حرف مردم
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوژه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

پیگیری گلایه‌های مردم

بهاره موفقی

کاش مأموران شرکت گاز، ملاحظه بیشتری داشته باشند

«لطفا به ماموران شرکت گاز که برای رصد کنتور و ثبت مصرف گاز خانه‌های منطقه ۲ مشهد می‌آیند، بگویید ملاحظه مردم و سالمندان را بکنند. چند روز قبل، یک مأمور ساعت ۳ بعد از ظهر، چنان با پیچ‌گوشتی به در منزل ما و بقیه مردم می‌کوبید و زنگ خانه‌ها را می‌زد که همه سراسیمه بیرون ریختند. کمی مدارا و مردمداری هم خوب چیزی است.»

«خیراندیش»، مدیر روابط عمومی شرکت گاز در پاسخ به این گلایه به‌جا که توسط یک شهروند برای صفحه حرف‌مردم خراسان‌رضوی ارسال شده، توضیح می‌دهد: «ضمن عذرخواهی از این شهروند محترم، باید یادآوری کنم افرادی که برای بررسی و ثبت کنتور گاز به در خانه‌ها مراجعه می‌کنند، نیروهای پیمانکار ما هستند. حتما این تذکر را مکتوب و به واحد مربوطه ارسال می‌کنیم تا بررسی و برخورد شود. در مرحله اول تذکر می‌دهیم و در مراحل بعد اگر تکرار شود، عذر نیرو را می‌خواهیم. ۳۷۰۷۴ سامانه رسیدگی به شکایات مردمی شرکت گاز است. لذا شهروندان برای طرح شکایات خود می‌توانند با این شماره تماس بگیرند تا بررسی و پیگیری شود».

ما پاکبان‌ها در هوای سرد، پوشش گرم نداریم

«ما رفتگران شهرداری مشهد، در سرمای زمستان، شلوار گرم نداریم. در هوای سرد، ساق پا و زانوهای‌مان یخ می‌زند، طوری که تحملش سخت می‌شود. توی باران و برف هم، تا زانو خیس می‌شویم اما شهرداری شلوار بادگیرِ ضدآب در اختیارمان نمی‌گذارد.»

«علیرضا صحراگرد»، مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این گلایه که به‌شکل پیامک به دست صفحه حرف‌مردم رسیده، می‌گوید: «پیمانکاران شهرداری موظف هستند در هنگام عملیات زمستانه، تجهیزات زمستانی در اختیار پاکبان‌ها بگذارند. با توجه به دفترچه‌های خدمات شهری، سالی دو دست لباس به این پاکبان‌ها داده می‌شود. کاپشن و کفش هم هر دو سال به آن‌ها تعلق می‌گیرد. لذا هیچ مشکلی در این خصوص نیست. ناظران مقیم مناطق ما، شرایط پاکبان‌ها را کنترل و از پیمانکاران، خدماتی را که بابتش متعهد شده‌اند مطالبه می‌کنند و چنان‌چه پاکبانی تجهیزات ضروری را نداشته باشد، پیمانکار را جریمه می‌کنند. لذا پیمانکار موظف است پاکبانان را تجهیز کند و اگر پاکبانی، چنین ادعایی دارد، حتما با سامانه ۱۳۷ تماس بگیرد تا در اسرع وقت، رسیدگی کنیم.»

چرا زباله‌های هاشمیه ۸۱ به‌شکل مرتب جمع‌آوری نمی‌شود؟

«ظاهرا خیابان هاشمیه ۸۱، کوهسار ۷ جزو مشهد نیست. چون شهرداری نه زباله‌ها را جمع‌آوری می‌کند، نه قدمی برای برف‌روبی برمی‌دارد و نه حتی شن و نمک می‌پاشد. ای کاش شهرداری منطقه، توجه بیشتری به این نقطه از شهر و شهروندانش داشت.»

شهرداری منطقه ۹ مشهد در پاسخ به این گلایه که در قالب پیامک به دست صفحه حرف‌مردم رسیده، می‌گوید: «در این منطقه نظافت، برف‌روبی و نمک پاشی انجام شده و حتی تصاویرش موجود است. منتها جمع‌آوری زباله، طبق تایید مرکز، به‌شکل یک‌روز در میان انجام می‌شود و گاهی بعضی شهروندان پس از این که ما جمع‌آوری زباله را انجام می‌دهیم یا روزی که قرار نیست زباله جمع شود، زباله‌هایشان را کنار کوچه‌ها می‌کنند و همکاری لازم برای نظافت محله را ندارند. لذا این گلایه که جمع‌آوری زباله انجام نمی‌شود، پذیرفتنی نیست. باید تاکید کنم که حدود ۲۰ روز تا یک ماه است که به ما ابلاغ شده رفت‌وروب محله و جمع‌آوری زباله‌ها، به شکل یک‌روز در میان انجام شود و در تمام مناطق شهرداری مشهد اجرا می‌شود و مهم است مردم، همراهی کنند و از وظیفه شهروندی‌شان غافل نشوند.»

بولوار توس، با کمبود اتوبوس روبه‌روست

«چرا کمبود اتوبوس بولوار توس برطرف نمی‌شود؟ هنوز بعد از این همه سال، افراد باید دقایق طولانی سرپا باشند تا بلکه خط مدنظرشان از راه برسد. این وسط، به‌جای اتوبوس نو، تعدادی مینی‌بوس به مسافرکشی مشغولند. کاش اتوبوسرانی فکری برای خدمات‌رسانی بهتر به مردم این منطقه بکند.»

«عباس اتحادی»، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی در پاسخ به این گلایه مردمی می‌گوید: «ما ناوگان فعال هر خط را متناسب با میزان تراکنش در آن خط در نظر می‌گیریم. هم‌اکنون بولوار توس، به نسبتِ جمعیت و مسافران، از ناوگان مناسبی برخوردار است. مینی‌بوس‌ها هم متعلق به سازمان اتوبوسرانی نیست بلکه تحت نظارت خود مالک هستند که از سال‌های دور به شهروندان در این مسیر ارائه خدمت می‌کردند و تقاضا داشتند در کنار سازمان اتوبوسرانی، فعالیت کنند. سازمان هم موافقت کرد و اجازه داد کسب و کارشان مختل نشود. می‌دانیم که عمر برخی از این مینی‌بوس‌ها زیاد است، منتها از آن جا که عمر مفید اتوبوس ۲۵ سال و عمر مفید مینی‌بوس ۳۵ سال است، اگر اتوبوس‌ها و مینی‌بوس‌های این خط، به‌واسطه فرسودگی، نتوانند مجوز فعالیت بگیرند، از این مسیر خارج می‌شوند.»

برای استحضار مردم

تمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

اتوبوسرانی

● در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۲۷۴ مورخ ۹۸/۱۰/۳ با موضوع «ایستگاه‌های اتوبوس خیام شمالی بین ۳۸ و ۴۰، وکیل آباد ۶۸ (شهرک شهربانی) و مجیدیه ۵ تابلوی هوشمند ندارد، لطفا رسیدگی کنید» به استحضار شهروند محترم می‌رساند: تابلوهای زمان رسیدن اتوبوس، براساس شاخص فنی و بهره برداری در سطح شهر نصب و راه‌اندازی می‌شود که هم اکنون با توجه به محدودیت‌های تامین سخت افزار، یک نرم افزار موبایلی به نام «نقشه همراه مشهد» ایجاد شده است که موقعیت و زمان رسیدن اتوبوس‌ها در تمامی ایستگاه‌های سطح شهر را به شهروندان نمایش می‌دهد. نرم افزار موبایلی یاد شده در پرتال اینترنتی سازمان به نشانی bus.mashhad.ir قابل دریافت است.

● در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۲۷۴ مورخ ۹۸/۱۰/۲ با موضوع «چرا برخی ایستگاه‌های اتوبوس مشهد، نیمکت و سایبان ندارد؟ در هوای بارانی و برفی، خیلی‌ها خیس می‌شوند و پادرد می‌گیرند.» به استحضار شهروند محترم می‌رساند: نصب سایبان در ایستگاه‌های سطح شهر با استفاده از شاخص‌های مختلف صورت می‌گیرد که اهم آن میزان مسافر ایستگاه است. از همین رو تمامی ایستگاه‌های سطح شهر براساس میزان مسافر اولویت بندی و در فهرست نصب قرار گرفته‌اند. لازم به توضیح است محل نصب باید فاقد معارض فضای سبز، املاک تجاری و همچنین دارای عرض مناسب پیاده رو باشد.

● در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۲۶۲ مورخ ۹۸/۹/۱۸ با موضوع «در بولوار هاشمیه، بعد از هاشمیه ۸۳ در دو جایگاه ایستگاه اتوبوس، از نیمکت خبری نیست، در صورتی که فضای کافی برای نصب آن هست. من و خانمی که پادرد بود و همسرشان که عصا به دست داشت، یک ربع معطل اتوبوس کوثر بودیم» به استحضار می‌رساند: اعتبار احداث سایبان برای ایستگاه‌ها در سال جاری به اتمام رسیده است، ضمن این که با توجه به هزینه زیاد احداث و متعاقبا تعمیر و نگهداری سایبان‌ها، مقرر نیست برای تمامی ایستگاه‌ها سایبان نصب شود. مهم‌ترین شاخص برای نصب سایبان، میزان مسافر ایستگاه است که بر همین اساس ایستگاه‌ها اولویت بندی و در نوبت نصب قرار گرفته‌اند. در نهایت نصب سایبان در محل‌هایی که عرض پیاده رو، محدود یا دارای معارض فضای سبز و... باشد، امکان پذیر نخواهد بود.

● در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۲۵۷ مورخ ۹۸/۹/۱۲ با موضوع «اتوبوس‌های خط ۴۶، نیاز به نوسازی و نظافت و نظم دهی دارند» به استحضار شهروند محترم می‌رساند: در حال حاضر خط ۴۶ با ۱۶ دستگاه اتوبوس فعال در حال سرویس دهی به شهروندان محترم می‌باشد و طی بررسی صورت گرفته از ناوگان خط، تعدادی اتوبوس با عمر پایین و همچنین بازسازی شده در خط سرویس دهی می‌نمایند. همچنین با توجه به این که خدمات نظافت داخلی اتوبوس‌ها به صورت شبانه در محل توقف گاه‌ها انجام می‌پذیرد و همیاری شهروندان در حفظ پاکیزگی، امری تاثیر گذار در این زمینه به شمار می‌رود، از شهروندان محترم تقاضا می‌گردد در صورت مشاهده وضعیت نامطلوب نظافت داخلی اتوبوس، مراتب را از طریق شماره ۳۳۲۳۵ اداره بازرسی به این سازمان اعلام کنند تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

● در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۲۴۳ مورخ ۹۸/۸/۲۶ با موضوع «ایستگاه اتوبوس کد ۴۰۵۵ تابلوی هوشمند اطلاعات ندارد و همیشه مسافران سرگردان هستند، لطفا بررسی و پیگیری کنید» به استحضار شهروند محترم می‌رساند: در حال حاضر نرم افزار موبایلی به نام «نقشه همراه مشهد» ایجاد شده است که موقعیت و زمان رسیدن اتوبوس‌ها در تمامی ایستگاه‌های سطح شهر را به شهروندان نمایش می‌دهد. همچنین شهروندان محترم می‌توانند با ارسال کد ایستگاه اتوبوس (درج شده بر روی تابلوی ایستگاه اتوبوس) به سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۸۸۸۸ از لیست خطوط عبوری هر ایستگاه مطلع شوند و در صورت نیاز با ارسال شماره به سامانه یاد شده اطلاعات تکمیلی خط (مبدا، مسیر، مقصد و ساعت حرکت اولین و آخرین اتوبوس) را نیز به دست آورند. نرم افزار موبایلی یاد شده در پرتال اینترنتی سازمان به نشانی bus.mashhad.ir قابل دریافت است.

برای اطلاع مسئولان

پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

شهرستان‌ها

چرا باید بیش از ۱۰ حلقه چاه عمیق فریمان در اختیار یک خانواده باشد؟ آن هم عالی‌ترین آب ایران، حدفاصل فرهادگرد و فریمان.

تا کی باید شاهد کشته شدن مسافران در جاده‌های استان باشیم؟ لطفا به وضعیت خراب جاده‌ها رسیدگی کنید. وقتی شرایط هوا خراب می‌شود، مشکلات و تصادفات هم بیشتر می‌شود.

هنگام بارش برف و باران، مشخص می‌شود کیفیت برخی خودروها چقدر است. نه مه‌شکن‌ها جواب می‌دهد، نه می‌شود به ترمزها اعتماد کرد. باید با سلام و صلوات رانندگی کنیم.

شهرداری

در یکی از پیاده‌روهای هاشمیه، خانمی با عصا آرام راه می‌رفت. خسته شد اما نیمکتی نبود که بنشیند. در این سربالایی‌ها چطور می‌شود پیاده رفت و آمد کرد؟ مگر این که خودرو داشته باشی.

بین میدان فردوسی تا میدان شهدا نیازی به زیرگذر یا روگذر نیست؟ چرا مسئولان فکری نمی‌کنند؟ فقط نیازهای بالای شهر را می‌بینند؟

پنج روز از بارش برف در مشهد گذشت اما برخی معابر شهر مثل ششصد دستگاه، همچنان یخ‌زده و لیز است. چرا شهرداری منطقه یک، برای یخ‌زدایی و پاک‌سازی این معابر که محل رفت و آمد کودکان و سالمندان بسیار زیادی است، اقدام نمی‌کند؟ حتما باید لیز بخوریم و دست و پایمان بشکند؟

متفرقه

برای مسئولان تیم پرسپولیس و یحیی گل‌محمدی متاسفم که تیم شهر خودروی مشهد را به‌خاطر منافع خودشان نادیده گرفتند.

یک سوپرمارکت سر کوچه ما هست که تمام کالاهایش تاریخ گذشته است و به هر قیمتی که دوست داشته باشد، آن‌ها را می‌فروشد. یک دبستان ابتدایی هم دیوار به دیوار این سوپر هست و ما دبیران و والدین دانش‌آموزان نگران این موضوع هستیم. لطفا پیگیری کنید.

گزارش کلاس‌های اجباری را در روزنامه‌تان خواندم. دردِ دل ما والدین بود. خیلی گلایه منديم اما جرئت نمی‌کنیم چیزی بگوییم، چون بچه‌هایمان را از همکلاسی‌هایشان جدا می‌کنند و بد می‌شود.

آگهی فراخوان پیمانکاران
شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران – معاونت عملیات فرودگاهی
در نظر دارد بر اساس قانون برگزاری مناقصات، تجدید مناقصه عمومی یک مرحله ای همزمان با ارزیابی کیفی (فشرده) پروژه اجرای محوطه سازی و راه دسترسی فرودگاه گناباد به شماره ۲۰۹۸۰۰۱۰۱۰۰۰۰۱۲۶ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی ، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.
۱- شرکتها می بایست دارای رتبه سه راه و باند، چهارابنیه و پنج تاسیسات و تجهیزات سازمان برنامه و بودجه کشور باشند.
۲- مدت اجرای پروژه ۱۲ ماه و مدت تضمین ۲۴ ماه می باشد. برآورد پروژه بر اساس فهارس بهای پایه سال ۹۸، مجموعا ۷۳/۷۸۷/۵۳۰/۸۱۴ (هفتاد و سه میلیارد و هفتصد و هشتاد و هفت میلیون و پانصد و سی هزار و هشتصد و چهارده) ریال می باشد .
۳- میزان سپرده شرکت در مناقصه ۳/۴۴۵/۰۰۰/۰۰۰ (سه میلیارد و چهارصد و چهل و پنج میلیون) ریال می باشد که بر اساس آیین نامه تضمین معاملات دولتی به شماره ۱۲۳۴۰۲/ت ۵۰۶۵۹ -هـ مورخ ۹۴/۹/۲۲ مورد پذیرش خواهد بود .
۴- تاریخ انتشار اسناد مناقصه در سامانه تاریخ ۹۸/۱۰/۳۰ می باشد
۵- مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سامانه : ساعت ۱۸:۰۰ روزسه شنبه ۹۸/۱۱/۸
۶- مهلت زمانی ارسال پاکت «الف» و بارگذاری پاکتها در سامانه: ساعت ۱۶ روز شنبه ۹۸/۱۱/۲۶
۷- زمان بازگشایی پاکتهای ارزیابی کیفی: ساعت ۱۰:۰۰صبح روز یکشنبه ۹۸/۱۱/۲۷
۸- مشاور پروژه در مرحله تهیه اسناد و برگزاری مناقصه : مهندسین مشاور پایاب طرح. تلفن تماس: ۲۲۵۵۰۶۲۱
۹- جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکتهای «الف» با شماره تلفن ۶۳۱۴۸۶۴۶ تماس گرفته یا به آدرس تهران- فرودگاه مهرآباد- خیابان معراج- ساختمان شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران- طبقه چهارم- اداره کل عمران و توسعه فرودگاهها، یا به آدرس اینترنتی http://iets.mporg.ir مراجعه نمایید.
شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران
معاونت عملیات فرودگاهی – اداره کل عمران و توسعه فرودگاهها
شناسه آگهی: ۷۳۶۷۴۷
م/۹۸۱۳۲۶۴۱

به تعدادی نیرو
جهت کار در واحد تولیدی
واقع در جاده سنتو،
شهرک صنعتی ماشین‌سازی
و فناوری های برتر مورد نیاز است.
۰۹۰۲۴۱۵۵۲۴۱
ا/۹۸۱۳۲۲۱۶

صفحه آرایی
واحد صفحه‌آرایی روزنامه خراسان
سفارش می‌پذیرد
روزنامه مجله ویژه نامه کتاب
اینفوگرافیک گرید لوگو
۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰
layout@khorasannews.com