شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوژه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

رئیس اتحادیه تالارهای پذیرایی مشهد، با توجه به شرایط خاص کشور:

تالارهای مشهد، حق دریافت کنسلی بابت لغو مراسم را ندارند

گزارش

محمد بهبودی‌نیا

با تعطیل شدن تالارهای پذیرایی مشهد و استان و طبیعتا عقب افتادن مراسم و جشن‌هایی که قرار بوده در این فضاها برگزار شود به دلیل نگرانی بابت شیوع ویروس کرونا، پیامک و تماس‌های متعددی از سوی شهروندان به دست صفحه حرف مردم می‌رسد که نشان دهنده ناهماهنگی و اختلافاتی بر سر لغو برنامه های تالارهاست: «مدتی قبل با یکی از تالارهای معتبر مشهد، قراردادی برای برگزاری مراسم عروسی‌مان در روزهای اول فروردین بستیم و دومیلیون تومان بیعانه دادیم ولی بعد از خبر شیوع کرونا، هم ما از برگزاری مراسم‌مان منصرف شدیم و هم خبر رسید تالارهای پذیرایی به دستور اتاق اصناف مشهد، مشمول تعطیلی موقت هستند. روی همین حساب، برای لغو قرارداد اقدام کردیم اما مالک سالن پذیرایی، حاضر نیست دومیلیون تومانِ پرداختی مان را پس بدهد و مدعی است باید پول را به عنوان لغو قرارداد، بردارد. این در حالی است که ما هم ناخواسته به واسطه شرایط خاص حاکم بر کل کشور، این تصمیم را گرفتیم و فعالیت تالارها فعلا غیرقانونی است. تکلیف ما و امثال ما چیست؟»

تخلفات را گزارش دهید تا پول‌تان را برگردانیم

«ابراهیم حقیقی» رئیس اتحادیه تالار پذیرایی، تشریفات، مزون و کرایه چی های مشهد در پاسخ به این پیامک و گلایه‌های مشابه توضیح می‌دهد: «از مدتی قبل و پس از جدی شدن شیوع بیماری، نامه نگاری هایی با تمام تالار و باغ‌تالارهای شهر مشهد داشتیم مبنی بر این که در شرایط فعلی، از افرادی که در بازه زمانی شیوع کرونا قرارداد برگزاری مراسم داشتند اما حالا به حکم عقل و هشدارهای قانونی و پزشکی، قصد لغو مراسم و قراردادرا دارند، نباید هیچ مبلغی به عنوان کنسلی دریافت شود. البته این مصوبه مربوط به تالارهای شهر مشهد است و درخصوص تالار و باغ‌تالارهای دیگر شهرهای استان، تصمیم با اتحادیه، فرماندار و اتاق اصناف همان شهر است. با این مقدمه، چنان چه در مشهد، مالکان تالارها بابت لغو شدن برنامه ها در شرایط فعلی، طلب کنسلی از مشتری کردند، شهروندان موضوع را به اتحادیه با شماره تلفن های ۳۸۴۱۱۰۸۱ و ۳۸۴۵۹۲۶۵ اطلاع دهند تا در اسرع وقت، پول را از صاحب تالار بگیریم و برگردانیم.»

۱۲۰ تالار و باغ تالار در مشهد تعطیل شده اما حقوق کارکنان پرداخت می‌شود

حقیقی همچنین درباره شرایط فعلی کار تالار و باغ‌تالارهای مشهد توضیح می‌دهد: «در مشهد ۱۲۰ تالار، باغ تالار و باغسرا داریم که به دلیل نگرانی از شیوع ویروس کرونا، تمامی‌شان تعطیل شده‌اند و هم اکنون، تعداد زیادی از کارکنان این فضاها، بیکارند. منتها هیچ تالار و سالن پذیرایی حق ندارد به این بهانه از پرداخت حقوق کارکنان خودداری کند و ما این موضوع را به صراحت به مالکان تالارها ابلاغ کرده ایم و چنان چه غیر از این دیده شود، برخورد می کنیم. از طرف دیگر، تا امروز مکاتباتی با اتاق اصناف و اداره کار داشتیم تا بتوانیم برای جلوگیری از ورشکستگی فعالان این صنف، تسهیلاتی در اختیار مالکان بگذاریم. شاید دلیل این که همکارانم هم از پرداخت تمام پول مشتریان خودداری می کنند، این باشد که بعد از دریافت پول از صاحبان مراسم، برای آمادگی در شب عید و قبل از ماه‌رمضان که پیک برگزاری مراسم است، برای سر و سامان دادن فضایشان هزینه های زیادی کردند و خریدهایی داشتند و پول ها خرج شده و حالا برای برگرداندن پول به طرف قراردادشان، مشکل دارند. ما از شهروندان هم تقاضا داریم اجازه دهند مالکان تالارها، به صورت قسطی، پول و پیش پرداخت‌شان را برگردانند. این روزها باید همه دست به دست هم دهیم تا از این بحران عبور کنیم. هم اصناف، مردم را درک کنند و هم اصنافِ مورد رجوع، مردم را.»**

> مکاتباتی با اتاق اصناف و اداره کار داشتیم تا بتوانیم برای جلوگیری از ورشکستگی فعالان این صنف، تسهیلاتی در اختیار مالکان بگذاریم

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

اتوبوسرانی

چرا باجه هایی که برای به‌روزرسانی من کارت معرفی شدند، اذیت می کنند؟ رفتم باجه پایانه شهید هاشمی نژاد، ولی می گویند باید فقط به باجه فلکه آب مراجعه کنی.

از شما تقاضا دارم از تمیز و ضد عفونی کردن اتوبوس‌ها و کوچه و خیابان های پایین شهر هم گزارش تهیه کنید. من امروز اتوبوس خط سه از منطقه شهرک شهید رجایی سوار شدم و اثری از نظافت نبود و در و دیوار اتوبوس، کثیف و جرم گرفته بود.

پلیس راهور

ظاهرا جریمه های رانندگی، چراغ خاموش دو برابر شدند. این را از روی پرینت خلافی و جریمه‌هایی که شدم، می گویم. واقعا جریمه‌ها افزایش یافته؟ لطفا پلیس راهور در این باره توضیح دهد.

شهرداری

از شهرداری منطقه ۳ تقاضا داریم از خیابان های شهیدبهرام خزانه داری ۱۱و۱۳و۱۵و۱۹و۲۷و۳۱و۳۳و۳۵ بازدید سرزده‌ای داشته باشند تا کم و کاستی‌های این محله و خواسته‌های اهالی را ببینند و بشنوند.

مدتی است انبوهی از زباله و نخاله ساختمانی، در انتهای خیابان شهید خزانه داری ۲۷ رها شده. از شهرداری منطقه خواهشمندیم برای حفظ بهداشت و نظافت، به جمع آوری‌شان، اقدام کند.

من واقعا سر در نمی آورم. شهرداری مشهد این همه بیلبورد تبلیغاتی زده و پیام داده در خانه بمانید، بعد خودشان تمام شهر را پر کرده‌اند از کارگرانی که مشغول رنگ آمیزی و گل کاری‌اند.

از خیلی وقت قبل، درباره انجام آسفالت خیابان امام رضا ۱۳ از شهرداری مهرگان خواهش و تمنا کردیم اما انگار نه انگار.

متفرقه

با جرم‌انگاری زباله گردی که کاری از پیش نمی‌رود. زباله گردی که از جمع آوری و فروش پلاستیک و ضایعات امرار معاش می کرده و حالا گرسنه است، حتی اگر فعالیت اش ممنوع شود، ناچار است پنهانی به کارش ادامه دهد. در هاشمیه با چشم‌های خودم دیدم که یکی از این زباله گردها، به سرعت هرچه ماسک و دستکش مصرف شده و طبیعتا آلوده بود از باکس زباله جمع کرد و برد. باید فکری جدی برای سامان دهی معضل زباله گردی کرد.

در بولوار رسالت، بین رسالت ۱۳۶ و ۱/۱۳۶ یک پیکان وانت همیشه در ایستگاه اتوبوس پارک شده و ما راننده اتوبوس‌ها مجبور می شویم وسط خیابان توقف کنیم تا مسافر پیاده و سوار شود و پشت سرمان، کلی ترافیک ایجاد می شود. از پلیس راهور می خواهیم به این موارد دقت و رسیدگی کنند.

خواهش می کنم فکری به حال کارکنان زندان مشهد بکنید؛ متاسفانه انگار مسئولان، موضوع کرونا را جدی نگرفته اند.

با توجه به این که اعلام شد اقساط وام های قرض الحسنه تا اردیبهشت به تعویق افتاده، پس چرا برخی بانک‌ها، دیرکرد اقساط را حتی برای روزهای تعطیل هم حساب و کسر می کنند.

کاش فکری هم برای کسبه که در حال ورشکستگی هستند، بشود. حداقلش این است که بانک ها، چک های پاس نشده را برگشت نزنند تا غیر از استرس بیماری، استرس چک هم نداشته باشیم.

من یک کاسب مشهدی هستم که در زیست خاور مغازه دارم و چک‌هایی که به امید فروش شب عید، کشیده بودم، در حال برگشت خوردن است. از مسئولان تقاضا دارم یک راه حل اساسی پیش پای ما بگذارند.

من به نمایندگی از خانواده های کارمندان بانک عاجزانه خواهشمندم این چند روز آخر سال، بانک ها را تعطیل کنند تا سلامتی این کارمندان و خانواده‌هایشان به خطر نیفتد.

من از پرسنل وزارت بهداشت هستم و در بیمارستان کار می کنم. ما چه گناهی کردیم که مرخصی هایمان لغو شده و تا اطلاع ثانوی آماده باش کامل هستیم اما الان باخبر شدیم افزایش حقوق در وزارت بهداشت، اجرا نخواهد شد. این انصاف است؟

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

۲ تخلف با یک خودرو!

هم پارک نامناسب، هم پارک در ایستگاه اتوبوس! هر دو هنر یک راننده است که معلوم نیست به علت کمبود پارکینگ در شهر است یا خودخواهی که در فرهنگ ترافیکی برخی افراد جاافتاده.

شهروند خبرنگار

شهرک مهرگان، نیازمند آسفالت

تصویری که می‌بینید، مربوط به بسیاری از کوچه‌های شهرک مهرگان است که در تمام طول سال به دلیل خاکی بودن و نداشتن آسفالت، همین شکلی است. مدام آب و فاضلاب در این چاله چوله‌های گِلی جمع می‌شود، بچه‌ها جایی برای بازی ندارند و ظاهر محله هم خجالت آور است. خواهش می‌کنم برای آسفالت این محله اقدام کنید.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

روابط عمومی سازمان مدیریت آرامستان‌ها

در پاسخ به مطلب ستون حرف مردم روزنامه خراسان رضوی چاپ ۲۰ اسفند: فوتی مبتلا یا مشکوک به ویروس کرونا در آرامستان بهشت رضوان دفن نمی‌شود. حجت الاسلام والمسلمین مهدوی دامغانی در پاسخ به مطلب درج شده در ستون حرف مردم روزنامه خراسان رضوی، چاپ سه شنبه ۲۰ اسفند گفت: با تدابیر در نظر گرفته شده تاکنون هیچ فوتی مبتلا یا مشکوک به ویروس کرونا در آرامستان بهشت رضوان دفن نشده است؛ حفظ کرامت میت در کنار حفظ سلامت پرسنل در شرایط فعلی، سرلوحه کار سازمان است و کلیه تجهیزات حفاظتی اعم از ماسک، دستکش، گان و شیلد به صورت روزانه به پرسنل تحویل می‌شود. برای جلوگیری از انتشار ویروس کرونا، محل تجهیز و تکفین اموات در آرامستان بهشت رضا(ع) تفکیک و جداسازی شده و کلیه فوتی‌های مشکوک یا مبتلا به ویروس کرونا در آرامستان بهشت رضا(ع) دفن می‌شوند. اموات مبتلا یا مشکوک به ویروس کرونا با رعایت پروتکل‌های بهداشتی و با حفظ احترام اموات و خانواده‌های عزادار و رعایت موازین شرعی در آرامستان بهشت رضا(ع) دفن می‌شوند.

روابط عمومی اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی

در پاسخ به گلایه مندرج در ستون حرف مردم آن روزنامه مورخ ۹۸/۱۲/۱۱:
به استحضار می‌رساند طبق دستور مدیریت محترم این اداره کل از روز چهارشنبه هفتم اسفند ماه جاری کلیه کارکنان امور مالیاتی موظف شدند ساعات ورود و خروج خود را فقط در دفتر مخصوص و به شیوه دست نویس با رعایت همه نکات بهداشتی ثبت کنند و همچنین در خصوص استفاده نکردن از محلول به اطلاع می‌رساند که تمامی اتاق‌های ادارات و محل ارباب رجوع به صورت مستمر و مکرر روزانه با استفاده از محلول ضد عفونی می‌شود. حتی در برخی مکان‌ها از جمله ورودی آسانسورها، دستمال کاغذی و مایع ضدعفونی تعبیه شده است. یادآوری می‌شود موارد فوق به محض ارسال بخشنامه استانداری در کلیه ادارات امور مالیاتی اجرایی و کتبی به همکاران نیز ابلاغ شده بود.

در پی نگرانی مردم از قطعی انشعاب‌ها به خاطر پرداخت نکردن قبوض مطرح شد:

تا پایان دوره شیوع کرونا، آب و برق و گاز به علت بدهی قطع نمی‌شود

محمد بهبودی‌نیا | «چند روز قبل یکی از قرائت کنندگان کنتور، برگه‌ای به دستمان داد و تاکید کرد اگر قبض‌مان را پرداخت نکنیم، انشعاب‌مان قطع می شود. ما که به دنبال در رفتن از زیر پرداخت قبوض نیستیم؛ ما فقط سواد آن چنانی برای پرداخت اینترنتی قبض ها نداریم و جوان‌های خانواده به‌خاطر نگرانی از انتقال بیماری به ما، فعلا رفت و آمد ندارند. ای کاش فرصت دهند تا این دوره بگذرد، بعد در اسرع وقت قبض‌ها را پای خود پرداز یا در بانک، پرداخت می کنیم.» چیزی که خواندید، متن پیامکِ یک شهروند بود که برای صفحه حرف‌مردم ارسال شده. دغدغه مهمی که برای پیگیری‌اش، توضیحات هر سه شرکت آبفا، توزیع برق و گاز را شنیدیم و با هم می خوانیم.

* مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق استان، توضیح می‌دهد: «از مردم می‌خواهیم حتی‌الامکان نسبت به پرداخت قبوض برق مصرفی‌شان، متعهد باشند اما اگر مشترکی به هر دلیلی قادر به پرداخت قبوض نبود، تا پایان دوره شیوع بیماری، برای پرداخت قبض فرصت هست و برق هیچ مشترکی به دلیل بدهی، قطع نخواهد شد. اما شاید برخی گلایه کنند که اگر فعلا فرصت هست، چرا پیامک قبض برق برایمان ارسال می شود که باید توضیح بدهم این پیامک ها، صرفا به منظور اطلاع رسانی به مشترکان است. و در ادامه، اگر مشترکی نگران است مبادا مبلغ قبوض روی هم تلنبار شود و زمان پایان شیوع، از عهده پرداخت برنیاید باید تاکید کنم شرکت توزیع برق حتما با آن ها همکاری و شرایط‌شان را درک می کند. با این وجود بد نیست یادآوری کنم شرکت توزیع برق، از گذشته یک سامانه اینترنتی که لینکش انتهای پیامک‌های قبضی که ارسال می شود هست و یک سامانه تلفنی به شماره ۱۵۲۱ برای پرداخت غیرحضوری قبوض در نظر گرفته تا افراد و خانواده‌هایی که مشکل سواد و اطلاعات و اینترنت ندارند، در چنین شرایطی هم از پرداخت قبض غافل نشوند.»

* مدیر روابط عمومی اداره گاز استان هم در پاسخ به این انتقاد و گلایه، می گوید: «تا آخر سال جاری، انشعاب گاز هیچ مشترکی اعم از خانگی و تجاری قطع نمی شود و امکان تقسیط مبلغ قبوض گاز هم برای تسهیل پرداخت در پایان دوره شیوع بیماری، در نظر گرفته شده است. هر چند شهروندان می توانند از طریق مراجعه به درگاه‌های اینترنتی شرکت گاز به نشانی www.egas.ir و www.nigc-khrz.ir یا از طریق سامانه های تلفنی به شماره ۱۸۹۴ و ۳۷۰۷۴ که خدماتی از قبیل اعلام مبلغ به روز قبض، صدور قبض المثنی، وصل مجدد جریان گاز، اعلام خرابی کنتور، رفع اشکالات قبض، درخواست نصب علمک و ... هم ارائه می دهند، قبض گازشان را پرداخت کنند اما قابل درک است که در این شرایط خاص، برخی به هر دلیل موفق به واریز مبلغ قبض نشوند.»

* «حسین اسماعیلیان» مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان هم، اعلام می کند: «در حال حاضر و در شرایط فعلی، هیچ گونه قطعی به علت بدهی در دستور کار نداریم و تا زمان حل شدن مشکلات مربوط به شیوع کرونا، دست نگه می داریم و مردم نباید نگران باشند. منتها در ادامه خواهشمندم همان طور که ما تلاش می کنیم در همه بحران‌ها و حتی وقت بروز حوادث، قطعی آب را به کمترین میزان برسانیم، مردم هم متعهد باشند حالا که میزان مصرف آب به دلیل نیاز به شست و شوی مداوم دست‌ها و استحمام، چند برابر قبل شده، خانه‌تکانی و شست و شوی در و دیوار و فرش را به آینده موکول کنند تا در مسیر تامین آب به مشکل برنخوریم.»