خراسان رضوی
روزنامه
سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی
خراسان رضوی

شنبه | اول شهریور ۱۳۹۹
۲ محرم ۱۴۴۲
شماره ۴۴۸۵

گزارش

عکس: ایرنا

گزارش خراسان از نحوه رعایت پروتکل های بهداشتی کنکور سراسری در دانشگاه فردوسی

قبولی پروتکل های بهداشتی در کنکور

بهبودی نیا- برگزاری کنکور سراسری سال ۹۹ با وجود تمام اما و اگرهایش بالاخره در استان خراسان رضوی همزمان با دیگر استان ها برگزار شد. از آن جا که دانشگاه فردوسی مشهد یکی از بزرگ ترین حوزه امتحانی کنکور در استان به شمار می رود، روز پنج شنبه و جمعه هفته گذشته برای بررسی وضعیت رعایت پروتکل ها به دانشگاه فردوسی مشهد می رویم. از در غربی دانشگاه فردوسی که وارد می شویم انتظامات و عوامل اجرایی ماسک روی صورتشان دارند. یکی دو نفر آن ها اما ماسک هایشان را پایین کشیده اند، حدود ساعت ۷ صبح روز پنج شنبه است که به دانشکده ادبیات می رسیم، در این دانشکده فاصله گذاری جلوی در ورودی رعایت می شود. هر از گاهی تجمع تعدادی از داوطلبان کنار تابلوی اعلانات که شماره صندلی ها و سالن محل امتحانات روی آن درج شده به چشم می خورد، عوامل اجرایی با ماسک و شیلد جلو در ایستاده اند و بر فاصله گذاری های تعریف شده نظارت دارند. با این حال برخی از همان داوطلبان بی خیال کرونا و هشدارهایی که تا امروز شنیده اند بدون ماسک در محوطه حضور دارند. دانشکده مهندسی دومین مسیر انتخابی ما برای بررسی وضعیت رعایت پروتکل های کنکور سراسری سال ۹۹ است. حالا ساعت از ۷:۳۰ صبح پنج شنبه (گذشته) است. این جا هم بعضی خانواده ها که برای همراهی فرزندانشان آمده اند بدون ماسک داخل محوطه دانشگاه در حال تردد هستند. صدای مامور اجرایی که دایم خانواده ها و داوطلبان را به رعایت فاصله اجتماعی دعوت می کند توجه همان را به خودش جلب می کند. خبرنگار صدا و سیما در حال گرفتن مصاحبه با مسئولان اجرایی است و تجمع تعدادی از افراد با لباس های آبی رنگ مقابل دوربین به چشم می خورد یکی از خانواده ها با خنده می گوید: به مامی گویند رعایت کنید به خودشان که می رسد همه چیز را فراموش می کنند.

در سمت دیگر خیابان کنار تابلوی اعلانات که شماره سالن محل آزمون روی آن درج شده تجمع ۱۰ تا ۱۵ نفره در حالی که به هم فشرده ایستاده اند به چشم می خورد. این جا هم کسی برای تذکر حضور ندارد. مرد میان سالی خطاب به همسرش می گوید: «سازمان سنجش نمی توانست شماره صندلی هر داوطلب را به صورت پیامکی یا هر روش دیگری اعلام کند تا یک جا تجمع نکنند؟» یکی از عوامل اجرایی که فعالیت بیشتری نسبت به دیگر همکارانش دارد در طول زمان حضور ما به چند نفر از داوطلبان که ماسک فیلتر دار روی صورتشان دارند اعلام می کند که ماسک خود را بردارند و ماسک هایی را در اختیار آن ها قرار می دهد. زن جوانی با تلفن همراهش در حال تصویر برداری از نوع عملکرد ماموران اجرایی کنکور است که با واکنش یکی از ماموران انتظامات روبه رو می شود. این همراه داوطلب می گوید: "بچه های بیچاره ما از ساعت ۶:۳۰ صبح آمده اند و حالا که ساعت از ۸ گذشته اعلام می کنند ساعت ورود تا هشت و نیم تمدید شده، حداقل اطلاع رسانی تان را به صورت دقیق انجام دهید تا ما هم فرزندانمان را ساعت ۷:۳۰ صبح بیاوریم تا مجبور نباشند یک ساعت و نیم منتظر بمانند تا کنکور شروع شود." اعتراض ها در این باره بالا می گیرد و خانواده ها درخواست دارند تا ماموران اجرایی یکی از مسئولان را برای پاسخ گویی به محل دعوت کنند اما تا زمان حضور ما هیچ خبری از مسئولان اجرایی برای پاسخ گویی به گلایه های خانواده ها نیست.

رعایت دقیق پروتکل ها در دانشکده ادبیات، الهیات و سلف زیتون

دانشکده الهیات در بررسی دو روزه ما پروتکل ها را رعایت کرده و از شرایط مناسبی برخوردار است و آن طور به نظر می رسد تعداد داوطلبانی که در این دانشکده امتحان می دهند به نسبت دیگر دانشکده ها کمتر ند، یک دستگاه برای ضدعفونی دست ها جلو دانشکده تعبیه شده، این جا هیچ خبری از تجمع خانواده ها و داوطلبان نیست. در دانشکده ادبیات هم فاصله گذاری اجتماعی به خوبی رعایت شده اما هر از گاهی تجمع داوطلبان جلو تابلوی اعلانات به چشم می خورد، یکی از همراهان بدون در نظر گرفتن شرایط حساس این روزها به دلیل شیوع کرونا بی خیال، بدون ماسک روی سبزه ها در از کشیده است. به سلف زیتون که یکی دیگر از محل های برگزاری کنکور سراسری است سر می زنیم و برای بررسی وضعیت دور تا دور ساختمان را بازدید می کنیم. تعداد زیادی از پنجره ها را باز گذاشته اند و داوطلبان هر یک پشت یک میز که در سلف از آن به عنوان میز غذاخوری استفاده می شود با فاصله های زیاد نشسته اند جلوی در ورودی ضدعفونی دست ها انجام می شود و ماموران انتظامات و کادر اجرایی در حال انجام وظایف محوله شان هستند.

رعایت نشدن پروتکل های بهداشتی توسط برخی خانواده ها

به ساعت حدود ۱۱:۳۰ ظهر پنج شنبه است که به دانشکده ریاضی می رسیم، چند زن میان سال که هر کدام از یک منطقه شهر برای بدرقه داوطلبانشان آمده اند بدون رعایت فاصله اجتماعی کنار هم نشسته اند. یکی از مسئولان برگزاری آزمون که برای سرکشی به این دانشکده آمده است به آن ها تذکرات لازم را می دهد و بلا فاصله به سمت سالن می رود تذکراتی که چندان جدی گرفته نمی شود تا ساعت ۱۲:۳۰ که ما در این محل حضور داریم کسی برای تذکر مجدد به سراغ آن ها و خانواده های دیگر نمی آید. ساعت از ۱۲ گذشته و کم کم تعداد داوطلبانی که از جلسه آزمون بیرون می آیند بیشتر و بیشتر می شود، چند دختر جوان جلوی دانشکده ریاضی جمع شده اند، یکی از دوستانشان از دور می رسد. همدیگر را بغل می کنند، دختری که از بقیه پرجنب وجوش تر است در حالی که ماسکش را پایین کشیده با هیجان درباره فضای داخل محل برگزاری آزمون توضیحاتی می دهد. نکته قابل تامل این جاست که بعد از ورود داوطلبان در ساعت ۸:۳۰ صبح به سالن برگزاری کنکور دیگر هیچ اثری از مامورانی که دایم فاصله گذاری اجتماعی را تذکر می دادند نیست. یکی از خانواده ها ضمن انتقاد از این موضوع می گوید: «رعایت پروتکل های بهداشتی به این معناست که از ساعت ۶:۳۰ صبح که اولین داوطلب وارد می شود تا زمانی که آخرین داوطلب از محیط دانشگاه خارج می شود نظارت در تمام محیط دانشگاه وجود داشته باشد و نه فاصله ۵ متری از محل برگزاری کنکور.» بعد به دختر جوانی که ماسک روی صورتش ندارد دو در حال ترک دانشگاه است اشاره می کند.

ماسک را برای بچه محل هایمان می بریم

دو داوطلب بدون این که ماسک روی صورتشان داشته باشند در خیابان رو به روی دانشکده مهندسی ایستاده اند. از آن ها درباره وضعیت برگزاری آزمون سوال می کنم، همه چیز را با شوخی و خنده جواب می دهند وقتی می پرسم چرا ماسک نزده اید رامین که پرحرف تر است می گوید: «داخل جلسه ماسک دادند و ما هم ماسک زدیم حالا که بیرون اومدیم گفتیم خودمون که ماسک نمی زنیم ببریم برای بچه محل ها» می پرسم فاصله صندلی ها با هم چقدر بود. رامین بلا فاصله می گوید: «خیلی فاصله زیاد بود نمی شد تقلب کنیم شاید هر صندلی با صندلی دیگه ۲ متر فاصله داشت. کرونا رو بهونه کرده بودن تا ما نتونیم تقلب کنیم.» (دوباره می زنند زیر خنده) سر جلسه نمی تونستم نفس بکشم داشتم خفه می شدم چند بار ماسکم رو پایین کشیدم و یکی از مراقب ها دایم تذکر می داد، یکی از داوطلب ها وسط جلسه خون به مغزش نرسید و اورژانس اومد بالای سرش (قهقهه می زند) ما کلا با ماسک حال نمی کنیم، ماسک هم با ما حال نمی کنه.»

نقض پروتکل ها توسط دو نفر از کادر اجرایی

راس ساعت ۷ صبح روز جمعه دوباره وارد دانشگاه فردوسی می شویم پروتکل های بهداشتی در دانشکده الهیات، ادبیات و سلف زیتون مثل روز قبل به خوبی رعایت می شود. حدود ساعت ۷:۳۰ صبح است که به دانشکده دام پزشکی می رسیم تعداد زیادی از داوطلبان که برای ورود عجله دارند گاهی فاصله گذاری ها را نادیده می گیرند، یکی از ماموران انتظامات دایم در حال تذکر دادن به داوطلبان و خانواده های آن هاست، گاهی آن قدر تجمع خانواده ها زیاد می شود که کاری از دست این مامور انتظامات ساخته نیست. جلوی در ورودی تب سنجی انجام می شود و کارشناس بهداشت مثل تمام دانشکده ها در این محل نیز حضور دارد. ساعت ۸:۱۹ است که جلوی در ورودی دانشکده مهندسی به همراه خانواده ها که انتقادهای زیادی از نحوه کنترل ورود داوطلبان به این دانشکده دارند ایستاده ایم. همه داوطلب ها داخل محل برگزاری آزمون شده اند. یک داوطلب که با عجله خودش را به محل رسانده است بدون ماسک نزدیک می شود، بازرسی بدنی می شود و بدون ماسک وارد سالن می شود، ساعت ۸:۲۲ همین اتفاق تکرار می شود و داوطلب دیگری بدون ماسک خودش را به در ورودی می رساند. وقتی به این داوطلب می گویند وارد سالن شود اول یقه پیراهنش را جلوی صورتش می گیرد و بعد می گوید: «من ماسک همراهم ندارم یک ماسک به من بدین. من این طوری نمی تونم برم داخل» یکی از ماموران انتظامات با صدای بلند خطاب به یکی از همکارانش اعلام می کند به این داوطلب ماسک بدهند و صدایی از داخل سالن به گوش می رسد که می گویند «ماسک ها را برده اند داخل» از داوطلب می خواهند که برای تحویل گرفتن ماسک داخل سالن شود، داوطلب داخل می شود و بعد از چند لحظه که متوجه می شود دانشکده محل آزمون را اشتباه آمده در حالی که ماسک روی صورتش دارد بیرون می آید. ساعت از ۸:۲۵ گذشته است و به جز خانواده ها هیچ داوطلبی در محوطه حضور ندارد. مثل روز قبل در همین ساعت به محض خلوت شدن محوطه تمامی کارکنان اجرایی که تعداد آن ها به هفت تا هشت نفر می رسد جلوی در دانشکده مهندسی دور هم جمع و بدون در نظر گرفتن فاصله اجتماعی مشغول گفت و گو می شوند چند دقیقه بعد دو نفر از افرادی که به بازرسی بدنی داوطلبان مشغول بودند ماسکشان را بر می دارند و در فاصله ای کمتر از ۵۰ سانتی متر در حالی که مشغول خوردن کیک هستند با هم صحبت می کنند، جلو می روم و به مامور انتظاماتی که مسئولیت نظارت بر عملکرد این افراد را بر عهده دارد موضوع رعایت نشدن فاصله اجتماعی را توسط این افراد توضیح می دهم مامور انتظامات از این دو نفر درخواست می کند ماسک و شیلدشان را در حالت استاندارد روی صورتشان قرار دهند. اگر چه ماسک و شیلد روی صورت آن ها قرار می گیرد اما همچنان شانه به شانه هم در حال صحبت با یکدیگر هستند.

پاسخ های عجیب دانشگاه به گلایه خانواده داوطلبان

پس از شنیدن صحبت های همراهان و داوطلبان از نحوه رعایت پروتکل های بهداشتی در حوزه های امتحانی دانشگاه فردوسی، برای انجام هماهنگی به منظور دریافت پاسخ مسئولان برگزار کننده کنکور، با سپهر مدیر روابط عمومی دانشگاه فردوسی مشهد تماس می گیریم، اما وی با اعلام این که «سازمان سنجش اعلام کرده است که به جز صداوسیما امکان ورود به حوزه امتحانی برای هیچ خبرگزاری مهیا نخواهد بود» گفت: «بنده نامه ای در رابطه با گزارش قبلی روزنامه خراسان که برای آزمون کارشناسی ارشد منتشر شده بود به روزنامه خراسان ارسال کردم و خودم مایل به مصاحبه با روزنامه خراسان نیستم و همچنین همکارانمان نیز با روزنامه خراسان مصاحبه نخواهند کرد و مجموعه دانشگاه نیز با شما مصاحبه نمی کند، چرا که روزنامه خراسان در آن گزارش فقط با خانواده ها مصاحبه کرده و خانواده ها هم که از داخل محل برگزاری آزمون بی خبر بودند». در ادامه دوباره از مدیر روابط عمومی درخواست می کنیم برای پاسخ به چند گلایه از خانواده ها، ترتیب مصاحبه تلفنی با یکی از مسئولان را فراهم کند، سپهر همچنان ادامه می دهد: «تنها کاری که روزنامه خراسان در گزارش قبلی انجام داد هم راهی با شبکه های خارجی و بیگانه بود که استرس، اضطراب و نگرانی را در جامعه پخش می کنند و با آن ها هیچ تفاوتی نداشت، ۹۰ درصد آماری است که سازمان سنجش بر طبق پرسش هایی که از داوطلب اخذ شده موفقیت طرح پروتکل ها را در کارشناسی ارشد اعلام کرده اند و این عدد در آزمون دکتری ۸۵ درصد بود، روزنامه خراسان در گزارش قبلی خود تنها ۱۰ درصد نظراتی را که اجرای پروتکل ها را ناموفق اعلام می کردند چاپ کرد و این یعنی انتشار اضطراب و نگرانی در جامعه و پررنگ کردن ۱۰ درصد منفی یعنی کاری که شبکه های بیگانه انجام می دهند و در عین حال معاون آموزشی، معاون پژوهشی دکتر ساده و روابط عمومی دانشگاه فردوسی دیگر مایل به مصاحبه با روزنامه خراسان نیستند. من می گویم حرکت روزنامه خراسان با حرکتی که رسانه های بیگانه انجام می دهند که کم هم نیستند هیچ تفاوتی نمی کرد و تمام تاکید دستگاه ها بر این است که شرایط روحی برای خانواده ها و جامعه فراهم شود و در مسیر عکس این حرکت کردید چه فرقی می کند که رسانه در داخل باشد یا در خارج؟» وی می افزاید: خبرنگار روزنامه خراسان در متن نوشته بود با نماینده تام الاختیار سازمان سنجش کشور در استان چند بار تماس گرفته در حالی که دکتر ساده داخل آزمون بودند و این اتفاقا یعنی خبرنگار حرفه ای نیست و یک بار با ایشان که داخل آزمون بوده اند تماس گرفته اند و در گزارش نوشته اند مدیر روابط عمومی مایل به مصاحبه نبود و این یعنی دروغ و من به هیچ عنوان با روزنامه خراسان مصاحبه نخواهم کرد و این یعنی غیر حرفه ای و وقتی من این مطلب را خواندم تعجب کردم از این موضوع.»

برای سومین بار و برای روشن و شفاف شدن ماجرای پروتکل ها از این مدیر روابط عمومی درخواست می کنیم که یک نفر از مسئولان را با ما همراه کند یا شماره تلفنی را برای پاسخ گویی در اختیار ما بگذارد تا موضوعات را به صورت تلفنی پیگیری کنیم. وی می گوید: «دیروز که همکاران ما با تهران تماس گرفتند اعلام کردند که به جز صداوسیما هیچ خبرگزاری مجوز ورود به حوزه امتحانی را ندارد.»

قبل از جناب عالی بیش از ۱۰ رسانه از قبیل ایسنا، ایرنا، قدس و تعداد زیادی رسانه دیگر با من تماس گرفتند و به این دوستان هم اعلام شده اگر مصوبه سازمان سنجش را دارید می توانید وارد حوزه امتحانی شوید و از محل در ورودی دانشگاه تا در ورودی سالن های محل برگزاری امتحان، حوزه امتحانی محسوب می شود.»

می پرسم بالاخره راهکار دانشگاه برای پاسخ گویی به انتقادها و گلایه های خانواده ها و داوطلبان کنکور ۹۹ چیست؟ سپهر در این باره می گوید: «خیلی راحت بگویم دکتر ساده نماینده تام الاختیار سازمان سنجش کشور در استان و تیم مجموعه اجرایی برگزاری مایل به مصاحبه نیستند و خیلی شفاف بگویم مایل به مصاحبه با روزنامه خراسان نیستند.»

چند نکته درباره نحوه پاسخ دهی مدیر روابط عمومی دانشگاه فردوسی

روزنامه خراسان به دلیل اهمیت سلامت داوطلبان، پیش از این در گزارشی به بررسی میزان رعایت پروتکل های بهداشتی در آزمون کارشناسی ارشد در دانشگاه فردوسی پرداخته بود. همچنین جوابیه روابط عمومی دانشگاه فردوسی به همراه پاسخ خراسان درباره آن گزارش نیز منتشر شد. از روابط عمومی این دانشگاه انتظار می رود به جای فرافکنی و وارد کردن اتهام به روزنامه خراسان، با زبان منطق و استدلال پاسخ گوی سوالات خبرنگار باشد. اما چند نکته؛ اول این که اظهارات مبنی بر ندادن مجوز ورود به خبرنگاران به حوزه امتحانی دانشگاه فردوسی مشهد در حالی مطرح می شود که چندین عکاس از خبرگزاری های مختلف در حوزه امتحانی حاضر شده و عکس های خود را منتشر کرده اند. این جمله که گفته می شود، گزارش قبلی خراسان تنها گفت و گو با خانواده ها بوده نیز درست نیست، خراسان علاوه بر خانواده ها با داوطلبان نیز مصاحبه کرده است، همچنین فقط به کاستی ها اشاره نشده و موارد مثبت از اجرا و رعایت پروتکل های بهداشتی در متن ذکر شده است. همچنین سعی شده است پس از برگزاری آزمون (بعد از ظهر روز آزمون) پاسخ مسئولان اخذ شود ولی مدیر روابط عمومی دانشگاه فردوسی مشهد و نماینده تام الاختیار سازمان سنجش تلفن خبرنگار خراسان را پاسخ نداده اند، موضوعی که البته از نظر سپهر حرفه ای نبودن خبرنگار ماست! و نکته آخر این که ایشان در جایی خبرنگار ما را متهم به دروغ و اظهار می کند «در گزارش نوشته اند مدیر روابط عمومی مایل به مصاحبه نبود!» از ایشان درخواست می شود اگر سندی برای حرف خود دارند، ارائه کنند.