

پاسخ‌های شفاف مدیرکل به پرتکرارترین سوالات و شایعات درباره کمیته امداد در بیست و ششمین گزارش («سرزده»

کمیته امداد، نیازمند امداد مالی

گزارش: محمد بهبودی‌نیا | عکس: خراسان



کمک‌های مردم کشور مان، هرگز در دیگر کشورها هزینه نمی‌شود

صبح روز یکشنبه هفته جاری، به صورت سرزده به اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) واقع در خیابان مدرس مشهد می‌روم. برخی از مراجعان، مرخصی پرتعداد کارمندان این اداره کل را در روزهای اخیر، به دلیل سفر زیارتی به کربلا، جوری که باعث شده روند انجام امور کند شود، یکی از نقاط ضعف این اداره می‌دانند. سراغ (حبیب...) آسوده مدیرکل این اداره را می‌گیرم و قرار می‌شود به شکل سرزده، به یکی از شعب کمیته امداد که به رسیدگی به امور مددجویان حاشیه شهر مشغول است، برویم و در مسیر، موضوعاتی را که روز قبل و در گشت و گذار میدانی ام به عنوان یک مراجعه کننده به کمیته امداد، از سوی مددجویان مطرح شده از وی می‌پرسم؛ «ما جرای سفر مدیرکل و همکارانش به کربلا و نصب صندوق‌های صدقه کمیته امداد، در مسیر پیادمروی زائران کربلا چیست؟ آیا کمک‌های مردمی کشور مان، به مددجویان دیگر کشور هاتعلق می‌گیرد؟»

● آسوده در پاسخ به این ادعا، توضیح می‌دهد: «و جوهاتی که به همت مردم کشور مان در هر استان، از طرق مختلف به کمیته امداد همان استان پرداخت می‌شود، به هیچ وجه در زمینه ای به جز کمک به مددجویان آن استان هزینه نمی‌شود، چه برسد به این که این کمک‌ها را به کشور دیگری بفرستیم و همه کمک‌ها، حتی صدقه هر شهر را در همان شهر هزینه می‌کنیم. البته درباره مشهد، در موارد محدود، برای مسافران در راه مانده، میزان بسیار ناچیزی از این مبالغ را هزینه می‌کنیم و تمام. مردمی که در ایام سوگواری اربعین حسینیبه سمت کربلا رفتند، صندوق‌های صدقه کمیته امداد را در مسیر دیده اند و ممکن است دچار سوءتفاهم شده باشند. اما باید گفت که این صندوق‌ها، به خاطر اجرای مدل کار کمیته امداد در سوریه، لبنان و عراق است. ما اعتباری در این کشورها هزینه نمی‌کنیم. مثلاً در لبنان، خود لبنانی‌هایک تشکل به اسم موسسه امام خمینی (ره) دارند و صندوق‌های صدقات نصب کرده‌اند و صدقات مردم همان کشور را صرف رسیدگی به مستمندان کشور خودشان می‌کنند. سفر من و تعدادی از کارمندان کمیته امداد به کربلا هم، برای زیارت و با هزینه شخصی بود و هیچ مبلغی از کمک‌های مردمی کشور مان، به عراق برده نشده است. ضمن این که امسال، بیش از ۴۰۰۰ نفر از مددجویان کمیته امداد با وجوهات مردمی به سفر زیارتی کربلا فرستاده شدند و این یکی از افتخارات ماست که در کنار توانمندسازی افراد، فعالیت‌های فرهنگی عقیدتی هم داریم.»

کمیته امداد امام خمینی (ره) یکی از نهادهای حمایتی کشور مان است که سال ۱۳۵۷ برای پشتیبانی از محرومان و مستضعفان و توانمندسازی آن‌ها تاسیس شد. نهادهی که تا امروز، خدمات قابل توجهی برای از میان برداشتن فقر در کشور ارائه داده اما در کنار خدماتش، همواره سوالات و ابهاماتی هم وجود داشته. سوالاتی مثل چرا با وجود تعداد زیاد مستمندانی که در کشور خود مان نیازمند کمک هستند، کمیته امداد اصرار به رساندن کمک‌های مردمی کشور مان به مستمندان دیگر کشورها دارد؟ سفر اخیر مدیرکل و جمع زیادی از نیروهای این اداره به نصب صندوق‌های صدقه کمیته امداد، در مسیر پیاده روی زائران کربلا ارتباط دارد؟ چه لزومی دارد اداره کل کمیته امداد، در ساختمانی با قیمت

برای خانه‌دار کردن مددجویان، با مشکل بزرگ گرانی زمین‌های مشهور و بهر وییم؛ شهرداری و آستان قدس و خیران کمک کنند

به یکی از شعبات کمیته امداد، واقع در میدان ۱۵ خرداد می‌رسیم. یکی از مددجویان که مستاجر است و ادعای می‌کند فقط ۳۵۰ هزار تومان مستمری ماهانه می‌گیرد، از بالا بودن اجاره منزل مسکونی اش گلایه می‌کند و ضمن تشکر از اقدامات کمیته امداد، می‌پرسد: کمیته امداد برای تامین مسکن و پرداخت اجاره مسکن مددجویان، چه قدم‌های موثر و بلندمدتی برداشته؟

● مدیرکل کمیته امداد استان، پاسخ می‌دهد: «تنها در مشهد، حدود ۱۱ هزار خانواده تحت پوشش کمیته، فاقد مسکن هستند و در استان، تعداد این خانواده‌ها به حدود ۲۰ هزار نفر می‌رسد. در سال ۹۷، دو هزار مسکن نیازمند تعمیر و بازسازی مددجویان را کارگشایی کردیم اما شرایط حوزه مسکن به قدری وخیم شده که هم اکنون تامین مسکن برای مددجویان بسیار مشکل است. هرچند در حوزه روستایی با کمک بنیاد مسکن، اقداماتی در حال انجام است و امیدواریم ۳۰۰۰ واحد روستایی و شهری طی امسال در دستور کار تعمیر قرار گیرد. در شهرها بیشتر به سامان دهی حوزه مسکن روی آورده ایم و این طرح را در قالب تامین مبالغ رهن و اجاره پیاده سازی می‌کنیم. ضمن این که در مشهد، ریزنی‌های اولیه ای با شهرداری و آستان قدس و تعدادی خیر انجام داده ایم تا در صورت تامین زمین، در برنامه چند ساله آینده، اقداماتی در زمینه ساخت مسکن برای خانواده‌های محروم انجام شود. متأسفانه ما در مشهد، مشکل زمین داریم و مهم ترین مانع تامین مسکن در این شهر، گرانی زمین و بالا بودن مبالغ رهن و اجاره است. اگر دستگاه‌های اجرایی مختلف و خیران در سال‌های اخیر، همکاری‌هایی انجام می‌دادند قطعاً ما می‌توانستیم پیش از این‌ها، موضوع مسکن را که بار سنگینی روی دوش خانواده هاست، حل کنیم. تا امروز هیچ زمینی از سمت هیچ نهادهی برای خانه دار کردن مددجویان، به کمیته امداد واگذار نشده و امیدواریم دستگاه‌های متولی، نگاه ویژه تری به این بخش داشته باشند.»

۱۱۷/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

میزان صدقات مردم طی ۶ ماهه ۹۸

۲۰۷۱۴ فرزندان

تعداد فرزندان مشمول طرح‌های اکرام ایثار و محسین تحت پوشش کمیته امداد استان

۶۵۵۳۴ حامی

تعداد حامیان طرح‌های اکرام ایثار و محسین در کمیته امداد استان

۳۰۰۰۰۰ نفر

تعداد افراد آموزش دیده اشتغال توسط کمیته امداد استان از ابتدا تاکنون

۱۲۱۶۹۸

تعداد مسکن احداث شده توسط کمیته امداد استان از ابتدا تاکنون

۱۸۶۰

تعداد اشتغال ایجاد شده توسط کمیته امداد استان ۶ ماهه ۹۸

مستمری مددجویان، متناسب با تورم و گرانی افزایش نیافته است

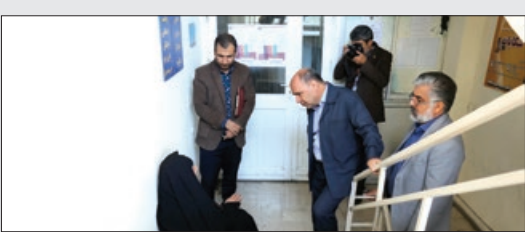
داخل راهرو، زنی که پرونده پزشکی همسرش را در دست دارد، بادیدن مدیرکل، اعلام می‌کند از سوی کمیته امداد به خانواده سه نفره شان، ماهی ۳۶۰ هزار تومان به عنوان مستمری پرداخت می‌شود و اکنون که برای درمان همسر ویر چاله چوله‌های زندگی، دنبال گرفتن وام قرض الحسنه است، با مشکل بزرگی به نام ضامن روبه روست.

● آسوده در پاسخ به این زن و درباره موارد مشابه می‌گوید: «ما خود مان تا سقف پنج میلیون تومان وام‌هایی به مددجویان واجد شرایط پرداخت و اقساطش را از مستمری مددجویان کم می‌کنیم. ولی برای مبالغ بالاتر، چنین مشکلاتی وجود دارد که باید برایش چاره اندیشی جدی کرد. ضمن این که قرار شده ۲۰ درصد به حقوق این افراد اضافه شود و این گونه، دریافتی ماهانه هر کدام به ۱۷۰ هزار تومان در ماه می‌رسد. اتفاقی که البته تا امروز نیفتاده و امیدواریم در نیمه دوم امسال محقق شود. اما واقعیت این است که این مبلغ با توجه به تورم‌های اخیر، به هیچ وجه جواب گوی هزینه‌های سرسام آور نیست و دولت نتوانسته معادل این گرانی‌ها، مستمری مددجویان کمیته امداد را افزایش دهد.» در ادامه، مشخصات این خانواده برای پیگیری درخواستشان یادداشت می‌شود تا پدر خانواده تحت درمان قرار گیرد و دختر خانواده، در کلاس‌های آموزشی توانمندسازی ثبت نام شود.



تمامی مددجویان امسال تحت پوشش بیمه سلامت قرار گرفتند

زن سالخورده ای که از محله ساختمان مشهد، خودش را به این اداره رسانده، با چهره ای مستاصل روی پله‌های راهرو این ساختمان نشسته و طبق توضیح یکی از کارمندان، چشم‌هایش به بیماری آب مروارید مبتلاست و به دلیل نداشتن وسیع مالی، امکان مراجعه به چشم پزشکی را نداشته.



● به این بهانه، از مدیرکل کمیته امداد استان، درباره میزان توجه به مسائل بهداشتی و درمانی مددجویان پرس و جو می‌کنم که توضیح می‌دهد: «خوشبختانه تمامی مددجویان ما، امسال تحت پوشش بیمه سلامت قرار گرفتند و شرایط بهتری به نسبت قبل، از نظر توجه به بهداشت و درمان ایجاد شده است. در مواردی شبیه این مادر مان نیز، خدمات پرداخت هزینه ویزیت ارائه می‌شود. ولی همان‌طور که بیان شد، مشکلات مالی کمیته امداد، دست ما را برای ارائه خدمات شایسته تر بسته است.» پس از این صحبت‌ها، زن سالخورده، مشکلاتش را که از جنس مشکلات دیگر مددجویان است، با مدیرکل مطرح می‌کند و پاسخ می‌گیرد. این جابجای برخلاف بسیاری از ادارات، انتقادها متوجه مدیریت نا کارآمد و پاسخ گونبودن کارمندان نیست، بلکه بیشتر از جنس درخواست و نیاز است. در خواست‌هایی که مدیرکل، دلیل آن را کمبود نقدینگی می‌داند و به صراحت اعلام می‌کند دولت و مجلس باید نگاه ویژه تری به کمیته امداد داشته باشند، چرا که مددجویانش، شایسته خدمات بهتری هستند.

کمیته امداد توپ جمع کن نابه سامانی و سوء مدیریت‌های کشور شده است

«چرا با وجود گذشت ۴۰ سال از تشکیل کمیته امداد و فعالیت‌هایش، هنوز مشکل فقر و تنگدستی در کشور و میان تعداد زیادی از مردم حل نشده است؟»

● این دغدغه دیگر برخی شهروندان درباره عملکرد کمیته امداد است که حبیب... آسوده در جواب، می‌گوید: «من به عنوان یک کارشناس و نه یک مسئول، می‌گویم به نظر من، کمیته امداد توپ جمع کن نابه سامانی و سوء مدیریت‌های کشور شده است. و در اصل، این کمیته امداد است که باید این را از مدیران و مسئولان نظام بپرسد و درباره فعالیت‌هایشان در زمینه ریشه کن کردن فقر، مطالبه‌گری کند. سال گذشته، کمیته امداد در استان خراسان رضوی ۱۲۳ هزار مددجو داشت، منتها به دلیل نوسانات اقتصادی اخیر ۳۳ هزار خانواده دیگر، از پارسال تا الان تحت پوشش کمیته امداد قرار گرفتند و هم اکنون حدود ۱۵۶ هزار خانواده تحت پوشش کمیته امداد استان هستند. اجاره‌ها چند برابر شد، گرانی‌ها فشار می‌آورد، تورم زیاد است و کمیته امداد هم اکنون از همه منابعش استفاده می‌کند تا مبالغی را به عنوان مسکن، به جامعه تحت پوشش خود تزریق کند تا این خانواده‌ها دچار سوء تغذیه، فساد و نارضایتی شدید نشوند. بضاعت کمیته امداد که از محل کمک‌های مردمی و بودجه ای که در اختیارش است فعالیت می‌کند، همین قدر است. در سال گذشته، در خراسان رضوی حدود ۲۶ میلیارد تومان از صندوق‌های صدقات جمع‌آوری شد و این در حالی است که مثلاً هزینه درمان مددجویان مادر سال گذشته بالای ۶۰ میلیارد تومان، هزینه مسکن مددجویان ۸۵ میلیارد تومان و هزینه‌های اشتغال، تحصیل، دغدغه‌های فرهنگی، تهیه جهیزیه و لوازم منزل هم باید مدنظر قرار بگیرد.»



حقوق کارمندان کمیته امداد از محل کمک‌های مردمی نیست

«چرا کمیته امداد با وجود بهره‌مند بودن از ساختمان و املاک فراوان در نقاط مختلف شهر مشهد که طبیعتاً دارای ارزش مالی فراوانی است، از این اداری به نفع توانمندسازی مددجویان مثل راه اندازی کلاس‌های آموزشی، تهیه جهیزیه، افزایش مستمری ماهانه، ارائه وام و... استفاده نمی‌کند؟ آیا حقوق کارمندان کمیته امداد، از محل کمک‌های مردمی پرداخت می‌شود؟»

● این دو، از سوالات پرتکرار مددجویان کمیته امداد امام است که مدیرکل این اداره، در پاسخ می‌گوید: «ما هم به فروش و استفاده از ساختمان‌ها به نفع مددجویان فکر کرده ایم، منتها باید یادآور شوم تعدادی از این ساختمان‌ها، استیجاری است و نمی‌توان با قاطعیت اعلام کرد تمام املاک تحت اختیار کمیته امداد، متعلق به خودش است. ما در کمیته امداد، هیچ وقت به فضا و ابزار به عنوان اولویت نگاه نمی‌کنیم و سیاست بر این است که از امکانات به نفع محرومان، با کمترین بوروکراسی اداری، بهره ببریم. در خصوص فروش و استفاده از املاک و ساختمان‌های این اداره در این مسیر هم، نیازمند پاسخ مثبت از سوی دفتر تهران در استعلام در این زمینه هستیم. فارغ از این، متأسفانه برخی افراد شایعاتی مطرح می‌کنند که زبینه خدمات شبانه روزی همکاران ما نیست. مثلاً همین شایعه تامین حقوق کارمندان کمیته امداد از محل کمک‌های مردمی و حقوق‌های چند میلیونی پرسنل. مهم است بدانید حقوق کارمندان کمیته امداد هم از همان منبعی پرداخت می‌شود که حقوق دیگر کارمندان دولت و اگر کسی در این زمینه ادعایی دارد، حاضر به شفاف سازی و صدور دربار هزینه کرد هایمان هستیم.»