

سه‌شنبه ۱۵ مرداد ۱۳۹۸ . شماره ۴۱۹۵	روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی	Tue.Aug.6.2019. No.4195
یادداشت وارده		

امان از تاکسی‌های اینترنتی

بیش از یک هفته است که برخی از تاکسی‌های اینترنتی که تنها مزیت شان به نسبت تاکسی‌های تلفنی و ... قیمت مناسب شان بود، افزایش قیمت‌های افسار گسیخته‌ای داشته اند. افزایش قیمتی که در برخی مسیرها مشخص نیست بر چه مبنایی صورت گرفته است. اما آن چه می‌خواهم بگویم نادیده گرفتن حقوق مسافر در برخی از این تاکسی‌های اینترنتی است. روز گذشته از شرکت تپسی در خواست خودرو کردم، اما متأسفانه هر دو بار در خواست من از طریق راننده‌های این شرکت پذیرفته و سپس لغو شد. هر بار پس از حدود ۵ تا ۱۰ دقیقه معطلی برای رسیدن خودرو، در خواست‌های من از طرف راننده به صورت کاملاً یک طرفه لغو شد! این موضوع نشان می‌دهد، آن چه برای مدیران این مجموعه‌ها مهم نیست وقت مسافر است و گر نه چطور می‌شد یک سفر توسط دو راننده لغو شود و شرکت خم به ابرو نیاورد و فقط پیامکی بفرستد برای اطلاع ک سفرتان لغو شده است و باید دوباره در خواست راننده کنید، غافل از این که شاید مسافر کار بسیار مهمی داشته باشد. این اتفاق در حالی به راحتی توسط تاکسی‌های اینترنتی می‌افتد که تاکسی‌های تلفنی وقتی به مشتری پاسخ می‌دهند، در هر صورت موظفند به مشتری خدمات بدهند، حتی اگر برای یک راننده مشکلی پیش بیاید، فوراً راننده دیگری جایگزین می‌شود. جالب این که در درخواست دوم وقتی زمان زیادی سپری شد و هنوز راننده به مبدأ نرسیده بود، موقعیت وی را در

بیش از یک هفته است که تنها مزیت شان به نسبت تاکسی‌های تلفنی و ... قیمت مناسب شان بود، افزایش قیمت‌های افسار گسیخته‌ای داشته اند. افزایش قیمتی که در برخی مسیرها مشخص نیست بر چه مبنایی صورت گرفته است. اما آن چه می‌خواهم بگویم نادیده گرفتن حقوق مسافر در برخی از این تاکسی‌های اینترنتی است. روز گذشته از شرکت تپسی در خواست خودرو کردم، اما متأسفانه هر دو بار در خواست من از طریق راننده‌های این شرکت پذیرفته و سپس لغو شد. هر بار پس از حدود ۵ تا ۱۰ دقیقه معطلی برای رسیدن خودرو، در خواست‌های من از طرف راننده به صورت کاملاً یک طرفه لغو شد! این موضوع نشان می‌دهد، آن چه برای مدیران این مجموعه‌ها مهم نیست وقت مسافر است و گر نه چطور می‌شد یک سفر توسط دو راننده لغو شود و شرکت خم به ابرو نیاورد و فقط پیامکی بفرستد برای اطلاع ک سفرتان لغو شده است و باید دوباره در خواست راننده کنید، غافل از این که شاید

مسافر کار بسیار مهمی داشته باشد. این اتفاق در حالی به راحتی توسط تاکسی‌های اینترنتی می‌افتد که تاکسی‌های تلفنی وقتی به مشتری پاسخ می‌دهند، در هر صورت موظفند به مشتری خدمات بدهند، حتی اگر برای یک راننده مشکلی پیش بیاید، فوراً راننده دیگری جایگزین می‌شود. جالب این که در درخواست دوم وقتی زمان زیادی سپری شد و هنوز راننده به مبدأ نرسیده بود، موقعیت وی را در

بیش از یک هفته است که تنها مزیت شان به نسبت تاکسی‌های تلفنی و ... قیمت مناسب شان بود، افزایش قیمت‌های افسار گسیخته‌ای داشته اند. افزایش قیمتی که در برخی مسیرها مشخص نیست بر چه مبنایی صورت گرفته است. اما آن چه می‌خواهم بگویم نادیده گرفتن حقوق مسافر در برخی از این تاکسی‌های اینترنتی است. روز گذشته از شرکت تپسی در خواست خودرو کردم، اما متأسفانه هر دو بار در خواست من از طریق راننده‌های این شرکت پذیرفته و سپس لغو شد. هر بار پس از حدود ۵ تا ۱۰ دقیقه معطلی برای رسیدن خودرو، در خواست‌های من از طرف راننده به صورت کاملاً یک طرفه لغو شد! این موضوع نشان می‌دهد، آن چه برای مدیران این مجموعه‌ها مهم نیست وقت مسافر است و گر نه چطور می‌شد یک سفر توسط دو راننده لغو شود و شرکت خم به ابرو نیاورد و فقط پیامکی بفرستد برای اطلاع ک سفرتان لغو شده است و باید دوباره در خواست راننده کنید، غافل از این که شاید

شهروند خبرنگار	خانه تاریخی طلایی رادر یابید	شهروند خبرنگار
وضعیت خانه تاریخی طلایی، واقع در محله قدیمی و تاریخی نوغان واقعا تأسف بر انگیز و غم انگیز است. این خانه که ثبت ملی شده و شناسنامه و پلاک هم دارد این روزها به حال و روز بدی دچار شده و حتی درو پنجره هایش در حال فرو ریختن است. حالا که محله چند هزار ساله نوغان در حال تغییر وضعیت است، لطفاً فکری هم به حال این بناهای تاریخی که نشان دهند پیشینه فرهنگی ماست بکنید.		

حرف مردم

زهن رضوی

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷	شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷	sho.razavi@gmail.com
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی	Tue.Aug.6.2019. No.4195

پیگیری

نویزنده روحیان

معوقات و مزایای کارکنان شرکت بهره‌برداری قطار شهری، پرداخت می‌شود

از کارکنان قطار شهری هستم و چندین ماه است حقوق و مزایای مان پرداخت نشده. از شهرداری و مسئولان قطار شهری جویا شوید چطور به پیمانکاری که توان مالی تسویه حساب حقوق و مزایای پرسنل را ندارد دوازدهم پرداخت این مبالغه فکر می‌کنم برای پیمانکار اندک باشد، بر نمی‌آید، دو سال متوالی مدیریت امور ایستگاه‌های شرکت بهره‌برداری قطار شهری، شامل تقریباً ۳۰۰ نیرو را واگذار کرده‌اند. آیا ارزش تلاش و تعهد پرسنلی که چندین سال در این مجموعه فعالیت کرده‌اند بیشتر است یا پیمانکاری که به قول و وعده خود بی‌تعهد است و نتیجه این بی‌تعهدی، فشار بر پرسنل و خانواده‌های شان در این شرایط سخت است؟

«وحید مبین مقدم»، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد در این باره توضیح می‌دهد: «شرکت بهره‌برداری قطار شهری، رفع نیازهای خود در برخی زمینه‌ها از طریق مناقصه به شرکت‌های پیمانکاری به‌طور کلی واگذار کرده و طبق روال مناقصه‌ها، کار به پایین‌ترین پیشنهادی که اعلام گشته، واگذار شده است. اگر چه قرار داد ما با شرکت‌های پیمانکار شامل کلیات است و مسائل مربوط به کارمندان این شرکت‌ها، به لحاظ قانونی به ما ارتباطی ندارد اما از نظر احساس و وظیفه‌ای که برای احقاق حقوق افراد زیر مجموعه خود که به نوعی در مجموعه با ما همکاری می‌کنند، می‌کنیم، تمامی موارد مربوط به بیمه، حقوق و مزایای کارمندان و کارگران را به‌طور جدی بررسی می‌کنیم و قطعاً اگر پیمانکاری نتواند حقوق پرسنل را تامین کند، ضمن لغو قرار داد، از طریق ضمانت نامه‌ها و مبالغه که برای حسن



دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

بعد از قطعی، حالا آلودگی آب

در روستای کاظم آباد واقع در جاده کلات زندگی می‌کنیم. این روستا همیشه با مشکلات جدی آب شرب مواجه بوده و چند روز اخیر، قطعی آب از امان داده. حالا هم که آب وصل شده، کاملاً کدر است و وقتی ظرفی را آب می‌کنیم، ته ظرف خاک و گل ته نشین می‌شود. از دهیار و شورای روستا هم که پیگیری می‌کنیم، پاسخ قانع کننده‌ای ندادند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامت: ۲۰۰۹۹۹۹
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

شهرداری

«خواهشمندیم با هدف حفظ حقوق کارگران سامانه دوچرخه عمومی مشهد، پیگیری کنید چرا بسیاری از ایستگاه‌های امانت دوچرخه تعطیل شده‌اند و چرا با شرکت پیمانکار «خوشه خدماتی یحیی گستر توس» بر خورد قانونی نمی‌شود؟

شهرستان‌ها

«شهرستان چناران هنوز از داشتن اتوبوس یا مینی بوس داخل شهر و مسیر مشهد به چناران و برعکس محروم است. تمام نقاط ایران از مزایای حمل و نقل عمومی درون شهری و برون شهری استفاده می‌کنند اما متأسفانه شهرستان چناران همچنان محروم است. لطفاً به داد ما برسید.

«ایجاد سرویس‌های بهداشتی و نگهداری مستمر از آن‌ها در همه‌جا، به ویژه کلان‌شهرهای توریست پذیر و اقا ضروری و مورد نیاز مسافران است که اهتمام ویژه شهرداری‌ها را می‌طلبد. لطفاً به این ضرورت توجه فرمایید.

لطفاً در جمعه بازار خودرو محیط مناسبی

«چرا آبفای تربت حیدریه با توجه به دریافت هزینه اجرای طرح‌گواز چندین سال پیش در خیابان‌رازی ۶ و شقایق، خصوصاً شقایق ۱۳ و ۱۷ هنوز هیچ اقدامی برای اجرای طرح انجام نمی‌دهد؟ ماکه هر چه پیگیری می‌کنیم جوابی نمی‌دهند، کاش شما پیگیری کنید.

منترقه

«لطفاً از شرایط اتوس ۸۱ و اتوس ۸۵ یک گزارش تهیه کنید. مشکلات متعددی در این منطقه وجود دارد که نیازمند بررسی و اطلاع به مسئولان است.

«ماراننده‌های بخش خصوصی اداره دام‌پزشکی مشهد، ماهانه یک میلیون و سیصد و پنجاه هزار تومان دریافتی داریم و ساعت کارمان ۶:۳۰ صبح تا ۳:۳۰ بعداز ظهر و بدون مرخصی است، اما راننده‌های بخش دولتی با دو ساعت کار کمتر، حقوق شان دو برابر است. چرا دولت این قدر تفاوت بین ما قائل می‌شود؟

«در مجتمع کیان سنتر ۱ بابت تاخیر نیم ساعته در باز کردن در واحد‌های تجاری، از طرف مدیر داخلی، یا برق واحد مان قطع می‌شود یا باید ۱۰ هزار تومان جریمه بدهیم! این چه قانونی است؟

تربییون ما صدای شما

زهن رضوی

پیگیری مطالبات شما از مسئولان در ستون حرف مردم

@akhbaarekhorasan

آیفار

«با احترام، در خصوص مطلب منتشر شده در تاریخ ۹۸/۵/۶ آن روز نامه مبنی بر مشکل کیفیت آب شرب روستاهای همت آباد و رسالت مشهد، جوابیه ذیل برای تنویر افکار عمومی ایفا می‌گردد:

به استحضار می‌رساند، آب شرب روستاهای همت آباد از دو حلقه چاه همت آباد و چاه کمکی گندوک تامین می‌شود و از نظر شیمیایی پایش سالانه کیفیت آب صورت می‌گیرد و طبق بررسی‌های انجام شده با توجه به ساختار زمین شناسی منطقه، هدایت الکتریکی و میزان املاح موجود در محدوده حداکثر مجاز استاندارد ملی ایران به شماره ۱۰۵۳ قرار دارد. افزایش دبی یکی از چاه‌های مجتمع و همچنین دریافت یک انشعاب از شرکت آب و فاضلاب شهری مشهد که به شبکه توزیع روستای همت آباد وصل شده است از جمله اقداماتی است که توسط امور آیفار مشهد برای بهبود کیفی و کمی وضعیت آب شرب منطقه انجام شده است، همچنین پیگیری‌های مستمر در خصوص تامین آب روستای همت آباد از شبکه آب شهری در دست اقدام است که پس از ایجاد زیرساخت‌های فنی، اجرایی خواهد شد. از نظر میکروبی، پایش مستمر آب شرب این روستا، توسط شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان رضوی و نیز کارشناسان مرکز بهداشت به عنوان ناظر عملکرد شرکت آیفار صورت می‌گیرد و تاکنون موردی از وجود آلودگی گزارش نشده

است. در خصوص مشترکین بولوار رسالت، آب شرب مشترکین رسالت ۱ تا ۱۲۰ جزو مشترکین آب شهری مشهد هستند و ساکنان رسالت ۱۲۰ به بعد تحت پوشش امور آیفار مشهد قرار دارند که میزان بالایی از آب شرب این منطقه (روستای دهرود) از طریق شهر تامین شده و ضمن اختلاط با چاه موجود در روستا به شبکه توزیع وارد می‌شود. ضمناً آزمایش‌های میکروبی شبکه توزیع این منطقه نیز به صورت ماهیانه توسط امور آب و فاضلاب روستایی مشهد انجام می‌شود.

همراه اول

«در پاسخ به مطلب مندرج در آن روزنامه در تاریخ‌های ۹۸/۴/۳۰ ستون (حرف مردم) و ۹۸/۵/۱ ستون (برای اطلاع مسئولان) با عنوان (پیامک فرستادم همراه اول حدود ۴۰۰ هزار تومان بنده را بستنکار ...)»

به استحضار می‌رسانیم: مشترکین محترم همراه اول می‌توانند ضمن تماس با تلفن ۹۹۹۰ به صورت شبانه‌روزی و ارائه اطلاعات لازم، برای رفع مشکل خود اقدام کنند. شایان ذکر است برای پیگیری مشکل مشترک محترم، نیاز به اطلاعات دقیق است که به رغم پیگیری‌های این روابط عمومی، تماسی از طرف ایشان حاصل نگردید. با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی آماده شنیدن نظر ها و پیشنهادهای شما عزیزان هستیم.

اتوبوسرانی

«در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۱۵۹ مورخ ۹۸/۵/۱ در ستون «برای اطلاع مسئولان» با عنوان «چرا همراه اول در مسکن‌های مهر گلپهار آنتن دهی ندارد؟...» به استحضار می‌رسانیم: برای پیگیری مشکل مشترک، نیاز به آدرس دقیق محدوده مذکور است، که به رغم پیگیری‌های این روابط عمومی، اطلاعات دقیق به دست نیامد. مشترکین محترم همراه اول می‌توانند برای پیگیری مشکلات آنتن دهی خود با تلفن ۹۹۹۰ به صورت شبانه‌روزی تماس حاصل کنند. با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی آماده شنیدن نظر ها و پیشنهادهای شما عزیزان هستیم.

مخابرات

«در پاسخ به مطلب مندرج در آن روزنامه مورخ ۹۸/۰۴/۱۸ در ستون «برای اطلاع مسئولان» با عنوان «از بهمن گذشته تقاضای جابه‌جایی خط تلفن ثابت به مرکز مخابرات ثامن...»

به استحضار می‌رسانیم: برای پیگیری مشکل مشترک نیاز به اطلاعات بیشتری است که به رغم پیگیری‌های روابط عمومی تماسی از طرف ایشان حاصل نشد. مشترک محترم می‌تواند ضمن تماس با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی و ارائه اطلاعات لازم ما را در رفع مشکل خود یاری‌رساند.