

حرف مردم

زنانِ رضوی

پاسخ به ۳ گلایه والدین و دانش آموزان درباره کتاب‌های درسی

نبود کتاب، توزیع کتاب، قاچاق کتاب!

گزارش

محمد بهبودی‌نیا

حالا که یک‌ماه از بازگشایی مدارس و شروع سال تحصیلی می‌گذرد، گلایه‌ها و سوالاتی از سوی والدین دانش‌آموزان، در زمینه توزیع کتاب‌های درسی، با صفحه حرف‌م‌ردم برای انعکاس و پیگیری مطرح می‌شود که باهم، مهم‌ترین هایش را امروز می‌کنیم و پاسخ می‌گیریم.

- دانش‌آموزان پایه‌دهم، هنوز کتاب‌ندارد**

● **فرزند من در پایه‌دهم مشغول به تحصیل است اما با وجود گذشت حدود یک‌ماه، متاسفانه هنوز کتاب‌های درسی‌اش که قرار بود از سوی آموزش و پرورش و مدرسه به دستش برسد، تأمین نشده و بچه‌هایی کتابند.** آموزش و پرورش هم با اعلام این که این، یک مشکل کشوری است و در پی حلش هستیم، از پاسخ‌گویی دقیق‌شانه خالی می‌کند. تکلیف بچه‌های کلاس دهمی با میزان زیاد درس‌های دشوار در حالی که زمان‌شان دارد از دست می‌رود، چیست؟»

«علی‌ابری اول» معاون پشتیبانی آموزش و پرورش استان، در باره کمبود شدید کتاب پایه‌دهم، توضیح می‌دهد: «همان‌طور که شهروند محترم هم اشاره کردند، این کمبود، یک مشکل سراسری است و تنها مربوط به استان مانیست. دلیلش هم تغییراتی است که باید در کتاب‌های پایه دهم ایجاد و بعد از انجام این تغییرات، کتاب‌ها چاپ و به استان‌ها ارسال می‌شد که به دلایلی این تغییرات و چاپ و توزیع مجدد، با تاخیر مواجه شد، اما این مشکل به زودی برطرف می‌شود و کتاب‌های درسی به دست دانش‌آموزان کلاس دهمی می‌رسد.»

- دلیل ناهماهنگی طرح توزیع کتاب و برخی گران‌فروشی‌ها چیست؟**

● **در سال‌های گذشته، تکلیف ما والدین دانش‌آموزان برای دریافت کتاب درسی بچه‌ها روشن بود؛ سامانه‌ای وجود داشت که مشخصات دانش‌آموز در آن ثبت می‌شد و ابتدای سال تحصیلی بعد، کتاب‌هایش را از سوی آموزش و پرورش و مدرسه دریافت می‌کرد. ولی از وقتی فرزندم به مقطع متوسطه رفته، گیج شده‌ایم. در حالی که کتاب‌های پایه‌های هفتم، هشتم و نهم را باید از لوازم‌تحریری‌های شهر بخریم، کتاب‌های پایه دهم، باز دهم و دوازدهم را باز خود آموزش و پرورش در اختیار بچه‌ها می‌گذارد. سوال این است که خب این دوگانگی چه معنی دارد و چرا کتاب‌های هر دو دوره، توسط لوازم‌تحریری‌ها یا فقط آموزش و پرورش تأمین نمی‌شود؟ از طرفی فروش کتاب‌های دوره اول متوسطه، در بازار آزاد باعث گران‌فروشی‌هایی شده است و همه این‌ها، والدین را به در دسر می‌اندازد.»**

«ابری اول» در پاسخ به این سوالات، توضیح می‌دهد: «آموزش و پرورش این امکان را نداشت که همه کتاب‌های همه مقاطع را، خودش به صورت متمرکز توزیع کند. در سال‌های گذشته کتاب‌های مقطع ابتدایی، هنرستان و پیش‌دانشگاهی، توسط خود آموزش و پرورش بین دانش‌آموزان توزیع می‌شد و این احتمال وجود دارد که سال آینده، کتاب‌های دوره اول متوسطه هم مثل بقیه، توسط خودمان به دست بچه‌ها برسد. در سال گذشته ۵۰ درصد کتاب‌های درسی توسط آموزش و پرورش و ۵۰ درصد توسط کتاب‌فروشی‌ها توزیع می‌شد. امسال کتاب‌فروشی‌ها تنها ۲۵ درصد از کتاب‌ها را توزیع کردند و در سال آینده، احتمالاً ۲۵ درصد

باقی‌مانده را هم آموزش و پرورش توزیع خواهد کرد. «اسدا... قبادی» مدیرعامل شرکت تعاونی کتاب و نوشت افزار مشهد هم درباره ادعای گران‌فروشی کتاب‌های درسی پایه هفتم، هشتم و نهم می‌گوید: «ما قطعاً با افرادی که کتاب‌هایی به جز کتاب‌های درسی این سه پایه را توزیع کنند یا کتاب‌های این سه پایه را، با قیمتی بیشتر از قیمت پشت جلد ارائه دهند، برخورد می‌کنیم و تاکید کرده‌ایم فروش این کتاب‌ها، نباید گران‌تر از قیمت پشت جلد باشد.»

- خروج کتاب‌های درسی از مرز ایران ادعا یا واقعیت؟**

● **از گوشه و کنار شنیدیم کتاب‌های درسی که در ایران، با قطع در ختان و مقدار انبوه کاغذ و هزینه‌های دیگری مثل جوهر و سلفون و صحافی با یرانه دولتی که در واقع بیت‌المال است، چاپ می‌شود، از مرزهای کشور رد و با همان قیمت**

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزۀ ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیکبری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

شهرداری

● **چرا شهرداری یا چسباندن بر چسب‌های لوله بازکنی و تخلیه چاه و تعمیرات و... روی دیوارها و در منازل برخورد نمی‌کند که چهره شهر را زشت کرده؟**

● **به طرح شهرداری درباره سیستم مدیریت پیکار چه پسماند انتقاد دارم که چرا زباله خشک را به قیمت مفت از مردم می‌خرند؟**

● **لطفا یک نفر در شهرداری پاسخ دهد؛ بر چه اساس در تمام شهر مشهود و همه خیابان‌ها، شب‌نما و سرعتگیر نصب شده است؟**

● **قابل توجه شهرداری! تعداد زیادی کوچه و خیابان شهر مثل هفت تیر ۱۹، هاشمیه ۷۵، رضا ۷ به دلایل مختلف، کنده کاری شده و رفت و آمد خودرها و عابران را سخت کرده؛ لطفا دستور فرمایید هر چه زودتر آسفالت کنند.**

● **طلاب، میدان امت، نبوت ۳۸ واقعاً نیاز به یک پل هوایی دارد. همه دانش‌آموزان و حتی والدین، به دلیل خطرناک بودن رفت و آمد، به سختی از خیابان رد می‌شوند. با ۱۳۷ تماس گرفتیم، گفتند چون نزدیک بازار فردوسی پل هست، دیگر این جانی‌می‌شود پل زد. در این صورت ما باید یک کورس سوار تاکسی بشویم، برویم آن‌جا از پل هوایی بدون آسانسور و پله برقی، با دیسک کمر رد بشویم، بعد دوباره ماشین بنشینیم و بیاییم جلوی در مدرسه! واقعاً اید بکر و خوبی است.**

● **برای دفع موش‌های فاضلابی بولوار صبا و بولوار فرودگاه و خیابان امام رضا(ع) هر چه سریع‌تر کاری بکنید تا این موجودات موزی که تا الان هم تعدادشان خیلی در شهر زیاد شده، بیش از این زاد و لند نکنند.**

● **تقاضا داریم جوی‌های تورج ۲۱ تا ۳۳ پوشانده شود، به ویژه انتهای تورج که یک دبستان قرار دارد و بعضاً بچه‌ها درون آن می‌افتند و خیلی خطرناک است.**



پارک خودروی پلاک قرمز در منطقه مسکونی

استفاده برخی مسئولان از خودروهای دولتی برای انجام کارها و سفرهای شخصی اتفاق تازه‌ای نیست، اما این که این خودروها طی ساعات اداری در یک منطقه مسکونی، پارک‌باشد و راننده خودرو هم در محل حضور نداشته باشد، سوال برانگیز است. امیدوارم پارک‌این سمند سفید پلاک الف، توجه منطقی داشته باشد و موضوع استفاده شخصی در میان نباشد!



تا اطلاع ثانوی مسیر مسدود است

بیش از یک‌ماه است که بولوار معلم، معلم ۱۴، خیابان قاسمی ۲۵، پروژه دفع آب‌های سطحی در حال اجراست و متاسفانه کار به‌روش بسیار سنتی پیش می‌رود و پیمانکار محترم هم برای این روند کند، به هیچ‌عنوان پاسخ گو نیست. با شهرداری تماس گرفتیم، پیامک دادند تا ۲۰ روز دیگر به‌وضع همین است. تکلیف ما برای رفت و آمد عابرو خودرو در این منطقه، چیست؟

مردم به تخلفات برخی فروشگاه‌های آنلاین، معترض‌اند

خرید اینترنتی؛ صرفه‌جویی در وقت و انرژی یا برعکس؟

گزارش

فرزانه غروبى

● **«از یکی از فروشگاه‌های آنلاین معروف و معتبر، یک دستگاه پمپ‌موتور آب خریداری کردم که در مشخصاتش، ساخت کشور چین درج شده بود. ولی بعد از دریافت کالا متوجه‌شدم چینی است و محصولی با کیفیت پایین‌تر و قیمت ارزان‌تر از چیزی که دیدم، برایم ارسال شده.** این در حالی است که قیمت کالای ساخت‌چین را پرداختیم. در تماسی هم که با پشتیبانی این شرکت داشتیم، گفتند فقط همین را داریم، اگر نمی‌خواهید، کالا را بر گردانید و پولتان طی ۷۲ ساعت بر گردانده می‌شود. خب من خرید اینترنتی کردم که گرفتار این مسائل نشوم. نه این که وقتم چندین برابر تلف و اعصابم خرد شود و آخرش هم در بَخ از یک عذر خواهی.»

● **«چند هفته قبل، از یکی از بازارهای اینترنتی معتبر و مجوزدار، یک گوشی همراه خریدم اما شاید باور تان نشود که یک گوشی کار کرده برایم فرستادند که مشخصاتش هم با توضیحاتش کاملاً مغایرت داشت. وقتی با پشتیبانی فروشگاه تماس گرفتیم، گفتند نباید همان اول، کالا را تحویل می‌گرفتی و بقیه‌اش به ما مربوط نیست. الان مدتی است به خاطر خریدی که قرار بود کمتر وقتم را بگیرد، گرفتار شده‌ام و هیچ‌کس هم پاسخ گو نیست.»**

چیزی که خواندید، دو نمونه از پیامک و تماس‌هایی بود که از سوی مخاطبان حرف‌م‌دم،

دوربین خوانندگان



پیگیری حرف مردم

فرزانه غروبى

حذف خط ۶۰، در راستای چابک‌سازی خطوط اتوبوسرانی

● **«خط ۱۶۰ اتوبوسرانی که از پایانه معراج به سمت میدان شهدا می‌رفت، چند روزی است حذف شده. خواهش می‌کنم پیگیری کنید که چرا این خط را بر داشته‌اند، در حالی که قشر کارگر منطقه، از این خط اتوبوس استفاده می‌کردند؟»**

«عباس اتحادی» سخنگوی سازمان اتوبوسرانی مشهد در پاسخ به این گلایه می‌گوید: «خط ۶۰ در راستای بازبینی و چابک‌سازی خطوط اتوبوسرانی که هر دوماه یک بار انجام می‌شود و به‌واسطه موازی بودن با خطوط ۲۳ و ۲۰۱ حذف شده است. منتها به هیچ وجه دسترسی شهروندان به حمل و نقل عمومی کم نشده و ساکنان این منطقه می‌توانند برای انجام سفر درون شهری، از خطوط جایگزین مثل ۲۳ و ۲۰۱ که همان

مسیر را تحت پوشش قرار می‌دهد، استفاده کنند. خطوط تغییرزبادی نداشته، شاید چند ایستگاه اضافه‌تر توقف داشته باشد ولی به این صورت نیست که شهروندان با تاخیر به مقصد برسند. به هر حال طبیعی است و وقتی خطی حذف می‌شود، تعدادی از مسافران آن خط اعتراض کنند ولی ما به گونه‌ای برنامه‌ریزی کردیم که به هیچ‌عنوان دسترسی شهروندان به ایستگاه‌های خط ۶۰ حذف نشود.»

آسفالت سرافرازان، نیاز به صرف‌هزینه و رسیدگی داشت؟

● **«آسفالت بولوار سرافرازان مشکلی نداشت ولی چند وقتی است توسط شهرداری، ظاهر ابرای به‌سازی کنده شده است. این در حالی است که آسفالت محدوده میدان حر تا خیابان سرافرازان ۴۹ خیلی خراب است. کاش شهرداری به جای این که آسفالت خیابان‌های سالم را بکند، هزینه‌ان را صرف به‌سازی خیابان‌های پراز چاله‌چوله کند.»**

نبود چاله، دلیل بر سالم بودن آسفالت نیست. ترک‌های آسفالت از لایه‌های زیرین شروع و کم‌کم در سطح خیابان نمودار می‌شود و وجود ترک‌های عرضی و ممزاییکی پیش‌رونده، یکی از نشانه‌های فرسوده‌شدن آسفالت و ضرورت رسیدگی سریع به آن است. منتها حواس‌مان به ترمیم آسفالت دیگر نقاط هم هست.»

شکایت‌ها رسیدگی می‌شود و اگر حق با شاکعی باشد، به خشخ خواهد رسید و چنان چه موضوع به ابراز نظر کارشناس نیاز داشته باشد، مسئله به کارشناس ارجاع داده می‌شود. «این کارشناس کسب و کارهای مجازی سازمان صمت می‌افزاید: «در مرحله کارشناسی، کارشناس درباره به‌حق بودن گلایه‌خبردار اظهار نظر می‌کند و اگر حق با مشتری نباشد، جواب قانع‌کننده‌ای دریافت خواهد کرد. مثلاً فردی می‌گوید از یک فروشگاه مجازی معتبر، موبایل نو خریدم ولی احساس می‌کنم گوشی دست دوم برایم ارسال شده. این جاست که کارشناس با بررسی‌های تخصصی و در کوتاه‌ترین زمان، تکلیف موضوع را روشن می‌کند.»

- ثبت ۱۵۰۰ شکایت از تخلفات فروشگاه‌های مجازی، در ماهه نخست امسال**

در ادامه، «رضا الفت‌نسب» سخنگوی اتحادیه کسب و کارهای مجازی نیز با اشاره به این که تا امروز، ۱۲۰۰ مجوز برای کسب و کارهای مجازی کشور صادر شده است، می‌گوید: «سال گذشته تعداد شکایت‌ها و تخلفاتی که از کسب و کارهای اینترنتی توسط مردم در سامانه نماد اعتماد الکترونیکی ثبت شده است، ۱۵۰۰ مورد بوده که تا امروز به ۹۵ درصد این شکایت‌ها رسیدگی و رضایت مشتری جلب شده و بقیه در دست بررسی است. امسال اما با توجه به نوسان بازار و افزایش خریده‌ها، ثبت شکایت در سایت اتحادیه کسب و کارهای مجازی رشد چشمگیری داشته، به‌طوری که تنها در شش ماهه نخست سال، ۱۵۰۰ شکایت به ثبت رسیده و در حال پیگیری است.»