دوباره با اهالی این محل وارد گفت‌وگومی‌شویم. سرهنگ طیبسی اعلام می‌کند ما برای رسیدگی به شکایات مردمی سامانه ۱۹۷ را در نظر گرفته‌ایم و به صورت جدی و بدون تعارف هر گونه تخلف را که از سمت همکارانمان رخ دهد در صورت اثبات تخلف رسیدگی و پیگیری می‌کنیم. وی در پاسخ به این‌سوال که حضور گشت‌های پلیس در محلات مختلف مشهد به چه



پاسخ گویی ضعیف اپراتور ۱۱۰ اما حضور به موقع!

بعد از صحبت با تعدادی از شهروندان در این نقطه از شهر پیشنهاد می‌دهیم ادامه گزارش را در یکی از پارک‌های اطراف انجام دهیم و به همراه سرهنگ طیبسی به پارک نیلوفرآبی واقع در بولوار اندیشه می‌رویم، سرهنگ طیبسی پیشنهاد می‌دهد این بار با ۱۱۰ تماس بگیریم و یک درگیری را در این پارک گزارش دهیم. طبق برنامه ریزی انجام شده دوباره با ۱۱۰ تماس می‌گیریم و بعد از دادن نشانی دقیق محل می‌گوییم، در این محل قهقه کشی شده و چند نفر از اوباش به جان هم افتاده‌اند، اپراتوری که پشت خط است سه بار نشانی را سوال می‌کند و چندبار موضوع دقیق درگیری را می‌پرسد، مکالمه با این اپراتور چند دقیقه‌ای طول می‌کشد. بعد از

اتمام مکالمه سرهنگ طیبسی ضمن اشاره به این نکته که اپراتور به شدت ضعیف عمل کرده است می‌گوید: زمانی حدود ۳ تا ۴ دقیقه سوال و جواب انجام شد در صورتی که ما می‌گوییم یک دقیقه خبر، یک دقیقه ثبت خبر و بلافاصله اعزام باید انجام شود در صورتی که چند دقیقه اپراتور از شما سوال و جواب و چند دقیقه وقت اتلاف کرد که تذکرهای لازم و برخورد‌های سازمانی با این اپراتور انجام می‌شود. هنوز حدود ۴ دقیقه از تماس مانگذشته است که گشت انتظامی با چراغ‌های گردان از راه می‌رسد افسر گشت از دیدن سرهنگ طیبسی جانشین فرمانده انتظامی در آن محل تعجب می‌کند. سرهنگ طیبسی

است و ما جرئت نمی‌کنیم حتی فرزندانمان را تنها بیرون بفرستیم. اگر خودرو بیرون از پارکینگ پارک باشد در چشم به هم زدنی شیشه‌ها را می‌شکنند و وسایلش را می‌برند. ما چند سالی است که در این محل زندگی می‌کنیم و به ندرت گشت‌های موتوروی یا خودروی پلیس را دیده‌ایم. هنوز حرف‌های این شهروند تمام نشده که همسایه‌اش می‌گوید: چند سال قبل، خانه من را سرقت کردند و فیلم دوربین‌ها را برای رسیدگی به کلانتری بردم، تصویر سارقان به وضوح در فیلم‌ها مشخص بود که حتی برای دوربین دست‌تکان می‌دادند! خلاصه این که فیلم‌ها را به کلانتری بردیم ولی در کمال تعجب

صورت انجام می‌شود، می‌گوید: ما چند نوع گشت داریم یکی گشت‌های امنیتی اجتماعی و پیشگیری، گشت ۱۱۰ و گشت نامحسوس آگاهی و مردم‌تپا گشت‌های ۱۱۰ را در خیابان‌ها مشاهده می‌کنند.

قول رسیدگی به انتقادهای مردمی و رفع آن در اسرع وقت

سرهنگ طیبسی در پاسخ به این ادعای مبنی بر این که برخی کلانتری‌ها برای سبک کردن بار وظایف خودشان با انواع و اقسام روش‌ها مردم را مجبور به استفاده از شرکت‌های حفاظتی و مراقبتی در محلات‌شان می‌کنند، می‌گوید: این‌طور نیست که بگوییم چون این محل و دیگر محل‌های پرخوردار سطح شهر توانایی به کارگیری شرکت‌های مراقبتی و حفاظتی را دارد ما باید فعالیت‌مان را در آن مناطق کم کنیم و چنان‌چه چنین رفتاری را از سوی همکارانمان مشاهده کنیم به شدت با آن برخورد می‌کنیم.»

سرهنگ محمد طیبسی ادامه می‌دهد: بنده در اسرع وقت شخصاً آمار‌های مربوط به سرقت‌ها و دیگر جرایم رخ داده در این منطقه را از ابتدای سال ۹۹ تا امروز بررسی می‌کنم و چنان‌چه این نکته ثابت شد که آمار سرقت‌ها در این منطقه بیشتر از مناطق دیگر است نیروی کمکی به این محل و محل‌های مشابه می‌فرستیم تا به

صورت مداوم گشت‌زنی‌هایی را داشته باشند و این نگرانی‌ها برطرف شود. در ماه‌های آینده هر زمان که روزنامه خراسان اعلام کند دوباره به صورت سرزده و ناشناس به همین محل می‌آیم و با مردم صحبت می‌کنم تا تغییرات ایجاد شده را اعلام کنند.

دستور توبیخ مامور پلیس صادر شد

۲۶ دقیقه از تماس ما با پلیس ۱۱۰ گذشته اما هنوز گشتی به محل اعزام نشده و از سوی پلیس سراغی از خودروی فردی که به صورت صوری سرقت از آن را اطلاع داده‌ایم نیز گرفته نشده است تا موضوع سرقت را به این مالک اطلاع دهند. سرهنگ طیبسی برای بررسی دلایل این تاخیر شخصاً با یکی از مسئولان پلیس ۱۱۰ تماس می‌گیرم و موضوع را به صورت دقیق به فردی که پشت خط است توضیح می‌دهد. چند دقیقه بعد از تماس سرهنگ طیبسی، خودروی سمند نیروی انتظامی با چراغ گردان روشن وارد این کوچه می‌شود. بعد از پیاده شدن افسر گشت پس از چند سوال و جواب در باره دلیل تاخیر این گشت به محل، سرهنگ طیبسی با یکی از مسئولان نیروی انتظامی تماس می‌گیرد و می‌گوید: «بعد از گذشت حدود نیم ساعت از تماس اولیه‌ای که خبرنگار روزنامه خراسان با پلیس ۱۱۰ داشت یکی از گشتی‌ها الان به

زورگیری در روز روشن

امیر محمد جوان ۱۸ ساله‌ای که مدعی می‌شود هفته قبل مورد زورگیری قرار گرفته است با ناراحتی خطاب به جانشین فرمانده انتظامی مشهد می‌گوید: «ما آسایش نداریم زورگیرها در این منطقه روز و شب نمی‌شناسند در هر ساعتی از شبانه روز جلوی روی ما ظاهر می‌شوند و قهقه می‌کشند و هر چه را داریم و نداریم می‌قاپند و فرار می‌کنند، دست‌آخر دست‌مان به هیچ جا بند نیست. من با آن که از خیابان اصلی آن‌هم حدود ساعت ۱۰ صبح در حال تردد بودم مورد زورگیری قرار گرفتم.» در همین لحظه جوانی که به تازگی به جمع ما اضافه شده با نشان دادن تصاویری از زخم‌هایی که روی بدنش ایجاد شده است می‌گوید، از من هم زورگیری کردند و این بلا را سرم آوردند و پیگیری‌های لازم را انجام دادم اما به هیچ پاسخی نرسیدم.



محل رسیده است. این میزان تاخیر قابل چشم‌پوشی نیست یا اپراتور کم‌کاری کرده یا افسر گشت، که در صورت اثبات کم‌کاری هر کدام تا اطلاع ثانوی باید به بازداشتگاه بروند. بنده به عنوان جانشین فرمانده انتظامی مشهد دقیقاً در جریان امور هشتم و این ساعت، ساعت تغییر و تحول گشت‌ها بوده و قطعاً پای کم‌کاری در میان است. وی در ادامه خطاب به افسر گشتی که به محل اعزام شده می‌گوید: «من با تعدادی از مردم این محل صحبت کردم و همه نگران این محل هستند. گشتی‌ها در محل رویت نمی‌شوند. ضمن این که من از تلاش شما در مقابل شهروندان دفاع کردم اما این نکته را به شما به عنوان افسر این گشت می‌گویم که ما هیچ‌گونه کم‌کاری را قبول نمی‌کنیم. برای مایک سرقت هم یک سرقت است. من امشب به این مردم تعهد دادم و قرار بر این شده است که یک ماه دیگر دوباره به صورت سرزده به همین محل بایم و به همین دلیل از شما می‌خواهم فعالیت‌تان را در این منطقه دو چندان کنید تا در آینده نزدیک شاهد جایگزین رضایتمندی مردم به جای گلایه مندی آن‌ها باشیم.» بعد از حضور بیش از سه ساعت در این منطقه از شهر به همراه جانشین فرمانده انتظامی مشهد به سمت قاسم‌آباد که از نظر جمعیتی در جایگاه قابل توجهی قرار دارد به راه می‌افتیم.

برای رسیدن به امنیت پایدار باید مردم در کنار پلیس باشند

طیبسی در خصوص بعضی تاخیرها در زمینه حضور پلیس در محل می‌گوید: «بعضی از مناطق مثل هنرستان، هاشمیه، سجاد، بولوار وکیل آباد و ملک‌آباد درگیر معضلات اجتماعی هستند و مردم برای این موضوعات تماس‌های فراوانی می‌گیرند و در همان زمان به عنوان مثال یک تصادف منجر به جرح نیز اتفاق افتاده است که گشت‌های ما طبیعتاً بنا به اولویت در تصادف جرحی حاضر می‌شوند و برخی از مواردی که پلیس با تاخیر به محل مراجعه می‌کند به دلیل همین موضوع است.» در ادامه تهیه گزارش به گفت‌وگو با شهروندان می‌پردازیم که عموماً از وضعیت خدمت‌رسانی پلیس در این منطقه اعلام رضایت می‌کنند و ایجاد محمت برای شهروندان در بعضی از پارک‌های این منطقه به دلیل قرار گرفتن در نقاط کور را گزارش می‌دهند که دستورات لازم برای رسیدگی به محل‌هایی که انتقادهایی در خصوص امنیت آن وجود داشت در گفت‌وگو با رئیس کلانتری قاسم‌آباد یادآوری می‌شود. سرهنگ طیبسی در پایان این گشت ۵ ساعتی می‌گوید: «در فرایند مقایله با سرقت همه باید در کنار هم باشیم تا بتوانیم به امنیت پایدار دست باییم و در بحث معضلات اجتماعی در اصل پلیس در ارائه خدمت باید در آخرین مرحله ورود کند اما هم‌اکنون در ردیف اول قرار گرفته است که این نشان می‌دهد بین سازمان‌ها باید بحث تفکیک وظایف انجام شود تا ما هم بتوانیم به مهم‌ترین اولویت‌هایی که مدنظرمان است که همان رضایتمندی مردمی است برسیم و ما تمام تلاشمان را در این زمینه به کار می‌بندیم.»



تیم پلیس در محل

می‌گوید: «این گشت به موقع خودش را به محل رساند. البته در این مورد ما قهقه کشی و نزاع را گزارش دادیم که به نسبت موضوع قبلی که در هنرستان اعلام کردیم دارای اولویت بیشتری است.» طیبسی در ادامه با مسئولان انتظامی کلانتری این منطقه تماس می‌گیرد و اعلام می‌کند به دلیل حضور به موقع در محل، افسر گشت تشویق در دستور شود و سر باز راننده گشت هم ۴۸ ساعت به مرخصی تشویقی برود و در ادامه گفت‌وگوی تلفنی با رئیس کلانتری قاسم‌آباد که عملکرد خوبی از خود نشان داده بودند ضمن تقدیر از عملکرد او برخی از نکات را که نیاز به بازنگری دارد اعلام می‌کند.

