

حرف مردم

زبون‌ونی

چند ساعت حضور نامحسوس مدیر عامل تاکسیرانی مشهد به همراه خبرنگار خراسان رضوی در تاکسی‌های شهر، پای درددل رانندگان

تاکسی‌سواری با مدیرعامل تاکسیرانی

گزارش: محمد بهبودی‌نیا؛ عکس: خراسان
«رنگ زرد خودرو، تنها چیزی است که از سازمان تاکسیرانی به ما رسیده، و گرنه هیچ امکانات و امتیازی شامل حالمان نمی‌شود. از صبح تا نیمه شب در خیابان‌ها کلاچ و ترمز می‌گیریم تا ندگی مان بگذرد، ولی باز هم هزار و یک مشکل داریم.» این جملات یک راننده تاکسی در مسیر طبرسی به فلکه برق است که با «احمد محبی» مدیرعامل تاکسیرانی مشهد، بدون این که خودمان را معرفی کنیم، در تاکسی‌اش نشستیم و در دلدل هایش را شنیدیم. راننده چندان از شرایط کارش رضایت ندارد و مثل بیشتر راننده تاکسی‌های شهر که اگر سر حرف را باز کنی، درددل‌شان شروع می‌شود، از مشکلات بیمه، بالا بودن هزینه‌ها، کم بودن سهمیه بنزین، پایین بودن کرایه، خرابی آسفالت‌ها و... گلا یه دارد. ما چرا این است که راننده‌های تاکسی ساعت‌ها در روز به دنبال مسافرنند و از این خیابان به آن خیابان رانندگی می‌کنند، با مسافر و کارگر همپ‌بنزین ورانندگان دیگر و پلیس و تقریباً تمام شهر سرو کله می‌زنند، همه‌روزشان در شلوغی، آلودگی و استرس می‌گذرد و خیلی‌ها نشان به دردهای مفصلی مختلف دچارند اما همچنان دخل و خرج‌شان با هم نمی‌خواند. به همین دلیل، با مدیرعامل تاکسیرانی به‌شکل ناشناس در چند تاکسی نشستیم تا بدون فیلتر، گوش شنوای گلا یه‌های تعدادی از راننده‌های تاکسی در مشهد باشیم.

● **از کرایه‌های پایین گلا یه‌مندیم؛ کرایه تاکسی‌های تهران افزایش یافته؟**

«نه بیمه مناسبی داریم، نه درآمد کافی. مشهد از ازدحام تاکسی‌ها در حال ترکیدن است و به همین دلیل مسافر، حداقل در زمستان کمیاب است. یکی نیست بگوید وجود این تعداد تاکسی در مشهد منطقی است؟ من و بیشتر همکارانم، روزانه بیش از ۶۰ تا ۷۰ هزار تومان کار نمی‌کنیم و به واسطه فعالیت چشمگیر بازنشستگان ادارات مختلف به عنوان راننده تاکسی، گاهی باید یک ساعت در نوبت بمانیم و داد بنزیم تا مسافر گیرمان بیاید. از کرایه‌ها هم دیگر چیزی نگویم. همه چیز، از گوشت و برنج تا صفحه کلاچ گران شده اما کرایه تاکسی‌های مشهد دست نخورده. شنیده‌ایم راننده‌های تهرانی اعتصاب کرده‌اند و بعد از این اعتصاب بوده که قیمت کرایه تاکسی در تهران، در روزهای اخیر بالا رفته است.»

● «محبی» تمام مدت ساکت است و به عنوان یک مسافر، از صندلی عقب و از طریق آینه جلو، به انتقاده‌ها و گلا یه‌های این راننده تاکسی گوش می‌دهد و از آن جا که به مقصد فرضی مان نزدیک می‌شویم، خدوم و مدیرعامل تاکسیرانی را به راننده معرفی می‌کنم. راننده اول جامی خورد اما بعد، از این اقدام روزنامه‌خراسان و مدیرعامل تشکر می‌کند. در ادامه، محبی در پاسخ به انتقاد این راننده از آمار بالای تاکسی‌ها در مشهد می‌گوید: «ما هم این موضوع را قبول داریم و در حال برنامه‌ریزی برای سامان‌دهی این مسئله هستیم تا هم به مسافران در شهر، با استفاده از ظرفیت تاکسی‌های اینترنتی و بی‌سیم، خدمات رسانی شود و هم رانندگان تاکسی‌های گردشی، مجبور نباشند ساعت‌ها در صف و در خیابان، منتظر و سرگردان مسافر بمانند و این نوبد را به شما می‌دهم که به زودی این مشکل در شهر حل شود. برای سر درآوردن از صحت و سقم اعتصاب منجر به افزایش کرایه تاکسی‌های تهران هم، بهترین کار این است که همین الان، روی اسپیکر تلفن همراه، این موضوع را از «قنادان» مدیرعامل تاکسیرانی تهران پرس و جو کنم.» چند دقیقه بعد، قنادان روی خط است و توضیح می‌دهد: «به تاگی در تهران هیچ افزایش نرخ نداشته‌ایم. در سراسر کشور افزایش کرایه تاکسی، مستلزم طی کردن تشریفات است و ابتدا باید پیشنهاد از سوی شهرداری‌ها در قالب یک لایحه به شورای شهر ارسال شود و بعد از تایید شورای شهر و فرمانداری، موافقت به تاکسیرانی ابلاغ شود تا ما بتوانیم آن را اجرا کنیم. بنابراین، هیچ افزایش کرایه‌ای به واسطه افزایش نرخ بنزین و اعتراض رانندگان اتفاق نیفتاده و در همه انواع کار بری‌ها، قیمت‌ها همچنان مثل قبل از اصلاح قیمت بنزین است.» مدیرعامل تاکسیرانی مشهد در پاسخ به گلا یه دیگری از سوی این راننده مبنی بر کمبود میزان سهمیه بنزین برای رانندگانی که خودروهایشان دو گانه سوز نیست هم می‌گوید: «ما جلاستای در این باره گذاشته‌ایم و قرار شده طی روزهای آینده به شکلی سهمیه بنزین را برای رانندگان اضافه کنیم که کفاف رفت و آمدهای روزانه آن‌ها در شهر را بدهد. از طرفی به دلیل بالا رفتن هزینه تعمیرات تاکسی و با هدف رفع برخی مشکلات معیشتی، یک داشبور دو بسته رفاهی در آینده نزدیک ایجاد خواهیم کرد که ۴۸ آیتم برایش تعریف شده و شامل تعمیرات خودرو، خدمات رفاهی و خرید قطعات با قیمت مناسب است.»

● **برای نوسازی خودروی فرسوده، نه ضامن داریم و نه قدرت بازپرداخت وام**

کنار خیابان ایستاده‌ایم و باران به شدت در حال باریدن است. یک تاکسی زرد فرسوده نزدیک می‌شود و مدیرعامل تاکسیرانی دست بلند می‌کند، کمی باراننده سر کرایه در بستی چانه می‌زنیم و بالاخره سوار می‌شویم. به محض این که می‌نشینیم، راننده که مرد میان سالی با موهای جوگندمی است، به شوخی می‌گوید: گفتم در بست ۱۷ هزار تومان، اما حالا که نشستید نفری ۱۷ هزار تومان می‌گیرم. سپس رو به محبی ادامه می‌دهد: چون بنزین آزاد می‌زنیم و هنوز کارت سوخت‌مان نیا آمده، مجبوریم این شکلی حساب کنیم. کم کم شوخی هایش به نقدهای تند و تیزی در باره وضعیت بد کار و معیشت رانندگان تاکسی تبدیل می‌شود. می‌پرسم: «چرا ماشینت را که کهنه شده، عوض نمی‌کنی؟ حسابی از رده خارج است.» جواب می‌دهد: «همان که پیکان مان را چند سال قبل آمدند و بردند، برای هفت پشت‌مان بس است. پیکان را که اسقاط کردند، پنج میلیون تومان وام دادند. با پنج میلیون تومان وام و پس اندازی که داشتم، همین سمند را که چند سالی کار کرده بود خریدم تا بیکار نمانم. البته همان زمان برای خرید تاکسی صفر اقدام کردم، رفتم وام رقم بالا بگیرم اما ضامن پیدا نکردم. حالا دوباره این ماشین با گذشت زمان، زهوارش در رفته و آش همان است و کاسه همان. تازه هنوز ۹ قسط از قسط‌های همین ماشین مانده. چطور بروم سراغ تعویض؟ من بخواهم خودروی فرسوده عوض کنم، این ماشین را که عصای دستم است می‌گیرند و ۷ میلیون تومان به من می‌دهند به اضافه ۵۰ میلیون تومان وام با سودهای آن چنانی. این شرایط اصلا به نفع راننده نیست. من از کجا بیاورم بازپرداخت بدهم؟» محبی می‌پرسد: «الان مشکل شما ضامن است یا بازپرداخت وام؟» که راننده جواب می‌دهد: «هر دو»

● این بار هم، کمی پیش از رسیدن به مقصد، محبی خودش را معرفی می‌کند و در پاسخ به انتقادهای این راننده تاکسی که متعجب و خوشحال از ملاقات مدیرعامل تاکسیرانی است، می‌گوید: «با همکاری شورای شهر مشهد یک وام به مبلغ ۵۰ میلیون تومان بدون هیچ گونه سپرده‌ای به رانندگان داده می‌شود که سود این وام ۱۸ درصد است، ۱۴ درصد به عهده شهرداری و ۴ درصد سود به عهده تاکسیران هاست و در اصل در سال، ۲۲ میلیون تومان وام بلاعوض با این روش به تاکسیرانان داده شده است. وزارت کشور و ایران خودرو هم با هدف تسریع در روند نوسازی ناوگان تاکسیرانی، خودروهایی که قیمت آن‌ها ۷۴ میلیون است به قیمت ۶۴ میلیون تومان در اختیار متقاضیان قرار می‌دهند. بنده هم قبول دارم که شرایط اقتصادی برخی رانندگان در بازپرداخت‌ها ن‌ها را تحت فشار قرار می‌دهد. ما در پی این هستیم که تخفیف‌های دیگری در برخی زمینه‌ها در نظر بگیریم که کمک بیشتری به تاکسیرانان کنیم. از طرفی بعد از رایزنی با مسئولان بانکی استان مجوزهایی گرفتیم که رانندگان بتوانند فقط با یک ضامن این وام را بگیرند.»

● **امان از لاستیک بی کیفیت و بی توجهی تاکسیرانی**

در ادامه، در مسیر قرنیه به طبرسی، بدون معرفی خودمان سوار تاکسی دیگری به شکل درست با کرایه ۱۵ هزار تومان می‌شویم. از راننده که تاکسی متر نزده، می‌پرسم: «چرا تاکسی متر نزدی؟» جواب می‌دهد: «با وضعیت بارندگی امروز، مطمئن باش اگر تاکسی متر می‌زدم، کرایه تا ن از ۱۵ هزار تومان بیشتر می‌شد.» به راننده با لبخند می‌گویم: «این جوری فرق شما با مسافر کش‌های شخصی چیست؟ مگر تاکسیرانی بابت تعهد به زدن تاکسی متر و خدمات‌تان، متقابلاً به شما خدماتی ارائه نمی‌کند؟» راننده می‌خندد و می‌گوید: «ای آقا. نگاه کنید لاستیک‌هایی که تاکسیرانی به ما می‌دهد، به دلیل بی کیفیتی، چه بلایی سر خودرو می‌آورد. ماشین به هر ستمی که بخواهد می‌رود و نمی‌شود کنترلش کرد؛ یک جفت لاستیک در دست و حسابی به ما نمی‌دهند. مدتی قبل در مسیر شهرستان بودم که یکی از لاستیک‌های ماشینم ترکید. حتی توان مالی خرید لاستیک نداشت‌م و یک لاستیک به صورت قرضی از یکی از دوستانم گرفتم تا فرجی شود و پولی به دستم برسد. واقعیت این است که تعداد زیادی از همکاران من، با سبلی صورت شان را سرخ نگه داشته‌اند و گرنه شرایط کسب و کار و درآمدان خوب نیست.» محبی با تعجب می‌پرسد: مگر تاکسیرانی به شما لاستیک نمی‌دهد؟ راننده پاسخ می‌دهد: «لاستیکی که تاکسیرانی می‌دهد بی کیفیت است و از نظر قیمت با بیرون هیچ فرقی نمی‌کند. من به تاکسیرانی مراجعه کردم، گفتند لاستیک قسطی ندارند. خب اگر بخواهم نقدپرداخت کنم که آزاد می‌خرم.»

● محبی پس از معرفی خودش، تاکید می‌کند: «همواره تاکید تاکسیرانی این است که تمام رانندگان تاکسی موظف به استفاده از تاکسی متر هستند، حتی در موارد در بستی و اگر این اقدام انجام نشود، نوعی تخلف است که با آن برخورد می‌شود.» وی در باره تحویل لاستیک‌های بی کیفیت با قیمت آزاد توسط تاکسیرانی به رانندگان هم توضیح می‌دهد: «مطمئن باشید قیمت لاستیک‌های تاکسیرانی، پایین‌تر از لاستیک آزاد است. موضوع کیفیت را هم بررسی می‌کنیم. و اگر صحت داشته باشد، به کارخانه سازنده لاستیک انتقال می‌دهیم. واقعیت این است که ما با دو کارخانه قرار داد بسته‌ایم که بالاترین کیفیت را در تولید لاستیک در کشور دارند و تا امروز، گزارشی مبنی بر پایین بودن کیفیت این لاستیک‌ها به دست مان نرسیده. ضمن این که برای تامین لاستیک با قیمت مناسب، هیچ مانع و کمبودی نداریم و حتی در خواست داده‌ایم سهمیه لاستیک تاکسی‌های مشهد بیشتر شود.»



برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ 📞 تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ 📠 تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

متفرقه

شهرداری

📠 با توجه به وسیع بودن پیاده‌روهای میدان شهدا، خوب است شهرداری در این پیاده‌روها نیمکت نصب کند. همچنین سطل زباله در این منطقه بسیار کم است و مهم است تعدادی سطل زباله جاگذاری شود. ضمن این که خواهش می‌کنم راهنمای زائران در شهر افزایش یابد تا زائران و مسافران، به راحتی مسیر خود به حرم مطهر رضوی را پیدا کنند. من با چشمان خودم زائرانی را دیده‌ام که به علت ناآشنا بودن با مسیرها، در شهر سرگردان شده‌اند.

📠 ای کاش شهروندان برای گرفتن پایان کار از شهرداری‌ها معطل نشوند. من برای گرفتن پایان کار ۱۳ ماه است که به شهرداری رفتم و آمد می‌کنم و تا کنون نتیجه‌ای نگرفته‌ام.

📠 خواسته من به عنوان یک شهروند مشهدی، به سازی پیاده‌روی خیابان تقی‌آباد است. این پیاده‌رو مربوط به ۲۰ سال پیش است و تا کنون برای به سازی این پیاده‌رو اقدامی انجام نشده است. با این که تعداد مطب پزشکان در این خیابان زیاد است، بیشتر اوقات شاهد تردد بیماران با مشکلات جسمی حرکتی در این جاهستم.

📠 در عصر ارتباطات و در حالی که از چندروز قبل مشخص بود مشهد برفی می‌شود، به خاطر کوتاهی در برف‌روبی پل‌های زیر گذر، خودروها گیر افتادند و چند تصادف رخ داد.

📠 از شهردار محترم منطقه ۷ خواهش‌مندیم برای ترمیم پیاده‌روهای خیابان قائم‌سیدی، حد فاصل قائم‌یک و هفت اقدام کنند. ضمن این که ورودی خیابان قائم‌سیدی، چندین تعمیرگاه و صافکاری وجود دارد که همیشه سد معبر می‌کنند. خواهشمند است رسیدگی کنید.

📠 در بولوار حرعاملی مقابل حرعاملی ۶۳/۱ لاین وسط بولوار، درپچه‌ای متعلق به یکی از شرکت‌های خدماتی وجود دارد که با آسفالت اختلاف ارتفاع زیادی داشته و منجر به انحراف مسیر خودروهای عبوری و خطر تصادف می‌شود. لطفاً شهرداری محترم دستور دهد تا همسان سازی سطح آسفالت در این محل انجام شود.

دوربین‌خوانندگان



شهروند خبرنگار

ایستگاه نیازمند نیمکت

تصویری که می‌بینید، مربوط به ایستگاه اتوبوس واقع در بولوار شهیدصادقی است که نیمکت ندارد و دانش‌آموزان به جای نیمکت، روی زمین نشسته‌اند و در انتظار آمدن اتوبوس هستند. ای کاش شهرداری و اتوبوسرانی، برای نصب یک نیمکت در این ایستگاه اقدام کنند.



شهروند خبرنگار

شهروند گرامی!

این تصویر، مربوط به محله ساختمان‌های مرتفع است. فضایی پر از آشغال‌های ریز و درشت که نشان‌دهنده بی‌توجهی شهروندان به نظافت شهر و رفت و آمد زباله گردهاست. مهم‌است در کنار فعالیت شهرداری برای تمیز نگه داشتن شهر، خودمان هم حواس‌مان به تمیزی دور و برمان باشد. این کمترین وظیفه شهروندی است.

مزایده یک دستگاه

خودرو سواری

شرکت توسعه و عمران اتفاق خراسان در نظر دارد یک دستگاه خودرو سواری پراید به شماره پلاک ۱۲ ایران ۹۲۵ د ۱۳ مدل ۱۳۸۴ را به بالاترین قیمت به فروش رساند متقاضیان می‌توانند از تاریخ نشر آگهی به مدت یک هفته جهت بازدید و ارائه پیشنهاد قیمت در ساعات اداری شنبه تا چهارشنبه به آدرس مشهد - خیابان ارشاد- ارشاد ۶ پلاک ۵ شرکت توسعه و عمران اتفاق خراسان جهت دریافت فرم مزایده مراجعه نمایند.

شرایط : ۱- ارائه ضمانت نامه بانکی یا چک تضمین شده در وجه شرکت توسعه و عمران اتفاق خراسان (۵ درصد قیمت پایه)

۲- شرکت در رد یا قبول پیشنهاد مختار می‌باشد و استرداد وجه سپرده بعد ازاعلام برنده صورت خواهد پذیرفت

۳- هزینه آگهی و کارشناسی به عهده برنده مزایده می‌باشد