

<div><div>۲</div></div>	<p>چهارشنبه ۲۳ مرداد ۱۳۹۸ . شماره ۴۲۰۱</p>	<p>روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی</p>	<p>Wed.Aug.14.2019. No.4201</p>
زهن نضوی			

گلابه معلمان از تعلیق قرار داد بیمه آتیه سازان با بیمارستان های خصوصی مشهد

فرهنگیان نگران از آتیه سازان

گزارش

نویذ ز ندمرو حویان

شدگان بیمه آتیه سازان حافظ هستند.

● **پذیرش بیمه شدگان آتیه سازان، به صورت آزاد**
به بیمارستان خصوصی بنت الهدی می‌روم مسئول پذیرش اعلام می‌کند بیمه آتیه سازان حافظ تحت پوشش خدمات بیمارستان نیست و درباره دلایلش توضیح می‌دهد: «قرار داد تمامی بیمارستان های خصوصی بنت الهدی مراجعه کردیم و برای پذیرش، درخواست دادیم اما متاسفانه وقتی برای حساب و کتاب به صندوق رفتیم دیدیم یک برگه روی شیشه چسبانده شده مبنی بر این که «به علت بدهی بیمه آتیه سازان حافظ به این بیمارستان، پذیرش با این بیمه انجام نمی‌شود.» انگار تمام دنیا روی سرم خراب شد و فکر هزینه آزاد عمل که حدود ۵ میلیون تومان است، حالم را به هم ریخت و حالا مندماه چه کنم؟ ما فرهنگیان این همه سال و هر ماه حق بیمه پرداخت می‌کنیم که چنین روز هایی بیمه به دادمان برسد؟ هزینه ویزیت و داروهارا که چند ماه به چند ماه پرداخت می‌کردند اما حالا کار به جایی رسیده که هزینه های سرسام آور جراحی را هم خودمان باید بپردازیم. من باید از کجا این مبلغ را بپردازم؟ دستم را مقابل چه کسی دراز کنم؟ مسئولان بیمه آتیه سازان می‌گویند بابت مبلغی که الان از جیب خودتان پرداخت می‌کنید، به شما رسید می‌دهیم و چندماه بعد، بیمه در صدی از این مبلغ را کسر و بقیه را اوریژ می‌کند. متاسفانه اولاً امکان پرداخت این مبلغ را ندارم و از طرف دیگر، باتوجه به تجارب گذشته، اصلاً معلوم نیست این «چندماه بعد» دقیقاً یعنی چندماه بعد؟ این پیامکی است که از سوی یکی از مخاطبان صفحه حرف مردم خراسان رضوی به دستم مان رسیده و به واسطه اهمیت موضوع، برای بررسی اش اقدام کردیم. البته این مشکل فقط مربوط به بیمارستان هاومراکز درمانی خصوصی است و بیمارستان های دولتی طبق روال معمول، مشغول خدمات رسانی به بیمه

● **بیمه سلامت، مسئول پاسخ گویی کوتاهی های بیمه آتیه سازان نیست**
به واسطه مدام مشغول بودن تمامی خطوط بیمه آتیه سازان حافظ، شعبه خراسان رضوی به شکل حضوری به دفتر این بیمه واقع در بولوار وکیل آباد مراجعه می‌کنم. منتها از سوی مدیر اداری این شرکت اعلام می‌شود مدیر شعبه به علت بیماری حضور ندارند و دیگر مدیران مجموعه هم مایل به پاسخ گویی در این زمینه نیستند. در ادامه و از آن جا که تماس های تلفنی مان در ساعات روز و روز های مختلف با شماره هایی که از سوی مدیر اداری این بیمه از مدیران شعبه مرکزی در اختیار مان قرار گرفت، بی پاسخ و بی نتیجه می‌ماند، موضوع را به بیمه سلامت استان که در تمام تبلیغات و اطلاع رسانی ها، بیمه آتیه سازان، زیر مجموعه آن معرفی شده پیگیری می‌کنیم. «سید مرتضی وجدان» مدیر کل اداره کل بیمه سلامت خراسان رضوی در این خصوص توضیح می‌دهد: «روی کاغذ و درون

حرف مردم

چارت های تشکیلاتی، بیمه آتیه سازان زیرمجموعه بیمه سلامت است اما در استان، به دلیل وجود تشکیلات و مدیریت مستقل، عملاً خودگردان است و خودشان مسئول امورشان هستند و هم ردیف با ما، کارشان را انجام می‌دهند. روی همین حساب، شکایات ناشی از مشکلات و ناکارآمدی این شرکت ارتباطی به اداره کل بیمه سلامت استان نداشته و مدیران بیمه آتیه سازان حافظ، خودشان باید پاسخ گوی گلابه ها و سوالات باشند.»

● **فرهنگیان خسته از روش صندوقی، در انتظار شرایط جدید بیمه**
در قدم بعد، «مجیدی فر» مدیر روابط عمومی در قدم بعد، می‌گوید: «بیماران باید کلیه هزینه های بیمارستان را براساس نرخ بیمه پرداخت کنند و پس از آن با رسیدی که به آن هاداده می‌شود، هزینه هارا چندماه بعد از بیمه آتیه سازان دریافت کنند.»

● **بالاگرفتن احتمال تغییر بیمه فرهنگیان**
مدیر روابط عمومی آموزش و پرورش خراسان رضوی در پاسخ به این سوال که «امکان دار دبا



توجه به مشکلات به وجود آمده، بیمه فرهنگیان از آتیه سازان تغییر کند و یا شرکت دیگری قرار داد بیمه منعقد گردد؟» می‌گوید: «ما در امسال تصمیم به تغییر شرکت بیمه فرهنگیان داشتیم اما به علت تعداد زیاد افراد تحت پوشش و تعهد سنگین مالی که برای شرکت طرف قرار داد ایجاد می‌شود، هنوز با هیچ شرکتی به توافق نرسیدیم. شرکت هایی هم حاضر بودند با دریافت حق بیمه های بالا، این مسئولیت را بپذیرند که ما به این دلیل که نمی‌خواستیم یکباره فشار زیادی به همکارانمان برای پرداخت حق بیمه وارد شود، قبول نکردیم. اما احتمالاً قرار داد آموزش و پرورش با بیمه آتیه سازان تمدید نمی‌شود و شرکت بیمه جدیدی انتخاب می‌شود.»
مجیدی فر همچنین در باره مشکلاتی که برای بیمه شدگان آتیه سازان در بیمارستان های خصوصی مشهده به وجود آمده، توضیح می‌دهد: «قرار بر این شده تا تمدید قرار داد با آتیه سازان یا امضای قرار داد جدید با شرکت جدید بیمه، پرداخت ها از طریق خود بیمه آتیه به شکل صندوقی انجام و هزینه اعمال جراحی نیز با کسر فرانشیز (سهم بیمار) با اولویت بندی به همکاران پرداخت شود. همکاران مان می‌توانند با مراجعه به ادارات تعاون نواحی آموزش و پرورش مشهود، به ثبت اطلاعات عمل جراحی که از سر گذارنده اند اقدام کنند و پیگیر هزینه باشند. هزینه در اسرع وقت و اریز خواهد شد و دلیلی برای نگرانی وجود ندارد.»

برای اطلاع مسئولان
مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.
پیامت: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۳۳۳۳۰۲۷

شهرستان‌ها

● **در محله بهاران فرامرز عباسی، همه فرعی های خیابان های فتح، فجر و فخر آسفالت شد که جای تقدیر و تشکر فراوان دارد، اما خیابان فتح ۱۴ که در ادامه فجر ۱۴ نام می‌گیرد، با آن که بار انتقال ترافیک این محله را به دلیل بن بست بودن دیگر فرعی ها عهده دار است، آسفالت نشده. همه این هادر حالی است که فجر ۱۴ چاله چوله های زیادی دارد و لطفاً حداقل لکه گیری این دو خیابان انجام شود.**

● **معلوم نیست چرا هر چه زباله دانی و تصفیه خانه فاضلابی است، در مهدی آباد، جاده کنه بیست ساخته می‌شود. ما ساکنان این جا چه گناهی کرده ایم؟**

● **چرا برای گرمای سالن اصلی تئاتر شهر فکری نمی‌کنند؟ بعد از مدت ها با خانواده برای تماشای نمایش به تئاتر شهر رفتیم، هوای سالن آن قدر گرم بود که مجبور شدیم سالن را ترک کنیم.**

● **لطفاً شهرداری منطقه، جوی های خیابان شاهپور را تمیز کند.** از بس بوی لجن می‌دهد، نمی‌شود در خیابان رفت و آمد کرد.

● **در روستای عارفی، خطوط ایر انسل آنتن ندارد.** لطفاً رسیدگی کنید.

شهرداری

● **بیشتر پیاده روهای شهر، هیچ نیمکتی برای نشستن سالمندان و بچه هان ندارد و قحطی دست شویی عمومی است.** به عنوان مثال پیاده روی هاشمیه ۶۳ باید عریض و نیمکت دار شود. چون محل گذر خانواده های بسیاری است.

● **شهرداری منطقه ۱۱ پاسخ گو باشد:** در بولوار وکیل آباد، قائم مقام ۶، پلاک ۲، مجتمعی ساخته شده که فاقد پارکینگ است، زیرزمین را هم به صورت سوله درآورده و به واحدهای تجاری اجاره می‌دهد و طبیعتاً این همه رفت و آمد و ترافیک، موجب آذیت و آزار همسایه ها و اهالی محل است.

● **شهرداری منطقه ۱۱ پاسخ گو باشد:** در بولوار وکیل آباد، قائم مقام ۶، پلاک ۲، مجتمعی ساخته شده که فاقد پارکینگ است، زیرزمین را هم به صورت سوله درآورده و به واحدهای تجاری اجاره می‌دهد و طبیعتاً این همه رفت و آمد و ترافیک، موجب آذیت و آزار همسایه ها و اهالی محل است.

● **شهرداری منطقه ۱۱ پاسخ گو باشد:** در بولوار وکیل آباد، قائم مقام ۶، پلاک ۲، مجتمعی ساخته شده که فاقد پارکینگ است، زیرزمین را هم به صورت سوله درآورده و به واحدهای تجاری اجاره می‌دهد و طبیعتاً این همه رفت و آمد و ترافیک، موجب آذیت و آزار همسایه ها و اهالی محل است.

دوربین خوانندگان

<p>شهروند خبرنگار</p> <p>همیشه مسئولان مقصر نیستند</p> <p>مجتبی خاوری باتوجه به گرمای شدید هوا در تابستان امسال، افرادیادی برای فرار از گرمای مشهد و تفریح، به بیابانات طرچه و شاندیز می‌آیند اما گاهی بی احتیاطی تعدادی از گردشگران باعث ایجاد مشکلاتی برای طبیعت این شهرستان می‌شود. چند روز پیش برای چندمین بار طبیعت طرچه دچار آتش سوزی شدیدی، ناشی از آتش به جا مانده از غذایختن در طبیعت شد و این بار هم اگر کمک های مردمی، آتش نشانی و بسیج طرچه نبود معلوم نبود چله پایبی سر این طبیعت بکری می‌آمد.</p>	<p>شهروند خبرنگار</p> <p>کوپه های خاکی مهرگان کی آسفالت می‌شود؟</p> <p>ما ساکنان جاده سیمان، شهرک مهرگان، امام رضای ۱۳ هستیم که چندین بار به شهرداری منطقه برای ترمیم آسفالت و جلوگیری از جمع شدن آب جاری در کوچه درخواست دادیم اما رسیدگی نمی‌کنند و جواب سر بالامی‌دهند. مدتی است این آب ها باعث تجمع پشه و گل ولای و لجن در محله و منشا بیماری شده. هر روز بچه های ما وسط خاک و گل بازی می‌کنند و هراس ما از شیوع سالک بین کودکان است.</p>
---	--

پیگیری حرف مردم
<p>زنده روحیان</p>
<p>افزایش اتوبوس های بهشت رضا(ع)، در روزهای آخر هفته</p>
<p>● «ای کاش حرکت خطوط بهشت رضاع) در روز های پنج شنبه زود تر شروع شود. همچنین خط بهشت رضاع) از پایانه فردوسی در روز های جمعه تا اخیر ز یاد و سرفاصله ز مانی طولانی حرکت می‌کند و در میدان نقی آباد هم توقف ندارد.»</p>

«عباس اتحادی» مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد در پاسخ به این پیامک مردمی که به سامانه پیامکی صفحه حرف مردم خراسان رضوی ارسال شده، توضیح می‌دهد: «برای آرامستان خواجه ربیع، روزانه از چندین مسیر و برای بهشت رضاع)، روز های عادی هفته از پایانه انقلاب اسلامی سرویس دهی انجام می‌شود و در روز های پنج شنبه و جمعه نیز که تقاضا برای رفت و آمد به آرامستان ها افزایش می‌یابد، برای مسیر بهشت رضاع) از چهار پایانه آزادی، مفتح، انقلاب اسلامی و فردوسی، سرویس در نظر گرفته شده. سرفاصله زمانی که بر اساس تقاضای مسافران در این خط هادر نظر گرفته شده، هر ۳۰ دقیقه یک اتوبوس است که گاهی اوقات همین مقدار نیز تکمیل نمی‌شود، چرا که در دوروز آخر هفته، از چند نقطه سرویس دهی مسیر بهشت رضاع) انجام می‌شود. گرچه زمان شروع سرویس دهی در روز های پنج شنبه از ساعت ۱۲ است و دیگر روز های هفته از اول وقت است. ضمن این که اتوبوسی که از پایانه فردوسی حرکت می‌کند، در میدان شریعتی، ابتدای خیابان بهار ایستگاه دارد.

انجام آسفالت فتح ۱۴ در صورت تامین اعتبار

● **«در محله بهاران فرامرز عباسی، همه فرعی های خیابان های فتح، فجر و فخر آسفالت شده اما خیابان فتح ۱۴ که در انتها به فجر ۱۴ می‌رسد، بان که این محله به دلیل بن بست بودن بار ترافیک فرعی های دیگر را به دوش می‌کشد، هنوز آسفالت نشده. این هادر حالی است که این کوچه فرعی به دلیل تردد زیاد، چاله های زیادی هم دارد و آسفالت کاملاً تخریب شده. لطفاً حداقل لکه گیری این دو خیابان انجام شود.»**

● **«احسان میرزا قیطاقی»** معاون شهردار منطقه ۲ مشهد در باره این گلابه که به صورت پیامک به دستمان رسیده، می‌گوید: «در بولوار فرامرز عباسی، بخش های زیادی وجود دارد که با مشکل آسفالت روبه رو هستند و همه این ها به دلیل کمبود بودجه عمرانی در بحث آسفالت معابر است و ناچاریم بر اساس اولویت بندی و شرایط، آسفالت معابر را انجام دهیم. هم اکنون، حتی در خیابان هایی که اسم برده شده، هنوز بخش قابل توجهی نیازمند رسیدگی و آسفالت است و در صورت تامین اعتبار که هر سال مقدار مشخصی است، باقی مانده آسفالت این خیابان ها و خیابان پرفت و آمد فتح ۱۴ انجام خواهد شد.»

شرکت برق

پیرو مطلب چاپ شده در مورخ ۹۸/۵/۱۵ به شماره ۲۰۶۱۵ در صفحه حرف مردم با عنوان «عدم اطلاع رسانی از جدول