

## حرف مردم

## زهن‌نوی

گزارش میدانی ۲ ساعته‌از بیمارستان دکتر شریعتی به همراه رئیس بیمارستان، خبر از وضعیت نامناسب این مرکز درمانی می‌دهد

# حال ناخوش بیمارستان ۶۰ ساله

● **سیستم دفع فاضلاب قدیمی و مکنده‌های بو، کم‌جان‌اند**

در ادامه‌تهیه گزارش، دکتر «سعید اشکانی فر»، مدیر بیمارستان فوق تخصصی دکتر شریعتی هم درگشت و گذار در محوطه بیمارستان، همراهم می‌شود و درباره انتقاداتی که متوجه این بیمارستان است و کم و کسری‌های این مرکز درمانی، توضیح می‌دهد: «ساختمان بیمارستان، خیلی قدیمی است و بخشی

از نکاتی که به چشم مراجعان و شما می‌آید، به همین دلیل است. مثلا سیستم دفع فاضلاب این بیمارستان، قدمت زیادی دارد و لوله‌ها از جنس چدن است که ممکن است تا امروز جرم گرفته باشد. هوای نامطبوع و بوی ناخوشایند برخی نقاط بیمارستان از جمله اورژانس هم به دلیل نزدیکی به کانال فاضلاب بیمارستان است. چون دفع بوی بد، نیاز به مکنده‌های قوی دارد و سیستم برق این جا جواب نمی‌دهد. منتها پایگیری‌های مدیریت فنی دانشگاه، درصدد اختصاص فضای خوبی برای اورژانس هستیم که نقشه‌هایش طراحی شده و باتوجه به بودجه‌ای هم که وزارتخانه مصوب کرده، از چند وقت دیگر ساخت و ساز این فضا و بازسازی دیگر فضاها شروع می‌شود و وضعیت اورژانس سامان می‌گیرد.»

● **ساخت همراسرادر محوطه، آلودگی صوتی و آزاربیماران را به دنبال ندارد؟**

هر چند ساخت اورژانس جدید بیمارستان شروع نشده اما پروژه ساخت همراسرای بیمار در دست اجراست و وقتی از آلودگی صوتی ساخت و ساز در محوطه بیمارستان پرس و جوی کنیم، «دکتر اشکانی فر توضیح می‌دهد: «فعلا که به واسطه فصل سرما و بارش برف و باران، پروژه تعطیل است اما در مجموع، اجرای پروژه‌های ساختمانی در محوطه، به لحاظ سرو صدامشکلی ایجاد نمی‌کند. چون از یک طرف همه پنجره‌ها دو جداره است و از طرف دیگر، پروژه از بخش بیمارانی که در حال استراحت و پشت سر گذاشتن دوره نقاهت‌اند، فاصله دارد. پروژه ساخت همراسرای بیمارستان دکتر شریعتی، از چهار ماه پیش آغاز شده، ۶۰۰ میلیون تومان هزینه دار دو اگر سرمای هوا اجازه دهد تا اواسط بهار ۹۹ قابل بهره‌برداری است.»

«فضا و اطراف بیمارستان دکتر شریعتی بسیار کثیف است و مهم است که روزنامه خراسان، سری بزند و شرایط را بررسی کند و گزارشش در این باره تهیه کند.» فضای بیمارستان دکتر شریعتی به لحاظ نظافت و بهداشت به شدت ناپه‌سامان است. دور تادور بیمارستان، پر از زباله و حیاط بیمارستان، پر از گربه‌است.»

گزارش: بهار هوفقی | دریافت این پیام‌ها و تماس‌های مشابه درباره شرایط بیمارستان دکتر شریعتی ۶۰ سال قدمت که به دوشهرستان طر قبه و شاندیز و غرب مشهد خدمات ارائه می‌دهد، بهانه‌ای شد تا سری به این بیمارستان بزنم و شرایط را از همه نظر بررسی کنم و توضیحات رئیس بیمارستان در پاسخ به انتقادات را بشنوم. وسط محوطه سرسبز، ساختمان قدیمی و مرگزی بیمارستان قد علم کرده. فضای بیرونی ساختمان، ظاهری رنگ‌ورورفته دارد که بخشی از آن مترو کهوبرخی پنجره‌هایش شکسته است. وارد ساختمان بیمارستان می‌شویم و اولین جایی که سرمی‌زنم، بخش اورژانس است که فضای گرفته‌ای دارد و بوی بسیار نامطبوعی همه‌جا را پر کرده‌است. بهز حمت نفس می‌کشم و به سمت سالن بزگی که ابتدای آن، بخش جراحی عمومی و انتهای آن، بخش جراحی زنان است اما فقط بایک کانتر از هم جدا شده، می‌روم. باخانی که همراهِ یک مرد بیمار، در اتاق VIP است، سر حرف را باز می‌کنم که گله می‌کند: «همان‌طور که می‌بینید، بخش‌های مردان و زنان، کاملا مجزا نیستند. این سر سالن همسر من، جراحی سنگ صفر انجام داده‌و آن طرف‌نی‌ز ایمان کرده است. حتی ما که مثلاً اتاق خصوصی گرفتیم، باز هم از رعایت حریم بیمار راضی نیستیم. فارغ از این، سرویس بهداشتی‌های بیمارستان کهنه است و نظافت اصلا کافی و خوب نیست. رسیدگی پرستارها هم نا کافی است و در جواب اعتراض ما می‌گویند تعدادمان کافی نیست؛ چطور می‌رسیدی کنیم؟». سرویس بهداشتی‌های فرسوده، و اهروهای تنگ و باریک، اتاق‌های کوچک و قدیمی و بوی فاضلاب، باعث می‌شود مانند در فضای داخلی بیمارستان، سخت‌باشد. منتها فضای خارجی هم، دست کمی از شرایط نامناسب داخل ندارد. کنار دیوار‌های بیرونی محوطه بیمارستان، بزباله‌های زیادی ریخته شده و در ضلع غربی آن ۱۰/۱ که مشرف به زمینی‌ها شده است، انباشت زباله و آثار مصرف مواد مخدر و کارتن‌خوابی و شب‌زنده‌داری دیده می‌شود.

### برای استحضار مردم

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۲۴

مستولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به‌روز نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شرکت برق

نظر به مطلب چاپ‌شده در خصوص «زمان خاموش و روشن شدن وشنایی معابر در بولوار صیاد شیرازی و بولوار پیروزی» در مورخ ۱۳۹۸/۰۱/۹ به شماره ۲۰۲۸۸ به استحضار شهروندان محترم می‌رساند: تمامی سیستم‌روشنایی معابر در شهر مشهد به وسیله ساعت‌نجومی که زمان خاموش‌وروشن شدن لامپ‌ها را تعیین می‌کند، کنترل می‌شود. ساعت نجومی وسیله‌ای است که بر اساس تنظیمات افق روز و شب در شش ماه اول و دوم سال تنظیم شده است و فرمان روشن و خاموش شدن لامپ‌های روشنایی معابر را بر عهده دارد. بنابراین تمامی سیستم روشنایی به وسیله همین دستگاه کنترل می‌شوند. گاهی به‌طور خیلی معذوبه هر دلیل می‌مکن است تنظیمات ساعت نجومی تغییر یابد که همکاران ما به محل مراجعه و به تنظیم آن اقدام می‌کنند. بنابراین شهروندان محترم می‌توانند در صورت نیاز به صورت ۲۴ ساعته با مرکز فوریت‌های برق به شماره ۱۲۱ تماس حاصل فرمایند.

مخابرات

در پاسخ به مطلب مندرج در آن روزنامه مورخ ۱۳۹۸/۹/۲۳ در ستون «برای اطلاع مسئولان» با عنوان «در باکس تلفن در خیابان دانشجو...» به استحضار می‌رسانیم: ضمن تشکر از اطلاع رسانی شهروند محترم، با پیگیری صورت گرفته، مشکل مذکور رفع شد.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

اتوبوسرانی

● چهار راه ابوطالب با این تعداد زیاد مسافرو اتوبوس، دستگاه شارژ الکترونیک ندارد و ده‌ها هم معمولاً کارت‌ها را شارژ نمی‌کنند. مسیر خط اتوبوس ۱۰۹۷ به خصوص در ساعات پیک اداری وحشتناک شلوغ است و نیمی از مسافران نمی‌توانند سوار شوند. پیشنهاد می‌شود برای رفاه مسافران یک یا دو دستگاه اتوبوس در این خط و برای این ساعات به شکل کمکی استفاده شود. ● چرابعضی از ایستگاه‌های اتوبوس بالاتر از سطح خیابان است؟ و در یغ از گذاشتن یک پله برای پادردها و حتی بچه‌ها؟ نمونه‌اش ایستگاه خط ۸۰ به سمت قاضی طباطبایی.

قطار شهری

● حدود ۱۰ سال از افتتاح خط یک قطار شهری می‌گذرد، ولی هنوز واگن‌هایش تکمیل نشده! هر ایستگاه طراحی شده برای یک کشنده به علاوه دو واگن حمل مسافر. ولی پس از گذشت این همه سال هنوز می‌بینیم برای هر ایستگاه دو کشنده به هم متصل شده استفاده می‌شود! یعنی این همه سال برای تهیه واگن کافی نبوده؟

● ما پرسنل پیمانکار قطار شهری هر چه صدایمان را از طریق رسانه‌ها به گوش مسئولین رسانیدم فایده‌ای نداشت. چندی پیش یلدانه و هدیه روز حمل و نقل را بهره برداران محترم این شرکت دریافت کردند و سهم ما فقط همان خدمت رسانی صادقانه و بی‌ریا به مسافرین و زائرین اقلای ابن موسی الرضا بوده و هست. چرا کسی پاسخگو نیست که ما با این فشار کاری هیچ سهمی از فایهات شهرداری نداریم و حتی مبلغی رو که هر چهار ماه به اصطلاح به عنوان کارانه واریز می‌کنند به صورت یکسان و عادلانه نمی‌دهند و هرگاه اعتراضی هم می‌کنیم در جواب می‌گویند هیس پیمانکاران باید سکوت کنند.

شهرداری

● فاصله خیابان آپادانا ۷ و بولوار دستغیب ۱۹ فقط ۲۰۰ متر طول دارد اما شهرداری برای بازگشایی مسیر اقدام نمی‌کند. این همه سال صبر کردیم، چند سال دیگر صبر کنیم؟

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ - تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ - تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

● پل‌های احداث شده روی جداول خیابان عبادی ۷۳ استاندارد نیستند و باعث آب گرفتگی بسیار زیاد در معابر، هنگام بارش باران می‌شود. از شهرداری منطقه ۳ درخواست می‌کنم به این مشکل رسیدگی کند.

● از شهرداری محترم درخواست داریم کوجه‌های اکبریه واقع در ابوذر غفاری را از این بی‌نام و نشانی در بیاورند. چندین بار به شهرداری منطقه و شهرداری مرکز مراجعه کردیم، برای نصب تابلوی کوجه‌ها قول مساعد دادند اما اقدامی نشد. علاوه بر مشکلات پستی، برای آدرس دادن نیز باید داخل کوچه بایستیم و تلفنی آدرس بدهیم. ● بارها از شهرداری درخواست کرده‌ایم در ضلع جنوبی میدان امام علی(ع) و انتهای بولوار سیدرضی، پل عابر پیاده نصب شود. هر بار کمبود بودجه را بهانه کردند! جان‌اهالی در خطر است.

● چرا حدفاصل میدان فردوسی و میدان شهید زیرگذر نمی‌گذارید؟ چه فرقی است بین بالای شهر و پایین شهر؟ لطفا رسیدگی کنید.

متفرقه

● لطفا تریبون محله را به شهرک شیرین برده و به مشکلات آن جارسیدگی کنید. از اتوبوسرانی بخواید یک خط اتوبوس از آن جاتا حرم مطهر بگذارد. لطفا هرچه سریع‌تر و طی هفته‌های آینده این کار خاپسندانه را انجام دهید.

● لطفا درباره کیفیت آب مشهد شفاف‌سازی کنید و بگویید که آیا همه احتیاج به استفاده از دستگاه تصفیه آب دارند یا جوشاندن آب کافی است؟

● بحمدا... برف سنگین و رحمت الهی بارید. شاخه‌های درختان پر از برف شد و لازم است هر کسی درختان اطراف خانه خود را با یک وسیله بتکاند. چون اولا شهرداری آن قدر نیرو برای تکاندن همه درختان ندار دو ثانیاً دیر شدن این کار باعث یخ‌زدن شاخه درخت می‌شود.

● چند روز قبل، ساعت دوازده و نیم شب بچه یک ساله‌ما مریض شده بود و رفتم بیمارستان دکتر شیخ. ولی گفتند دکتر نداریم. یعنی کل یک بیمارستان کودکان، یک پزشک متخصص برای ویزیت نباید داشته باشد؟

### دوربین‌خوانندگان

شهروند خبرنگار

### برف بارید، درختان شکست

طی روزهای قبل و بعد از باریدن برف شدید در مشهد و دیگر نقاط استان و کشور، شاهد شکستن شاخه‌های تعداد زیادی از درختان بودیم. چقدر خوب است تمامی ما برای خودمان یک وظیفه نانوشته تعریف کنیم و آن هم این که به محض باریدن برف، شاخه‌های درختان را که از برف سنگین شده بتکانیم تا هم بزحمتکشان فعال در فضای سبز شهرداری کمک کرده باشیم و هم شاهد شکسته شدن شاخه‌های درختان در این فصل از سال نباشیم.



شهروند خبرنگار

### نمازخانه پارک هفت حوض را در یابید

این جانمازخانه پارک هفت حوض مشهد است. هر وقت برای به‌جا آوردن نماز به این نمازخانه می‌روم، نه از نظافت خبری است، نه فرش و نه حتی یک عدد مهر سالم که نمازم را بخوانم. با شروع فصل سرما، نبود وسیله گرمایشی مشکلی است که به دیگر مشکلات این نمازخانه اضافه شده است. لطفاً این عکس را چاپ کنید شاید مسئولان رسیدگی کنند.



### پیگیری گلابه‌های مردم

اتوبوسران‌ها اجازه برخورد نامناسب با مسافران، به‌خاطر کرایه را ندارند

تحمل دردسرهای پایانه، فقط ۴ سال دیگر

«چند روز قبل شاهد منظره‌ای بودم که خیلی ناراحت شدم. راننده اتوبوس بی‌آرتی خط شهرک شهید باهنر، باکد سازمانی... ساعت ۱۱:۳۰ صبح، یک پیرمرد ۸۰ ساله را به‌خاطر نداشتن من کارت، پس از دو ایستگاه به‌اصرار از اتوبوس پیاده کرد. ای‌کاش بر رفتاروبرخورد پیاده رانندگان شرکت‌های خصوصی اتوبوس، نظارت شود تا از این برخورد ها جلوگیری شود.»

عباس اتحادی»، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی در پاسخ به این گلابه می‌گوید:

«سازمان در قبال مسافرینی که کرایه پرداخت می‌کنند، موظف است خدمات ارائه بدهد. این جزو تکالیفی است که اتوبوسران در برابر مسافرین دارد. در مقابل شهروندان هم نسبت به خدمات شهرداری مشهد که از آن استفاده می‌کنند، وظایفی دارند. یکی از این وظایف پرداخت بهای خدماتی است که به‌آن‌ها ارائه می‌شود. اما اتوبوسران اجازه برخورد خارج دایره اخلاقی و شئون اسلامی وزیر پا گذاشتن کرامت شهروندان را اصلاً ندارد و این اجازه را هم به اتوبوسران ندادیم. منتها بایستی این تذکر را هم به شهروند بدهند که در سفر بعدی شان حتماً برای استفاده از من کارت اقدام کنند. شهروندانی هم که امکان ارائه پرداخت خدمات از طریق

«برخی از پیاده‌روهای محله امام خمینی(ره) به‌مرمت و به‌سازی نیاز دارد. از شهرداری می‌خواهیم چاره‌ای برای این موضوع ببیند یشد. این‌گونه احساس می‌شود که توجه مسئولان شهرداری به‌مرمت و به‌سازی پیاده‌روهای اصلی و همچنین معبرهای فرعی این منطقه خیلی کم شده است.»

«علی شیرازی» شهردار منطقه ۸ توضیح می‌دهد: «از قضا پیاده‌رو سازی، مهم‌ترین پروژه‌ای بود که امسال در محله امام خمینی(ره) انجام دادیم و در حال حاضر، پیاده‌رو سازی ضلع غربی این محله در دستور کار است و تا پایان سال ان شاء... انجام خواهد شد. فعلاً بودجه‌ای برای مرمت و به‌سازی پیاده‌روهای فرعی محله نداریم که قول مرمت آن را بدهیم. حتی شورای اجتماعی محلات را تشکیل داده‌ایم و مشارکت مردمی را برای این موضوع طلب کرده‌ایم اما تا کنون پاسخ مثبتی از سوی شهروندان برای مشارکت نیامده است. قول می‌دهم اگر مردم برای مرمت و به‌سازی پیاده‌روهای معابر فرعی ۵۰ درصد مشارکت کنند، ۵۰ درصد دیگر را ما تقبل می‌کنیم و اجرا خواهد شد.»