

بررسی میدانی از وضعیت فعالیت مراکز معاینه فنی خودروی مشهد در روزهای کرونایی

## «سرزده» پروتکل های بهداشتی رابه مراکز معاینه فنی برد

گزارش: محمد بهبودی نیا | عکس ها: خراسان

نوع خدمت رسانی و درخواست تعدادی از شهروندان به عنوان اولین مقصد گزارش های سرزده «خراسان رضوی» پس از شیوع ویروس کرونا انتخاب کردیم. مراکزی که در این روزها بسیار شلوغ است و گلایه های برخی شهروندان درباره رعایت نشدن پروتکل های بهداشتی را نیز به دنبال داشته است.

تغییری موقت در نوع و قالب رسیدگی ها به بررسی اجرای دقیق و کامل پروتکل های بهداشتی و اجرای فاصله گذاری اجتماعی می پردازیم تا اقدامات مراکز، نهادها و ادارات پرمرآجه شهر در زمینه مقابله با شیوع کرونا و رعایت پروتکل های بهداشتی را بررسی کنیم. مراکز معاینه فنی مشهد را به دلیل حساس بودن

تا قبل از شیوع کرونا، روزنامه «خراسان رضوی» در سلسله گزارش های سرزده به بررسی وضعیت خدمت رسانی ادارات و اداره های کل استان به صورت بی خبر می پرداخت و به صورت مداوم چالشی ترین موضوعات موجود در این ادارات را بررسی می کرد اما این روزها که بیماری کرونا تمام کشور را درگیر کرده، با

۵۶۸۱۳

دستگاه

تعداد خودروهای پذیرش شده در مراکز معاینه فنی مشهد از ابتدای شیوع کرونا (اسفند ۹۸) تاکنون

۴۰۲۴۵

مورد

تعداد گواهی های معاینه فنی صادر شده از ابتدای شیوع ویروس کرونا تاکنون

۲۱۲۰۵

دستگاه

تعداد خودروهای پذیرش شده در مراکز معاینه فنی مشهد از ابتدای سال ۹۹ تاکنون

۸ تا ۱۲

ساعات کاری فعلی مراکز معاینه فنی خودرو در مشهد

### معاینه فنی مفتوح و توجه کم به اصول بهداشتی



بها همان دستکش هاو گاهی بدون ماسک داخل خودرو می نشینند و در ادامه خودروهای بعدی و بعدی. حالا اگر یکی از کارکنان وارد خودروی فردی شود که آلوده به ویروس کروناست، قطعا خودش و ده ها نفر دیگر را به این بیماری مبتلا می کند. وی مدعی می شود: «در برخی از اماکن تجاری شهر که تردد بالا است، هر کارگر و اپراتور یک ژل ضد عفونی کننده کوچک به

ساعت ۱۱ ظهر است که به مرکز معاینه فنی مفتوح مشهد می رسیم. برخی اپراتورها بدون این که فاصله لازم را با مراجعان رعایت کنند یا دستکش و ماسکی داشته باشند پشت فرمان خودروهای نشینند و عملیات معاینه فنی را انجام می دهند. صف طولانی خودروها ما را به یاد شلوغی صف های معاینه فنی در بهمن سال گذشته می اندازد اپراتور های دیگر نیز اگر چه دستکش پوشیده اند اما بدون ماسک بین خودروها در حال حرکتند. تنها سه خط از حدود شش خط این مرکز فعال است و همین نکته باعث از دحام خودروها در این مرکز شده است. برای بررسی بیشتر به اتاق اپراتوری که اقدامات تحویل کارت را انجام می دهد می رویم، فردی که پشت سیستم نشسته صرفا به استفاده از دستکش بسنده کرده و هیچ حائل بین او و ارباب رجوع وجود ندارد. اگر چه برای جلوگیری از انتقال ویروس کرونا ساعت کار مراکز معاینه فنی را به ۵ ساعت تقلیل داده اند اما به اعتقاد تعدادی از افرادی که به این مرکز آمده اند کم کردن ساعت کاری، کم کردن تعداد کارکنان و همچنین تعطیلی چند خط از خطوط معاینه فنی تنها به شلوغ شدن بیشتر این مراکز انجامیده است. مرد میان سالی که خود را محمدرضا معرفی می کند، در این زمینه می گوید: «در مراکز معاینه فنی بگردید، هیچ خبری از مواد ضد عفونی کننده نیست تا مراجعان دست های خود را ضد عفونی کنند، از طرفی یک اپراتور باید قبل از سوار شدن به هر خودرو دست هایش را ضد عفونی کند ولی متاسفانه اپراتورها با همان لباس های کاری که از صبح پوشیده اند و

هدشی رئیس اداره راهبری و نظارت بر مراکز معاینه فنی و کاهش آلایندهی هوای شهری مشهد در باره شلوغی صف برخی مراکز معاینه فنی نیز می گوید: چند روز قبل رئیس پلیس کشور اعلام کرده بود از ۱۵ اردیبهشت خودروهای بدون معاینه فنی جریمه می شوند و به همین دلیل تا حدودی صف ها نسبت به هفته های قبل شلوغ تر شده و البته نظارت های مانیز بیشتر می شود. او همچنین درباره پروتکل های بهداشتی نیز اظهار می کند: ما دستورالعمل هایی برای برخورد با تخلفات در معاینه فنی داریم و در وهله اول تذکر قطعی داده می شود و در مرحله دوم توبیخ و حتی ممکن است به تعطیلی مراکز هم بینجامد. بعد از تماس شما و اطلاع پیدا کردن از رعایت نشدن نکات بهداشتی توسط برخی مراکز تذکرانی به آن ها داده شده و هر روز اطلاعات روزانه را از این افراد دریافت می کنیم، مردم هم می توانند برای انتقال این مشکلات با شماره ۳۱۲۴۶۱۹ در مشهد تماس بگیرند.

### اصلاح عملکرد بعد از پیگیری خراسان



پس از بررسی های میدانی «خراسان رضوی» از وضعیت مراکز معاینه فنی، هدشی ضمن تأیید رعایت نشدن پروتکل های بهداشتی در برخی از مراکز معاینه فنی ضمن ارسال تصاویری از اصلاحات انجام شده و رعایت پروتکل های بهداشتی، اعلام کرد: «بعد از تماس خبرنگار خراسان رضوی به مراکز مدنظر سر زیم و ضمن ارائه تذکراتی لازم از آن ها خواستیم به صورت روزانه گزارش عملکردشان را به ما ارائه دهند.»

## مروری بر اقدامات تاثیر گذار شهرداری که مشهد را از قطب کرونا شدن نجات داد

## مشهد پیشرو در مدیریت کرونا



نمازخانه ها، آبخوری ها، تجهیزات ورزشی و زمین های بازی کودکان در تمامی اماکن عمومی و اختصاصی تحت نظر شهرداری، تعطیلی تمامی روز بازارها، شب بازارها و جمعه بازارهای تحت نظر شهرداری و اجرای دستورات تعطیلی، دورکاری و کاهش ساعت کاری دستگاه های اداری طبق بخشنامه های ابلاغی استانداری، تعدادی از این اقدامات به شمار می روند.

### ● حمایت رزم موقعیت مشهد

اقدامات در مشهد به تعطیلی هم متوقف نشد و برای تداوم تعطیلی ها، حمایت های ویژه ای نیز از شهروندان و کسب و کارهای مشهدی انجام شد. دکتر رضا خواجه نائینی، معاون مالی و پشتیبانی شهرداری مشهد، در گفت و گو با خراسان، درباره عملکرد حمایتی شهرداری مشهد گفت: از جمله مهم ترین پشتیبانی های شهرداری در حوزه اقتصادی و حمایت از کسب و کارهای شهری می توان به بخشودگی عوارض شغلی، کسب و پیشه و تجاری موقت در سه ماه اول سال ۹۹، بخشودگی ۵۰ درصد اجاره بهای ماهانه و مالکانه واحدهای تجاری در تملک شهرداری در سه ماه اول سال ۹۹، بخشودگی اجاره فضاهای عمومی شهرداری که طبق مصوبات ستاد استانی مقابله با ویروس کرونا تعطیل باشند، اعطای مهلت پرداخت بدهی مرتبط با خدمات صدور مجوز فعالیت های مرتبط با مدیریت شهری تا تیر ماه ۹۹ و بخشودگی ۵۰ درصد بهای یاد شده در سه ماه ابتدای سال، بخشودگی آبونمان تمامی تاکسی های تحت نظارت شهرداری از ابتدای اسفند ۹۸ تا پایان خرداد ۱۳۹۹، توزیع ۱۰ هزار کارت هدیه ۵۰۰ هزار تومانی بین کادر درمانی فعال در مقابله با بیماری کرونا (به ارزش پنج میلیارد تومان)، تهیه ۵۰ هزار بسته معیشتی ۲۵۰ هزار تومانی برای توزیع در مناطق کم برخوردار شهر (به ارزش ۱۲/۵ میلیارد تومان)، اعطای مهلت سه ماهه به تمام بدهی ها و چک های شهروندان، توزیع کارت خرید یک میلیون تومانی بین ۳۰ هزار نفر از کارگران و نیروهای خدماتی شهرداری و اعطای کمک پنج میلیارد تومانی به دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای خرید ماسک و تجهیزات پزشکی اشاره کرد.

### ● تعطیلی برای بازگشت سلامتی

اما اقدامات ذکر شده فقط ابتدای مسیر مهار کرونا در مشهد به شمار می رود و اقدامات دیگر، راهبرد جدیدی را برای کمک به بهبود اوضاع در کشور ترسیم کرد. از این جهت، شهرداری مشهد به عنوان نهاد پیشگام شهری در حمایت از مردم در مبارزه با کرونا نیز شناخته می شود. فعالیت های خاص مدیریت شهری مشهد، در نیمه دوم اسفند آغاز شد و با تعطیل و محدود کردن خدمات و بخش های غیر ضروری، وجه دیگری از پیشگامی مشهد نسبت به دیگر شهرها در کشور، نمایش داده شد. تعطیلی تمامی خطوط قطار شهری و ناوگان اتوبوسرانی درون شهری از ۲۵ اسفند ۹۸ تا پایان فروردین ۹۹، تعطیلی و مسدود سازی ورودی تمامی بوستان ها،

اطراف مراکز بیمارستانی و معابر حساس شهری (به طور متوسط ۱۸۰ کیلومتر طول هر شب توسط سه دستگاه مه پاش)، ضد عفونی و گندزدایی تمام ناوگان شهری اعم از قطار شهری، اتوبوس ها و تاکسی ها (به طور مستمر توسط ۴۰۰ نفر روزانه و ۲۰۰ نفر شبانه) و سایر اماکن مانند پل های عابر پیاده (۳۰۰ پل هوایی یا ۷۰۰ آسانسور) سرویس های بهداشتی عمومی شهر (۱۴۰۰ چشمه ۳ نوبت در روز)، ماشین های جمع آوری زباله (هر شب در انتهای زباله گیری) و کمپ های ماده ۱۶ و گرم خانه های شهرداری، می شود. اقدام مهم دیگر شهرداری مشهد در خصوص مقابله با کرونا تأمین و توزیع امکانات و تجهیزات بهداشتی است که به راه اندازی خط تولید و بسته بندی ماسک بهداشتی با ظرفیت تولید روزانه ۱۰ هزار عدد ماسک نمدی و ۱۰ هزار عدد ماسک ۱۹۵ (فیلتر دار) منجر شد. از سوی دیگر توزیع ماسک، پد الکلی، محلول ضد عفونی کننده و دستکش در بین دستگاه های نظامی، مراکز درمانی، خیریه، کارگران خدمات شهری و فضای سبز شهرداری، رانندگان تاکسی، ناوگان اتوبوسرانی، کارکنان مراکز معاینه فنی خودرو کارکنان آرامستان ها نیز از دیگر اقدامات اولیه مدیریت شهری برای مقابله با کروناست.

رضارزاقی - ورود ویروس کرونا به ایران، با پیشینه و حساسیتناکی که از آن در چین دیده شد، همه مسئولان و شهروندان را به تکاپو واداشت. در روزهای ابتدایی اسفند، تقریبا همه در شوک عجیبی از ورود کرونا بودند و از آینده ای نامعلوم می گفتند. نگرانی ها از نحوه کنترل کرونا در ایران، با وجود سال نو، اجتماعات مختلف نوروز و سفرهای نوروزی، بیشتر از اتفاقات دیگر مورد توجه قرار گرفت. از این جهت، مدیریت عرصه های مختلف برای جلوگیری از شیوع بیشتر ویروس، اهمیت ویژه ای پیدا کرد و اتاق های فکر مختلف برای ایجاد راهبرد مطمئن، به کار افتادند. حالا بعد از گذشت بیشتر از دو ماه از همه گیری بیماری در کشور و ابتلای تعداد قابل توجهی از هموطنان، بررسی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت کرونا در سطوح مدیریتی کشور، بسیار مهم و حیاتی است.

### ● سوت قرمز در مشهد

در روزهای ابتدایی اسفند شاید بخش زیادی از توان مدیریتی کشور، دچار شوک عجیبی شد که همین موضوع در بعضی موارد به عنوان دلیل تاخیر در پیشگیری شناخته می شود. با این که هنوز التهاب شیوع کرونا به میز کاری مدیران کشوری نرسیده بود، اما مسئولان در سطوح شهری برای مقابله با آن دست به کار شدند. در این بین، شهرداری مشهد به عنوان اولین نهاد شهری فعال در زمینه مبارزه با شیوع بیشتر کرونا شناخته می شود. اقدامات بدیع مدیران شهری مشهد، الگویی برای باقی شهرها شناخته شد و در همان مراحل ابتدایی، توانست موج قوی شیوع زنجیر و ویروس کرونا را در مشهد تا حدی کنترل کند. اتفاقاتی که اگر در زمان مناسب رقم نمی خورد، شاید مشهد به عنوان دومین کلان شهر کشور، بیش از بقیه مناطق، درگیر بیماری بود و با آمارهای وحشتناکی از مرگ و میر مواجه بودیم. از طرف دیگر، ثابت قدم بودن گروه مدیریت شهری مشهد در تصمیمات اتخاذ شده هم سهم مهمی در مهار بیماری پیدا کرد. بعضی از تدابیر اتخاذ شده در مشهد، با حمایت پایتخت مواجه نمی شد و در سطح بعضی وزارتخانه ها صحبت هایی حول مخالفت با آن ها به میان می آمد اما با پیگیری مستمر مدیریت شهری مشهد، روند شیوع کرونا تا حد قابل توجهی کاهش یافت.

### ● سد محکم شهری

از جمله اولین گام های برای مقابله با کرونا می توان به ضد عفونی کردن اماکن، معابر و ناوگان حمل و نقل عمومی اشاره کرد. این اقدامات که از همان روزهای ابتدایی آغاز شد شامل: ضد عفونی مکان های پرتردد،