شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوژه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

تناقض‌گویی فارابی درباره آمار بیماران نیازمند پلاتین

به‌رغم فهرست انتظار ۲ هزار نفری، رئیس بیمارستان می‌گوید ۶۰۰ بیمار منتظرند!

گزارش
مریم ترسول

بیمارستان فارابی مشهد، یک بیمارستان وابسته به سازمان تامین اجتماعی است که خدمات گسترده‌ای به مراجعانش ارائه می‌کند. منتها مشکلی که مدت‌هاست بیماران این بیمارستان را شاکی کرده، تامین نشدن قطعات پلاتین پزشکی برای جراحی‌های ارتوپدی است. مسئله‌ای که به گفته مسئول انبار تجهیزات این بیمارستان، انتظار طولانی حدود دو هزار بیمار را رقم زده است. گزارش امروز سعی دارد طی گپ و گفت با مردم و مسئولان بیمارستان و تامین اجتماعی به بررسی دلایل این موضوع بپردازد.

عکس‌ها: میثم دهقانی

۱

به‌رغم تاکید پزشکم درباره اورژانسی بودن جراحی، باید ۴ سال صبر کنم

برای پیگیری ماجرا، به بیمارستان فارابی می‌روم. آن قدر شلوغ است که بسیاری از بیماران، جایی برای نشستن ندارند و از چهره‌های مضطرب‌شان، می‌شود فهمید که درد می‌کشند. آقای «احمدی» که ۶۳ سال دارد، از یک سال و نیم قبل برای جراحی لگن به بیمارستان فارابی مراجعه کرده اما ادعا می‌کند به او گفته شده ممکن است زمان جراحی‌اش تا چهار سال عقب بیفتد. او در گفت‌وگو با ما مدعی می‌شود: «روز اول پزشکم به من تاکید کرد اگر جراحی لگنم بیشتر از سه ماه عقب بیفتد، زانوهایم بر اثر فشار لگن ساییده می‌شود و باید منتظر جراحی زانو هم باشم. منتها مسئول انبار بیمارستان فارابی از مشخص نبودن زمان جراحی به دلیل نبود پلاتین می‌گوید». در بخش ارتوپدی، بیماران دیگری هم هستند که از معطلی چند ماهه خود برای جراحی ضروری ارتوپدی با پلاتین گلایه دارند.

ادعای انباردار بیمارستان: ۲ هزار نفر در نوبت جراحی ارتوپدیِ نیازمند پلاتین هستند

به انبار تجهیزات بیمارستان می‌روم و بی آن که اشاره‌ای به خبرنگار بودن و سوژه این گزارش کنم به مسئول انبار می‌گویم، بیماری دارم که باید تحت جراحی مهره کمر با پلاتین قرار بگیرد؛ شرایط چیست؟ به برگه‌ای که پشت سرش روی دیوار نصب شده اشاره می‌کند؛ روی برگه اسامی شش جراح ارتوپد و بیمارانی که در نوبت جراحی توسط آن پزشکان هستند، نوشته شده است. یکی از پزشکان بیش از ۱۰۰۰ نفر را در نوبت جراحی دارد و خلوت‌ترین فهرست هم مربوط به پزشکی با ۸۵ بیمار در نوبت است. وقتی به نام پزشک اول اشاره می‌کنم، می‌گوید: «حدود چهار سال و نیم طول می‌کشد تا نوبت‌تان شود». سپس به پزشک دوم اشاره می‌کند و می‌گوید: «این پزشک هم می‌تواند جراحی شما را انجام دهد و حدوداً یک سال دیگر نوبت‌تان می‌شود. البته همه این‌ها به شرط تامین پلاتین است». می‌پرسم چند نفر در نوبت جراحی هستند؟ می‌گوید: «دو هزار نفر و هم اکنون برخی جراحان ارتوپد در حال جراحی بیمارانی هستند که اواخر سال ۹۴ نام‌نویسی کرده‌اند». به مسئول انبار تجهیزات می‌گویم: دکتر گفته اگر بیمارمان بیش از سه ماه برای جراحی معطل شود، فلج می‌شود. اما جواب می‌گیرم: «اکثر مریض‌هایی که در نوبت هستند، همین وضعیت را دارند. اما این شرایط، اورژانسی به حساب نمی‌آید.»

۲

رئیس بیمارستان: فهرست ۲ هزار نفری قابل استناد نیست؛ فقط ۶۰۰ بیمار در فهرست انتظار جراحی‌اند

در ادامه دکتر «کامران اخوان رضایت» رئیس بیمارستان فارابی به‌رغم تاکید مسئول انبار تجهیزات بیمارستان، می‌گوید: «فهرست دو هزار نفره انبار اصلا قابل استناد نیست. ما فقط یک فهرست انتظار داریم که در آن ۶۰۰ نفر نام‌نویسی کرده‌اند. فهرست انبار اعتباری ندارد، چون ممکن است بسیاری از اسامی درون آن، بدون آن که اطلاع داده و اسم‌شان را خط زده باشند، جای دیگری جراحی خود را انجام داده یا برخی از آن‌ها فوت کرده باشند. این فهرست فقط برای این است که متناسب با پلاتینی که می‌خریم، بتوانیم به افراد زنگ بزنیم تا برای جراحی به بیمارستان بیایند. ضمن این که ما فقط درباره تامین پلاتین لگن و زانو مشکل داریم و در تامین دیگر پروتزها، مشکلی نداریم». از دکتر اخوان می‌پرسم: «اگر فهرست دو هزار نفری قابل اعتماد و استناد نیست، پس چرا بر همان اساس به متقاضیان جراحی نیازمند پلاتین، نوبت می‌دهند و زمان جراحی را مشخص می‌کنند؟» که پاسخ می‌دهد: «این فهرست، نه کاملا بی‌سند است و نه کاملا مستند. چون اگر من بتوانم بر اساس همین فهرست، پلاتین مورد نیاز را تامین و شرایط را مهیا کنم، به همکاران می‌گویم دوباره تک‌تک این افراد را به خط کنند تا جراحی شوند».

تعداد متقاضیان خدمات بیمه تامین اجتماعی برای جراحی زیاد است و امکانات کم

«اخوان رضایت» ضمن اشاره به این که در استان خراسان رضوی، حدود دو میلیون نفر تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی هستند و این تعداد به اضافه زائرانی که وارد استان می‌شوند، افراد زیادی هستند، می‌گوید: «ما عملا نمی‌توانیم بگوییم شرایطی ایجاد خواهیم کرد تا بتوانیم تمام متقاضیان را پوشش دهیم. نه در هیچ جای ایران چنین بیمارستانی داریم و نه من در هیچ جای بیمارستان فارابی، تابلویی زده‌ام که می‌توانم تمام بیماران تحت پوشش را عمل کنم. شاید بهتر باشد فقط نیازمندان واقعی از خدمات مستقیم تامین اجتماعی استفاده کنند یا این که در حوزه خدمات مستقیم، خدمات سرپایی را کاهش و خدمات بستری را توسعه بدهیم؛ در این صورت من به راحتی می‌توانم جواب تمام کسانی را که در نوبت جراحی با پلاتین هستند، بدهم».

شرکت‌های عرضه‌کننده پلاتین و پروتز، رغبتی به ارائه محصول ندارند

وی درباره دلایل محدودیت دسترسی به پلاتین هم می‌گوید: «اول این که باید به اعتبارات بیمارستان که به‌رغم تورم و گرانی، هنوز طبق هزینه‌های سال ۹۶ است، توجه داشته باشیم. دوم این که نرخ مصوب وزارت بهداشت، در بخش خصوصی رعایت نمی‌شود و شرکت‌های عرضه‌کننده می‌توانند در بازار آزاد با قیمت‌های بیشتری فروش داشته باشند، در نتیجه تمایلی برای فروش پلاتین به ما ندارند. به عنوان مثال، نرخ پروتز زانو در تعرفه مصوب، ۱۱ میلیون تومان است در حالی که شرکت‌ها، آن را به شکل آزاد تا ۲۰ میلیون تومان هم می‌فروشند». رئیس بیمارستان فارابی در پاسخ به این سوال که «تکلیف بیماران اورژانسی چیست؟ اگر همه پلاتین مورد نیاز بیماران تامین شود، چقدر زمان لازم است تا تمام افراد فرضیِ فهرست دو هزار نفره، جراحی شوند؟» می‌گوید: «۱۰۰ درصدِ بیماران اورژانسی ظرف دو روز جراحی می‌شوند و در صورت تامین پلاتین به راحتی می‌توانم هر ماه ۱۰۰ نفر و در عرض یک سال و نیم، همه دو هزار نفر را جراحی کنم».

۳

فارابی ۱/۵ میلیارد تومان بدهی دارد

برای سردرآوردن از دلیل تمایل نداشتن شرکت‌های تامین کننده پروتز به ارائه جنس به بیمارستان فارابی با مسئول یکی از این شرکت‌ها در مشهد حرف می‌زنم که توضیح می‌دهد: «ما برای تامین کالا به هیچ عنوان مشکل نداریم اما تمایلی به فروش آن به فارابی نداریم، چرا که شرکت ما حدود ۱/۵ میلیارد تومان از بیمارستان فارابی مطالبه دارد. هر چند در یک سال و نیم اخیر، مبالغی برای‌مان واریز شده اما هنوز مشخص نیست چه زمانی تسویه کامل انجام می‌شود». مسئول این شرکت در خصوص تفاوت چشمگیر نرخ مصوب و آزاد پلاتین که می‌تواند دلیل بالقوه دیگری برای همکاری نکردن با بیمارستان فارابی باشد، می‌گوید: «می‌توانید قیمت‌ها را در سایت Imed.ir که سامانه اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت است، ببینید و با قیمت‌های ما تطبیق بدهید. نرخ ارائه کالا به بیمارستان فارابی، بین ۳ تا ۵ درصد از نرخ بیمارستان‌های خصوصی پایین‌تر است و به مشتری آزاد، با قیمتِ مصرف‌کننده، محصول ارائه می‌کنیم که همه این‌ها مطابقِ قانون است».

۴

فقط شش جراح ارتوپد در فارابی داریم که مدام مشغول جراحی‌های اورژانسی هستند

تکمیل اطلاعات این گزارش، ما را به گفت‌وگو با مدیر درمان تامین اجتماعی استان ترغیب می‌کند. دکتر «حمید داستانی» می‌گوید: «در فارابی تنها شش جراح ارتوپد داریم و از آن جا که این بیمارستان در بولوار وکیل آباد است، هر روز تعداد زیادی بیمار اورژانسی دچار شکستگی به آن جا آورده می‌شوند و طبیعتا رسیدگی به حال‌شان، نسبت به فهرست انتظار اولویت دارد، بنابراین عمده زمان این پزشکان، صرف اورژانسی‌ها می‌شود. این مسئله در طول دو سال گذشته، تشدید شده و ممکن است بیشتر از این هم بشود». می‌پرسم: «چرا در چنین بیمارستان پرمراجعی، فقط شش جراح ارتوپد دارید؟» که می‌گوید: «این طور نیست که صِرف افزایش متقاضی، بتوانیم تعداد متخصصان را افزایش بدهیم. راه حل این گره، تاسیس بیمارستان و مراکز درمانی مشابه است که این اتفاق هنوز در استان ما نیفتاده».

۵ میلیارد بدهی تامین اجتماعی استان به شرکت‌های تامین کننده پلاتین

داستانی ادامه می‌دهد: «ما به شرکت‌های تامین کننده پلاتین و پروتز، بدهکاری چهار تا پنج میلیاردی داریم. البته چند ماه قبل به شرکت‌ها گفتیم برای خریدهای بعد از این، مبلغ را نقدی واریز می‌کنیم و کار دوباره به جریان افتاد. همچنین به بیمارستان فارابی اعلام کردیم که آمادگی خرید ماهانه ۲۵ تا ۳۰ پروتز را به صورت نقد داریم». وی در پاسخ به این نکته که «با وجود این، باز هم بیماران باید مدت زیادی منتظر نوبت جراحی بمانند»، می‌گوید: «چاره‌ای نیست، خدمات رایگان و بیمه‌ای برای جراحی‌های غیر اورژانسی در همه‌جای دنیا همین طور است. تعداد پروتزها و میزان استفاده از آن در کشور به شدت کاهش یافته و این یک بحران در سطح کشور است. ممکن است شما شش ماه دیگر به من بگویید ۱۰ هزار نفر در انتظار جراحی هستند و بحثی در این نیست. اما با توافقات مالیِ انجام شده، امیدوارم چند ماه دیگر خبرهای بهتری به شما بدَهم».

چرا کارت تلفن، این قدر محدود عرضه می‌شود؟

«من در مشهد زائرم. چند روز قبل در یکی از خیابان‌های مشهد، گوشی تلفن همراهم به سرقت رفت و مجبور شدم برای تماس با خانواده‌ام، کارت تلفن عمومی بخرم. اما به هر فروشگاه و دفتر پیشخوان دولتی که سر زدم، خبری از کارت‌های تلفن همگانی نبود. در نهایت در دفتر مرکزی مخابرات، واقع در چهارراه لشکر، موفق به خرید یک کارت تلفن همگانی شدم. هر چند به دلیل همه‌گیر شدن موبایل و از رونق افتادن تلفن کارتی، طبیعی است عرضه این کارت‌ها محدود شده باشد اما این که کلا نایاب شود، عجیب است، چون به هر حال موقعیت‌هایی پیش می‌آید که ممکن است به آن نیاز داشته باشیم و معلوم نیست تکلیف چیست؟ لطفا این موضوع را بررسی و پیگیری کنید».

پیگیری گلایه‌های مردم
بهبودی نیا

«عیسی حسن‌پور» مدیر روابط عمومی مخابرات خراسان رضوی در پاسخ به انتقاد تلفنی این زائر توضیح می‌دهد: «این موضوع فقط مربوط به استان خراسان رضوی نیست و در سراسر کشور، این مشکل به‌طور مقطعی پیش آمده. دلیل اش هم ارتقای تلفن‌های همگانی است. به این معنی که تلفن‌های کارتیِ فعلی، از این پس با کارت‌های قابل شارژ شبیه من کارت کار خواهند کرد و کارت‌های یک‌بار مصرف قبلی و فعلی، از اعتبار و کارآیی می‌افتند. همچنین باتوجه به این که در گذشته به دلیل در دست نبودن اطلاعات هویتی خریدار کارت تلفن، برخی افراد سوءاستفاده‌های زیادی می‌کردند و تماس‌هایی می‌گرفتند که دردسرهایی برای مردم ایجاد می‌کرد، هم اکنون کارت تلفن با رویت و ثبت کد ملی فرد، فروخته می‌شود تا در صورت تخلف، متخلف از طریق اطلاعات دریافتی شناسایی شود. ضمنا هر فرد با ارائه کارت ملی، فقط می‌تواند یک کارت تلفن بخرد؛ چون افراد زیادی با خرید چندین کارت به قیمت معقول و فروش کارت‌ها به چندین برابر قیمت به زائران و مسافران، از این شرایط سوءاستفاده می‌کردند». مدیر روابط عمومی مخابرات استان درباره طرح‌های مدنظر شرکت مخابرات درباره تلفن‌های همگانیِ شهر که قرار است در آینده نزدیک اجرا شود، خاطرنشان می‌کند: «یکی از طرح‌ها نصب برچسب‌هایی در کنار تلفن‌های عمومی است که شهروندان می‌توانند از طریق آن، رمزی را دریافت کنند و تماس تلفنی خود را انجام دهند. ما هم اکنون در حال چاپ برچسب‌ها هستیم و به محض دریافت مجوز از مخابرات کشور این طرح را اجرایی می‌کنیم».

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

شهرداری

اهالی ساکن در اطراف میدان نمایشگاه، برای روز عاشورا و میثاق با شهیدان مدفون در این میدان، همه ساله در این مکان گرد هم می‌آیند اما با ساخته شدن بولوارهای اطراف این میدان، چند سالی است که برای رساندن خودمان به مزار این شهدا با مشکل روبه‌رو می‌شویم و احتمال تصادف در این نقطه بسیار زیاد است. از شهردار و شورای شهر درخواست داریم فکری به حال این مشکل بکنند.

در عجبم که طرح مغفول مانده احیای توس حدود ۲۳ سال زمان برده است و از آن به‌عنوان یکی از طولانی‌ترین طرح‌های مشهد یاد می‌شود. لطفا مسئولان دلیل این همه تاخیر را بگویند.

از شهرداری منطقه کال زرکش (توس ۹۷) بخواهید سری به این خیابان بزنند. آسفالت این خیابان به شدت خراب است. خیابان الزهرا(س) ۴۷ هم در سیل اخیر خراب شده و نیازمند رسیدگی و توجه و ترمیم است.

مشکلات شهرک شهید رجایی خیلی زیاد است. از بافت فرسوده و عرض کم کوچه‌ها که هر روز مشکلات زیادی برای عبور و مرور و تردد خودروهای عادی و آتش‌نشانی ایجاد می‌کند تا مشاغل مزاحم مثل خدمات خودرو که علاوه بر سروصدا و بوی روغن سوخته و کثیفی، عرض پیاده‌روها را به تعمیرگاه تبدیل کرده و عابران باید از داخل خیابان تردد کنند. تکلیف ما با صدها مشکل ریز و درشت در محله‌مان چیست؟

بین چمن ۳۰ و ۳۱ چهارراهی بدون چراغ و بدون سرعت‌گیر وجود دارد که هر روز باعث تصادف می‌شود. لطفا صدای ما را به گوش مسئولان برسانید، شاید به دادمان برسند.

اتوبوسرانی

اگر یک خط اتوبوس در مسیر توس ۷۸ تا پایانه شاهنامه به سمت پایانه وکیل آباد در نظر بگیرید، دسترسی مسافران به بعضی مسیرها آسان‌تر می‌شود.

کاش در روزهای پنج‌شنبه، سرویس‌دهی خطوط بهشت رضا(ع) را از ساعت ۱۲ شروع کنید تا مشکلی برای مردم به وجود نیاید.

شهرستان‌ها

برخی از زمین‌داران پایین دست شهرک صنعتی قوچان، از فاضلاب تصفیه‌نشده شهرک که به رودخانه اترک سرازیر می‌شود، برای آبیاری گوجه و ذرت استفاده می‌کنند. کاش یک نفر توجه و رسیدگی کند.

وضعیت آسفالت جاده کمربندی تربت حیدریه بسیار تاسف‌بار است. باور کنید تعمیر جلوبندی و خرید لاستیک خودرو، خیلی هزینه‌بردار است. لطفا مرمت و به‌سازی این جاده را در دستور کارتان قرار دهید.

شش ماه پیش، از شرکت توزیع برق برای برق‌دار کردن خیابان مدرس شاندیز درخواست کنتور کردیم اما هنوز هیچ پاسخی نداده‌اند. آیا پاسخ یک درخواست باید شش ماه به طول بینجامد؟

متفرقه

من یک دختر دارم که در شهرستان کلات، روستای سیرزار زندگی می‌کند و پنج سال است که خانه‌اش ناتمام مانده است. از شما خواهش می‌کنم با چاپ این پیام، از گروه‌های جهادی بخواهید تا هواسرد نشده به کمک او بروند. چون بی‌خانه بودن در فصل سرد، خیلی سخت است.

داخل پارک ابتدای بولوار میرزا کوچک‌خان، یک کوره آجرپزی بزرگ با قدمت بیش از ۱۵۰ سال وجود دارد که آجرهای قسمت پایین سازه، نیاز به مرمت دارد. از مسئولان میراث فرهنگی می‌خواهیم قبل از تخریب این اثر تاریخی، مرمت‌های لازم را انجام دهد.

با وجود تاکید هزاران باره رسانه‌ها و چاپ خبرها و گزارش‌های مختلف درباره تبعات منفی کشت سبزیجات با آب آلوده کشف رود، هنوز در حاشیه این رودخانه این اتفاق در حال رخ دادن است. واقعا دلیل این همه بی‌تفاوتی مسئولان به این موضوع چیست؟

شرکت ملی پالایش پخش فرآورده‌های نفتی ایران
شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران

آگهی مناقصه عمومی
یک مرحله ای
(۹۸/۱۴۵۰/۱۸)
نوبت دوم
(شماره مجوز ۳۲۶۲ . ۱۳۹۸)

مناقصه گزار: شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران — منطقه شمالشرق
موضوع مناقصه: مناقصه پیمان غذایی کارکنان و مأمورین مرکز انتقال نفت و تأسیسات سبزوار
مبلغ برآورد مناقصه: ۳/۴۸۳/۸۴۴/۰۰۰ ریال
مدت پیمان: یک سال شمسی
نوع و مبلغ تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار: مبلغ ۱۷۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال به صورت یک یا ترکیبی از ضمانت نامه‌های معتبر مندرج در بندهای الف، ب، پ، ج، چ، ح ماده ۴ آیین نامه تضمین معاملات دولتی به شماره ۵۰۶۵۹/۱۲۳۴۰۲ ه مورخ ۹۴/۹/۲۲ هیئت محترم وزیران.
ضمناً وجه نقد میبایست به حساب شماره IR790100004101046871202167 بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به نام تنخواه گردان پرداخت منطقه شمالشرق — شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران واریز گردد.
شرایط شرکت در مناقصه: دارا بودن رستوران مناسب جهت تهیه، طبخ و توزیع و سرو غذای مورد نیاز و دارا بودن جواز کسب معتبر
زمان و مهلت دریافت اسناد مناقصه: شرکت کنندگان می‌توانند از تاریخ چاپ آگهی نوبت اول تا ۵ روز پس از چاپ آگهی نوبت دوم به استثناء روزهای پنج‌شنبه و جمعه در ساعات اداری، پس از واریز مبلغ ۳۰۰/۰۰۰ ریال به حساب شماره IR790100004101046871202167 بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به نام تنخواه گردان پرداخت منطقه شمالشرق — شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران به همراه فیش واریزی و معرفی نامه معتبر حضوراً جهت دریافت اسناد به آدرس ذیل مراجعه نمایند.
زمان و مهلت تحویل اسناد مناقصه: ده روز پس از آخرین مهلت دریافت اسناد.
محل دریافت و تحویل اسناد: شاهرود — سه راهی راه آهن/ خیابان نفت / منطقه خطوط لوله و مخابرات نفت شمالشرق — امور حقوقی و پیمان‌ها
زمان و محل گشایش پاکات: پیشنهادهای واصله در ساعت ۹ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۳۹۸/۷/۷ در محل کمیسیون مناقصات به آدرس: شاهرود/ سه راهی راه آهن / خیابان نفت / شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران (مرکز منطقه شمالشرق) دفتر کمیسیون مناقصات با ارسال دعوتنامه قبلی جهت حضور، بازگشایی خواهد شد.
جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره های ۰۲۳-۳۲۳۶۳۹۳۰ تماس حاصل فرمائید.
www.shana.ir www.ioptc.ir
تاریخ انتشار نوبت اول: ۹۸/۶/۹ تاریخ انتشار نوبت دوم: ۹۸/۶/۱۳
روابط عمومی
۸۰۲
۹۸۰۷۳۷۵۸/

صفحه آرایی
واحد صفحه‌آرایی روزنامه خراسان سفارش می‌پذیرد
روزنامه مجله ویژه نامه کتاب
اینفوگرافیک گرید لوگو
۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰
layout@khorasannews.com