

## حرف مردم

## زنان منوی

**مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی مشهد** پاسخ می دهد

# ۶ گلایه پرتکرار از تاکسی‌های شهری

### گزارش میدانی

مریم ترسول

احتمالا برای همه‌مان پیش می‌آید که در طول روز یا هفته، از تاکسی‌های عبوری شهری استفاده کنیم و حتما برای همه‌مان هم اتفاق افتاده که راننده تاکسی‌ها فقط به دنبال مسافر در بستی باشندو حاضر به رساندن‌مان یا کرایه کورسی نشوند، برای مسیرهای در بستی به بهانه‌های مختلف از تاکسی‌متر استفاده نکنندو کرایه‌ای ناعادلانه بگیرند، یا کرایه کورسی را بیش از نرخ مصوب حساب کنندو... گزارش امروز، طرح و پاسخ به رایج‌ترین گلایه‌ها از تاکسی‌های گر دشی و خطی است. «احمد محبی» مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی مشهد، به پرتکرارترین انتقادهای مردم به عملکرد برخی رانندگان تاکسی‌های شهری که از سوی شهروندان باخبر نگار صفحه حرف مردم مطرح شده، پاسخ می‌دهد.

**۱ چرا برخی راننده‌ها فقط به دنبال مسافر در بستی‌اند؟**

در ساعات پررفت و آمد روز، به اطراف حرم مطهر رضوی می‌روم. خانم میان‌سالی به همراه کودکش قصد دارد از بازار رضا (ع) به خیابان طبرسی برودو منتظر تاکسی است. نزدیک به ۱۰ تاکسی خالی، از کنارش عبور می‌کنند ولی هیچ کدام حاضر به کورسی سوار کردن او نیستندو فقط دنبال مسافر در بستی یا قیمت توافقی‌اند؛ قیمتی که برای یک مسیر کوتاه، عقلانی و منصفانه نیست.

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی مشهد، در باره این اتفاق می‌گوید: «رانندگان تاکسی، چه خطی و چه گر دشی، ملزم هستند حتی برای مسیرهای کوتاه، مسافر را سوار و برای محاسبه کرایه از تاکسی‌متر استفاده کنند. این که راننده‌ها به مسافران بگویند «فقط در بست سوار می‌کنیم» قطعا تخلف است و مردم باید با ارائه شماره پلاک خودرو، اعلام کنند کدام راننده‌ها این تخلف را مرتکب می‌شوند تا بررسی و برخورد شود. حدود ۱۰۰ بازارس در شهر با خودروهای سفیدو البته همکاری پلیس راهور، همواره در حال گشت‌زنی‌اند تا چنان چه تخلفی از سوی تاکسی‌ها ببینند، برخورد کنند.

**۲ برخی رانندگان تاکسی بهانه می‌آورند تاکسی‌متر را خراب است!**

در خیابان شیرازی، مرد جوانی مدت هاست منتظر تاکسی است و وقتی خودم را معرفی می‌کنم و در این باره حرف می‌زنم، گله می‌کند: «قبل از سوار شدن، با راننده چک می‌کنم که کرایه بر اساس عدد تاکسی‌متر حساب می‌شود؟ اما تا الان، هیچ کدام حاضر به زدن تاکسی‌متر نبودند و می‌گویند برای ما نمی‌صرفد. گاهی هم بهانه می‌آورند که تاکسی‌مترشان خراب است و خب من هم سوار نمی‌شوم.»

محبی پاسخ می‌دهد: «بر اساس قوانین، استفاده از تاکسی‌متر برای همه رانندگان تاکسی در

مشهد الزامی است و رانندگان باید زمان جابه جایی مسافران، حتما از تاکسی‌متر استفاده و بر اساس نرخ مشخص شده، از مسافر کرایه دریافت کنند. چنان چه راننده‌ای از تاکسی‌متر استفاده نکند، مسافران می‌توانند با شماره تلفن ۱۳۷ یا ۳۳۲۴۸۱۵۰ که آماده شنیدن و رسیدگی به شکایات درباره سازمان تاکسیرانی است، تماس بگیرند تا با فرد متخلف برخورد شود. هر چند نمی‌شود این گلایه‌ها را به همه راننده تاکسی‌ها تعمیم داد. ما ۱۳ هزار تاکسی در شهر مشهد داریم که به شکل شبانه‌روزی مشغول خدمات رسانی به شهروندان هستند.»

**۳ تکلیف مسافران و راننده‌ها با تاکسی‌متر خراب چیست؟**

از آن جا که هزینه خرید تاکسی‌متر به عهده خود راننده است، خیلی از راننده‌ها وقتی تاکسی‌مترشان خراب می‌شود، حاضر به خرج کردن چند صد هزار تومان بابت خرید تاکسی‌متر جدید نیستند و ناچار بدون تاکسی‌متر به کار ادامه می‌دهند. «این نکته را شهروندی که گذرش به تاکسی‌های بدون تاکسی‌متر افتاده می‌گوید.

محبی، در پاسخ به این گلایه‌ها می‌گوید: «خرابی تاکسی‌متر نباید دلیلی بر استفاده نکردن از آن شود. به هر حال تاکسی‌متر مبنای محاسبه هزینه جابه جایی مسافران است و تاکسی‌هم مانند هر واحد صنعتی دیگر، باید معیاری برای حساب و کتاب داشته باشد. راننده تاکسی باید در صورت مشکل دار شدن تاکسی‌متر در اسرع وقت برای رفع نقص و شروع به کار دوباره اقدام کند. تهیه و تعمیر تاکسی‌متر، جزو وظایف ما نیست و خود راننده‌ها باید این کار را انجام دهند. تاکسی‌متر، مدل‌های متنوعی دارد و قیمت‌های آن از ۸۰ تا ۸۰۰ هزار تومان متغیر است و راننده‌ها می‌توانند بر اساس

وُسع‌شان، آن را تهیه کنند.

**۴ افزایش ۲ برابری کرایه تاکسی، بعد از ساعت ۱۰ شب منطقی است؟**

آخر شب است و زن جوانی که منتظر تاکسی است، وقتی متوجه می‌شود خبر نگارم در حال بررسی مهم‌ترین چالش‌های شهروندان با تاکسی‌های گر دشی، از افزایش چشمگیر کرایه تاکسی‌ها، پس از ساعت ۱۰ شب گله می‌کند و می‌گوید: «گاهی پیش می‌آید که کارم تا بعد از ساعت ۱۰ شب طول بکشد و به جای استفاده از تاکسی تلفنی و تاکسی اینترنتی، ناچار به استفاده از تاکسی‌های عبوری شوم. متاسفانه گاهی راننده‌ها به بهانه گذشتن ساعت از ۱۰ شب، کرایه دو برابری نیست به کرایه همان مسیر در روز طلب می‌کنند و من هم به دلیل این که تنها هستم، ترجیح می‌دهم بدون جرو بحث، کرایه را بپردازم. ولی این منطقی و منصفانه است؟»

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی مشهد در این باره توضیح می‌دهد: «کرایه خدمات تاکسی در بست، پس از ساعت ۲۲، ۲۰ درصد افزایش دارد و مطالبه مبالغ بیشتر، تخلف محسوب می‌شود و از شهروندان می‌خواهم با اطلاع رسانی این حرف‌ها، تا جایی که ممکن است به تخلفات، دامن نزنند و ما را در شناسایی رانندگان متخلف کمک کنند.»

**۵ به کرایه‌های سلیقه‌ای برخی تاکسی‌های خطی معترضیم**

یکی دیگر از شهروندان در خیابان صیاد شیرازی که بنا به گفته خودش، در طول روز استفاده زیادی از تاکسی‌های خطی می‌کند، از کرایه‌های سلیقه‌ای گله دارد و می‌گوید: «خطی‌های هر خیابان، به سلیقه خودشان، کرایه‌ای برای مسیر تعیین‌و آن را به مسافران تحمیل می‌کنند. مثلا در خیابان صیاد شیرازی، برخلاف همه جا که کرایه یک کورس

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com



۱۰۰۰ تومان است، کورسی ۱۵۰۰ حساب می‌کنند. چرا با این عملکرد سلیقه‌ای برخورد نمی‌شود؟»

محبی، مدیرعامل سازمان نظارت بر تاکسیرانی مشهد در پاسخ به این گله به حق می‌گوید: «هم اینک، مبلغ دریافتی تاکسی‌ها از مسافر، چه خطی و چه گر دشی، طبق مصوبه شورای محترم شهر، فقط بر اساس تاکسی‌متر است و نه سلیقه و قوانین محلی، اما در حال اجرای طرحی هستیم تا به مبالغ رُندتری بر سیم و چنین مشکلاتی یا مثلا مشکل پول خرد، حل شود. منتها تا تصمیم‌گیری درباره این ایده، اگر در خطی، راننده‌ها به گرفتن کرایه‌ای بیش از رقم تاکسی‌متر اقدام کنند، تخلف است و مثلا همین مورد، پیگیری خواهد شد.»

**۶ یک مسیر و نوع کرایه، چرا؟** آقای سالمندی گله می‌کند: «هفته گذشته دوبار از تاکسی‌های شهری برای یک مسیر، به شکل در بست استفاده کردم و متوجه شدم هیچ کرایه معینی برای یک مسیر ندارند و ظاهرا سلیقه‌ای کرایه دریافت می‌کنند.»

محبی در این باره توضیح می‌دهد: «این اتفاق که برای یک مسیر، دو کرایه متفاوت دریافت شود، طبیعی است. چون مبنای محاسبه کرایه توسط تاکسی‌مترها، بر اساس سه عامل ورودی، کیلومتر مسیر و ترافیک است و احتمال دارد هزینه جابه جایی یک مسیر مشخص، در دو زمان بی ترافیک و پر ترافیک، دو عدد کرایه شود. سه عنصر بر محاسبه کرایه توسط تاکسی‌مترها، تاثیر گذار است. سرعت کمتر از ۲۰ کیلومتر، طی کردن هر ۲۰۰ متر و میزان توقف؛ به همین دلیل ممکن است که ما مسیری را هر روز طی کنیم و نرخ‌های پرداختی، با در صد تقریبی معمول، متفاوت باشد و با این استدلال نباید تر تاکسی‌ها، خرده بگیریم.»

**۵ به کرایه‌های سلیقه‌ای برخی تاکسی‌های خطی معترضیم**

یکی دیگر از شهروندان در خیابان صیاد شیرازی که بنا به گفته خودش، در طول روز استفاده زیادی از تاکسی‌های خطی می‌کند، از کرایه‌های سلیقه‌ای گله دارد و می‌گوید: «خطی‌های هر خیابان، به سلیقه خودشان، کرایه‌ای برای مسیر تعیین‌و آن را به مسافران تحمیل می‌کنند. مثلا در خیابان صیاد شیرازی، برخلاف همه جا که کرایه یک کورس

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامت: ۲۰۰۰۹۹۹۰ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

اتوبوسرانی

ساز ی کند. دو مغازه به صورت پلکانی، به موزاییک‌ها شیب داده‌اند که گاهی باعث حادثه برای عابران پیاده می‌شود.

### علوم پزشکی

چطور امکان دارد در اورژانس مشهد به ازای هر آمبولانس، حداقل شش یا هفت نفر نیرو وجود داشته باشد، در حالی که در منطقه طریقه شان‌دیز به این گستر دگی، به ازای هر آمبولانس فقط سه یا چهار نفر نیرو وجود دارد و این امر باعث فرسایش و خستگی نیروها شده است.

متاسفانه در بخش اورژانس برخی بیمارستان‌ها از جمله بیمارستان امام رضا(ع)، تعدادی از کادر درمانی به وظایف خودشان در دست عمل نمی‌کنند و به بیماران بدحال اصرار سیدگی نمی‌کنند. کاش بررسی و پیگیری کنید.

### متفرقه

در محله برکپور مشهد، واقع در بولوار فکوری، هر چند وقت یک بار گودبرداری‌هایی انجام می‌شود و گاهی یک محل، چندین بار حفاری می‌شود. ولی دلیل این دوباره کاری‌ها و اسراف مشخص نیست.

مدتی است به میزان گازی که توسط پمپ‌های مختلف سی‌ان‌جی در مشهد و شهرستان‌های اطراف فروخته می‌شود، دقت می‌کنم و متاسفانه به این نتیجه رسیده‌ام که احتمالا در برخی جایگاه‌ها، هوا همراه با گاز به مردم فروخته می‌شود. از مسئولان درخواست بررسی دارم.

کارگران ساختمانی در بعضی نقاط شهر سبزوار جمع می‌شوند که یکی از این نقاط، منطقه سی هزار متری است. الان که هوادر حال سرد شدن است از شهرداری سبزوار درخواست داریم فکری به حال روزهای سردی که در پیش است بکنند و کانکسی برای آن‌ها تهیه کنند تا از سرما ایمن باشند.

لطفاً درباره پارزیت‌هایی که آن قدر شدید شده که حتی شبکه‌های صداوسیما را هم در منطقه لادن و اقبال با مشکل مواجه کرده، گزارشی تهیه کنید.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.

وضعیت ارتباطی همراه اول در حامد

شمالی ۹ و ۱۱ بولوار سجاده و نیز پارک نیلوفر

مدت زیادی است که مختل شده و شماره ۹۹۹۰ هم فقط شعار بررسی می‌دهد.